



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Relazione annuale del Nucleo di Valutazione

Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo
per l'anno 2018

Prof.ssa Cristiana Fioravanti

18 Ottobre 2019

Requisiti di qualità R1 e R2

IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO



REQUISITO R1

L'Ateneo:

- ***possiede, dichiara e realizza una visione della qualità della didattica e della ricerca, adottando strategie, politiche e procedure opportune per realizzarla e distribuendo responsabilità e compiti fra le strutture (R1.A)***
- ***adotta politiche adeguate per la progettazione l'aggiornamento e la revisione dei CdS (R1.B)***
- ***elabora criteri atti a garantire la qualificazione del corpo docente, la sostenibilità del carico didattico e le risorse umane e strutturali per il supporto alle attività istituzionali (R1.C)***

R1 – VISIONE E POLITICHE DI ATENEO PER L'AQ

R1.A - L'Ateneo possiede, dichiara e realizza una visione dell'assicurazione della qualità della didattica e della ricerca, declinata in un piano strategico concreto e fattibile, in cui agli studenti viene attribuito un ruolo attivo e partecipativo ad ogni livello. Tale visione è supportata da un'organizzazione che ne gestisca la realizzazione e verifichi periodicamente l'efficacia delle procedure

R1.A.1 La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e strategie dell'Ateneo

R1.A.2 L'Architettura del Sistema di AQ di Ateneo

R1.A.3 Revisione critica del funzionamento del Sistema di AQ di Ateneo

R1.A.4 Ruolo attribuito agli Studenti

R1.B - L'Ateneo adotta politiche adeguate per la progettazione, l'aggiornamento e la revisione dei CdS

R1.B.1 Ammissione e carriera degli studenti

R1.B.2 Programmazione dell'offerta formativa

R1.B.3 Progettazione e aggiornamento dei CdS

R1.C - L'Ateneo elabora criteri atti a garantire la qualificazione del corpo docente, la sostenibilità del carico didattico e le risorse umane e strutturali per il supporto alle attività istituzionali

R1.C.1 Reclutamento e qualificazione del corpo docente

R1.C.2 Strutture e servizio di supporto alla didattica e alla ricerca. Personale T-A

R1.C.3 Sostenibilità della didattica.

R1.A.1 - LA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA DIDATTICA NELLE POLITICHE E NELLE STRATEGIE DELL'ATENEO

- L'Ateneo ha elaborato e rende pubblica la propria visione della qualità della didattica e della ricerca, che trova riscontro nei **documenti di pianificazione** (Documenti descrittivi delle politiche, Piano strategico, Piano integrato) **disponibili sul sito web**, definendo obiettivi, attori e responsabilità ed è impegnato a verificarne periodicamente il funzionamento, in una prospettiva di continuo miglioramento.
- Sotto quest'ultimo profilo il Nucleo già in diverse occasioni (in particolare relazione sul funzionamento del sistema di misurazione e valutazione della performance) ha evidenziato la **necessità di strutturare maggiormente e rispettare i momenti di monitoraggio**, essenziali per l'eventuale rimodulazione di obiettivi e per la tempestiva definizione di eventuali azioni correttive

REQUISITO R1 - AZIONI

Azioni sviluppate nel 2018	Punto di Attenzione
Processo di «Riesame della Direzione»	R1.A.3 - Revisione critica del funzionamento del sistema AQ dell'Ateneo R1.A.2 - L'architettura del sistema AQ di Ateneo
<ul style="list-style-type: none"> - Formazione e monitoraggio dei requisiti di docenza - Monitoraggio attività didattiche e di servizio agli studenti svolte da Professori e Ricercatori 	R1.C.3 - Sostenibilità della didattica
Formazione su Assicurazione della Qualità nella Formazione rivolta alla componente studentesca	R1.A.4 – Ruolo attribuito agli studenti
Formazione e aggiornamento per i docenti (innovazione pedagogica)	R1.C.1 - Reclutamento e qualificazione del corpo docente
Supporto dal parte del PQA a nuove istituzioni e revisioni progettuali di CdS	R1.B.3 - Progettazione e aggiornamento dei CdS Tale attività ha anche un impatto su R3

REQUISITO R2

L'Ateneo dispone di un sistema efficace di AQ, in grado di monitorare il funzionamento dei CdS (R2.A) e di accertare che processi e risultati siano periodicamente autovalutati e valutati (R2.B)

R2 – SISTEMA DI ATENEO PER L'ASSICURAZIONE QUALITÀ

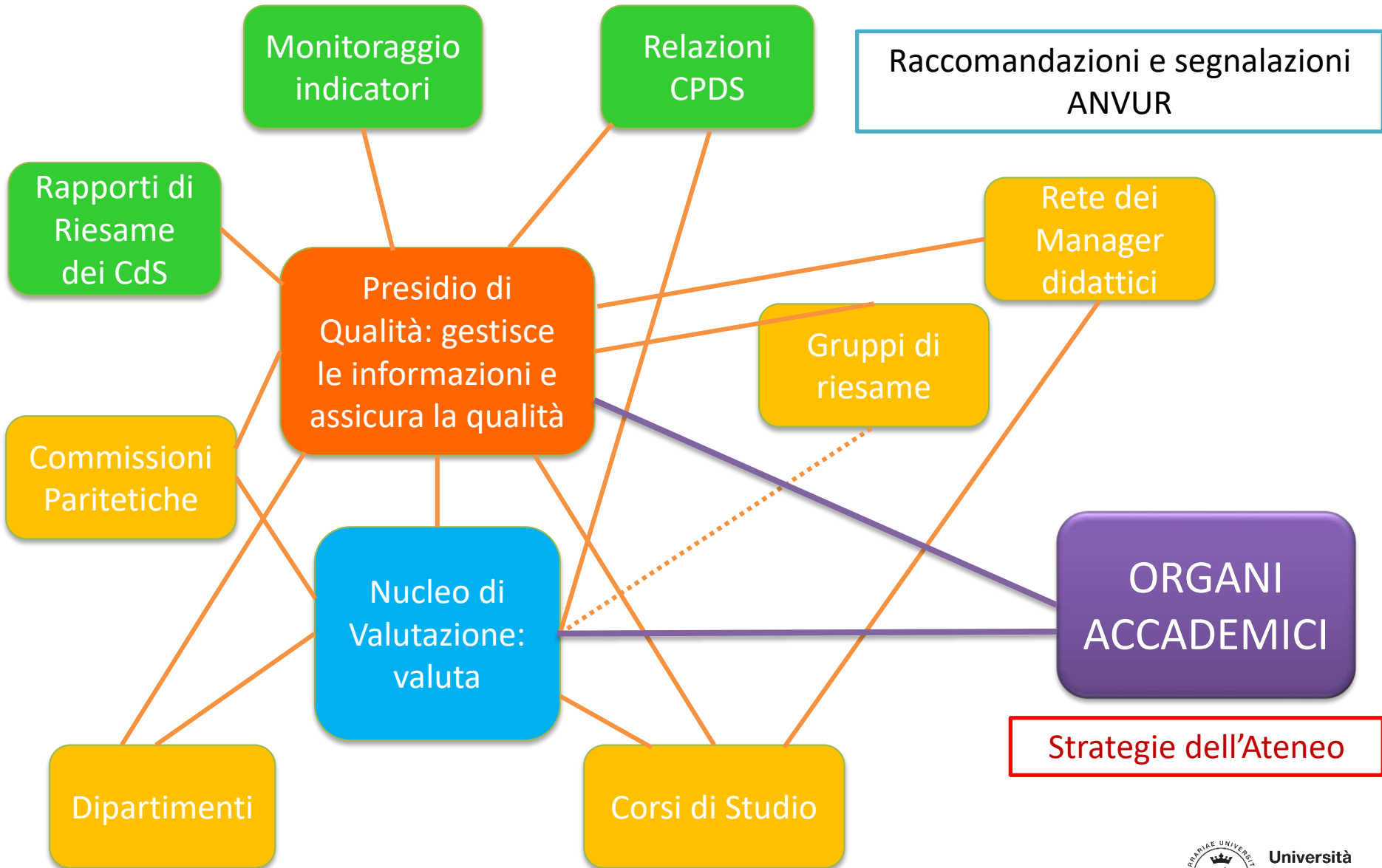
R2.A - L'Ateneo dispone di un sistema efficace di monitoraggio e raccolta dati ai fini dell'AQ

R2.A.1	Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili
--------	--

R2.B - L'Ateneo adotta politiche adeguate per la progettazione, l'aggiornamento e la revisione dei CdS

R2.B.1	Autovalutazione dei CdS e verifica da parte del Nucleo di Valutazione
--------	---

ARCHITETTURA DEL SISTEMA DI AQ



REQUISITO R2 - AZIONI

Azioni sviluppate nel 2018	Punto di Attenzione
Nuovi modelli per Riesame annuale e Relazione CPDS (e flusso per l'interazione tra Gruppi di Riesame e Commissioni Paritetiche)	R2.A.1 - Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili R2.B.1 - Autovalutazione dei CdS e verifica da parte del Nucleo di Valutazione
<ul style="list-style-type: none">- Supporto ai Corsi di Studio selezionati per l'Audizione con il Nucleo di Valutazione- Monitoraggio del follow-up- Cruscotto indicatori UniFE	R2.B.1 - Autovalutazione dei CdS e verifica da parte del Nucleo di Valutazione

STRUMENTI EFFICACI DEL SISTEMA DI AQ

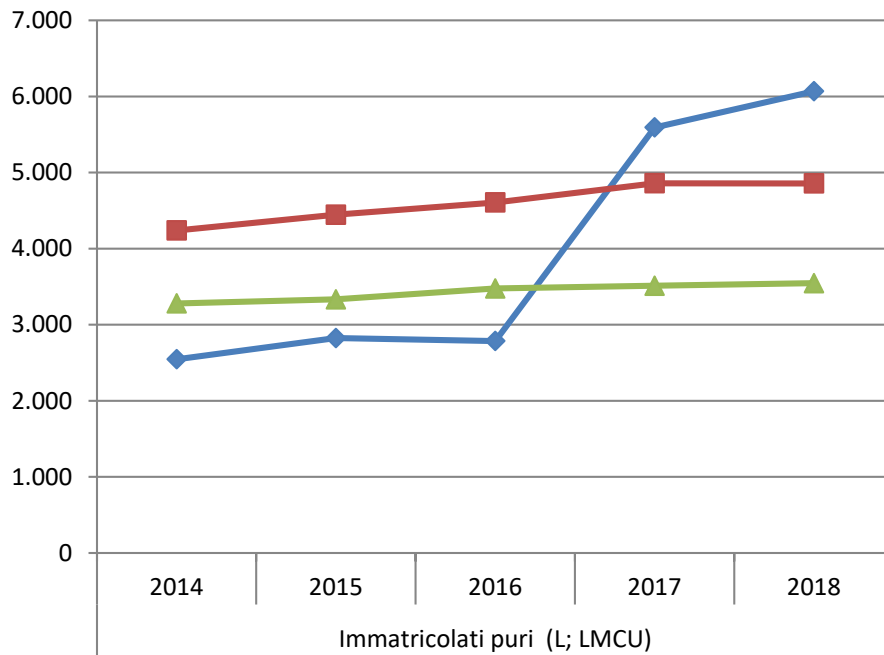
- **Format del Rapporto di Riesame Annuale:**
 - Scheda di monitoraggio annuale + ulteriori sezioni dedicate all'analisi delle criticità della didattica emerse dai dati forniti dal Presidio sull'andamento del precedente anno accademico (tassi di superamento degli esami, distribuzione media dei voti, ecc.) e dai questionari della valutazione della didattica
 - Parte dedicata alle criticità non risolvibili a livello di CdS (da affrontarsi quindi in Dipartimento o negli OO.AA.)
- Il modello adottato prevede anche la **definizione di azioni correttive o migliorative da parte del CdS.**
- **Monitoraggio sui singoli insegnamenti perfettamente integrato con la progettazione del tutorato didattico.**
- **Format per la Relazione delle CPDS** in accordo con i punti di attenzione del nuovo requisito R3 e "ispirati" ai PA riportati nel modello di Riesame Ciclico.
- Buona **interazione tra CPDS e GdR**: una prima versione in bozza della Relazione della CPDS è trasmessa al GdR a inizio novembre, affinché possa tenere già conto di eventuali segnalazioni da parte della CPDS nell'identificazione delle azioni da intraprendere, o anche qualora si debba riprogettare il percorso di formazione (ove sia urgente procedere con una revisione dell'impianto generale del CdS mediante un Riesame Ciclico).

COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI STUDENTI

- Con riferimento all'attività delle CPDS, il Nucleo di Valutazione, dall'analisi delle relative relazioni, rileva un **miglioramento nelle attività di analisi, non sempre accompagnato dal monitoraggio** rispetto a quanto indicato nelle relazioni precedenti e da azioni correttive specifiche. Rileva inoltre che vi sono **nette differenze tra le diverse CPDS** e che anche nel **2018** la loro attività si è concentrata ai fini della stesura della **relazione annuale nella verifica della congruità dei crediti con gli obiettivi formativi del corso di studio.**
- Il Nucleo a tal proposito ricorda che **le CPDS devono lavorare tutto l'anno, mettendo in atto iniziative per monitorare le azioni intraprese dai CdS** a seguito delle sue segnalazioni (oltre a quelle del Nucleo e Presidio) e deve **prioritariamente concentrarsi su problemi e azioni che possono essere risolti a livello di Corso di Studio, di Dipartimento o di Facoltà.**
In sostanza il contributo delle CPDS al processo di AQ deve essere più incisivo e non limitarsi alla descrizione delle attività.

Un po' di dati a livello di Ateneo

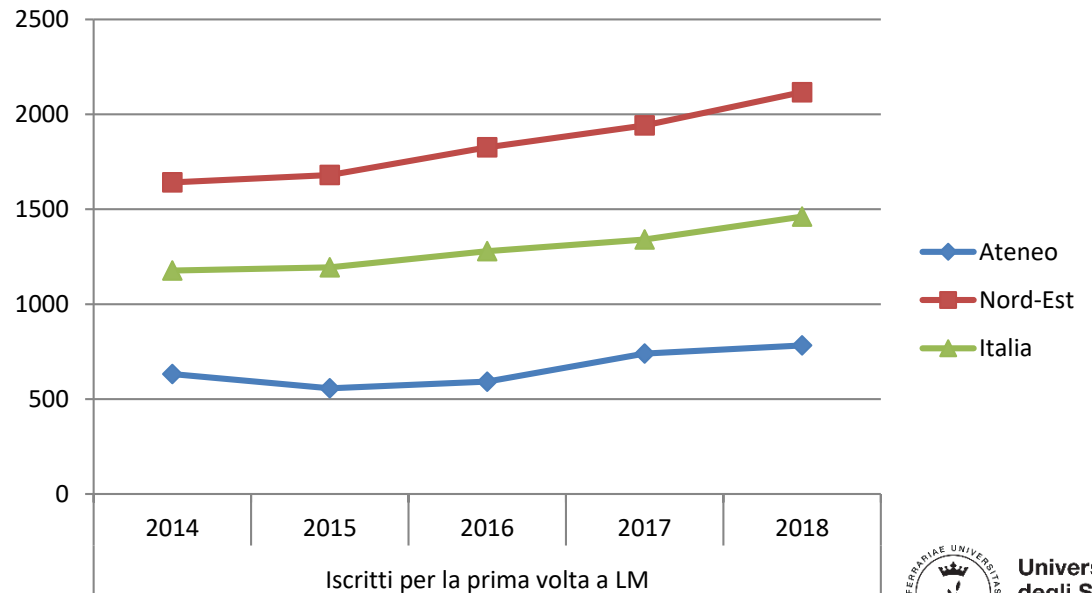


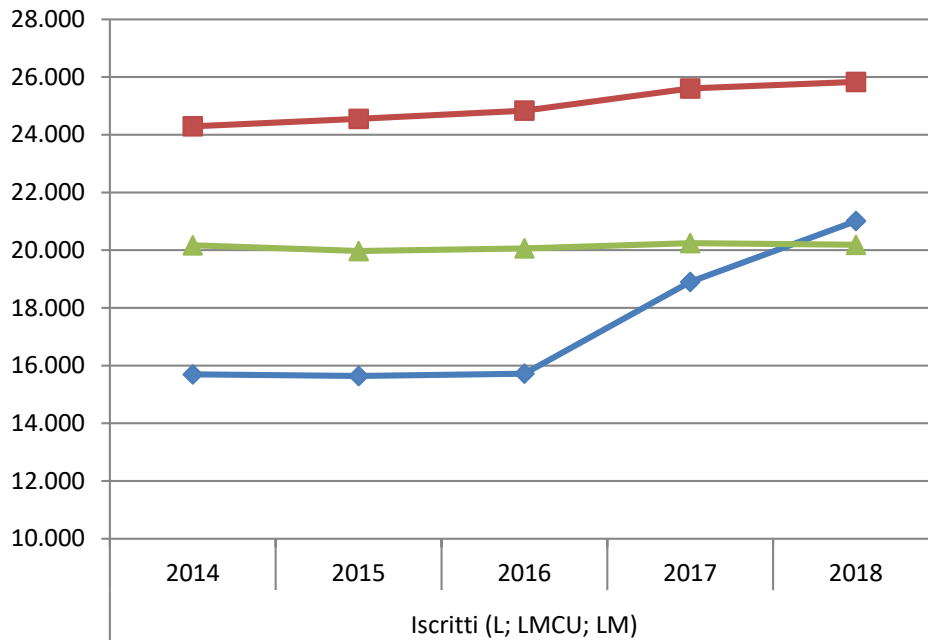


Immatricolati puri per lauree triennali e magistrali a ciclo unico

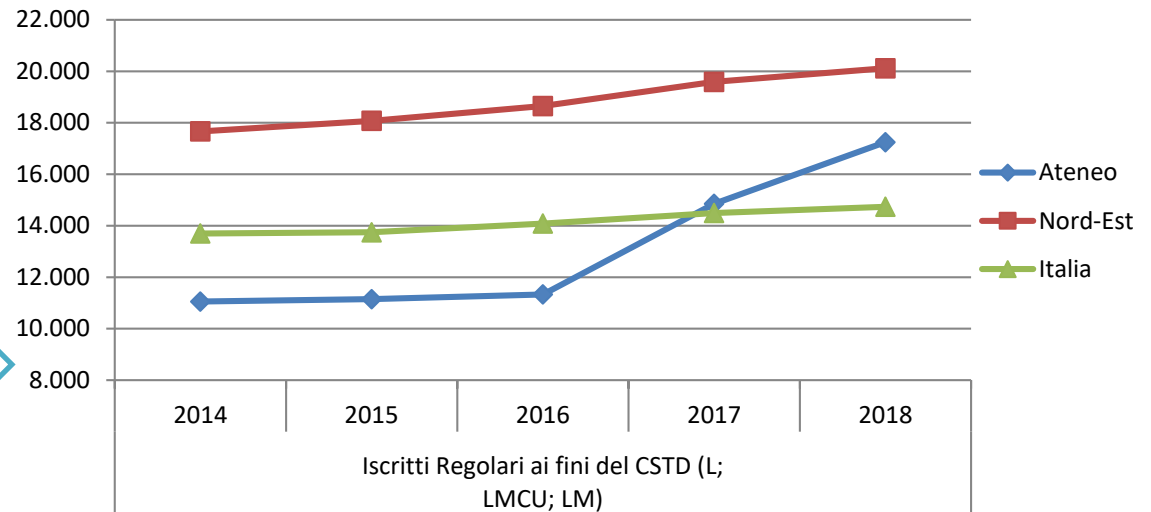
Fonte: Scheda ANVUR d'Ateneo

Isritti per la prima volta a lauree magistrali



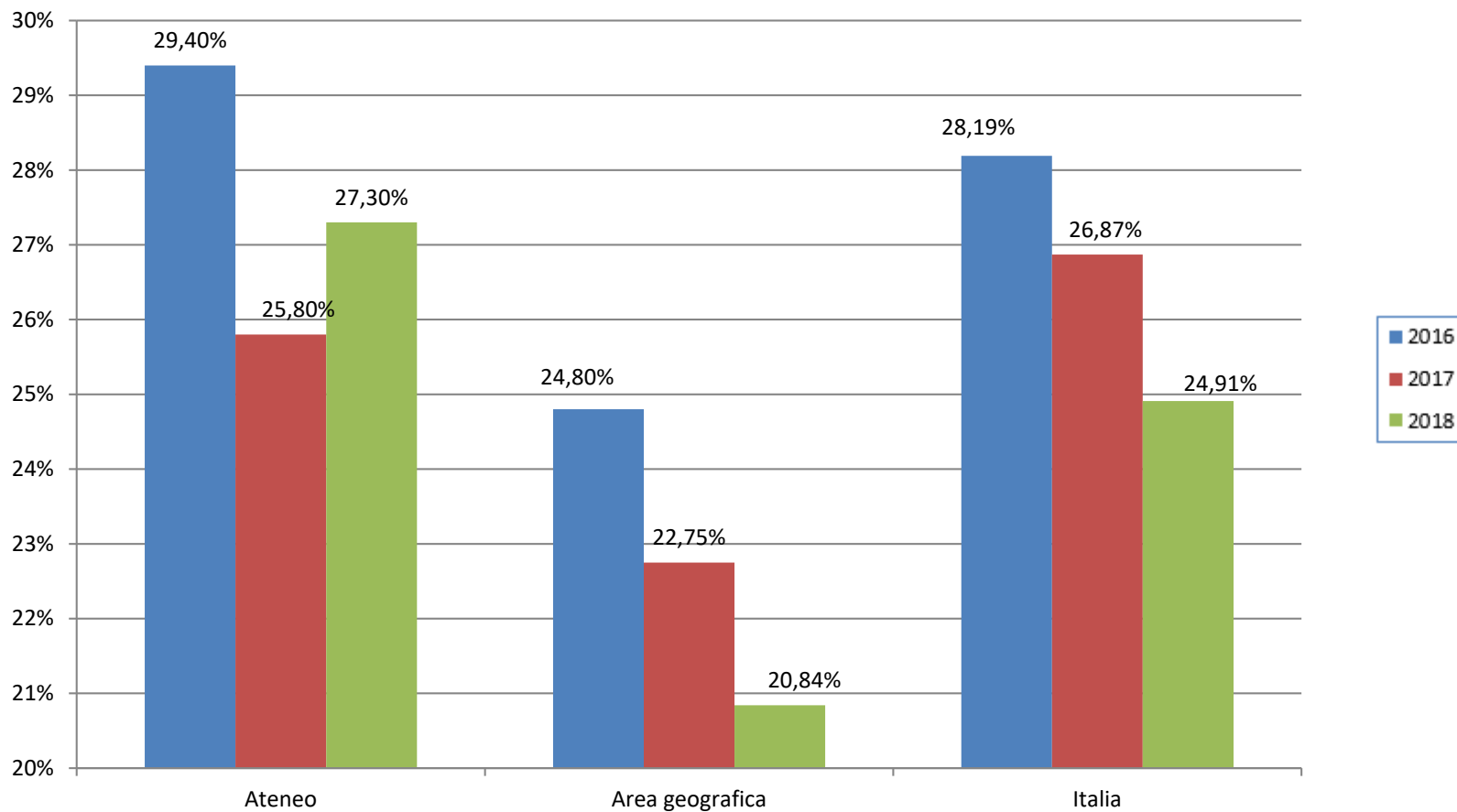


Iscritti (L, LMCU, LM)

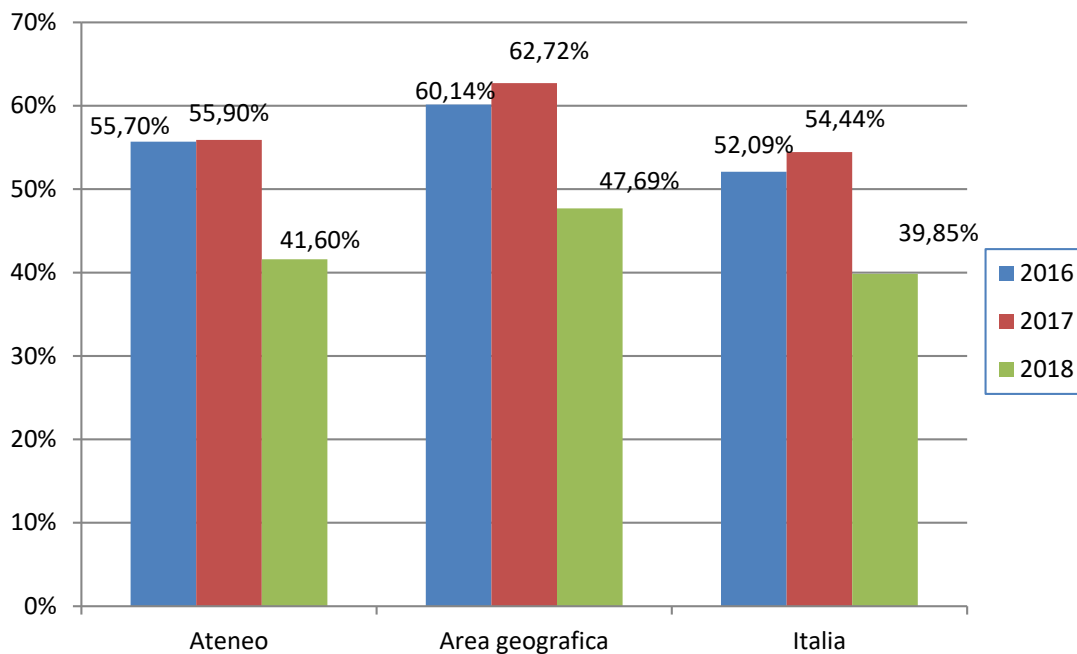
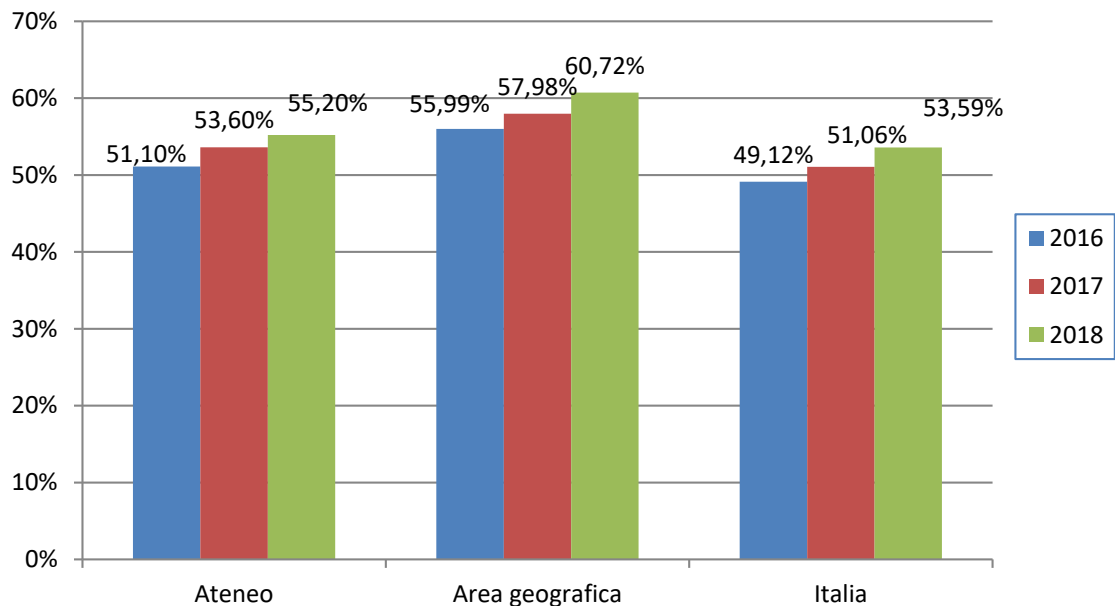


Iscritti regolari ai fini del costo standard

Percentuale di abbandoni dopo N+1 anni



Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso

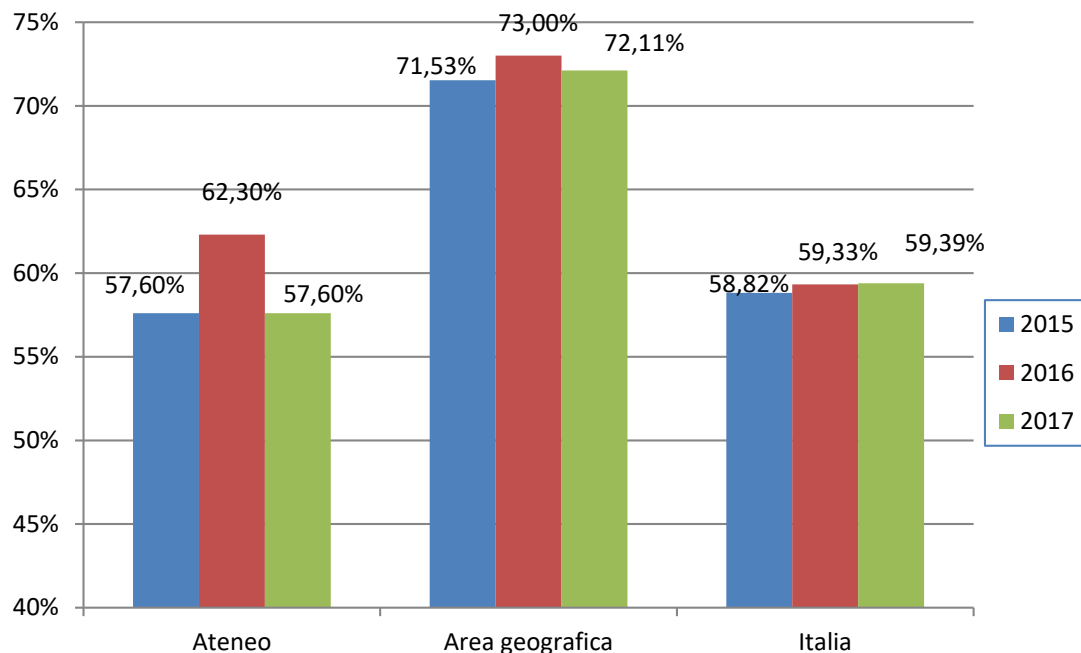
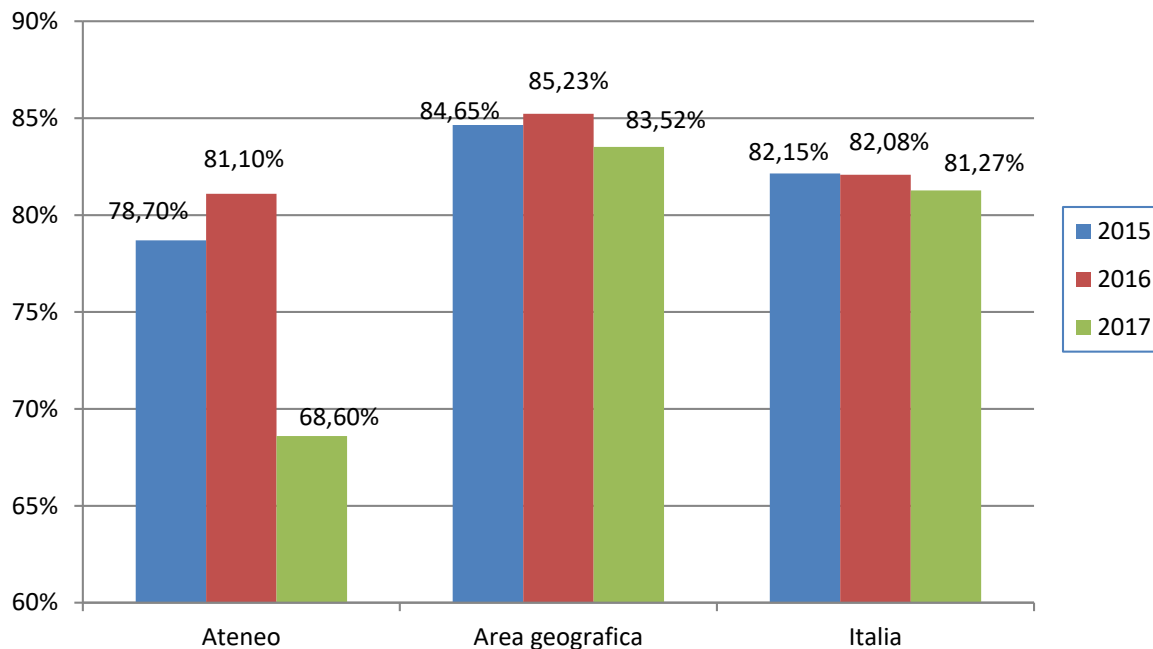


Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nella stessa classe di laurea



Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nella stessa classe di laurea

ATTENZIONE!!!

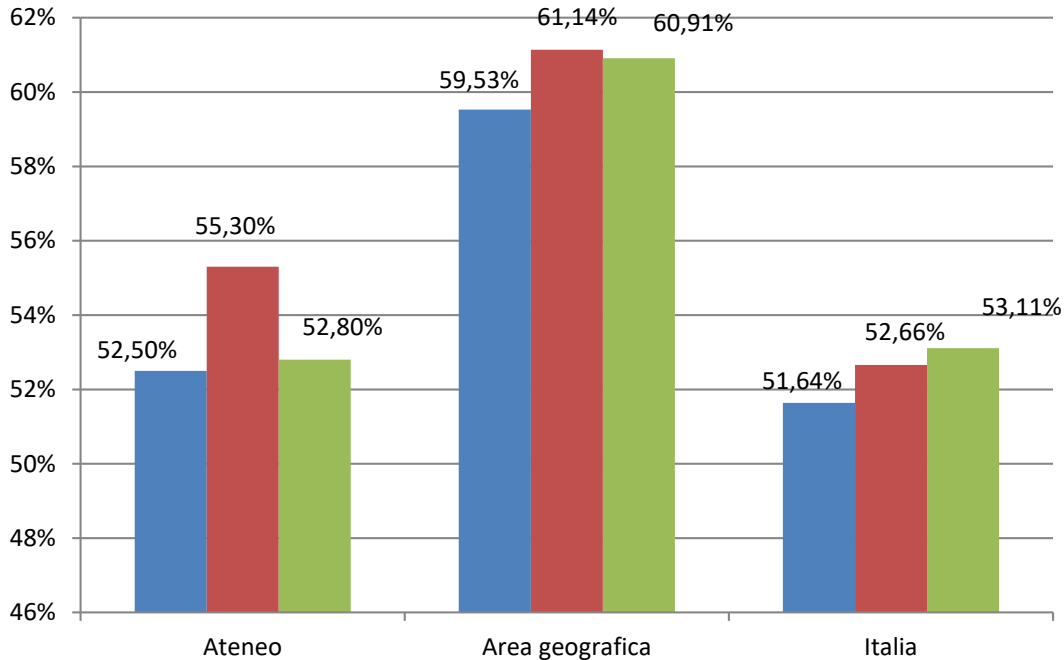
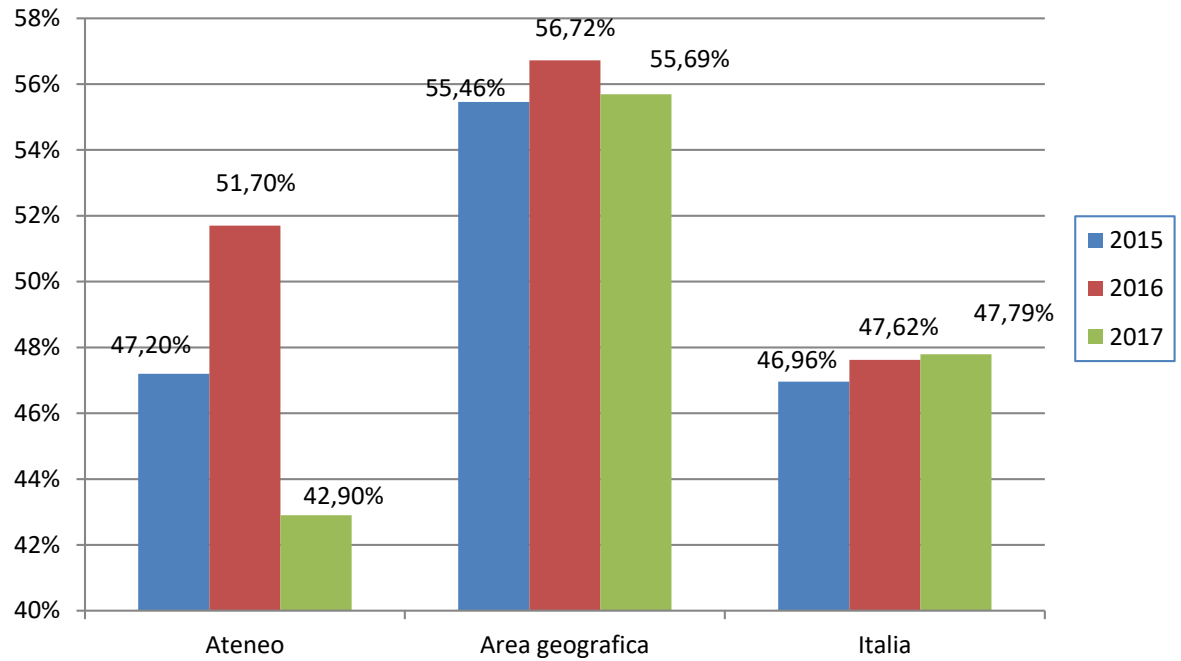


Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

ATTENZIONE!!!

Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

ATTENZIONE!!!



Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare

ATTENZIONE!!!



Grazie dell'attenzione!

Per informazioni o chiarimenti

nucleounife@unife.it