



università di ferrara
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

***RELAZIONE TECNICA
DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO
SULLE ATTIVITA' DI TUTORATO
A.A. 2006/07***

Ferrara, Settembre 2008

La presente relazione viene redatta ai sensi dell'art. 8 del "Regolamento di Tutorato d'Ateneo", approvato con Decreto Rettorale n. 1635 del 4/10/2004, secondo cui il Nucleo di Valutazione è tenuto ad esprimere il proprio parere sulle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'a.a. precedente, sulla base dei rapporti di monitoraggio che le stesse, al termine di ogni anno, redigono al fine di illustrare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi di cui all'art. 2 del Regolamento di Tutorato. Ogni Facoltà, infatti, annualmente deve elaborare, per l'anno accademico successivo, le proprie proposte in materia di tutorato, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tali proposte vengono infine armonizzate in un'unica proposta di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione esprime il proprio parere positivo in merito alle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'a.a. 2006/07 e approva la presente relazione nella seduta del

Premessa

L'Università degli Studi di Ferrara, in esecuzione dell'art. 13 della legge 19 novembre 1990 n. 341 - Riforma degli ordinamenti didattici universitari - attiva per ciascun Anno Accademico un programma di tutorato disciplinato dal Regolamento di Tutorato d'Ateneo, nei limiti delle risorse disponibili nel bilancio dell'Università.

Ai sensi dell'art. 2 del Regolamento, "il tutorato consiste in attività e servizi finalizzati a:

- orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi rendendoli partecipi del proprio percorso formativo;
- rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento delle materie di esame, fornendo un metodo di studio a quanti ne fossero sprovvisti o carenti;
- rimuovere eventuali ostacoli per una proficua frequenza dei corsi e un'attiva partecipazione a tutte le attività formative;
- fornire supporto ad attività didattiche allo scopo di ridurre gli abbandoni e ridurre il numero degli studenti fuori corso tenendo conto delle necessità, attitudini ed esigenze personali dello studente;
- fornire attività didattiche integrative propedeutiche e di recupero;
- assistere lo studente nella predisposizione del piano di studi;
- assistere lo studente alla scelta della tesi finale anche in relazione agli interessi scientifici e culturali dello studente e in una prospettiva di inserimento nel mondo del lavoro."

Il Regolamento precisa, inoltre, all'art. 3 che *"le attività di tutorato rientrano tra i compiti istituzionali dei professori di prima e seconda fascia e dei ricercatori che sono tenuti a svolgere questo servizio secondo quanto previsto dall'art. 12, comma 2°, della L. 341/90 e*

dall'art. 1.3.3 del regolamento didattico di Ateneo....omissis....Le attività di tutorato possono essere affidate, in qualità di collaboratori, anche a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea specialistica, ai corsi di specializzazione postlaurea, ai dottorandi, agli assegnisti di ricerca, ai cultori della materia, ai neo laureati, a personale tecnico amministrativo, nonché a personale esterno il cui curriculum dia ampie garanzie di una seria e approfondita preparazione”.

Con D.M. 3 settembre 2003 n. 149, il MUR ha determinato, all'art. 1, gli obiettivi relativi alla programmazione del sistema universitario per il triennio 2004-06: tra gli obiettivi rientrano anche “la riduzione degli abbandoni e dei tempi necessari per il conseguimento dei titoli di studio mediante il potenziamento delle attività di orientamento e tutorato e della formazione integrativa”.

In attuazione del D.M. n. 149/2003 il MUR, con ministeriale 1658/03, ha quindi precisato ed elencato i temi per i quali possono essere presentate proposte di attività di orientamento e tutorato, indicando un progetto di massima, composto da una scheda sintetica (in cui precisare le caratteristiche generali dell'iniziativa e le risorse necessarie alla stessa, delineando la congruità tra proposta, obiettivi dichiarati e mezzi indicati) e una scheda analitica (in cui fornire un'analisi dettagliata dell'iniziativa proposta).

Progetti di tutorato e rapporti di monitoraggio delle Facoltà

I progetti di tutorato presentati dalle Facoltà per l'a.a. 2006/07 sono stati complessivamente n. 61, articolati per Facoltà, secondo quanto risulta dalla tabella seguente.

Facoltà	Progetti presentati	Rapporti di monitoraggio	Ore totali di tutorato
Architettura	6	6	1.357
Economia	3	3	1.100
Farmacia*	2	2	1.170
Giurisprudenza**	1	1	960
Ingegneria	25	25	2.383
Lettere	5	5	1.600
Medicina e Chirurgia	10	9	1.746
Scienze MM.FF.NN.	9	9	1.285
TOTALE	61	60	11.601

* Un unico rapporto per i due Progetti dei tre Corsi di Laurea in CTF, Farmacia e STP, nonché il corso di Biotecnologie Interfacoltà

** Un unico progetto per tre corsi di laurea (Magistrale in Giurisprudenza, Giurisprudenza V.O., Scienze Giuridiche e Laurea Specialistica Scienze dei Servizi Giuridici).

Come illustrato in tabella, sono stati monitorati tutti i progetti presentati.

La situazione particolare della Facoltà di Medicina e Chirurgia (10 progetti presentati, ma solo 9 rapporti di monitoraggio) trova giustificazione dalla mancata presentazione di domande per il progetto n° 7. Le ore complessive del progetto n° 7 sono state pertanto ridistribuite nelle attività di tutoraggio svolte dalla Facoltà.

Nelle Tabelle che seguono si riportano in dettaglio i singoli Progetti di Tutorato presentati dalle otto Facoltà dell'Ateneo, il responsabile di ciascuno di essi ed i relativi monitoraggi pervenuti.

Facoltà di Architettura

Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
1. Attività di tutoraggio finalizzate ad implementare le attività didattiche dei corsi teorici con contenuti prettamente scientifici ad elevato numero di studenti frequentanti	Prof. Claudio Alessandri	Pervenuto
2. Attività di tutoraggio a supporto delle attività didattiche dei laboratori progettuali obbligatori durante i primi 4 anni di studio	Prof. Daniele Pini	Pervenuto
3. Attività di tutoraggio a supporto delle attività didattiche progettuali svolte nell'ambito dei laboratori di sintesi del 5° anno e finalizzate alla scelta ed alla predisposizione della tesi	Prof. Gabriele Lelli	Pervenuto
4. Attività di tutoraggio finalizzate al supporto operativo per le discipline informatiche dell'area del disegno e della rappresentazione	Dr.ssa Manuela Incerti	Pervenuto
5. Attività di tutoraggio finalizzate all'aggiornamento e al mantenimento in funzione del progetto 5/2005 diretto ad orientare ed assistere gli studenti nella fase di ingresso nel corso di laurea	Dr.ssa Manuela Incerti	Pervenuto
6. Attività di tutorato finalizzate al supporto delle attività didattiche del corso di "Rilievo dell'architettura" (I anno - II semestre)	Dr.ssa Manuela Incerti	Pervenuto

Facoltà di Economia

Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
1. Ruolo: fornire le nozioni di base ed il linguaggio minimale funzionali ad affrontare i corsi afferenti alle aree (a) economica, (b) aziendale, (c) giuridica, (d) strumenti (matematico-statistica, linguistica, informatica...), mediante interventi settimanali in aula ed assistenza personalizzata da parte di collaboratori all'attività di tutorato selezionati allo scopo. Il servizio è prevalentemente rivolto agli studenti iscritti al primo anno delle lauree triennali, e richiede 60 ore di tutorato.	Prof.ssa Emidia Vagnoni Prof.ssa Arianna Finessi	Pervenuto
2. Ruolo: fornire assistenza personalizzata mediante ricevimento e orientamento rispetto ai contenuti e ai	Prof.ssa Emidia Vagnoni	Pervenuto

caratteri dei corsi, agli studenti stranieri iscritti alla facoltà di economia. Il servizio è rivolto sia agli studenti delle lauree triennali che delle lauree specialistiche, sia agli studenti Erasmus/Socrates che non, e richiede 250 ore di attività di tutorato.	Prof. Leonzio Rizzo	
3. Ruolo: fornire assistenza in grado di massimizzare i risultati degli studenti lavoratori, e consentire loro di conoscere le iniziative e le attività della facoltà di economia, pur in una situazione di non assidua frequenza della sede universitaria. Il servizio, rivolto agli Studenti Lavoratori iscritti alla facoltà di economia, richiede 250 ore di attività di tutorato.	Prof.ssa Emidia Vagnoni Prof. Giorgio Prodi	Pervenuto

Facoltà di Farmacia

Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
1. Attività informativa e di orientamento alla didattica	Prof.ssa Barbara Cacciari	Pervenuto
2. Attività di supporto alla didattica	Prof.ssa Barbara Cacciari	Pervenuto

Facoltà di Giurisprudenza

Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
<p>1. S.O.Studenti</p> <p>FASE 1: Raccolta dei dati e organizzazione della struttura; predisposizione di un Questionario che verrà distribuito ad inizio a.a.</p> <p>FASE 2: Analisi dei dati e stesura dei programmi (predisposizione del programma operativo). Tre aree tematiche: PUBBLICISTICA PRIVATISTICA PENALISTICA</p> <p>FASE 3: Attuazione dei programmi articolato nelle seguenti azioni:</p> <p>1) costruzione di tracciati di apprendimento 2) lavoro in piccoli gruppi 3) lavoro in coppia 4) simulazione esami 5) hot line posta elettronica 6) assistenza per redazione tesi di laurea</p>	Prof. Michele Pifferi	Pervenuto

Facoltà di Ingegneria:

Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
1. Laboratorio integrato al corso di reti di calcolatori	Prof. Cesare Stefanelli	Pervenuto
2. Laboratorio integrato al corso di sistemi operativi	Prof. Cesare Stefanelli	Pervenuto
3. Laboratorio integrato al corso di fondamenti di	Prof. Evelina	Pervenuto

informatica II	Lamma	
4. Laboratorio integrato al corso di fondamenti di intelligenza artificiale	Prof. Evelina Lamma	Pervenuto
5. Assistenza allo svolgimento di esperienze di laboratorio per il corso di misure e collaudo delle macchine	Prof. Michele Pinelli	Pervenuto
6. Assistenza allo svolgimenti di esperienze di laboratorio per il corso di progettazione fluidodinamica delle macchine	Prof. Michele Pinelli	Pervenuto
7. Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni di laboratorio per il corso di "rilevamento e rappresentazione dell'ambiente costruito"	Prof. Marco Gatti	Pervenuto
8. Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni pratiche per il corso di "Rilevamento e rappresentazione dell'ambiente costruito"	Prof. Marco Gatti	Pervenuto
9. Tutorato per il corso di analisi matematica I	Prof. Damiano Foschi	Pervenuto
10. Laboratorio di Matlab per l'analisi matematica	Prof. Andrea Corli Prof. Gaetano Zanghirati	Pervenuto
11. Assistenza alla redazione del progetto strutturale di un telaio di cemento armato nell'ambito del corso di tecnica delle costruzioni II	Prof. Nerio Tullini	Pervenuto
12. Laboratorio di Matlab per l'analisi numerica	Prof. Gaetano Zanghirati Prof. Andrea Corli	Pervenuto
13. Assistenza alla redazione della stesura del progetto riguardante la verifica di stabilità e la messa in sicurezza di versanti naturali o artificiali potenzialmente instabili nell'ambito del corso di "stabilità dei versanti ed opere in terra"	Prof. Claudio Comastri Prof. Vincenzo Fioravante	Pervenuto
14. Assistenza alla redazione della relazione geotecnica e alla stesura del progetto delle strutture di fondazione di opere di ingegneria civile ... nell'ambito del corso di fondazioni	Prof. Vincenzo Fioravante	Pervenuto
15. Assistenza alla redazione della stesura del progetto riguardante l'analisi e la progettazione di interventi di consolidamento dei terreni per la realizzazione di strutture civili ed opere infrastrutturali nell'ambito del corso di consolidamento dei terreni	Prof. Claudio Comastri Prof. Vincenzo Fioravante	Pervenuto
16. Attività di laboratorio nel corso di geotecnica	Prof. Vincenzo Fioravante	Pervenuto
17. Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni in laboratorio (analisi microstrutturali su leghe metalliche) per il corso di metallurgia meccanica	Prof. Gian Luca Garagnani	Pervenuto
18. Assistenza alla progettazione antisismica di una semplice struttura in acciaio nell'ambito del corso di costruzioni in zona sismica	Prof. Alessandra Aprile	Pervenuto
19. Assistenza alla progettazione di una semplice struttura in acciaio nell'ambito del corso di tecnica delle costruzioni I	Prof. Alessandra Aprile	Pervenuto
20. Formazione di base per il riconoscimento delle rocce, l'elaborazione di cartografia geologica informatizzata e lo svolgimento di analisi sedimentologiche laboratoriali	Prof. Paolo Ciavola	Pervenuto
21. Tutorato per il corso di elettronica analogica	Prof. Giorgio Vannini	Pervenuto

22. Laboratorio integrato al corso di fondamenti di informatica I	Prof. Marco Ravanelli	Pervenuto
23. Assistenza alle attività di laboratorio per stagisti e laureandi per il corso di costruzione di macchine	Prof. Roberto Tovo Prof. Paolo Livieri Prof. Luca Susmel	Pervenuto
24. Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni pratiche di rilevamento topografico dei corsi di <i>topografia, topografia operativa I e topografia operativa II</i>	Prof. Paolo Russo	Pervenuto
25. Assistenza alla stesura di un progetto relativo alla definizione di un procedimento costruttivo e alla definizione delle relative voci di capitolato	Prof. Maurizio Biolcati Rinaldi Prof. Davide Concato Prof. Francesco Alberti	Pervenuto

Facoltà di Lettere e Filosofia

Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
1. Introduzione agli strumenti e supporto linguistico per la redazione della relazione finale del corso triennale in lingue e letterature straniere	Stefania Sbarra Matteo Galli Gianni Ricci	Pervenuto
2. Attività di supporto alla compilazione dei piani di studio, ai laboratori di scrittura e agli studenti fuori corso del corso di laurea in lettere	Presidente CdL Prof. Angela Andrisano Prof. Carlo Bitossi Prof. Claudia Pandolfi	Pervenuto
3. Tutorato per l'assistenza ai piani di studio e tutor d'aula per i seminari organizzati nel contesto delle attività di tirocinio	Prof. Marco Dondi Prof. Marcella Ravenna	Pervenuto
4. Attività di supporto alla compilazione dei piani di studio, al laboratorio di scrittura filosofica e agli studenti fuori corso	Prof. Marco Bresola Prof. Paola Zanardi	Pervenuto
5. Tutorato per l'assistenza alla scelta della tesi di laurea e per l'orientamento degli immatricolati	Prof.ssa Angela Canotti	Pervenuto

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
1. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della fisica	Prof. Baraldi	Pervenuto
2. Tutorato per il miglioramento del servizio di tirocinio formativo	Prof. Mazzoni	Pervenuto
3. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento delle basi della statistica descrittiva e inferenziale	Prof. Bonifazzi	Pervenuto
4. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della fisiologia umana	Prof. Guandalini	Pervenuto
5. Il percorso diagnostico del paziente con problematiche osteo-articolari	Prof. Trotta	Pervenuto
6. Percorso didattico assistito mediante dimostrazioni anatomiche e supporto all'anatomia applicata con il	Prof. Capitani	Pervenuto

metodo dei case study		
7. Le basi molecolari e cellulari dell'infiammazione: un'esperienza di laboratorio per lo studente di medicina	Prof. Di Virgilio	Pervenuto
8. Supporto tutoriale fini dell'educazione alla prevenzione delle infezioni crociate in modo odontoiatrico	Proff. Calura / Trombelli	Pervenuto
9. Attività di tutorato e di approfondimento in ambito audiologico e otorinolaringoiatrico	Prof. Martini	Pervenuto
10. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della chimica medica e biochimica	Proff. Bellini / Marchetti	Pervenuto

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

Titolo	Corso di Laurea	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
1. Progetti tutorato della facoltà di Scienze mm.ff.nn.	Cl. 25 - Fisica e Astrofisica Tecnologie Fisiche Innovative	Prof. Roberto Calabrese	Pervenuto
2. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i>	Cl. 32 - Matematica	Prof. Massimiliano Mella	Pervenuto
3. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i>	Cl. 13 - Scienze dei beni culturali ed ambientali; Cl. 41 Tecnologie per i beni culturali	Prof. Antonio Guerreschi Prof. Carlo Peretto	Pervenuto
4. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i>	Cl. 27 Scienze Naturali	Prof. Luigi Abelli	Pervenuto
5. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i>	Cl. 26 - Informatica	Prof. Valeria Ruggiero	Pervenuto
6. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i>	Cl. 21 - Chimica	Prof. Andrea Marchi	Pervenuto
7. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i>	Cl. 12 - Scienze Biologiche	Prof. Anna Fano	Pervenuto
8. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i>	Cl. 16 - Scienze Geologiche	Prof. Luigi Beccaluva	Pervenuto
9. Progetto di tutorato	Cl. 1 - Biotecnologie Interfacoltà		Pervenuto

Per quanto riguarda i rapporti di monitoraggio, le Facoltà hanno elencato i risultati dei progetti seguendo uno schema che, oltre al nome della Facoltà e del Corso di Laurea, richiedeva:

- il titolo del progetto;
- la descrizione sintetica degli obiettivi dichiarati nel piano di tutorato;
- la descrizione di ciò che è emerso tramite i criteri di controllo;
- la descrizione dettagliata dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi;
- la descrizione dettagliata dei risultati non ottenuti con relative cause;
- la descrizione sintetica delle possibilità di miglioramento e di ulteriori sviluppi.

Si riassumono di seguito gli aspetti salienti emersi dall'esame dei rapporti di monitoraggio delle singole Facoltà.

Facoltà di Architettura

L'attività di tutorato nella Facoltà di Architettura è rivolta principalmente all'affiancamento, da parte dei docenti, per l'integrazione e il completamento di argomenti dei corsi, al supporto alla didattica, all'assistenza nelle attività di laboratorio, nonché allo svolgimento di progetti, alla gestione della comunicazione e delle informazioni. In generale, la figura del tutor rappresenta il tramite tra il corpo docente e gli studenti.

Il servizio di tutorato è molto apprezzato dagli studenti e ritenuto molto utile per il superamento degli esami.

Per migliorare il servizio si auspica un incremento delle ore di tutorato o un incremento del numero di tutor. Si ritiene inoltre necessaria una più attenta selezione dei tutor, proponendo l'utilizzo dei dottorandi, soprattutto per i corsi degli ultimi anni.

Come nell'anno precedente, la Facoltà ritiene che sia utile un incremento della diffusione delle informazioni relative al servizio.

Facoltà di Economia

L'attività di tutorato della Facoltà di Economia si pone l'obiettivo di fornire le nozioni di base e il linguaggio minimale funzionali ad affrontare i corsi afferenti alle diverse aree disciplinari, fornire assistenza agli studenti stranieri e agli studenti lavoratori.

Per tutti i progetti risultano sufficienti le ore di tutorato previste.

Per quanto riguarda gli obiettivi raggiunti, si riscontra uno scarso utilizzo del servizio, infatti il flusso di studenti che si rivolgono ai tutor è inferiore rispetto al flusso potenziale. In particolare, la figura del tutor è percepita, in modo non corretto, come colui che può dare "lezioni private" e a cui è più semplice rivolgersi, piuttosto che andare a ricevimento dal professore.

Gli studenti che hanno utilizzato il servizio si sono detti soddisfatti delle informazioni ricevute. Il servizio è di particolare efficacia per gli studenti lavoratori, che utilizzano molto la posta elettronica ed hanno dimostrato di apprezzare il servizio.

La Facoltà propone un intervento più incisivo per indurre gli studenti ad avvalersi del prezioso aiuto che viene loro offerto, in particolare con una maggiore pubblicizzazione del servizio di tutorato.

Facoltà di Farmacia

L'attività di tutorato della Facoltà di Farmacia è organizzata seguendo due principali indirizzi: 1) tutorato informativo e 2) tutorato didattico. I progetti si prefiggono l'obiettivo di fornire un servizio informativo sul tutorato e di individuare le difficoltà incontrate dagli studenti nell'apprendimento durante il percorso di studi. Obiettivo principale delle attività di tutorato è l'assistenza per l'impostazione di un metodo di studio adeguato.

I risultati ottenuti evidenziano che il servizio di tutorato sta via via ottenendo un ruolo e una visibilità rilevante, anche se migliorabile. Il servizio non è ancora percepito in modo completamente corretto, quindi si ritiene che sia auspicabile una sua divulgazione migliore e una migliore comunicazione, cercando di rendere chiaro che la funzione del tutor non è di tipo didattico, bensì pedagogico.

In merito alla fruizione del servizio, la visibilità è migliorata grazie all'utilizzo di un nuovo spazio, tuttavia la Facoltà auspica un potenziamento dell'informazione e della collaborazione tra tutor e docenti.

Facoltà di Giurisprudenza

L'attività di tutorato della Facoltà di Giurisprudenza, con il Progetto S.O.S. studenti, si propone di far acquisire un metodo di studio corretto e di migliorare la capacità di organizzazione e programmazione dei tempi di studio, oltre a ridurre il numero degli studenti "fuori corso".

Si è riscontrato un forte interesse degli studenti, in particolare per il tutorato degli insegnamenti del primo anno, nonché di alcuni esami considerati particolarmente impegnativi. Hanno usufruito del servizio sia studenti in corso frequentanti, sia studenti non frequentanti, sia studenti fuori corso.

Il servizio va ulteriormente potenziato in alcune materie che risultano di particolare difficoltà. Inoltre, occorre potenziare anche la collaborazione tra i docenti e i tutor. La Facoltà segnala che è possibile ridurre il monte-ore affidato ad alcuni tutors per materie con minori richieste, a favore delle attività di tutorato nelle discipline con maggiore richiesta.

Facoltà di Ingegneria

L'attività di tutorato della Facoltà di Ingegneria si propone, per tutti i diversi progetti, di fornire agli studenti una dimostrazione pratica delle lezioni teoriche. Gli obiettivi dei progetti, infatti, consistono nel dare la possibilità agli studenti di svolgere delle esercitazioni pratiche, di

partecipare ad attività applicative, di poter usufruire di un supporto per l'esecuzione dei progetti.

L'interesse dimostrato dagli studenti per il servizio di tutorato è soddisfacente e in deciso aumento, anche se si nota la tendenza a fruire del servizio soprattutto per acquisire crediti e quindi superare l'esame e non come opportunità di approfondimento e ampliamento delle conoscenze.

L'obiettivo di ridurre gli studenti fuori corso può dirsi in parte raggiunto, anche se la situazione è comunque migliorabile. La Facoltà ritiene che si sia registrato un miglioramento nella capacità degli studenti di superare gli esami e auspica che l'esperienza di tutorato possa consolidarsi all'interno del percorso formativo. La Facoltà, inoltre, propone un incremento delle ore di tutorato o un aumento del numero di tutor.

Facoltà di Lettere e Filosofia

L'attività di tutorato della Facoltà di Lettere e Filosofia si propone di assistere gli studenti dei vari corsi di laurea nella compilazione del piano di studi, in particolare le matricole e gli studenti del secondo anno e di affiancare gli studenti nella preparazione della tesi di laurea, con laboratori di scrittura e indicazioni utili sulle ricerche bibliografiche. Per quanto riguarda l'obiettivo di riduzione degli studenti fuori corso, la Facoltà ritiene che sia necessario ripensare l'attività di sostegno. La figura del tutor si dimostra rilevante per l'orientamento delle matricole e rappresenta un punto di ascolto per problematiche di natura didattica. La Facoltà ritiene che la figura del tutor sia utile anche per accelerare i tempi di stesura della tesi ed esprime l'esigenza di predisporre linee guida sintetiche per l'elaborazione della tesi triennale. Il ruolo del tutor è, inoltre, molto apprezzato dagli studenti ed è spesso utile per il miglioramento della circolazione delle informazioni tra docenti e studenti.

Secondo quanto emerso, grazie al servizio di tutorato, si ritiene necessario un miglioramento dell'informazione sull'organizzazione e la logistica della Facoltà.

La Facoltà ritiene che sia necessario migliorare la collocazione dei tutor e, a tal proposito, propone di dotare il servizio di un ambiente più appropriato e facilmente raggiungibile.

Facoltà di Medicina e Chirurgia

L'attività di tutorato della Facoltà di Medicina e Chirurgia si pone l'obiettivo di fornire attività didattica integrativa per migliorare la preparazione degli studenti, ridurre il ritardo con cui gli studenti superano l'esame, affiancare gli studenti nella scelta dell'attività di tirocinio più idonea.

Essendo il servizio di tutorato una novità per gli studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia, inizialmente i tutor sono stati accolti con indifferenza, ovvero diffidenza. In seguito,

invece, la situazione è decisamente migliorata e si è registrato un incremento del numero di studenti che hanno chiesto l'intervento del tutor.

L'attività dei tutors si è rivelata ben strutturata e qualificata per facilitare e approfondire l'apprendimento delle materie.

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

L'attività di tutorato della Facoltà di Scienze MM.FF.NN. viene proposta principalmente come attività di sostegno per le attività sperimentali, sia in laboratorio, sia sul campo, nonché come sostegno e recupero delle lacune formative sulle materie di base.

Il servizio di tutorato è molto apprezzato e ritenuto utile dagli studenti. Viene riscontrato un buon grado di soddisfazione ed una elevata frequenza.

I responsabili dei progetti auspicano che l'attività di tutorato diventi un servizio consolidato dell'Ateneo. A tal fine la Facoltà ritiene che le ore a disposizione per l'attività di tutorato non siano sufficienti e che sarebbe necessario migliorare la divulgazione dell'informazione sul servizio proposto. L'attività di tutorato ha facilitato il raggiungimento degli obiettivi formativi dei Corsi, ossia quelli di sostenere gli studenti durante le attività sperimentali e fornire un servizio di supporto alla didattica.

Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2006/07

In sintesi, l'attività di tutorato ha generalmente portato a risultati positivi, soprattutto nel supporto alla preparazione ed al superamento degli esami. L'incremento degli studenti che superano gli esami grazie all'attività di tutorato è evidente, anche se non sempre accompagnato da un corrispondente aumento del punteggio medio ottenuto. Le attività di tutorato risultano particolarmente utili nelle Facoltà in cui è importante conoscere l'applicazione pratica delle lezioni teoriche, per raggiungere una migliore padronanza della materia (si vedano i progetti delle Facoltà di Ingegneria e di Scienze MM.FF.NN., in particolare).

Il servizio di tutorato è stato comunemente apprezzato ed ha risposto in buona parte agli obiettivi che ogni Facoltà si è prefissata. La tendenza generale si orienta verso l'auspicio che l'attività di tutorato divenga un servizio consolidato dell'Ateneo. La figura del tutor risulta infatti determinante anche nella gestione dei rapporti tra docenti e studenti: il tutor è percepito come una figura più vicina allo studente, quindi molto apprezzata. Per la sola Facoltà di Medicina e Chirurgia, inizialmente la figura del tutor è stata accolta con diffidenza, indotta probabilmente dal fattore novità, situazione che si è poi evoluta positivamente, ottenendo grande apprezzamento.

In linea di massima i progetti hanno portato a dei risultati molto soddisfacenti. Per numerose Facoltà si delinea una particolare difficoltà nella gestione degli studenti fuori corso, condizione che probabilmente dovrà essere affrontata con strumenti diversi.

Per quanto riguarda le possibilità di miglioramento del servizio, per la quasi totalità dei corsi di laurea, si è riscontrata la necessità di aumentare il numero di tutor, ovvero di incrementare il monte ore previsto per ciascun tutor. Questo permetterebbe un affiancamento più efficace agli studenti ed un sostegno che potrebbe coinvolgere un gruppo di studenti più ristretto.

Dall'esame dei singoli rapporti di monitoraggio emerge la necessità, soprattutto per alcune Facoltà, di dotare il servizio di un ambiente più appropriato e facilmente raggiungibile, nonché con idonea strumentazione (computer, telefono, etc.).

I rapporti di monitoraggio delle otto Facoltà sono riportati nell'Allegato A alla presente relazione, di cui fanno parte integrante.

Il Nucleo ha esaminato i rapporti di monitoraggio relativi alle proposte di tutorato presentate dalle otto Facoltà, prestando particolare attenzione ai risultati ottenuti sulla base degli obiettivi prefissati.

Il Nucleo apprezza il lavoro che le singole Facoltà hanno svolto al fine di rendere il più possibile realizzabili i progetti di tutorato. Analizzando i rapporti di monitoraggio emergono infatti quasi sempre dei risultati molto soddisfacenti, il che dimostra che gli obiettivi di cui all'art. 2 del regolamento di tutorato di Ateneo sono stati in gran parte raggiunti.

Il Nucleo sottolinea la necessità di dare una regolare continuità ai progetti e di assicurare alle Facoltà l'impegno a risolvere gradualmente i vari problemi emersi e sottolineati da docenti e studenti. In particolare il Nucleo ritiene opportuno aumentare il numero dei tutors e delle ore a disposizione nell'attività di tutoraggio, anche in attuazione del nuovo Decreto Ministeriale 544/07 sui requisiti necessari e qualificanti dei corsi di studio.

Il Nucleo, inoltre, prendendo atto dell'eccellente risultato raggiunto dall'Ateneo, sottolinea l'importanza di rendere conto dell'analisi del trend degli abbandoni, dei tempi di laurea, dei crediti medi annui maturati da parte delle Facoltà al momento della stesura dei rapporti finali, in modo da focalizzare l'attenzione sulle eventuali criticità e sulle modalità con cui si sono svolti gli interventi volti a migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'attività didattica di Ateneo.

Il Nucleo, infine, esprime vivo apprezzamento per l'attività di tutorato svolta complessivamente dall'Ateneo e sottolinea che, per quanto riguarda in particolare l'indicatore c.1 (*Studenti che si iscrivono al secondo anno di un corso avendo acquisito almeno 50 cfu in rapporto agli studenti che si sono immatricolati l'anno prima allo stesso corso*), previsto dal D.M. 506/07 (individuazione di parametri e criteri (indicatori) per il monitoraggio e la valutazione (ex post) dei risultati dell'attuazione dei programmi delle Università della programmazione triennale 2007-2009), l'andamento dei dati dell'Ateneo e il posizionamento relativo, rispetto agli altri 57 Atenei statali italiani, confermano un'ottima capacità ed un elevato livello di efficacia raggiunto nei servizi a favore degli studenti.

La presente relazione è disponibile all'indirizzo internet:
http://web.unife.it/ateneo/nva/nucleo_altri_doc.htm.

ALLEGATO A – Rapporti di monitoraggio delle Facoltà

Approvata nella Riunione del Nucleo di Valutazione del 13 ottobre 2008