



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Nucleo di Valutazione

*La valutazione sugli interventi a
sostegno della disabilità (L.17/1999)
a.a. 2017/18*

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- Coordinatrice
<i>Dott.ssa Ilaria Adamo</i>	- Politecnico di Torino
<i>Prof. Bruno Moncharmont</i>	- Università degli Studi del Molise
<i>Prof. Massimo Tronci</i>	- Università La Sapienza, Roma
<i>Prof. Matteo Turri</i>	- Università degli Studi di Milano
<i>Sig. Parsa Taherian</i>	- Rappresentante degli studenti

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/organi-universitari/nucleo-di-valutazione/>

L'Ufficio Valutazione, Anticorruzione, Trasparenza è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/uffici/ripartizioni-audit-interno/ufficio-supporto-nucleo-di-valutazione/>

Responsabile: *Dott.ssa Monica Campana* - tel. 0532/293289

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 29 aprile 2019.

Con l'entrata in vigore della Legge 17/1999, che ha integrato e modificato la Legge Quadro 104/1992, è stato fatto un passo decisivo ai fini dell'integrazione degli studenti disabili all'Università. La legge ha infatti previsto all'interno delle Università l'istituzione obbligatoria di un servizio di tutorato specializzato per la disabilità, unitamente alla nomina di un delegato del Rettore per le disabilità con funzioni di: coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità nell'ambito dell'Ateneo.

Successivamente, la Legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" ha riconosciuto dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia quali Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA). Secondo le previsioni di tale norma, agli studenti con DSA devono essere garantite *"durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari"*.

Le linee guida della legge 170 del 8 ottobre 2010 "Nuove norme in materia di Disturbi Specifici di Apprendimento in ambito scolastico", sottolineano la necessità di "forme di orientamento e accompagnamento" per studenti con DSA.

Il decreto attuativo della Legge 170/2010, emanato dal MIUR il 12 luglio 2011 – Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico – regola l'applicazione di misure di supporto nei percorsi di studio degli studenti con diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) anche a livello universitario.

Come indicato dalle linee Guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità), una delle azioni che gli Atenei possono mettere in atto per fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti universitari disabili, fa capo all'attivazione di progetti di accoglienza/orientamento in entrata, itinere e uscita. La stessa legge n. 104 prevede l' "...attivazione di forme sistematiche di orientamento, particolarmente qualificate per la persona handicappata (*rectius* con disabilità)...".

Nel maggio 2017, in attuazione dei principi statutari e di mandato e delle azioni previste nel Piano Strategico, è stato costituito il [Coordinamento Politiche di Pari Opportunità e Disabilità](#), (di seguito Coordinamento) struttura amministrativa in staff alla Direzione generale che in stretta connessione con la Pro-Rettrice delegata interviene, relativamente alla disabilità, con funzioni e strumenti per rendere concreta tale politica.

Il Servizio Disabilità/DSA (di seguito Servizio) è stato perciò accorpato all'interno del Coordinamento per rendere organici e dinamici gli interventi a favore degli studenti e studentesse con disabilità e DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) mantenendo nel contempo una propria identità per non perdere il collegamento conosciuto, consolidato e diretto con l'utenza come dimostrato dal

mantenimento della sezione [Accoglienza studentesse e studenti con disabilità e DSA](#) sulla homepage del portale di Ateneo.

Alla luce di quanto indicato dalla normativa in materia, l'Università di Ferrara prevede per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi che si pongono i seguenti obiettivi:

- Fornire allo studente gli strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi e delle proprie attitudini
- Motivare lo studente al percorso universitario scelto
- Valutare la coerenza tra l'indirizzo di studi scelto e le caratteristiche dello studente
- Pianificare percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico (in relazione alla disabilità o al DSA)
- Sostenere lo studente in itinere
- Fornire strumenti utili al proseguimento del percorso formativo/lavorativo dello studente in fase post laurea (nella formazione e/o nel mercato del lavoro)
- Favorire esperienze di studio all'estero
- Favorire la possibilità di sperimentare attività culturali e sportive in relazione all'offerta del territorio
- Garantire piena accessibilità degli spazi di Ateneo

Il Nucleo di Valutazione ha redatto questa relazione di sintesi esaminando le attività svolte in merito alla disabilità, secondo quanto comunicato dall'Ufficio Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità.

In attuazione di quanto previsto nel Piano Strategico, nel 2017 l'Ateneo ha adottato la [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e dsa](#) (successivamente modificata con D.R. del 17/17/2018), per fornire ai destinatari un indispensabile strumento di conoscenza dei propri diritti, e anche degli obblighi, dei tempi di richiesta dei servizi e delle modalità delle richieste medesime.

Tale Carta prevede che possano usufruire dei servizi ivi previsti, "studentesse e studenti iscritte/i a corsi di studio, master, corsi di formazione, dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, laureate/i oppure future studentesse e studenti in fase di orientamento in entrata":

1. con disabilità che abbiano consegnato regolare documentazione rilasciata dalle commissioni mediche ai sensi della legge 15 ottobre 1990, n. 295 e/o della Legge 5 febbraio 1992 n. 104 comprovante l'invalidità/handicap, e l'eventuale revisione della stessa, quando prevista;
2. con DSA (Disturbo Specifico d'Apprendimento) che abbiano consegnato la relativa diagnosi effettuata dal Servizio Sanitario Nazionale oppure, ove non possibile, da specialisti o strutture accreditate ai sensi della Legge 18 ottobre 2010.

3. con disabilità o DSA iscritti/e a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Ateneo;
4. con inabilità temporanea.

Per l'anno accademico 2017/18, le studentesse e gli studenti che risultano aver inserito regolare certificazione di invalidità/handicap/DSA al fine di poter ottenere benefici e/o servizi dedicati, sono stati/e n. 354.

A tal proposito il nucleo di Valutazione esprime particolare apprezzamento per il livello di dettaglio dei dati quantitativi di censimento della popolazione studentesca, articolati per Dipartimento, funzionali ad un puntuale monitoraggio.

I finanziamenti destinati alla disabilità (Legge 17/1999 e Legge 170/2010)

In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA.

L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali. I criteri di ripartizione del finanziamento prevedono una suddivisione che assegna le risorse in proporzione al numero di studenti e studentesse che presentano certificazioni di invalidità/handicap o DSA.

In particolare:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. di riferimento;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. di riferimento

Assegnazioni Unife biennio 2016/2018

Anno di riferimento	Anno accademico	Criterio 1 - 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità (Handicap o invalidità pari o superiore al 66%)	Criterio 2 - 20% in proporzione al numero totale di studenti con DSA	Totale assegnazione
2016	2016/17	47.151	11.976	59.127
2017	2017/18	57.696	19.149	76.845

Il Senato accademico e il Consiglio di Amministrazione rispettivamente nelle sedute 22 e 27 marzo 2018 hanno approvato il Piano di utilizzo delle risorse destinate all'Ateneo a favore di interventi di sostegno agli studenti diversamente abili – D.M. 9 agosto 20117 n 610 - Anno 2018, per un totale di 59.127 Euro.

L'Ateneo, nel budget 2018 ha stanziato a favore delle politiche disabilità per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- un importo pari a € 4.000,00 sui fondi di ateneo per l'adeguamento delle postazioni lavorative del personale;
- un importo pari a € 1.187,00 proveniente dall'attività conto terzi per seminari cultura d'inclusione.

Agevolazioni economiche e procedura web per la gestione della documentazione

Gli studenti e le studentesse con disabilità possono beneficiare di esoneri totali o parziali dal pagamento del contributo all'iscrizione ai corsi di studio dell'Ateneo.

Le informazioni dettagliate sono reperibili all'indirizzo: <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/benefici-economici>).

Nel corso del 2017 il Servizio ha lavorato insieme all'[Ufficio Digitalizzazione Didattica e Servizi Studentesse/Studenti](#) per la creazione di una procedura informatizzata per la gestione della documentazione di studentesse e studenti con invalidità/handicap/DSA.

A partire dal mese di luglio 2017, infatti, i soggetti interessati possono effettuare la presentazione della certificazione necessaria all'ottenimento dei benefici (o degli ausili durante i test di ammissione), tramite inserimento di copia digitale della documentazione, accedendo alla propria area riservata (<http://studiare.unife.it>), selezionando la voce "Dichiarazioni di invalidità/Handicap/DSA" del menu e seguendo la procedura proposta.

Per supportare l'utilizzo della procedura il Servizio ha inoltre creato una specifica "[Guida all'inserimento delle dichiarazioni di invalidità/handicap/DSA](#)", il cui link è stato inserito sia nel bando benefici che nei bandi per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato.

I servizi del Tutorato Specializzato per la Disabilità/DSA

Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Il Servizio propone a studentesse e studenti con disabilità o con DSA:

a) in ingresso:

- strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi;
- strumenti di valutazione e autovalutazione della propria motivazione al percorso universitario;
- supporto alla pianificazione di percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico;

b) in itinere:

- valutazione di opzioni alternative rispetto al percorso universitario intrapreso;
- candidatura a tirocini curriculari;

c) in uscita:

- proposta di temi di riflessione utili alla valutazione del proseguimento del percorso nella formazione e/o nel mercato del lavoro;
- valutazione di teorie e tecniche per la ricerca attiva del lavoro (stesura del CV; stesura della lettera di presentazione; gestione del colloquio di lavoro);
- candidatura a tirocini post-laurea.

Il Servizio, in collaborazione con gli uffici di Ateneo competenti, si propone come mediatore, nel rapporto tra azienda e candidato/a, con gli obiettivi di:

- rafforzare la relazione tra i/le laureati/laureate con disabilità o DSA e l'Ateneo
- nell'accompagnamento verso il mondo del lavoro;
- facilitare un processo di inserimento che sia il più possibile personalizzato e strutturato tenendo conto delle specifiche potenzialità e delle peculiari necessità della persona.

Nel corso dell'anno 2018 sono state prese in carico 26 richieste di orientamento.

Il Servizio ha inoltre partecipato alla manifestazione Unife Orienta (giornate di orientamento alla scelta universitaria rivolte a studentesse e studenti delle scuole secondarie superiori), svoltasi a Ferrara nel periodo 14 e 15 febbraio 2018, distribuendo materiale e fornendo informazioni sui servizi dedicati a disabilità e DSA.

Dalla documentazione messa a disposizione risulta che, dato l'elevato numero di richieste pervenute al servizio Disabilità e DSA durante l'a.a. 2017/18, a partire dall'a.a. 2018/19, è stata predisposta una nuova procedura per poter usufruire dei servizi dedicati agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA.

Per poter essere presi in carico dal Servizio ed usufruire dei servizi dedicati, le studentesse e gli studenti devono presentare tramite il portale d'Ateneo la documentazione richiesta, compilare e inviare la modulistica necessaria tramite indirizzi di posta elettronica dedicati e successivamente richiedere i singoli servizi durante l'anno accademico con un preavviso di almeno 15 giorni.

Test di ammissione

In base alla normativa vigente, ai fini del sostenimento dei test di ammissione ai corsi di studio a numero programmato, i/le candidati/e con disabilità o DSA possono segnalare le proprie esigenze delle quali deve essere tenuto conto nell'organizzazione delle prove.

Per l'a.a. 2017/18, dal rapporto pervenuto emerge che grazie alla digitalizzazione della procedura di gestione della documentazione e ad una personalizzazione della procedura per la partecipazione dei

test di ammissione, i/le candidate hanno potuto utilizzare il Processo web “Ausilio allo svolgimento delle prove”.

Tale procedura ha permesso di evitare le criticità legate al mancato invio della documentazione entro i termini previsti dai bandi o ad erronei inserimenti da parte di candidati/e non in condizione di disabilità o DSA (cosa che avveniva fino all’a.a. 2016/17).

Con la nuova modalità, infatti, l’iscrizione al test con richiesta di ausili, può essere completata solo se viene correttamente inserita la documentazione di disabilità o DSA, entro i termini previsti per la partecipazione al test.

Per quanto concerne i Test per l’ammissione ai corsi di studio per l’a.a. 2017/18, attraverso la procedura digitalizzata, il Servizio ha preso in carico n. 56 richieste di ausilio, di cui 2 relative a candidati con disabilità (in due corsi di dottorato) e 54 relative a candidati con disabilità (relative a corsi di laurea e di cui 13 respinte, a tal proposito si consiglia di esplicitarne le motivazioni). Per l’a.a. 2018/19, attraverso il Processo web “Ausilio allo svolgimento delle prove”, il Servizio ha preso in carico n. 44 richieste di ausilio.

Accompagnamento

Al fine di facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie, Unife mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità, nei limiti delle risorse disponibili, un servizio di accompagnamento (effettuato dal personale del Servizio, volontarie/i Er-go, tutor specializzate/i alla pari) che riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie.

Dalla documentazione pervenuta risulta che nel corso del 2018, tre studenti/esse con disabilità hanno richiesto e fruito del servizio di accompagnamento.

Ausili tecnologici

Per favorire la conoscenza e l’utilizzo di tecnologie assistive da parte delle studentesse e degli studenti con disabilità o DSA e permettere loro di acquisire sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle proprie attività didattiche (fruizione delle lezioni e studio individuale), Unife mette a disposizione, in forma di comodato d'uso gratuito, alcuni ausili tra cui: Tablet, Notebook, Software compensativi per lo studio, Penne digitali, registratori digitali, mouse con scanner, penne scanner.

Nel corso del 2018 il Servizio ha acquisito nuova strumentazione, arricchendo la propria dotazione, in particolare, per l’a.a. 2018/19 sono stati resi disponibili:

- 5 pc portatili completi di software compensativi per DSA
- 2 pc portatili con sw per disabilità visive
- 3 smartpen “LIVESCRIBE” per registrare e prendere appunti

- 3 penne digitali irisnote
- 3 penna scanner irispen
- 3 mouse scanner "iriscan mouse"
- 11 registratori vocali digitali
- 6 tablet ipad (3 wi-fi e 3 wi-fi + cellular) 4° generazione 16 gb
- 4 tablet ipad wi-fi 6° generazione 128 gb
- Software compensativi Anastasis (E-Pico, Supermappe EVO, OCR Anastasis, MateMitica)

Per l'a.a. 2018/19 risultano attivi nr. 14 contratti di comodato (di cui 3 per studenti/esse con disabilità, 10 per studenti/esse con DSA, 1 per studente/essa con disabilità e DSA).

Il Nucleo apprezza l'incremento di dotazioni specifiche realizzato.

Intermediazione

Le studentesse e gli studenti con disabilità possono richiedere al Servizio di porsi da intermediario nella relazione con altri Referenti sia di Ateneo che esterni ad esso, al fine di:

- garantire il diritto della studentessa o dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio
- fornire ai Referenti informazioni utili alla definizione del piano didattico individualizzato dello studente
- favorire la collaborazione tra diversi soggetti nel definire procedure e buone prassi nei confronti degli utenti in carico
- sensibilizzare i soggetti coinvolti sui temi della disabilità.

Sono Referenti di Ateneo: Docenti, Referenti di Dipartimento per la disabilità/DSA, Manager Didattici (anche per le sedi Unife distaccate), Tutor didattici e metodologici, Consulenti del Servizio di Supporto Psicologico, Personale Tecnico-Amministrativo.

Sono Referenti Esterni: Er.go, Servizi del territorio (Regione, Provincia, Comune, Ausl...), Personale di altri Atenei, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Associazioni, Specialisti e professionisti, ecc...

Mobilità Internazionale

Per poter favorire esperienze di studio e lavoro all'estero da parte di studentesse e studenti con disabilità, il Servizio, in collaborazione con l'Ufficio Mobilità e Didattica Internazionale, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione del percorso di mobilità - per i soli assegnatari di un soggiorno - attraverso:

- consulenza orientativa volta alla ricerca dell'ente ospitante più idoneo;
- richiesta di fondi ad hoc al Ministero, Unione Europea, Er.go;
- organizzazione del percorso individualizzato di mobilità (supporto amministrativo e logistico in Italia nonché intermediazione degli uffici Unife con l'ente ospitante durante lo svolgimento di tutto percorso).

Dalla relazione pervenuta risulta che nel corso del 2018 è stato fornito supporto per uno studente con disabilità grave in **entrata** (fino a giugno 2018) e per una studentessa con disabilità grave in **uscita**.

Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami

Le **studentesse e gli studenti con disabilità/DSA e/o i docenti** possono chiedere al Servizio supporto e consulenza al fine di definire piani di studio individualizzati e/o modalità equipollenti di svolgimento delle prove d'esame adeguate al singolo caso.

Durante il 2018 hanno fruito di questo servizio n. 38 studenti/esse con disabilità e 118 con DSA per un totale di 513 Interventi (Cfr. tabella servizi).

Tutorato specializzato alla pari

Il servizio di Tutorato specializzato alla pari, attivo dal 2017, ha l'obiettivo di affiancare studenti e studentesse senior, opportunamente formati sui temi della disabilità e dei DSA ai loro colleghi e con disabilità e DSA, rimuovendo o limitando eventuali ostacoli al loro inserimento universitario.

La formazione dei/le tutor avviene con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato.

I/le tutor, sotto il coordinamento e la supervisione del Servizio, svolgono attività quali:

- prima accoglienza informativa;
- supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche,
- affiancamento/accompagnamento nelle strutture di Ateneo o negli uffici di enti sul territorio,
- affiancamento e supporto alle attività di aula,
- supporto al metodo di studio e contatto con il personale docente e tecnico-amministrativo.

Nell'a.a. 2017/18 – attività terminata entro settembre 2018 - hanno prestato servizio 11 tutor così suddivisi/e tra i Corsi di Studio:

Tutorato specializzato alla pari - a.a. 2017/18

Corso di studio	Tot.
-----------------	------

ECONOMIA, MERCATI E MANAGEMENT - Small and medium enterprises(SMEs) in international markets	1
MEDICINA E CHIRURGIA	4
GIURISPRUDENZA	2
GIURISPRUDENZA SEDE DI ROVIGO	1
QUATERNARIO, PREISTORIA E ARCHEOLOGIA	1
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITÀ MOTORIA PREVENTIVA E ADATTATA	1
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	1
Totale	11

A seguire il dettaglio dei servizi erogati nel 2018 agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA.

Tipologia servizio	Nr. Studentesse/Studenti che hanno usufruito del servizio	Totale interventi Disabilità	Nr. Studentesse/Studenti con DSA che hanno usufruito del servizio	Totale interventi DSA
Accessibilità	19	39	0	0
Accompagnamento	3	3	Non previsto	=
Comodato ausili tecnologici	2	4	8	16
Convenzioni sport	5	5	Non previsto	=
Mobilità Internazionale	9	20	3	6
Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	38	106	118	407
Orientamento	22	32	20	22
Supporto durante i test di ammissione (anche tolc e ofa)	14	14	85	104
Tutorato specializzato alla pari	14	30	21	50
Totale	126	253	255	609

Fonte: Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità

Servizi erogati agli studenti e alle studentesse con inabilità temporanea o disabilità (non invalidità, handicap o DSA) - anno 2018

Tipologia servizio	Nr. Studentesse/Studenti inabilità temporanea o con disabilità che hanno usufruito del servizio	Totale interventi
Accessibilità	1	1
Mobilità Internazionale	1	3
Orientamento	3	4
Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	13	46
Tutorato specializzato alla pari	2	3
Totale	20	57

fonte: Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità

Promozione di attività sportive per studentesse/studenti con disabilità

Unife dall'a.a. 2011/12 incentiva la partecipazione da parte di studenti/esse con disabilità a diverse attività sportive, attraverso la sottoscrizione di convenzioni con enti che favoriscono la costruzione di un processo educativo sportivo in ogni persona con disabilità, qualunque sia la sua condizione di partenza, anche allo scopo di produrre, simultaneamente, formazione ai valori paralimpici ed emersione dei/delle giovani talenti.

Per quanto concerne le attività previste dalle convenzioni sottoscritte con Centro Universitario sportivo CUS Ferrara e Centro Avviamento Sport Paralimpico C.A.S.P. di Ferrara, nel corso del 2017 hanno aderito n. 9 studenti/esse con disabilità, così distribuiti:

Adesioni attività sportiva 2017

Nr. partecipanti	Tipologia attività	Convenzione
2	Corso di Nuoto	CASP
1	Canoa	CASP
1	Judo	CASP
2	Tennis	CUS

L'attività promozionale delle iniziative avviene principalmente tramite: comunicazioni mail (mailing list dedicata agli/alle utenti con disabilità), news di Ateneo, e una pagina web dedicata.

La rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti con disabilità

In seguito agli auspici espressi dal nucleo di Valutazione nella relazione dello scorso anno, il Servizio ha predisposto il "Questionario di valutazione dei servizi offerti dall' Università degli studi di Ferrara agli studenti e alle studentesse con disabilità o DSA" reso disponibile al link:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhFbHvWTiBwP4iqNonXEM7-abKSwLU01aSTU1kUZ0nrVJilQ/viewform>

Alla prima rilevazione (svoltasi nei mesi di luglio ed agosto 2018), hanno partecipato n. 80 studenti/esse - su 400 studenti/esse con disabilità/DSA a cui era stata spedita una mail di invito alla compilazione - e il livello di soddisfazione sui servizi erogati, è stato il seguente:

Scala*	1	2	3	4	5
Percentuale risposte	0%	5%	9%	35%	51%

*Scala di soddisfazione da 1 (PESSIMO) a 5 (OTTIMO)

Inoltre, relativamente all'indicazione del Nucleo di impostare una riflessione sull'efficacia dei diversi strumenti messi a disposizione degli studenti, considerando anche gli scostamenti tra numero di iscritti e numero di Laureati, unitamente al tasso di abbandono, l'Ateneo ha assegnato una borsa di studio per attività di ricerca post lauream "Diritto allo studio: valutare l'efficacia delle politiche a sostegno degli studenti con disabilità e DSA", della durata di dieci mesi, con decorrenza 1 dicembre 2018 a ciò finalizzata.

Servizi dedicati al personale universitario con disabilità e DSA

Può usufruire dei servizi indicati all'art. 7 della *Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA*, il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- b) con disabilità o DSA iscritti/e a programmi di mobilità internazionale o ospitati nell'ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

Nell'accesso ai servizi la componente studentesca con disabilità e con DSA ha la priorità nel caso di risorse economiche ed umane limitate.

Nello specifico, i servizi forniti riguardano:

- a) servizio di accompagnamento negli spostamenti all'interno delle strutture universitarie
- b) incentivazione alla partecipazione ad attività sportive
- c) digitalizzazione di dispense e parti di testo
- d) supporto ai servizi di mobilità internazionale

- e) monitoraggio delle postazioni di lavoro e fornitura di ausili tecnologici
- f) sportello d'ascolto
- g) formazione specifica.

Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo per tutta la comunità universitaria

L'Università degli Studi di Ferrara si impegna a garantire la piena accessibilità e fruibilità agli spazi di Ateneo così come previsto dalle linee guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) del 10 luglio 2014.

A tal fine ha visto la luce nell'ottobre 2016 un progetto biennale "Accessibilità e inclusione. Realizzazione di un processo partecipato per migliorare la fruibilità degli spazi frequentati dagli studenti e dal personale Unife" condotto dall'Architetta incaricata.

Parallelamente è stato costituito il Gruppo di Lavoro finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'Accessibilità e Fruibilità delle strutture universitarie nonché di tutti gli aspetti legati al benessere lavorativo del personale con disabilità (GLAF) la cui composizione è stata definita con provvedimento rettorale; sono invitati permanenti i/le Referenti di Dipartimento per studentesse e studenti con Disabilità o DSA.

Le attività si svolgono nei seguenti ambiti:

1. Verifica e miglioramento dell'accessibilità degli spazi di Ateneo.
2. Coordinamento con altri uffici dell'Ateneo
3. Supporto di assistenza personalizzato
4. Gestione delle emergenze
5. Obiettivi di accessibilità
6. Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e dei DSA
7. Formazione specializzata in tema di disabilità per il personale del Coordinamento.

Dalla relazione a disposizione il Nucleo ha potuto apprezzare i notevoli sforzi effettuati per garantire il completamento di molteplici ed interessanti attività per ciascuno degli ambiti indicati; segnale di costante attenzione e impegno dell'Ateneo.

Nel corso dell'anno 2018 è proseguita l'attività di effettuazione dei sopralluoghi al fine di verificare l'accessibilità degli edifici universitari. Tale attività ha portato alla redazione di Report di sopralluogo degli edifici, Schede e Mappe relative all'accessibilità degli edifici. Questo materiale sarà alla base del prossimo aggiornamento del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche.

Ai fini del miglioramento dell'accessibilità e della fruibilità delle strutture universitarie dell'Ateneo, sono attualmente in corso le progettazioni di diversi interventi, quali la creazione di nuovi servizi igienici, nuove rampe pedonali e nuovi ascensori, oltre agli interventi manutentivi su servoscala, collegamenti pedonali e rampe, o per la creazione di posti auto riservati.

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione, a conclusione dell'esame effettuato prende atto con favore e soddisfazione dell'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo su questa tematica, sia con riferimento alla componente studentesca, sia con riferimento alla componente personale, entrambe compiutamente illustrate e rendicontate nella relazione presa in esame. La molteplicità di attività promosse in ambiti diversificati, oltre alla specifica sezione presente nel Piano Strategico confermano una programmazione strutturata e consapevole delle specificità degli interventi nella disabilità.

In particolare si apprezzano:

- le misure adottate al fine di monitorare sistematicamente il numero di utenti potenziali dei servizi offerti;
- la rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti;
- il coordinamento delle attività di orientamento in ingresso ed in uscita, nei confronti degli studenti con disabilità che, da quanto emerge dalla relazione agli atti, ha consentito di consolidare il servizio.

In una prospettiva di continuo miglioramento il Nucleo di Valutazione raccomanda ai responsabili del Servizio di portare a termine la riflessione sull'efficacia dei diversi strumenti messi a disposizione degli studenti, considerando anche gli scostamenti tra numero di iscritti e numero di Laureati, unitamente al tasso di abbandono. L'Ateneo inoltre potrebbe intraprendere l'attività di monitoraggio dell'efficacia anche con riferimento ai servizi messi a disposizione del personale.