



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2012-2013

DIPARTIMENTO:

STUDI UMANISTICI (Lettere e Filosofia)

CORSO DI STUDIO:

Scienze Filosofiche e dell'Educazione

Filosofia

Scienze dell'Educazione

TITOLO DEL PROGETTO:

Tutorato per il supporto alle attività previste dal tirocinio, agli iscritti al primo e al secondo anno, alla stesura della prova finale e agli studenti "fuori-corso"

REFERENTE:

Prof. Marco Dondi, PA in psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione (s.s.d M-PSI/04)

Dott. Alberto Castelli, RU in Storia delle dottrine politiche (s.s.d. SPS/02)

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE È EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Per quanto riguarda le **Attività di tutorato per il supporto alle attività previste dal tirocinio (Referente Prof.ssa Paola Bastianoni)**, l'attività di tutorial è stata coordinata con incontri periodici quindicinali/mensili che hanno permesso un confronto costante per il raggiungimento degli obiettivi progettuali. Più analiticamente, gli incontri sono stati focalizzati attorno alle questioni inerenti la gestione complessiva delle attività formative propedeutiche il tirocinio sul campo nonché il coordinamento delle azioni di monitoraggio dei tirocini attivati. Ad ogni incontro il tutor ha presentato una scheda di sintesi delle azioni messe in atto per orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il percorso formativo, per rimuovere eventuali ostacoli di natura burocratico-amministrativa per l'attivazione del tirocinio sul campo, per supportare nella scelta dell'esperienza di tirocinio più idonea ed adeguata rispetto alle esigenze e necessità personali, per assistere gli studenti nella stesura della relazione finale e per fornire una figura di riferimento certa e disponibile.

Per quanto concerne le **Attività di tutorato per gli studenti fuori-corso (Referente Prof. Marco Dondi)**, gli iscritti hanno mostrato molto interesse per il servizio, soprattutto gli studenti lavoratori e i fuori sede, individuando nel tutor un punto di riferimento fondamentale. Tale progetto si è rivelato importante anche in relazione al cambio di ordinamento che ha riguardato i Corsi di Studio interessati dal progetto, garantendo agli studenti fuori-corso una



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

“bussola” per orientarsi e portare avanti, nonostante il cambiamento, il loro percorso formativo.

In merito alle **Attività di tutorato per gli studenti iscritti al primo e al secondo anno (Referente Prof. Marco Dondi)**, abbiamo registrato una grande numero di richieste di incontri da parte degli studenti. Le attività si sono svolte soprattutto in presenza di gruppi di studenti composti da due o tre persone, ma ci sono state anche richieste di supporto provenienti da singoli studenti. Grazie all'utilizzo della posta elettronica è stato possibile gestire gli incontri ed in alcuni casi supportare gli studenti tramite lo scambio di materiale didattico e di approfondimento. Le questioni maggiormente affrontate riguardavano principalmente la richiesta di suggerimenti ed indicazioni utili al superamento degli esami e la ricerca di un metodo di studio adatto alle diverse discipline presenti nel corso di laurea.

Per quanto riguarda le **Attività di tutorato per il supporto all'elaborazione delle esercitazioni scritte di argomento filosofico e alla stesura della tesi finale (Referente Dott. Alberto Castelli)** Durante lo svolgimento del progetto di supporto alla stesura della tesi per gli studenti del corso in scienze filosofiche e dell'educazione si sono tenuti costantemente monitorati l'effettivo impiego ed efficacia della figura del tutor. Da questo monitoraggio è emerso che ad utilizzare il servizio di tutoraggio sono stati soprattutto gli studenti non solo del terzo anno ma anche quelli fuori corso. La valutazione data dagli studenti al servizio svolto è positiva.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Per quanto riguarda le **Attività di tutorato per il supporto alle attività previste dal tirocinio** l'attività svolta dal tutor è stata articolata nel seguente modo: 1) gestione delle attività formative d'aula; 2) offerta di una figura di riferimento per gli studenti; 3) supporto per la scrittura delle relazioni finali di tirocinio; 4) coordinamento dei contatti con gli Enti convenzionati per lo svolgimento del tirocinio. Per quanto riguarda la gestione delle attività propedeutiche la formazione sul campo, si è provveduto alla realizzazione e diffusione del calendario degli incontri seminariali (metodologici e tematici), all'accoglienza dei relatori, alle rilevazioni delle presenze, al coordinamento della discussione in aula ed alla raccolta e pubblicazione dei materiali “didattici”. Inoltre, ad ogni incontro è stata fatta una somministrazione dei questionari di valutazione sulla base dei quali è stata redatta la relazione consuntiva dei dati relativi all'intero ciclo seminariale. Infine, si è provveduto alla distribuzione degli attestati di partecipazione necessari per l'accreditamento dei crediti formativi. Circa il secondo punto - offerta di una figura di riferimento per gli studenti - è stata realizzata un'attività di ricevimento su appuntamento volta a fornire un supporto per l'individuazione del percorso più appropriato alle motivazioni individuali e per rispondere alle tante necessità (amministrative, di orientamento, ecc.) che sorgono nella fase di contestualizzazione generale degli studenti del I e II anno. È stato attivato anche un servizio di posta elettronica per garantire una costante reperibilità relativamente alle attività seminariali e di tirocinio. Per quanto concerne le relazioni con gli Enti convenzionati il processo di coordinamento è stato fondato sull'organizzazione di incontri periodici di condivisione degli obiettivi formativi sulla base dei quali sono stati presentati agli studenti, in due giornate dedicate, progetti specifici per lo svolgimento del tirocinio sul campo, le finalità ed il campo d'azione di ciascun Ente ed Associazione disponibili ad accogliere i “tirocinanti”. Da ultimo, ma non meno importante, la gestione di uno spazio di consulenza e supervisione per la redazione del rapporto di fine tirocinio, allo scopo di facilitare il compito di scrittura dell'esperienza vissuta sul campo sia in senso descrittivo che di interpretazione/rielaborazione dei materiali raccolti.

Per quanto riguarda il **tutorato rivolto agli studenti fuori-corso**, le ore previste dal progetto



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

sono state impiegate prevalentemente per attività di front-end, essendo il tutor attivamente coinvolto nel supporto agli studenti, sia mediante il contatto personale sia attraverso l'utilizzo della posta elettronica. In particolare, è stata fornita un'assistenza personalizzata fissando appuntamenti in diversi giorni della settimana e tenendo conto delle necessità degli studenti, molto spesso lavoratori e/o fuori sede. Grazie al supporto della posta elettronica, è stata offerta un'attività di counseling per tutta la durata del progetto. Le richieste degli studenti sono state le più svariate, anche se spesso convergenti in relazione alle scadenze e alla scansione dei periodi didattici (difficoltà nella preparazione degli esami, problemi nel reperire informazioni su date e appelli di laurea, informazioni su appelli d'esame straordinari, etc.).

In merito alle **Attività di tutorato per gli studenti iscritti al primo e al secondo anno**, particolare attenzione è stata dedicata all'organizzazione di attività di recupero per il superamento degli esami del primo e del secondo anno. Queste attività si sono svolte in presenza e talvolta anche a distanza, grazie alla posta elettronica. La realizzazione del progetto ha consentito ai partecipanti di lavorare e riflettere insieme sui testi, condividendo punti di vista, esperienze di studio e conoscenze e dando inizio alla formazione di gruppi di lavoro capaci di garantire una rete di auto-aiuto. Molti studenti hanno superato con successo gli esami ed altri sono stati in grado di individuare un metodo adattabile alle diverse materie oggetto di studio. E' stato dunque possibile promuovere l'autonomia, attraverso la ricerca di un metodo specifico per ogni studente e attraverso la collaborazione e lo scambio di punti di vista tra pari e con il tutor.

Per quanto riguarda le **Attività di tutorato per il supporto all'elaborazione delle esercitazioni scritte di argomento filosofico e alla stesura della tesi finale**, i tutor hanno fornito supporto agli studenti nella stesura di tesi di laurea ed esercitazioni scritte di argomento filosofico, dando loro indicazioni essenziali riguardo non solo la scrittura del corpo principale della tesi dal punto di vista formale e di impaginazione, ma anche l'organizzazione e la compilazione degli apparati critici, delle note a pie' di pagina e della bibliografia. I contatti individuali avuti dal tutor con gli studenti sono stati numerosi.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Per quanto riguarda le **Attività di tutorato per il supporto alle attività previste dal tirocinio**, gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti.

Per quanto riguarda le **Attività di tutorato per gli studenti fuori-corso**, in generale, gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti.

Per quanto concerne le **Attività di tutorato per gli studenti iscritti al primo e al secondo anno**, non è stato possibile organizzare incontri con più di due o tre studenti. Nel corso dell'ultimo anno le aule dedicate alle attività di tutorato erano diminuite e talvolta la condivisione di spazi comuni anche ad altri studenti o professori, non ne ha facilitato la realizzazione. Sarebbe molto importante, infatti, che nel corso delle attività di supporto gli studenti avessero a disposizione uno spazio "dedicato", nel quale confrontarsi circa le proprie risorse e difficoltà.

Per quanto riguarda le **Attività di tutorato per il supporto all'elaborazione delle esercitazioni scritte di argomento filosofico e alla stesura della tesi finale**, il servizio è stato utile ed efficace. Unico rilievo riguarda forse un mancato utilizzo capillare dell'uso del tutor da parte dei docenti, talvolta dovuto alla loro reticenza a servirsi di coadiuvanti esterni o, in qualche caso, anche alla mancata conoscenza della presa di servizio del tutor.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Attività di tutorato per il supporto alle attività previste dal tirocinio.

Il servizio di supporto alle attività di tirocinio è particolarmente fruito dagli studenti che ricorrono alla figura del Tutor per tutto l'intero ciclo della formazione teorica che di quella sul campo. I numerosi contatti di tipo diretto, "faccia a faccia", permettono di raccogliere i bisogni formativi degli studenti a cui offrire risposte concrete come pure di comprendere le vie da intraprendere per implementare il ventaglio della formazione sul campo. Tuttavia, nell'ottica del miglioramento del servizio, sarebbe auspicabile affidare al tutor un ruolo strategico circa la gestione di esercitazioni specifiche che possano far acquisire capacità di scrittura in grado di mitigare la notevole difficoltà degli studenti a produrre elaborati scritti adeguati ad un percorso formativo di livello universitario.

Attività di tutorato per gli studenti fuori-corso e Attività di tutorato per gli studenti iscritti al primo e al secondo anno,

Al fine di garantire una maggiore fruibilità del servizio, sarebbe molto importante avere a disposizione uno spazio "dedicato" all'interno del Dipartimento.

Attività di tutorato per il supporto all'elaborazione delle esercitazioni scritte di argomento filosofico e alla stesura della tesi finale.

L'attività del tutor si è rivelata estremamente proficua nell'istruzione dello studente sui criteri fondamentali di redazione dell'elaborato finale, consentendo ai docenti di questo corso di concentrarsi sugli aspetti tematici e sostanziali della tesi. Il servizio negli anni è giunto a una definizione e a un'organizzazione soddisfacente, sicché se ne incoraggerà senz'altro presso i docenti un uso ancora più intenso e diffuso.

Complessivamente, le attività di tutorato coordinate negli anni 2012/2013 hanno offerto un valido supporto agli studenti favorendo la realizzazione del loro percorso formativo.

406

DATA:

14/03/2014

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

**MARCO DONDI
ALBERTO CASTELLI**