



Università degli Studi di Ferrara

Curriculum Vitae Dr. Ulrich Wienand

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Ulrich Wienand
E-mail	ulrich.wienand@unife.it
C.F.	WNNLCH53E30Z112I
Nazionalità	tedesca
Data di nascita	30.05.1953

POSIZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE:

"MANAGEMENT per le funzioni di COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE" Master di I livello

Corso Integrato: Management e organizzazione dei servizi sanitari

Modulo: Qualità dell'assistenza sanitaria

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	2010-2012
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Emilia-Romagna
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Responsabile Scientifico di progetto
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile Scientifico del Progetto finanziato dalla Regione Emilia-Romagna "L'Audit come strumento per identificare le priorità di ricerca – Corso Avanzato di Formazione per Facilitatori dell' Audit Clinico e della Ricerca Valutativa"
• Date (da – a)	2008-adesso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Emilia-Romagna
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Referente per l'Osservatorio Regionale dell'Innovazione
• Date (da – a)	2007-adesso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Ferrara
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Componente del Comitato Etico Provinciale di Ferrara, poi Vice-Presidente dello stesso
• Principali mansioni e responsabilità	

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2006- 2012</p> <hr/> <p>Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria SIQuAS-VRQ Via Carlo Poma 1, Milano</p> <hr/> <p>Associazione</p> <hr/> <p>Componente del Comitato Tecnico Scientifico, dal 2009 anche del Consiglio Direttivo</p> <hr/> <p>Comitato Tecnico Scientifico della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria "SIQuAS-VRQ", e coordinatore del Gruppo di Lavoro "Audit Clinico".</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2005-2014</p> <hr/> <p>International Quality Indicator Project (IQIP)</p> <hr/> <hr/> <p>Coordinatore nazionale</p> <hr/> <p>Coordinatore per l'Italia dell' "International Quality Indicator Project (IQIP)"</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2005 - adesso</p> <hr/> <p>Università degli Studi Ferrara – Facoltà di Medicina e Chirurgia Via Savonarola 9, Ferrara</p> <hr/> <p>Università Pubblica</p> <hr/> <p>Docente</p> <hr/> <p>Docente in "Accreditamento valutazione miglioramento della qualità dell'assistenza" Corsi di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, Scienze riabilitative delle professioni sanitarie, Tecniche Diagnostiche della Scuola di Medicina dell'Università di Ferrara, nella Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva e nel Master di II° livello in "Ricerca Organizzativa nelle Strutture Sanitarie" del Dipartimento di Economia</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2001-adesso</p> <hr/> <p>Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara via Aldo Moro 8, Ferrara</p> <hr/> <p>Sanità Pubblica</p> <hr/> <p>Dirigente Ufficio Staff della Direzione Generale</p> <hr/> <p>Responsabile Struttura "Accreditamento Qualità Ricerca Innovazione"</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2001-adesso</p> <hr/> <p>Regione Emilia Romagna</p> <hr/> <hr/> <p>Ente Pubblico</p> <hr/> <p>Valutatore</p> <hr/> <p>Valutatore per l'Accreditamento della Regione Emilia Romagna</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1999-2002</p> <hr/> <p>Associazione Italiana per la Qualità AICQ</p> <hr/> <hr/> <p>Associazione</p> <hr/> <p>Membro del Consiglio Direttivo Settore Sanità</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>2001 - adesso</p> <hr/> <p>Scuola di Sanità Pubblica "Villa Umbra" di Perugia, Università di Ferrara - Master in Management Sanitario, Az. Osp. "Bolognini" Seriate (BG), Apss Trento, Asur Marche -</p> <hr/>

	Zona Ancona, Asl Roma E, Università Padova - Master Gestione Rischio Clinico, Az. Osp. Crema, Asur Marche - Zona Senigallia, Asl Savona, Asl Monza e Brianza, Aress Piemonte, Az. Osp. Ancona, Università Ferrara - Master in Ricerca Organizzativa, Az. Usl Novara, Master MIAS dell'Università "La Sapienza" di Roma, Az. Osp. Univ. di Verona, Az. Usl Reggio Emilia, Regione Emilia-Romagna (Assessorato Sanità ed Agenzia Sanitaria), Az. Osp. Bologna, Asl 3 Foligno, Azienda Ospedaliera "Ordine Mauriziano" Torino, Azienda Usl Imola, INMP
• Tipo di azienda o settore	Aziende Sanitarie pubbliche
• Tipo di impiego	Docente in corsi di formazione strutturati
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza / formazione su Sistemi qualità e Strumenti di misurazione e miglioramento della qualità
• Date (da - a)	1997-2000
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna v. A. Moro 21, Bologna
• Tipo di azienda o settore	Amministrazione Pubblica
• Tipo di impiego	Dirigente
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile Progetto "Continuous Quality Improvement"
• Date (da - a)	1996-1998
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo di Lavoro Ministeriale sulla Carta dei Servizi Sanitari
• Tipo di azienda o settore	Amministrazione Pubblica
• Tipo di impiego	Componente del Gruppo di Lavoro Ministeriale sulla Carta dei Servizi Sanitari
• Principali mansioni e responsabilità	
• Date (da - a)	1995-1997
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Usl Ferrara, via Cassoli 30, Ferrara
• Tipo di azienda o settore	Sanità Pubblica
• Tipo di impiego	Dirigente Ufficio Staff della Direzione Generale
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile "Qualità" e "Formazione"
• Date (da - a)	1988 - 1995
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Usl Ferrara, via Cassoli 30, Ferrara
• Tipo di azienda o settore	Sanità Pubblica
• Tipo di impiego	Dirigente Medico
• Principali mansioni e responsabilità	Psichiatra nei Servizi Territoriali
• Date (da - a)	1988 - 1990
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Usl 31 Ferrara
• Tipo di azienda o settore	Sanità Pubblica
• Tipo di impiego	Direttore
• Principali mansioni e responsabilità	Direttore Scuola Educatori Ferrara
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• Date (da - a)	1991

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università di Ferrara
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
• Qualifica conseguita	Specializzazione in Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a)	1978 – 1986
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università di Ferrara
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Medicina e Chirurgia
• Qualifica conseguita	Laurea in Medicina e Chirurgia Esame di Stato Medicina e Chirurgia
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a)	1976 – 1981
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Freie Universität Berlin
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia e Sociologia
• Qualifica conseguita	PhD
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
• Date (da – a)	1971 – 1976
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Universität Münster, Freie Universität Berlin
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia
• Qualifica conseguita	Laurea in Psicologia
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

Tedesco

ALTRE LINGUE

Italiano

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Eccellente

Eccellente

Eccellente

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Molto buona

Buona

Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIO-

NALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buona capacità di ascolto, di gestione di gruppi di lavoro.
Lunga e documentata esperienza come formatore e docente.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZ-

ZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ricopro da 20 anni posizioni di responsabilità in organizzazioni complesse, occupandomi di gestione e sviluppo organizzativo.

Ho scritto diverse pubblicazioni inerenti l'analisi organizzativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- Padronanza molto buona di Windows e Office, di numerose altre applicazioni per lo stesso sistema operativo (Zotero, Reference Manager, Free Mind, Project).
 - Padronanza eccellente delle applicazioni Internet (browser, client posta, Content Management Systems)
-

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTI-

CHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

- Passione per la musica classica, ormai solo come fruitore passivo
 - Fotografia digitale
-

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Diploma Associazione Italiana Sommelier (2° grado)

PATENTE O PATENTI

A e B

PUBBLICAZIONI

È autore di 118 lavori scientifici, articoli e libri, fra cui negli ultimi anni:

1. Wienand U, Rinaldi G, Giancesini G, Ferrozzi A, Poretti L, Valpiani G, et al. Management of Healthcare Processes Based on Measurement and Evaluation:: Changing the Policy in an Italian Teaching Hospital. *International Journal of Reliable and Quality E-Healthcare*. 2014 32;3(2):15–35.
 2. Wienand, U., Ranocchia, D., Apicella, A., Baruchello, M., Deales, A., Gori, F., et al. Le raccomandazioni della Siquas - Vrq sull'Audit Clinico - Che cosa dice la letteratura ? Reggio Emilia: Società Medica Lazzaro Spallanzani; 2014. 111 p.
 3. Wienand U. "Evidence based recommendations on Clinical Audit from Italy". Relazione alla 10th Annual Conference "Clinical Audit and Improvement". 9-10.2.2010, Savoy Place, London (UK). Atti del Congresso.
 4. Wienand U. (2009) "Audit clinico: che cosa è e che cosa non è. L'uso inappropriato del termine depaupera il metodo". *QA* 2009, 19, 2, 82-90.
 5. Kazandjian, V.A., Wienand, U. (2008) "Gli indicatori sono utili al miglioramento della qualità e della sicurezza ?" *Tendenze Nuove* 5/2008 nuova serie, pagg. 575-590.
 6. Montaguti, U., Baraldi, C., Celin, D., Ricciarelli, G., Wienand, U. (2007). *Il Medico e il Management – II° edizione*. Accademia Nazionale di Medicina, Genova. 546 pagg.
 7. Wienand, U., Cinotti, R., Nicoli, A., Bisagni M. (2007) "Evaluating the organisational climate in Italian public healthcare institutions by means of a questionnaire." *BMC Health Services Research* 2007, 7:73
 8. Goletti, M., Ranocchia, D., Matteucci, V., Wienand, U. (2006) „Un percorso per il governo della domanda: la logica di sistema utilizzata dalla ASL2 dell'Umbria". *Dedalo – Gestire i Sistemi Complessi*. Vol 3, n.3, 21-29
 9. Bisagni, M., Capizzi, S., Nicoli, M.A., Wienand, U., Cinotti, R. (2006) "Il clima organizzativo nelle aziende sanitarie ICONAS" *Dossier* 125-2006. Bologna: Regione Emilia Romagna. 150 pagg.
 10. Wienand, U., Gallerani, M., Marchetta, F., Ughi, M. (2004). "Un audit sulla corretta compilazione della cartella clinica: elemento per la gestione del rischio e per il sistema qualità" . In: *La Gestione del Rischio nelle organizzazioni sanitarie*, a cura di R. Cinotti. Roma, Il Pensiero Scientifico Editore, 2004. 213-225
 11. Caroli, M., Montaguti, U., Wienand, U., Zappi, A. (2003). "Il clima organizzativo in sanità. Indagine su 4500 dipendenti in due aziende dell'Emilia-Romagna". *Tendenze Nuove* (nuova serie). 6, 501-514
-

Allegato al Curriculum formativo e professionale del Dr. Ulrich Wienand:

Elenco pubblicazioni scientifiche

1. Wienand, U. (1978). Freiheit allein heilt nicht. *Psychologie- und Gesellschaftskritik*, 2 (6 - 7), 53-67.
2. Wienand, U. (1978). "Können Ärzte eine demokratische Psychiatrie machen ?" *Berliner Hefte* 9 (Nov 1978), pagg. 93 - 100.
3. Bartolomei, G., Wienand, U. (1979). *Il Male di Testa - illusioni e realtà dei giovani psicologi in Italia*. Milano: Feltrinelli.
4. Jervis, G., M. Risso, U. Wienand (1979). Gespräch über Psychotherapie. *Psychologie- und Gesellschaftskritik* 3(9/10): 56-67.
5. Wienand, U. (1981). Antipsychiatrie. In: G. Rexilius S. Grubitzsch (Eds.), *Handbuch psychologischer Grundbegriffe - Mensch und Gesellschaft in der Psychologie* (pp. 77-83). Reinbek/Hamburg: Rowohlt.
⇒ Nota: Il manuale di Rexilius e Grubitzsch ha avuto una riedizione nel 1987 per una tiratura complessiva di 25.000, il contributo si trova alla pp. 76-81 [2.ed.1987]
6. Wienand, U. (1981). Der Vampir und die Hostie - Unzeitgemäßes zur neuen italienischen Psychiatrie. In: K. E. Brill (ed), *Alternativen zum Irrenhaus - auf der Suche nach einer verändernden Praxis*. München, AG SPAK: 41-52.
7. Wienand, U. (1981). Entstehung und Transformation psychiatrischer Disziplin - dargestellt an einem Beispiel aus der neuen italienischen Psychiatrie. Fachbereich Philosophie und Sozialwissenschaften. Berlin, Freie Universität: 461 pagg.
⇒ Nota: si tratta della tesi di dottorato svolta alla Facoltà di „Philosophie und Sozialwissenschaften“ di Berlin. Come tale è stata distribuita in 150 copie a tutte le biblioteche universitarie di lingua tedesca e inclusa nella "Bibliographie deutschsprachiger psychologischer Dissertationen" dello ZPID dell'Università di Trier.
8. Alvisi, V., U. Wienand (1986). Impiego di metodi psicodiagnostici nell' iter diagnostico delle patologie infiammatorie e funzionali del colon. 1° Congresso della Società di Psicologia Medica - Sezione della Società Italiana di Psichiatria: "Persona umana e ospedale", Roma, IES Mercury.
9. Wienand, U. (1987). *Operatore psichiatrico e ricerca applicata*. Ferrara. Volume edito da: Usl 31 Ferrara.
10. Wienand, U., L'Abate, A., Tesi, G. (1987). Struttura sociale e ricoveri psichiatrici. *Annali dell'Università di Ferrara - Nuova serie - Sezione III, 1 (1)*, 1-32.
11. Wienand, U., S. Caracciolo, S. Molinari, V. Alvisi (1987). "Le alterazioni dell'immagine corporea nella sindrome del colon irritabile". *Medicina Psicosomatica*. 32: 193-205.
12. Fiorese, V., G. Marmugi, A. Vanni, U. Wienand (1988). La International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps in campo psichiatrico. La Riabilitazione del Malato Mentale. G. Ferrari, L. Masina and A. Merini. Bologna, CLUEB: 107-113.
13. Ambrosini, M., Spaltro, E., Spanò, T., Wienand, U. (1988). *Progetto Utilità: Ricerca-intervento sull'inserimento al lavoro dei soggetti handicappati*. Milano: Franco Angeli Editore.
14. Scolari, G., A. Montezemolo, L. Peron, A. Vanni, U. Wienand (1988). "Sperimentazione di alcuni Strumenti di Ricerca utilizzati dall'OMS per una valutazione degli interventi in situazioni di patologia psicotica acuta". Comunicazione al Convegno Internazionale 'New Trends in Schizophrenia'. Bologna 14-17.4.1988. Atti del Convegno, Fondazione Centro Praxis, S. Maria a Vico (Caserta), pagg. 367-370.
15. Wienand, U., G. Piccoli, F. Pizzale, C. Benini, G. Scolari (1988). "Prime osservazioni sull'impiego della Disability Assessment Schedule in un Servizio Psichiatrico Pubblico". Comunicazione al Convegno Internazionale 'New Trends in Schizophrenia'. Bologna 14-17.4.1988. Atti del Convegno, Fondazione Centro Praxis, S. Maria a Vico (Caserta), pagg. 1087-1090.
16. Scolari, G., U. Wienand, et al. (1988). La valutazione degli Interventi in Situazione di Patologia Psicotica Acuta : è possibile confrontare la situazione italiana con dati internazionali ? *Psichiatria senza Manicomi*, Bologna, CLUEB.
17. Wienand, U. (1989). *Sistema informativo sugli anziani non autosufficienti* (Vol. 2). Ferrara. Volume edito da: Comune di Ferrara.
18. Vanni, A., U. Wienand, et al. (1989). Valutazione della Disabilità in Lungodegenti Psichiatrici Utilizzando la ICDH. Convegno Nazionale - Nuovi Percorsi dell'Assistenza Psichiatrica - Schizofrenia e Cronicità - Guarigione Clinica e Guarigione Sociale - Giornate Mediche Cesenati, Cesena, CIC Edizioni Internazionali.
19. Wienand, U. (1989). Correlati psicologici delle patologie funzionali e neoplastiche del colon. *Nuove Tesi di Psicosomatica*. P. Del Verme, G. Paga, G. Mesi, U. Wienand and M. A. De Guttry. Roma, L. Pozzi: 75-111.
20. Vanni, A., S. Droghetti, A. Montezemolo, L. Peron, F. Pizzale, L. Poli, G. Scolari, U. Wienand. (1990). "Suicidal behavior in patients first admitted to a psychiatric unit in general hospital. Comunicazione al 3rd European Symposium 'Suicidal behavior and Risk factors'. Bologna 25-28.8.1990. Atti pagg. 493-498.
21. Alvisi, V., A. D'Ambrosi, U. Wienand, G. Ricci, V. Pollinzi (1990). "Routine Use of Psychodiagnostic Methods in Patients with Inflammatory Bowel Diseases." *Rivista Italiana di Colon Proctologia* 9(2): 100-102.
22. Wienand, U. and S. Caracciolo (1990). "Ambiente Familiare di Origine e Affezioni del Colon." *Bollettino di Psicologia Applicata*(196 (suppl.)): 95.
23. Wienand, U. (1991). Epistemological problems in the use of the concepts of "Self", "Body-Image-Boundary" and "Skin Containment". Comunicazione al 3rd International Congress on Dermatology and Psychiatry. Firenze, 20-21.9.1991. Abstract Book, p. 19

24. Vanni, A., Zucconi, M., Wienand U. (1991). *Alcuni commenti sulla International Classification of Impairments, Disabilities, Handicaps (ICIDH) applicata in campo psichiatrico*. Comunicazione al XXXVIII Congresso Nazionale della Società Italiana di Psichiatria, Salsomaggiore Terme.
25. Scolari, G., U. Wienand, C. Benini, S. Droghetti, A. Montezemolo, L. Peron, A. Petrolo, F. Pizzale, A. Vanni (1991). "Utilizzo dei Presidi ambulatoriali da parte di pazienti psicotici dopo il primo ricovero in ambiente ospedaliero." Comunicazione al XXXVIII Congresso Nazionale della Società Italiana di Psichiatria, Salsomaggiore Terme 20-26.10.1991.
26. Zanotti, A., Fraser, J., Wienand, U. (1991). *Il tempo dei giovani - indagine sulla cultura giovanile a Ferrara*. Ferrara: Comune di Ferrara - Università di Ferrara.
27. Minervino, A., Wienand, U. (1991). *La discussione di casi clinici in gruppi eterocentrati*. "In Auge" Produzioni Cinetelevisive, Bologna (filmato in VHS).
28. Wienand, U. (1993). Formazione Psicologica per la Medicina Generale nell'Area Tematica "Il Rapporto Medico-Paziente". Relazione al Convegno Nazionale "Il Tirocinio Formativo in Medicina Generale". Bologna, 13.2.1993
29. Wienand, U. (1993). *La necessità e le difficoltà di una formazione psicologica per il Medico di Medicina Generale - oggi*. Intervento preordinato al XIV° Congresso Nazionale della Società Italiana di Medicina Psicosomatica, Firenze.
30. Wienand, U. (1993). "La cura psicoanalitica nella clinica psicosomatica: paradosso, limite o sfida?". Relazione al X Corso di aggiornamento in Neuropsichiatria Infantile "Incontro Internazionale". Fano 28.6.- 1.7.1993, Atti pagg. 54-60.
31. Wienand, U., Cammelli, L. (1993) *Post graduate training program in psychology for young general practitioners in the Emilia Romagna Region*. Poster al 12th World Congress of Psychosomatic Medicine, Bern (CH).
32. Wienand, U. (1993). La Formazione Psicologica per la Medicina Generale - l'esperienza della Regione Emilia Romagna. *Psicoterapia e Scienze Umane*, 27, 2, 67 - 79.
33. Peron, L., Vanni, A., Scolari, G., Zucconi, M., Droghetti, S., Wienand, U. (1993). *Interventi a favore di pazienti al primo ricovero psichiatrico*. Paper presentato alla Società di Epidemiologia Psichiatrica - 1. Congresso Nazionale "L'epidemiologia per la psichiatria sociale", Genova.
34. Wienand, U. (1994). *The training program in psychology for primary health care in the Emilia Romagna Region*. Paper presented at the 20th European Conference on Psychosomatic Research, Gent (B).
35. Wienand, U. (1994). "La cura psicoanalitica nella clinica psicosomatica: paradosso, limite o sfida?". *Psicoterapia e Scienze Umane* 28, 1, 73 - 81.
36. Wienand, U. (1995). *La formazione al rapporto medico-paziente : un compito per la psicosomatica moderna*. Paper presentato al XV Congresso Nazionale della Società Italiana di Medicina Psicosomatica, Trieste.
37. Wienand, U. (1995). "La clinica psicosomatica - figliastra sordomuta della psicoanalisi?" Paper presentato al XV Congresso Nazionale della Società Italiana di Medicina Psicosomatica, Trieste. Atti del Convegno, p. 261
38. Cinotti, R., Zanetti, M., Wienand, U., Serra, V., Cocconi, A., Fantini, M.P., Fréjaville, E. (1997). "Attenzione alla qualità" in Emilia Romagna - percorsi aziendali e progetti regionali. *QA*, 8(1), 17-27.
39. Ministero della Sanità, Dipart. Programm. (1997). *Come coinvolgere il personale sulla Carta dei Servizi* (Vol. 3). Roma: Ministero della Sanità. (collaborazione)
40. Pompili, E., Wienand, U. (1997). Studio preliminare sulla variabilità dei servizi territoriali di Neuropsichiatria infantile in Italia. *Psichiatria dell'Infanzia e dell'adolescenza*, 64 (5), 521-537.
41. Wienand, U. (1997). "Il rapporto col paziente." *I Martedì* 21(4): 43-45.
42. Agenzia Sanitaria Regionale (1998). *Qualità e Accreditamento: presente e futuro delle organizzazioni sanitarie*. Atti del Convegno. Bologna 26-27.3.1998. [collaborazione].
43. Wienand, U., Canè TP., Fabbri, E., Zanetti, M. (1998). Patients' Charter as a starting point on the way towards a system for CQI. Poster al "3rd European Forum on Quality Improvement in Health Care", Vienna, 16-18.4.1998.
44. Wienand, U., Canè, T.P. (1998). Progetto Qualità, Carta dei Servizi e Comitati Consultivi Misti. *Sociologia e Politiche Sociali*, 1 (2), 29-50.
45. Wienand, U. (1998). Prefazione al *Manuale per Gruppi di Miglioramento della Fondazione Avedis Donabedian* ("Quaderni Qualità" Vol. 3, pp. 11-14). Bologna: CLUEB.
46. Baruzzo, S., Gallinucci, M., Nascetti, S., Wienand, U., Zanetti, M. (1998). *Indicatori della qualità dalla parte dell'utente - l'esperienza della Regione Emilia-Romagna*. Paper presentato al 9° Congresso Annuale dell'Associazione Latina per l'Analisi dei sistemi Sanitari, Abano Terme.
47. Wienand, U., Maurizi, P., Cinotti, R. (1999) L'accREDITAMENTO delle strutture sanitarie come sistema per la garanzia della qualità. Intervento al Convegno "L'infermiere di anestesia: la professionalità al servizio della qualità". Forlì, 30.1.1999
48. Wienand, U. (1999). "Ein deutscher Psychoanalytiker in den Träumen seiner italienischen Patienten". In: Pedrina F., Saller, V., Weiss, R., Würigler, M. (eds.) „Kultur Migration Psychoanalyse". Edition Diskord, Tübingen, 1999, pagg. 221-242.
49. Cavallini, R., Franchini, A., Wienand, U. (1998). Esiste un rapporto tra gestione della qualità e indirizzi di riordino dei servizi sanitari? *De Qualitate*, 7(1), 78-82.
50. Cavallini, R., Franchini, A., Wienand, U. (1998). I primi passi di un Sistema Qualità. *De Sanitate*, 1(1), 42-45.
51. Spinozzi, E., Prandi, F., Wienand, U. (1998). La formazione di base per lo sviluppo della Qualità nei servizi sanitari. *De Sanitate*, 1(2), 92-96.
52. Wienand, U., Meregalli, E. (1998). Lo standard di prodotto. Sussidi per l'autovalutazione e l'accREDITAMENTO n.4. Bologna: Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna.
53. Cinotti, R., Wienand, U., Maurizi, P., Zanetti, M. (1998). Verso l'accREDITAMENTO : i contenuti del modello regionale dell'Emilia-Romagna. *Annali di Igiene Medicina preventiva e di Comunità*, 19 (4 suppl. 2), 87.
54. Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna (1998). "Definizioni e Note per un Glossario della Qualità". Versione 5 Luglio 1998. Supplemento a "De Sanitate" allegato al n.3 Settembre - Ottobre 1998. Nuovo Studio Tecna (Roma). [contributo].

55. Wienand, U., Meregalli, E. (1998). CQI - Miglioramento Continuo della Qualità. *De Sanitate*, 1(3), 43-51.
56. Baruzzo, S., Gallinucci, M., Nascetti, S., Wienand, U. (1999). Indicatori della Qualità dalla parte dell'utente : l'esperienza della Regione Emilia-Romagna. *Organizzazione Sanitaria*, 5-6/1998, 84 - 100
57. Wienand, U., Cinotti, R., Prandi, F. (1999). *Miglioramento continuo nelle aziende sanitarie*. Torino: Centro Scientifico Editore, 364 pagg.
58. Bisagni, M., Caroli, M., Dell'Orto, A., Formisano, D., Petrone, G., Wienand, U. (2000). La valutazione della percezione di qualità dei cittadini sui servizi di ricovero e cura in ospedale. Sussidi per l'autovalutazione e l'accreditamento n.7. Bologna: Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna.
59. Verdini, E., Cinotti, R., Faggioli, P., Wienand, U., Zanetti, M. (2000) : La Relazione Sanitaria nell'ottica del Modello EFQM un'applicazione innovativa del Modello nel campo della sanità pubblica. Relazione al XX Convegno Nazionale della AICQ. Bologna. Atti del Convegno, vol.B, 253-260
60. Wienand, U., Basini, V., Dell'Orto, A., Aumiller Vandac, D. (2000). L'applicazione di un metodo di autodiagnosi aziendale nell'Agenzia Sanitaria Regionale. *Azienda Pubblica* XIII (5), 605-619.
61. Wienand, U., Bisagni, M., Boni, I., Dell'Orto, A., Spinozzi, E. (2000). Measuring the organizational climate in health-care facilities - a contribution to Continuous Quality Improvement ? 17th International Conference of the International Society for Quality in Health Care, Dublin (13.-16.9.2000), Royal College of Surgeons in Ireland.
62. Wienand, U. (2001). Aziendalizzazione dei Servizi Sanitari: finalità, metodologie, strumenti, problemi, prospettive. Relazione al Convegno "Unser Gesundheitswesen: Ausblick und Ressourcen", Bozen, Assessorato Sanità e Servizio Sociale (27-28.3.2001).
63. Wienand, U., Bosio, A.C., Campagna, C., Cinotti, R., Dell'Orto, A., Vecchio, L. (2001). Perceived Quality of the Health Care Services in the Emilia Romagna Region. 6th European Forum on Quality Improvement in Health Care, Bologna (29-1.3.2001).
64. Wienand, U. (a cura di) (2001). "L'accreditamento degli psicologi nel 2000 - il ruolo dell'ordine professionale." *Bollettino d'informazione dell'Ordine degli Psicologi della Regione Emilia-Romagna* (9), 12-20.
65. Wienand, U. (a cura di) (2001). "L'intervento dell'Ordine nell'accreditamento." *La Professione di Psicologo* 8(1): 16-25
66. Bastelli, C., Canziani, M., Donadini, P., Galli, G., Tura, M., Wienand, U. (2001). "Psicologi tra valutazione e accreditamento della Qualità dell'Assistenza". *De Sanitate*, 4, (n. 31), 38-47
Nota: ripubblicato su "Il Sole 24 Ore medicinae Marzo 2001", pagg. 1 - 8
67. Wienand, U. (2001). "L'accreditamento dei professionisti : prospettive e rischi per gli psicologi italiani". *Giornale Italiano di Psicologia* XXVIII (4), 681-694
68. Wienand, U. (2002). "Dal Miglioramento Continuo all'Eccellenza Aziendale". In: *Valutare la Qualità in Sanità, a cura di C. Cipolla, G. Giarelli e L. Altieri*. Milano, Franco Angeli, 270-283.
69. Celin, D., Wienand, U. (2002). "L'accreditamento delle strutture sanitarie". In: *L'accreditamento delle strutture sanitarie, a cura di U.Montaguti*. Genova, Accademia Nazionale della Medicina, Collana di Sanità Pubblica "Mario Zanetti". 23-47
70. Wienand, U. (2002). "Andare dal supervisore con il badge elettronico: i sinistri albori italiani dell'accreditamento per gli psicologi". *Notiziario dell'Ordine degli Psicologi – Consiglio Regionale Piemontese*. N.25, 18-21
71. Wienand, U. (2002). "La carta dei servizi sanitari: retaggio dei tempi o impegno da mantenere ?" In: *Percezione della Qualità e del Risultato delle Cure, a cura dell'Agenzia Sanitaria Regionale – Regione Emilia Romagna*. Bologna 2002. 23-25
72. Wienand, U. (2002). "La Qualità non è Qualitologia". *Il Sole 24 Ore Sanità Management*. 5-6, 7-9
73. Caroli, M., Montaguti, U., Wienand, U., Zappi, A. (2003). "Il clima organizzativo in sanità. Indagine su 4500 dipendenti in due aziende dell'Emilia-Romagna". *Tendenze Nuove (nuova serie)*. 6, 501-514
74. Wienand, U. (2003) "EFQM: Caratteristiche applicative di un modello di miglioramento globale della qualità". Relazione al Convegno Interregionale ANMDO, Verona 7.11.2003
75. Wienand, U., Ughi, M. (2003). "Introdurre gli Indicatori di Performance nel Servizio Sanitario Nazionale". CD-ROM, TLA Editrice
76. Wienand, U., Gallerani, M., Marchetta, F., Ughi, M. (2004). "Un audit sulla corretta compilazione della cartella clinica: elemento per la gestione del rischio e per il sistema qualità". In: *La Gestione del Rischio nelle organizzazioni sanitarie, a cura di R. Cinotti*. Roma, Il Pensiero Scientifico Editore, 2004. 213-225
77. Wienand, U., Forini, E., Guerzoni, F., Napoli, N., Ughi, M., Celin, D. (2004) "Defining 'Key Performance Indicators for the EFQM Model in a large non profit healthcare organisation". Abstract 18. ISQua's 7th International Indicators Summit, Amsterdam 18-19.10.2004
78. Vernerio, S., Favaretti, C., Orlandini, D., Pavan, P., Pilati, G., Poletti, P., Teodori, C., Wienand, U. (2004) "The EFQM Excellence Model application and benchmarking in seven Italian healthcare organisations". Communication 152. 21st International Conference of the International Society for Quality in Health Care, Amsterdam 20-22.10.2004.
79. Vernerio, S., Wienand, U., De Pieri, P., Orlandini, D., Pavan, P., Pilati, G., Poletti, P., Teodori, C. (2004). "Il modello EFQM per l'eccellenza in Sanità: l'esperienza della rete italiana". *QA*, vol. 15, n.2, 107-115.
80. Ughi, M., Wienand, U. (2005) Monitoraggio degli indicatori di performance clinica nell'azienda ospedaliero-universitaria di Ferrara. SATE, Ferrara, 122 pagg.
81. Bavarone, A., Wienand, U. (2005) "Clima organizzativo – l'esperienza dell'Azienda Ospedaliera S.Anna di Ferrara". Sito Web del Dipartimento Funzione Pubblica <http://www.urp.it/Sezione.jsp?idSezione=138&idSezioneRif=38> (17.6.2005)
82. Matteucci, V., Goletti, M., Wienand, U., Scarponi, T., Ranocchia, D., Berardi, M. (2005) "Audit Clinico, l'esperienza dell'Asl 2 dell'Umbria: Il percorso formativo." Comunicazione al 15° Congresso Nazionale della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – VRQ. Bari 29.9.-1.10.2005. Atti del Congresso, pagg. 39

83. Goletti, M., Ranocchia, D., Matteucci, V., Wienand, U. (2006) „Un percorso per il governo della domanda: la logica di sistema utilizzata dalla ASL2 dell'Umbria". *Dedalo – Gestire i Sistemi Complessi*. Vol 3, n.3, 21-29
84. Bisagni, M., Capizzi, S., Nicoli, M.A., Wienand, U., Cinotti, R. (2006) "Il clima organizzativo nelle aziende sanitarie ICONAS" Dossier 125-2006. Bologna: Regione Emilia Romagna. 150 pagg.
85. Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna (2006). "La qualità percepita in Emilia-Romagna – strategie, metodi e strumenti per la valutazione dei servizi". Dossier 127-2006. Bologna: Regione Emilia Romagna. 120 pagg. [contributo]
86. Wienand, U. (2006) "L'applicazione degli Indicatori IQIP nella realtà ospedaliera italiana". Relazione al XVI Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – VRQ. Assi 15-18 Novembre 2006. Atti del Congresso, pagg. 46-49
87. Bisagni, M., Cinotti, R., Nicoli, A., Wienand, U. (2006). "ICONAS: indagine sul clima organizzativo nelle aziende sanitarie, uno strumento per la valutazione del clima organizzativo e della soddisfazione dei dipendenti sviluppato dall'Agenzia Sanitaria dell'Emilia Romagna". Comunicazione [premiata] al XVI Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – VRQ. Assi 15-18 Novembre 2006. Atti del Congresso, pagg. 233-234
88. Libanore, M., Adamo, C., Rossi, M.R., Antonioli, P.M., Passaro, A., Wienand, U., Ghinelli, F. (2007). "Incidence of Central Venous Catheter (CVC) Infections among Internal Medicine Department Patients". Abstract P08. 1° Congresso AMIT, Milano 8-9.3.2007
89. Wienand, U., Cinotti, R., Nicoli, A., Bisagni M. (2007) "Evaluating the organisational climate in Italian public health-care institutions by means of a questionnaire." *BMC Health Services Research* 2007, 7:73
90. Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna (2007). "La ricerca nelle Aziende Sanitarie del Servizio sanitario dell'Emilia-Romagna – risultati di un primo censimento". Dossier 144-2007. Bologna: Regione Emilia Romagna. 54 pagg. [contributo]
91. Wienand, U., Adamo, C., Antonioli, P.M., Ghinelli, F., Libanore, M. (2007) "Prevenzione delle infezioni CVC-correlate nella Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara." In: *Gestione del rischio in Emilia-Romagna*. Dossier 146-2007, pag. 133-135. Bologna: Regione Emilia Romagna.
92. Balboni, F., Breveglieri, C., Ferioli, R., Guidi, C., Wienand, U. (2007). "Contributo alla riduzione del rischio nelle strutture sanitarie: cadute e lesioni da pressione nell'Azienda ospedaliero-universitaria di Ferrara. In: *Gestione del rischio in Emilia-Romagna*. Dossier 146-2007, pag. 130-132. Bologna: Regione Emilia Romagna.
93. Libanore, M., C. Adamo, M.R. Rossi, A. Passaro, G. Battaglia, R. Salmi, D. Cantarini, I. Guzzinati, F. Chierici, U. Wienand, F. Ghinelli (2007). "Incidenza di batteriemie correlate a catetere venoso centrale temporaneo in medicina interna: studio clinico prospettico." Comunicazione al VIII° Congresso Nazionale IBAT, Napoli 5-7-6.2007. Atti del Congresso suppl. 1 al vol. 15 "Le infezioni in Medicina", Edmes, Pavia, pag. 200.
94. Ranocchia D, Matteuci V, Goletti M, Greco M, Seppoloni D, Wienand U (2007) "Introducing Clinical Audits to the Primary Care System of a Local Healthcare Unit". Poster con presentazione alla ISQua Conference Boston 2007.
95. Wienand U, Cinotti R, Nicoli A, Bisagni M (2007) "The ICONAS Project on organizational climate: are we ready to be patients' partners ?" Intervento alla ISQua Conference Boston 2007.
96. Adamo C, Antonioli PM, Ghinelli F, Libanore M, Passaro A, Rossi MR, Wienand U (2007). "Central Venous Catheter Infections in Internal Medicine Wards" Poster alla ISQua Conference Boston 2007.
97. Wienand, U. "Accountability – una rete italiana per l'audit clinico". Relazione al Congresso Internazionale "La Qualità del Sistema Sanitario – Strategie per un sistema di welfare equo ed etico: il ruolo dei servizi sanitari". Reggio Emilia, 7-10 Novembre 2007.
98. Montaguti, U., Baraldi, C., Celin, D., Ricciarelli, G., Wienand, U. (2007). *Il Medico e il Management – II° edizione*. Accademia Nazionale di Medicina, Genova. 546 pagg.
99. Wienand, U., Adamo, C., Blancato, G., Favero, L., Taglioni M., Mon, E., Vemero, S. (2008) "IQIP: l'International Quality Indicator Project negli ospedali italiani." *L'Ospedale*, 2/2008, pagg. 14-19
100. Kazandjian, V.A., Wienand, U. (2008) "Gli indicatori sono utili al miglioramento della qualità e della sicurezza ?" *Tendenze Nuove* 5/2008 nuova serie, pagg. 575-590.
101. Orlandini, D., Franchini, L., Candela, S., Morini, G., Baruzzo, S., Costi, D., Vemero, S., De Pieri, P., Wienand, U. (2008) Health promotion and the EFQM model: Society Results. Intervento a "16th International Conference on Health promoting Hospitals (HPH)", Berlin, 14-16.5.2008.
102. Wienand U., Ranocchia D., Matteucci, V., Goletti, M., Seppoloni, D. (2009) "Introducing Clinical Audit into the Primary Care System in a Local Healthcare Unit in Italy". Poster alla Conferenza "Clinical Audit and Improvement", London, 4-5.2.2009
103. Wienand U. (2009) "Audit clinico: che cosa è e che cosa non è. L'uso inappropriato del termine depaupera il metodo". *QA* 2009, 19, 2, 82-90.
104. Marin I, Zampieri C, Wienand U, Ranocchia D, Racco F, Perraro F, et al. "Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Multiprofessionalità e multidisciplinarietà". *SIQuAS-VRQ*, Milano, 2009. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 13-15]
105. Perraro F., Wienand U., Ravera L., Racco F., Pezzano D., Mastrogiovanni P. et al, "Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Scegliere il tema." *SIQuAS-VRQ*, Milano, 2009. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 6-8]
106. Wienand U, Ranocchia D, Deriu P, Deales A, Marin I, Loiudice M, et al. "Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Definizioni: che cosa è l'Audit Clinico." *SIQuAS-VRQ*, Milano, 2009. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 4-5]
107. Deales A, Racco F, Ranocchia D, Wienand U, Zampieri C, Perraro F, et al "Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Fattori favorevoli e barriere all'introduzione dell'audit nella routine lavorativa." *SIQuAS-VRQ*, Milano, 2009. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 15-17]
108. Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi. "L'Accreditamento Professionale degli Psicologi". Liguori Editore, Napoli, 2009. [contributo]

109. Wienand U. "Evidence based recommendations on Clinical Audit from Italy". Relazione alla 10th Annual Conference "Clinical Audit and Improvement". 9-10.2.2010, Savoy Place, London (UK). Atti del Congresso.
110. Ranocchia D, Wienand U, Deales A, Racco F, Baruchello M, Orlandini D et al. "Raccomandazioni sull'Audit Clinico: scegliere e formulare i criteri in un audit clinico." SIQuAS-VRQ, Milano, 2010. [ripubblicato su "Medicina e Sanità Friuli Venezia Giulia, (2010) anno 14, n 2, pag. 8-13]
111. Wienand U. "Gli indicatori che misurano efficacia e sostenibilità". Relazione al XX Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ "Qualità e sostenibilità in sanità". Grado (GO), 27-29 Maggio 2010. Atti del Congresso, pag. 5
112. Wienand U. "La sostenibilità degli indicatori di performance clinica". QA, 2010, 20 (4), 161-165
113. Wienand U. "Gli indicatori di performance clinica". Salute e Territorio, 2010, 31, 183, 362-366
114. Gori F, Apicella A, Wienand U, Ranocchia D, Baruchello M, Deales A et al. "Raccomandazioni sull'Audit Clinico: L'Audit Clinico nei Sistemi di Accreditamento." SIQuAS-VRQ, Milano, 2011
115. Wienand, U., Ranocchia, D., Apicella, A., Baruchello, M., Deales, A., Gori, F., et al. Le raccomandazioni della Si-quas - Vr-q sull'Audit Clinico - Che cosa dice la letteratura? Reggio Emilia: Società Medica Lazzaro Spallanzani; 2014. 111 p.
116. Wienand U, Rinaldi G, Gianesini G, Ferrozzi A, Poretti L, Valpiani G, et al. Management of Healthcare Processes Based on Measurement and Evaluation: Changing the Policy in an Italian Teaching Hospital. International Journal of Reliable and Quality E-Healthcare. 2014 32;3(2):15-35.
117. Apreda, M, Wienand, U, Valpiani, G, Napoli, N, Scagliarini, M. Statistical process control for improving healthcare processes. A case study in an Italian teaching hospital. 2015; Available from: <http://dx.doi.org/10.6092/unibo/amsacta/4354>
118. Scagliarini M, Apreda M, Wienand U, Valpiani G. Monitoring operating room turnaround time: a retrospective analysis. International Journal of Health Care Quality Assurance [Internet]. 2016 Feb 29 [cited 2016 Mar 10]; Available from: <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/IJHCQA-08-2015-0105>

Il sottoscritto acconsente, ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n.196, al trattamento dei propri dati personali.

Il sottoscritto acconsente alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito dell'Università di Ferrara.

Ferrara, 4 giugno 2016

FIRMA

