



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2009/2010

FACOLTÀ:
INGEGNERIA

CORSO DI STUDIO:
Fondamenti di Informatica - Modulo A

TITOLO DEL PROGETTO:

LABORATORIO INTEGRATO AL CORSO DI FONDAMENTI DI INFORMATICA – MODULO A

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Il progetto di "*laboratorio integrato al corso di Fondamenti di Informatica-Modulo A*" rappresenta la continuazione del progetto "*laboratorio integrato al corso di Fondamenti di Informatica I*" presentato negli anni precedenti. Gli obiettivi dichiarati nel progetto erano dare la possibilità agli studenti di svolgere esercitazioni in laboratorio, seguite dai collaboratori al tutorato.

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

-
- I criteri dichiarati nel progetto per valutare l'efficacia del laboratorio sono:
- 1. verifica delle risposte date ad un questionario
- 2. verifica del numero di studenti che superano l'esame nei primi appelli

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

Per quanto riguarda il criterio 1 (questionario), il questionario distribuito nel 2009/10 e' diverso da quello distribuito negli anni precedenti. Le domande poste agli studenti erano rivolte a valutare la soddisfazione degli studenti per il tutorato rispetto ai seguenti aspetti: utilità, organizzazione, disponibilità dei tutor, preparazione dei tutor, adeguatezza degli spazi messi a disposizione. Per ciascuna di queste voci, lo studente poteva esprimere un livello di soddisfazione pari a *per niente*, *poco*, *abbastanza* o *molto*.

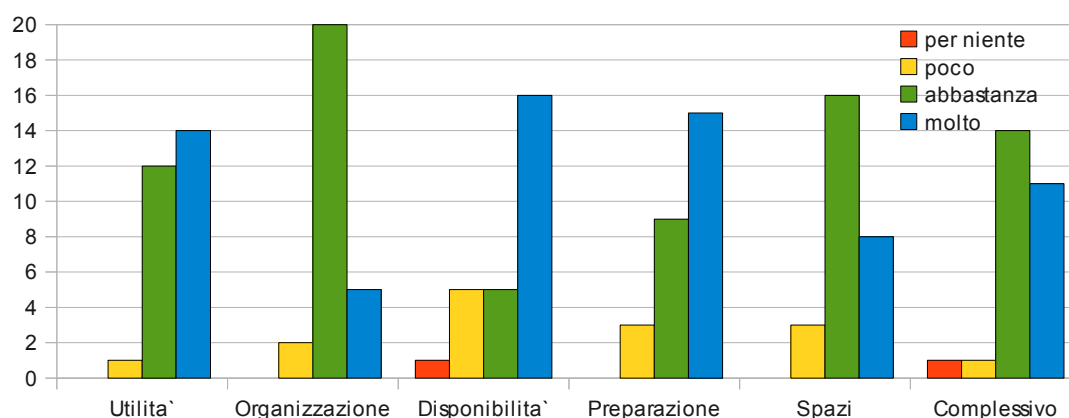
Infine, una domanda richiedeva una valutazione complessiva del tutorato, sempre con queste quattro risposte possibili.

I risultati sono riportati nel seguente grafico:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato



Un solo studente ha risposto "per niente" ad alcune domande. Dal grafico si nota che in tutte le voci il numero di studenti che si ritiene *poco* soddisfatto e' una minoranza, mentre, a seconda delle voci, risulta preponderante il numero di studenti che si ritiene *abbastanza* soddisfatto o *molto* soddisfatto.

Il modulo permetteva anche di esprimere eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio; solo quattro studenti hanno usufruito di tale spazio.

I commenti sono stati:

1. *Maggior disponibilità nel rispondere a domande di chiarimento* (ma d'altronde la maggior parte degli studenti si dichiara *molto* soddisfatta della disponibilità dei tutor);
2. *Fornire esercizi da svolgere durante la settimana e la successiva lezione si correggano!!!*
3. *Rendere i testi di alcuni esercizi più chiari in quanto molto spesso la loro comprensione risulta difficoltosa*
4. *Più tutor poiché le necessita' degli studenti sono superiori all'attività svolta dai tutor*

Per quanto riguarda il criterio 2 (numero di studenti che superano l'esame nei primi appelli), sono stati dati tre appelli nella sessione di esami che segue la fine delle lezioni del modulo. Si tratta di esami parziali, visto che riguardano un solo modulo. Confrontiamo i risultati con quelli ottenuti l'anno precedente per il corso di Fondamenti di Informatica I, corrispondente (come numero di lezioni, crediti, e argomenti, al modulo A del corso di Fondamenti di Informatica tenuto quest'anno).

	Sufficienti	Insufficienti	% promossi
1 appello 08/09	42	17	71
2 appello 08/09	18	8	69
3 appello 08/09	15	6	71
TOTALE	75	31	71
	Sufficienti	Insufficienti	% promossi
1 appello 09/10	29	6	82
2 appello 09/10	6	4	60
3 appello 09/10	8	9	47
TOTALE	43	19	69

Le percentuali di promozione sono chiaramente in linea con gli anni precedenti. Il numero di studenti che hanno superato l'esame, invece, e' in forte calo, probabilmente perché attualmente l'esame si può sostenere (oltre che con due parziali, corrispondenti ai due moduli) anche come unico esame. Alcuni studenti hanno scelto questa seconda possibilità, evitando quindi di partecipare agli esami parziali che si sono tenuti alla fine del modulo A.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Come evidenziato nelle voci precedenti, il numero di studenti che decide di affrontare l'esame alla fine del primo modulo e' diminuito. Questo e' in linea con gli obiettivi della legge, che prevede una riduzione del numero di esami sostenuti dagli studenti.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Dalle risposte ottenute nei questionari, sembra che i margini di miglioramento siano essenzialmente sulla organizzazione e sugli spazi, che sono le domande in cui la maggior parte degli studenti si e' dichiarata *abbastanza* soddisfatta (mentre nelle altre la maggioranza e' *molto* soddisfatta).

Purtroppo, nonostante nei questionari gli studenti possano inserire dei suggerimenti, pochissimi usano questo spazio. Considerando le risposte date, forse una possibilità potrebbe essere quella di correggere gli esercizi che gli studenti eseguono durante la settimana, magari spedendoli via e-mail al docente o ai collaboratori al tutorato. Si considererà questa possibilità nel tutorato dell'A.A. 2011/12 (visto che quello del 2010/11 si e' già tenuto, alla data attuale).

DATA:
10 marzo
2011

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO: