



università di ferrara
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

***RELAZIONE TECNICA
DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO
SULLE ATTIVITA' DI TUTORATO
A.A. 2005/06***

Ferrara, Ottobre 2007

La presente relazione viene redatta ai sensi dell'art. 8 del "Regolamento di Tutorato d'Ateneo", approvato con Decreto Rettorale n. 1635 del 4/10/2004, secondo cui il Nucleo di Valutazione deve esprimere il proprio parere sulle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'a.a. precedente, sulla base dei rapporti di monitoraggio che le stesse, alla fine di ogni anno, sono tenute a redigere per illustrare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi di cui all'art. 2 del Regolamento di Tutorato. Ogni Facoltà infatti ogni anno deve elaborare, per l'anno accademico successivo, le proprie proposte in materia di tutorato, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tali proposte vengono infine armonizzate in un'unica proposta di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione esprime un parere positivo in merito alle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'a.a. 2005/06 e approva la presente relazione nella seduta del 23 Ottobre 2007.

Premessa

L'Università degli Studi di Ferrara, in esecuzione dell'art. 13 della legge 19 novembre 1990 n. 341 - Riforma degli ordinamenti didattici universitari - attiva per ciascun Anno Accademico un programma di tutorato disciplinato dal Regolamento di Tutorato d'Ateneo, nei limiti delle risorse disponibili nel bilancio dell'Università.

Ai sensi dell'art. 2 del Regolamento, "il tutorato consiste in attività e servizi finalizzati a:

- orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi rendendoli partecipi del proprio percorso formativo;
- rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento delle materie di esame, fornendo un metodo di studio a quanti ne fossero sprovvisti o carenti;
- rimuovere eventuali ostacoli per una proficua frequenza dei corsi e un'attiva partecipazione a tutte le attività formative;
- fornire supporto ad attività didattica allo scopo di ridurre gli abbandoni e ridurre il numero degli studenti fuori corso tenendo conto delle necessità, attitudini ed esigenze personali dello studente;
- fornire attività didattiche integrative propedeutiche e di recupero;
- assistere lo studente nella predisposizione del piano di studi;
- assistere lo studente alla scelta della tesi finale anche in relazione agli interessi scientifici e culturali dello studente e in una prospettiva di inserimento nel mondo del lavoro."

Il Regolamento precisa inoltre all'art. 3 che "le attività di tutorato rientrano tra i compiti istituzionali dei professori di prima e seconda fascia e dei ricercatori che sono tenuti a svolgere

questo servizio secondo quanto previsto dall'art. 12, comma 2°, della L. 341/90 e dall'art. 1.3.3 del regolamento didattico di Ateneo...*omissis*...Le attività di tutorato possono essere affidate, in qualità di collaboratori, anche a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea specialistica, ai corsi di specializzazione postlaurea, ai dottorandi, agli assegnisti di ricerca, ai cultori della materia, ai neo laureati, a personale tecnico amministrativo, nonché a personale esterno il cui curriculum dia ampie garanzie di una seria e approfondita preparazione”.

Con D.M. 3 settembre 2003 n. 149 il MIUR ha determinato, all’art. 1, gli obiettivi relativi alla programmazione del sistema universitario per il triennio 2004-06: tra gli obiettivi rientrano anche “la riduzione degli abbandoni e dei tempi necessari per il conseguimento dei titoli di studio mediante il potenziamento delle attività di orientamento e tutorato e della formazione integrativa”.

In attuazione del D.M. n. 149/2003 il MIUR, con ministeriale 1658/03, ha quindi precisato ed elencato i temi per i quali possono essere presentate proposte di attività di orientamento e tutorato, indicando un progetto di massima, composto da una scheda sintetica (in cui precisare le caratteristiche generali dell’iniziativa e le risorse necessarie alla stessa, delineando la congruità tra proposta, obiettivi dichiarati e mezzi indicati) e una scheda analitica (in cui fornire un’analisi dettagliata dell’iniziativa proposta).

Progetti di tutorato e rapporti di monitoraggio delle Facoltà

I progetti di tutorato presentati dalle Facoltà per l’a.a. 2005/06 sono stati in tutto n. 51, suddivisi secondo la tabella seguente, nella quale risulta che non sono stati monitorati n. 4 Progetti (n. 3 della Facoltà di Medicina e Chirurgia e n. 1 della Facoltà di Scienze MM.FF.NN.):

| Facoltà | Progetti presentati | Rapporti di monitoraggio | Ore totali di tutorato |
|--|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Architettura | 6 | 6 | 1.145 |
| Economia | 4 | 4 | 1.080 |
| Farmacia* | 2 | 2 | 1.000 |
| Giurisprudenza** | 1 | 1 | 930 |
| Ingegneria | 12 | 12 | 1.436 |
| Lettere | 6 | 6 | 1.140 |
| Medicina e Chirurgia | 10 | 7 | 1.660 |
| Scienze MM.FF.NN. | 10 | 9 | 1.120 |
| TOTALE | 51 | 47 | 9.511 |
| * Un unico rapporto per i due Progetti dei tre Corsi di Laurea in CTF, Farmacia e STP | | | |
| ** Un unico progetto per tre corsi di laurea (Magistrale in Giurisprudenza, Giurisprudenza V.O., | | | |

Nelle Tabelle che seguono si riportano in dettaglio i singoli Progetti di Tutorato presentati dalle n. 8 Facoltà dell'Ateneo, il responsabile di ciascuno di essi ed i relativi monitoraggi pervenuti.

Facoltà di Architettura

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|--------------------------|------------------------------|
| 1. Attività di tutoraggio finalizzate ad implementare le attività didattiche dei corsi teorici con contenuti prettamente scientifici ad elevato numero di studenti frequentanti. | Prof. Claudio Alessandri | Pervenuto |
| 2. Attività di tutoraggio a supporto delle attività didattiche dei laboratori progettuali obbligatori durante i primi 4 anni di studio. | Prof. Daniele Pini | Pervenuto |
| 3. Attività di tutoraggio a supporto delle attività didattiche progettuali svolte nell'ambito dei laboratori di sintesi del 5° anno e finalizzate alla scelta ed alla predisposizione della tesi | Prof. Alfonso Acocella | Pervenuto |
| 4. Attività di tutoraggio al supporto operativo per le discipline informatiche dell'area del disegno e della rappresentazione. | Dott.ssa Manuela Incerti | Pervenuto |
| 5. Attività di tutoraggio finalizzate all'aggiornamento ed al mantenimento in funzione del progetto 5/2005 diretto ad orientare ed assistere gli studenti nella fase d'ingresso nel corso di laurea. | Dott.ssa Manuela Incerti | Pervenuto |
| 6. Attività di tutoraggio finalizzate al supporto delle attività didattiche del corso di "Rilievo dell'Architettura" I Anno – II semestre. | Dott.ssa Manuela Incerti | Pervenuto |

Facoltà d'Economia

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|---|-------------------------|------------------------------|
| 1. Ruolo: fornire le nozioni di base ed il linguaggio minimale funzionali ad affrontare i corsi afferenti alle aree (a) economica, (b) aziendale, (c) giuridica, (d) strumenti (matematico-statistica, linguistica, informatica...), mediante interventi settimanali in aula ed assistenza personalizzata. Inoltre, fornire informazioni di base circa la redazione della tesi di laurea e la predisposizione di una ricerca bibliografica di minimo. | Prof.ssa Emidia Vagnoni | Pervenuto |
| 2. Ruolo: fornire assistenza personalizzata mediante ricevimento e orientamento rispetto ai contenuti e ai caratteri dei corsi, agli studenti stranieri iscritti alla facoltà di economia. Il servizio è rivolto sia agli studenti delle lauree triennali che delle lauree specialistiche, sia agli studenti Erasmus/Socrates. | Prof.ssa Emidia Vagnoni | Pervenuto |
| 3. Ruolo: fornire assistenza nella scelta dei percorsi di | Prof.ssa Emidia | Pervenuto |

| | | |
|--|-------------------------|-----------|
| studio (ad esempio nella scelta dei curricula che articolano le lauree triennali, nonché nella più efficace comprensione dei contenuti della formazione rispetto agli obiettivi professionali degli studenti). | Vagnoni | |
| 4. Ruolo: fornire assistenza agli studenti nella scelta delle attività di tirocinio (orientamento alle diverse classi di aziende ed istituzioni, collaborazione nell'individuazione dell'azienda, degli obiettivi formativi, e nell'analisi della rispondenza del progetto di tirocinio alle competenze ed al profilo professionale dello studente). Il servizio è rivolto sia agli studenti iscritti alle lauree triennali che agli studenti iscritti alle lauree specialistiche. | Prof.ssa Emidia Vagnoni | Pervenuto |

Facoltà di Farmacia

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|---------------------------|-----------------------|
| 1. Attività di supporto alla didattica. | Prof.ssa Barbara Cacciari | Pervenuto |
| 2. Attività d'informativa e orientamento alla didattica. | Prof.ssa Barbara Cacciari | Pervenuto |

Facoltà di Giurisprudenza

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|-----------------|---------------------|-----------------------|
| 1. S.O.Studenti | Prof. Leopoldo Coen | Pervenuto |

Facoltà d'Ingegneria:

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|---|----------------------------|-----------------------|
| 1. Applicazione metrologiche dei metodi statistici | Prof. Vincenzo Guidi | Pervenuto |
| 2. Assistenza allo svolgimento di esperienze di laboratorio per il corso di "Misure e Collaudo delle Macchine" | Prof. Michele Pinelli | Pervenuto |
| 3. Tutorato per il corso di "Complementi di analisi matematica" | Prof. Adrea Corli | Pervenuto |
| 4. Attività di laboratorio corsi di "Geotecnica I" e "Geotecnica II" | Prof. Vincenzo Fioravante | Pervenuto |
| 5. Formazione di base per il riconoscimento rocce e l'elaborazione di cartografia geologica informatizzata. | Prof. Paolo Ciavola | Pervenuto |
| 6. Assistenza alla redazione della relazione geotecnica ed alla stesura del progetto delle strutture di fondazione di opere d'ingegneria civile quali telai in cemento armato o opere di civile abitazione e di opere infrastrutturali (spalle di ponti) nell'ambito di fondazioni. | Prof. Vincenzo Fioravante | Pervenuto |
| 7. Assistenza alla progettazione di una semplice struttura in acciaio nell'ambito del corso di "Tecnica delle costruzioni I" | Dott.ssa Alessandra Aprile | Pervenuto |

| | | |
|--|--------------------------|-----------|
| 8. Assistenza alla redazione del progetto strutturale di un telaio di cemento armato nell'ambito del corso di "Tecnica delle costruzioni II" | Prof. Nerio Tullini | Pervenuto |
| 9. Laboratorio integrato al corso di "Fondamenti d'Informatica II" | Prof.ssa Evelina Lamma | Pervenuto |
| 10. Tutorato per i corsi di "Analisi numerica" e "Calcolo numerico" | Prof. Gaetano Zanghirati | Pervenuto |
| 11. Materiali e segnali | Prof.ssa Daniela Mari | Pervenuto |
| 12. Laboratorio integrato al corso di sistemi operativi | Prof. Cesare Stefanelli | Pervenuto |

Facoltà di Lettere e Filosofia

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|---------------------------------------|-----------------------|
| 1. Tutorato per l'assistenza alla scelta della tesi di laurea e per l'orientamento degli immatricolati | Prof.ssa Maria Antonietta Transforini | Pervenuto |
| 2. Tutorato per l'assistenza ai piani di studio e alla elaborazione delle esercitazioni scritte | Prof. Marco Bresaola | Pervenuto |
| 3. Tutorato per l'assistenza ad una conoscenza della struttura grammaticale dell'italiano, dei dialetti e delle lingue classiche | Prof. Elisabetta Fava | Pervenuto |
| 4. Tutorato per l'orientamento e per l'assistenza nell'estensione di un piano di studi | Prof. Matteo Galli | Pervenuto |
| 5. Itinera | Prof. Livio Zerbini | Pervenuto |
| 6. Tutorato per l'assistenza ai piani di studio e tutor d'aula per seminari organizzati per le attività di tirocinio | Prof. Marco Dondi | Pervenuto |

Facoltà di Medicina e Chirurgia

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|---------------------------|-----------------------|
| 1. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della fisica | Prof. Baraldi | Pervenuto |
| 2. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della Biochimica | Prof. Zanzara | Non Pervenuto |
| 3. Tutorato per il miglioramento del servizio di tirocinio formativo | Prof. Mazzoni | Pervenuto |
| 4. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento delle basi della statistica descrittiva e inferenziale | Prof. Bonifazzi | Non pervenuto |
| 5. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della fisiologia umana | Prof. Guandalini | Pervenuto |
| 6. Il percorso diagnostico del paziente con problematiche osteo-articolari | Prof. Trotta | Pervenuto |
| 7. Percorso didattico assistito mediante dimostrazioni anatomiche e supporto all'anatomia applicata con il metodo dei case study | Prof. Capitani | Pervenuto |
| 8. Le basi molecolari e cellulari dell'informazione: un'esperienza di laboratorio per lo studente di medicina | Prof. Di Virgilio | Non pervenuto |
| 9. Supporto tutoriale fini dell'educazione alla prevenzione delle infezioni crociate in modo odontoiatrico | Proff. Calura / Trombelli | Pervenuto |

| | | |
|--|-------------------------------|-----------|
| 10. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della biochimica, fisiologia e dell'atonomia | Proff. Fadiga, Piva, Previati | Pervenuto |
|--|-------------------------------|-----------|

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

| Titolo | Corso di Studio | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|---|---|------------------------------|
| 1. Attività di sostegno studenti I anno | Cl. 1 Biotecnologie | Presidente C.d.S. Manager didattico Docenti responsabili di corso | Non pervenuto |
| 2. Attività di sostegno studenti I anno | Cl 12 Scienze Biologiche | Presidente C.d.S. Docenti responsabili di corso | Pervenuto |
| 3. Attività di sostegno studenti I anno | Cl. 13 Scienze dei beni culturali ed ambientali | Presidente C.d.S. Docenti responsabili di corso | Pervenuto |
| 4. Attività di sostegno studenti I anno | Cl. 41 Tecnologie per i beni culturali | Presidente C.d.S. Docenti responsabili di corso | Pervenuto |
| 5. Attività di sostegno studenti I anno | Cl. 16 Scienze Geologiche | Presidente C.d.S. Docenti responsabili di corso | Pervenuto |
| 6. Attività di sostegno studenti I anno | Cl. 21 Chimica | Presidente C.d.S. Docenti responsabili di corso | Pervenuto |
| 7. Attività di sostegno studenti I anno | Cl. 25 Fisica ed astrofica meterologia e ambiente tecnologie fisiche innovative | Presidente C.d.S. Docenti responsabili di corso | Pervenuto |
| 8. Attività di sostegno studenti I anno | Cl. 26 Informatica | Presidente C.d.S. Manager didattico Docenti responsabili di corso | Pervenuto |
| 9. Attività di sostegno studenti I anno | Cl. 27 Scienze Naturali | Presidente C.d.S. Docenti responsabili di corso | Pervenuto |
| 10. Attività di sostegno studenti I anno | Cl. 32 Matematica | Presidente C.d.S. Docenti responsabili di corso | Pervenuto |

La tabella dettagliata con i titoli di tutti i progetti delle otto Facoltà è riportata nell'Allegato A, parte integrante della presente relazione.

Per quanto riguarda i rapporti di monitoraggio, le Facoltà hanno elencato i risultati dei progetti seguendo uno schema che, oltre al nome della Facoltà e del Corso di Laurea, richiedeva:

- il titolo del progetto;
- la descrizione sintetica degli obiettivi dichiarati nel piano di tutorato;
- la descrizione di ciò che è emerso tramite i criteri di controllo;
- la descrizione dettagliata dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi;
- la descrizione dettagliata dei risultati non ottenuti con relative cause;
- la descrizione sintetica delle possibilità di miglioramento e di ulteriori sviluppi.

Dall'esame dei rapporti di monitoraggio, si riassumono di seguito gli aspetti più salienti che sono emersi dalle singole Facoltà.

Facoltà di Architettura

Il servizio non è stato utilizzato pienamente perché gli interessati non erano stati informati in modo adeguato.

L'attività risulta più efficace se il tutor è uno studente già alla seconda esperienza.

Per migliorare il servizio si propongono l'utilizzo dei dottorandi e l'aumento del monte-ore, aumento in alcuni casi necessario.

L'attività di tutoraggio ha generalmente facilitato il raggiungimento degli obiettivi formativi dei Corsi, ossia quelli di orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il loro corso di studi, rimuovere i possibili ostacoli per consentire una proficua frequenza dei corsi ed ottimizzare i tempi di apprendimento.

Facoltà di Economia

Il servizio di tutoraggio è riuscito ad indirizzare gli studenti che si sono rivolti ed ha fornito gli strumenti per ottenere risultati soddisfacenti.

Gli studenti hanno utilizzato molto l'e-mail, sia per avviare che per mantenere il contatto ed hanno apprezzato gli interventi personalizzati, tuttavia, il numero degli studenti che ha usufruito del servizio è risultato esiguo.

La Facoltà propone un intervento più incisivo per indurre gli studenti ad avvalersi del prezioso aiuto che viene loro offerto.

Facoltà di Farmacia

I Progetti hanno interessato i tre Corsi di Laurea della Facoltà, CTF, Farmacia e STP e si prefiggevano di offrire agli studenti un servizio informativo, di orientamento e di supporto all'attività didattica.

I risultati ottenuti dimostrano che il servizio di tutoraggio ha avuto un ruolo determinante e soddisfacente.

In merito alla fruizione del servizio, rispetto all'anno precedente, è certo che la situazione sia migliorata.

Sarebbe opportuno predisporre uno spazio più confortevole e di facile accesso.

Facoltà di Giurisprudenza

La Facoltà ha presentato il Progetto S.O.Studenti per ridurre il numero degli studenti "fuori corso" ed agevolare la conclusione della loro esperienza universitaria.

Si è tentato di fare acquisire ai discenti un corretto metodo di studio, una migliore capacità di organizzazione dei tempi di studio e di fornire un supporto metodologico nella fase di elaborazione della tesi.

Il numero di studenti interessati al servizio di tutoraggio è stato significativo ed alle attività organizzate in Dipartimento si è registrata una frequenza costante.

L'obiettivo di ridurre il numero degli studenti fuori corso non è stato raggiunto proprio perché gli stessi hanno poco usufruito del servizio di tutoraggio.

Facoltà d'Ingegneria

L'attività tutoraggio ha consentito ad un congruo numero di studenti di superare gli esami manifestando particolare interesse ed apprezzando l'iniziativa.

L'attività di tutoraggio ha generalmente facilitato il raggiungimento degli obiettivi formativi dei Corsi, ossia quelli di orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il loro corso di studi, rimuovere i possibili ostacoli per consentire una proficua frequenza dei corsi, fornire attività didattiche integrative propedeutiche e di recupero, al fine di ottimizzare i tempi di apprendimento.

Gli interessati lamentano che il servizio non è stato utilizzato pienamente perché non sono stati informati in modo adeguato e che le ore a disposizione per l'attività di tutorato, sono considerate insufficienti.

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

Si è registrata una buona frequenza da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un'estensione del monte-ore.

La sinergia tra i tutori junior ed i docenti referenti dei corsi ha portato una migliore articolazione dell'attività di tutoraggio.

Le ore a disposizione per l'attività di tutorato, vengono considerate insufficienti, ma il ruolo del tutor non sempre viene compreso.

In ogni caso l'attività di tutoraggio ha facilitato il raggiungimento degli obiettivi formativi dei Corsi, ossia quelli di sostenere gli studenti, durante le attività sperimentali e fornire un servizio di supporto alla didattica.

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Il servizio di tutoraggio, dopo l'iniziale indifferenza e diffidenza è stato gradito dagli studenti ed una consistente percentuale degli stessi ha superato l'esame.

L'attività dei tutors si è rivelata ben strutturata e qualificata per facilitare l'apprendimento delle materie.

Gli studenti hanno trovato nel tutor una figura di affiancamento e di assistenza in tempo reale per qualsiasi chiarimento.

La Facoltà, sottolineando che gli studenti s'imbattono in serie difficoltà di apprendimento, si è proposta di fornire un'attività didattica integrativa per migliorare la loro preparazione ed in alcuni casi, per conseguire gli obiettivi dell'attività di tutoraggio, gli studenti sono stati divisi in gruppi di lavoro.

Il numero di ore a disposizione per l'attività di tutoraggio è stato ritenuto sufficiente.

Facoltà di Lettere e Filosofia

L'attività di tutoraggio ha rappresentato un punto di riferimento per tutti coloro che per immatricolarsi necessitano di informazioni precise e tempestive.

La comunicazione, nei riguardi degli studenti, è complessivamente migliorata e si è rivelata più significativa nel Corso di Laurea a distanza; in tal caso maggiore è stata la necessità di "raccordare" gli studenti ai servizi, che l'Università e lo stesso Corso di Laurea offrono.

Il ruolo dei tutors è stato apprezzato dagli studenti ed i risultati dell'attività sono soddisfacenti, sebbene in un primo momento l'iniziativa non era stata sufficientemente gradita.

Si sono riscontrate difficoltà iniziali relative all'ubicazione del Gruppo-Tutors ed alla disponibilità di apparecchiature funzionali. A tal proposito si propone di dotare il servizio di tutoraggio di un ambiente più appropriato e facilmente raggiungibile.

| |
|---|
| Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2005/06 |
|---|

In sintesi, quasi sempre l'attività di tutorato ha generalmente portato a risultati positivi, soprattutto per quanto riguarda la capacità di superare l'esame. La percentuale di studenti che hanno superato l'esame nelle sessioni autunnali dell'a.a. 2005/06 è quasi sempre aumentata. Non sempre però a questo incremento del numero di esami superati si è accompagnato ad un corrispondente aumento del punteggio medio ottenuto (in particolare, la Facoltà di Lettere e Filosofia).

Il servizio di tutorato è stato comunemente apprezzato ed ha risposto in buona parte agli obiettivi che ogni Facoltà si era prefissata. La tendenza generale pare infatti l'auspicio che il servizio di tutorato abbia nel tempo una capacità di penetrazione veramente capillare e che gli studenti imparino a considerare il tutor un referente permanente in grado di offrire loro competenze e stimoli intellettuali.

In linea di massima i progetti hanno dunque portato a dei risultati molto soddisfacenti. Per alcuni corsi di laurea è stato tuttavia necessario eseguire dapprima un capillare lavoro di passaparola agli studenti sulle reali finalità del servizio fornito, per vincere quella sorta di indifferenza e diffidenza nei confronti del servizio, indotta probabilmente dal fattore novità e dalla difficoltà, per il discente, a partecipare ad attività svolte da studenti. Grazie anche al passaparola, gli studenti hanno sempre di più attinto al servizio, vincendo le proprie diffidenze, legate spesso anche alla paura che il servizio fosse usato come strumento di controllo da parte dei docenti.

Per quanto riguarda le possibilità di miglioramento del servizio, per quasi tutti i corsi di laurea, ulteriori miglioramenti si potrebbero ottenere non solo, ovviamente, dando una regolare continuità al progetto, ma, per esempio, aumentando il numero dei tutors (il che permetterebbe di incrementare il numero di gruppi in cui vengono suddivisi gli studenti partecipanti alle attività di tutorato e creare quindi gruppi più piccoli in cui si rafforzi il rapporto umano di maggior fiducia da parte degli studenti, che dovrebbero intravedere nel tutor il consigliere più immediato per risolvere i problemi collegati all'apprendimento della materia) e lo stesso numero di ore a disposizione per l'attività di tutoraggio.

Inoltre, una diversa programmazione di tutte le altre attività (lezioni, esercitazioni formative, seminari, laboratori, etc), potrebbe evitare l'accavallarsi con quelle svolte dal servizio di tutoraggio.

Dall'esame dei singoli rapporti di monitoraggio emerge spesso la necessità di dotare il servizio *'de quo'* di un ambiente più appropriato e facilmente raggiungibile e con idonea

strumentazione (computer, telefono, etc.), in modo che sia considerato un punto di riferimento permanente, come già avviene nella Facoltà d'Ingegneria.

I rapporti di monitoraggio delle otto Facoltà sono riportati nell'Allegato B alla presente relazione, di cui fanno parte integrante.

Il Nucleo ha esaminato i rapporti di monitoraggio relativi alle proposte di tutorato presentate dalle otto Facoltà, prestando particolare attenzione ai risultati ottenuti sulla base degli obiettivi prefissati.

Il Nucleo apprezza il lavoro che le singole Facoltà hanno svolto al fine di rendere il più possibile realizzabili i progetti di tutorato; analizzando i rapporti di monitoraggio emergono infatti quasi sempre dei risultati molto soddisfacenti, il che dimostra che gli obiettivi di cui all'art. 2 del regolamento di tutorato di Ateneo sono stati in gran parte raggiunti.

Il Nucleo sottolinea la necessità di dare una regolare continuità ai progetti e di assicurare alle Facoltà l'impegno a risolvere gradualmente i vari problemi emersi e sottolineati da docenti e studenti. In particolare il Nucleo ritiene opportuno aumentare il numero dei tutors e delle ore a disposizione dell'attività di tutoraggio.

La presente relazione è disponibile all'indirizzo internet:
http://web.unife.it/ateneo/nva/nucleo_altri_doc.htm.

ALLEGATO A – Progetti di tutorato delle Facoltà

ALLEGATO B – Rapporti di monitoraggio delle Facoltà

Approvata nella Riunione del Nucleo di Valutazione del 23 Ottobre 2007