



Università degli Studi di Ferrara



| Relazione tecnica del Nucleo di Valutazione di Ateneo sulle Attività di Tutorato

A.A. 2011/12

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof. Pier Andrea Borea</i>	- Coordinatore
<i>Dott.ssa Emanuela Stefani</i>	- CRUI e Fondazione CRUI, Roma
<i>Ing. Gianni Rigamonti</i>	- Associato Ricerca C.N.R. – Ex Direttore Istituto, Ferrara
<i>Prof. Giovanni Cazzetta</i>	- Università degli Studi, Ferrara
<i>Dott. Enrico Periti</i>	- Università degli Studi, Brescia
<i>Sig. Andrea Leardini</i>	- Rappresentante degli studenti

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/organi-universitari/nucleo-di-valutazione/>

L'Ufficio Valutazione e Programmazione è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/uffici/ripartizioni-audit-interno/ufficio-supporto-nucleo-di-valutazione/>

Responsabile: *Dott.ssa Lucia Manzalini* - tel. 0532/293289

Raccolta ed elaborazione dati a cura dell'Ufficio Valutazione e Programmazione

Redazione del documento a cura di Lucia Manzalini – Responsabile Ufficio Valutazione e Programmazione

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 16 settembre 2013.

| Indice

<i>1. Premessa</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>2. Progetti di tutorato</i>	<i>Pag. 5</i>
<i>2.1 Facoltà di Architettura</i>	<i>Pag. 11</i>
<i>2.2 Facoltà di Economia</i>	<i>Pag. 12</i>
<i>2.3 Facoltà di Farmacia</i>	<i>Pag. 13</i>
<i>2.4 Facoltà di Giurisprudenza</i>	<i>Pag. 13</i>
<i>2.5 Facoltà di Ingegneria</i>	<i>Pag. 14</i>
<i>2.6 Facoltà di Lettere e Filosofia</i>	<i>Pag. 15</i>
<i>2.7 Facoltà di Medicina e Chirurgia</i>	<i>Pag. 16</i>
<i>2.8 Facoltà di Scienze MM.FF.NN</i>	<i>Pag. 17</i>
<i>2.9 Indagine sulla soddisfazione degli studenti</i>	<i>Pag. 18</i>
<i>3. Progetto di tutorato trasversale (di orientamento e metodologico)</i>	<i>Pag. 20</i>
<i>3.1 Progetto di Tutorato Metodologico 2012/13</i>	<i>Pag. 23</i>
<i>4. Servizio di tutorato specializzato per studenti disabili</i>	<i>Pag. 23</i>
<i>5. Tutorato internazionale</i>	<i>Pag. 26</i>
<i>6. Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2011/12</i>	<i>Pag. 27</i>

| Allegati

Allegato A – Rapporti di monitoraggio delle Facoltà

1. Premessa

La presente relazione viene redatta ai sensi dell'art. 8 del *Regolamento di tutorato*, approvato con Decreto Rettorale n. 1635 del 4/10/2004; secondo cui il Nucleo di Valutazione è tenuto a esprimere il proprio parere sulle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'anno accademico precedente. Il giudizio si basa sui rapporti di monitoraggio che le Facoltà, al termine di ogni anno, redigono al fine di illustrare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi di cui all'art. 2 del *Regolamento di tutorato*. Ogni Facoltà, infatti, deve elaborare annualmente, per l'anno accademico successivo, le proprie proposte in materia di tutorato, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tali proposte vengono infine armonizzate in un'unica proposta di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione esprime il proprio parere positivo in merito alle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'a.a. 2011/12 e approva la presente relazione nella seduta del 16 settembre 2013.

Il Nucleo ha ritenuto opportuno estendere l'attenzione a tutte le attività di tutorato, includendo il tutorato trasversale, internazionale e specializzato per studenti disabili, così da svolgere un quadro più ampio e esaustivo del servizio di tutorato offerto dall'Università di Ferrara.

L'Università degli Studi di Ferrara, in esecuzione dell'art. 13 della legge 19 novembre 1990 n. 341, *Riforma degli ordinamenti didattici universitari*, attiva per ciascun anno accademico un programma di tutorato disciplinato dal *Regolamento di tutorato* d'Ateneo, nei limiti delle risorse disponibili nel bilancio dell'Università.

Ai sensi dell'art. 2 del *Regolamento*:

“Il tutorato consiste in attività e servizi finalizzati a:

- orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi rendendoli partecipi del proprio percorso formativo;
- rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento delle materie di esame, fornendo un metodo di studio a quanti ne fossero sprovvisti o carenti;
- rimuovere eventuali ostacoli per una proficua frequenza dei corsi e un'attiva partecipazione a tutte le attività formative;
- fornire supporto ad attività didattica allo scopo di ridurre gli abbandoni e ridurre il numero degli studenti fuori corso tenendo conto delle necessità, attitudini ed esigenze personali dello studente;
- fornire attività didattiche integrative propedeutiche e di recupero;
- assistere lo studente nella predisposizione del piano di studi;
- assistere lo studente alla scelta della tesi finale anche in relazione agli interessi scientifici e culturali dello studente e in una prospettiva di inserimento nel mondo del lavoro”.

Il Regolamento precisa, inoltre, all'art. 3 che *"le attività di tutorato rientrano tra i compiti istituzionali dei professori di prima e seconda fascia e dei ricercatori che sono tenuti a svolgere questo servizio secondo quanto previsto dall'art. 12, comma 2°, della L. 341/90 e dall'art. 1.3.3 del regolamento didattico di Ateneo. [...] Le attività di tutorato possono essere affidate, in qualità di collaboratori, anche a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea specialistica, ai corsi di specializzazione postlaurea, ai dottorandi, agli assegnisti di ricerca, ai cultori della materia, ai neo laureati, a personale tecnico amministrativo, nonché a personale esterno il cui curriculum dia ampie garanzie di una seria e approfondita preparazione individuati con apposito bando di selezione [...]"*.

Con il D.M. 50 del 23 dicembre 2010 (attualmente ancora in vigore in attesa del nuovo decreto per la programmazione 2013/15), il MIUR ha definito le linee generali di indirizzo della programmazione delle Università per il triennio 2010/12 e, l'Allegato A, paragrafo 15, recita: *"le Università sono [...] invitate, al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei propri processi formativi, [...] per tali finalità, vanno potenziati i servizi di orientamento agli studenti e attuate iniziative specifiche per sostenere e favorire: [...] l'incremento, la formazione e la selezione dei tutor"*.

2. Progetti di tutorato

Come illustrato in tabella 1, nell'a.a. 2011/12, sono stati presentati complessivamente 57 progetti di tutorato (Allegato A, parte integrante della presente relazione). Dalla documentazione pervenuta, risulta che tutti i progetti sono stati regolarmente monitorati.

Tabella 1: Progetti di tutorato presentati nell'a.a. 2011/12

FACOLTÀ	Progetti presentati	Rapporti di monitoraggio	Ore totali di tutorato richieste	Iscritti a.a. 2011/12	Ore/Iscritti	Percentuale ore della facoltà sul totale di Ateneo
Architettura + CdL Design del Prodotto industriale	3	3	617	871	0,71	6,19%
Economia	3	3	820	2007	0,41	8,23%
Farmacia	1	1	1.070	1943	0,55	10,74%
Giurisprudenza	1	1	767	2805	0,27	7,70%
Ingegneria	28	28	1.616	1876	0,86	16,22%
Lettere e Filosofia	3	3	1.217	2218	0,55	12,22%
Medicina e Chirurgia	11	11	1.988	3612	0,55	19,95%
Scienze MM.FF.NN.	7	7	1.868	2201	0,85	18,75%
TOTALE	57	57	9.963	17.839	0,56	100,00%

Fonte: "Progetti presentati" e "Ore totali di tutorato richieste": Unità Orientamento e Tutorato - Università di Ferrara.

Fonte: Iscritti a.a. 2011/12: Data Warehouse di Ateneo - Estrazione del 4 giugno 2013.

Nell'a.a. 2011/12, la Facoltà di Ingegneria può vantare il più alto rapporto ore di tutorato su iscritti (0,86), seguita dalla Facoltà di Scienze MM. FF. NN. (0,85). Per quanto concerne le ore totali di tutorato richieste, si distingue la Facoltà di Medicina e Chirurgia, con una richiesta di 1.988 ore, rispetto a una richiesta totale di Ateneo pari a 9.963 ore. Spiccano, in questo senso, anche la Facoltà di Scienze MM. FF. NN. con una richiesta di 1.868 ore, nonché la Facoltà di Ingegneria (1.616 ore).

Nelle tabelle che seguono si riportano, in dettaglio, i singoli progetti di tutorato presentati dalle Facoltà dell'Ateneo, con l'indicazione del responsabile di ciascuno di essi e i relativi rapporti di monitoraggio pervenuti.

Tabella 2: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Architettura nell'a.a. 2011/12

ARCHITETTURA		
TITOLO	RESPONSABILE	RAPPORTO MONITORAGGIO
Progetto 1: Attività di tutoraggio finalizzate ad implementare le attività didattiche di corsi teorici con contenuti prettamente scientifici ed elevato numero di studenti frequentanti	Prof. Fabio Conato	Pervenuto
Progetto 2: Attività di tutoraggio e di supporto delle attività didattiche del I anno del CdS in Architettura	Prof. Fabio Conato	Pervenuto
Progetto 3: Attività di tutoraggio al supporto dei programmi Erasmus	Prof. Daniele Pini	Pervenuto

Fonte: *Rapporti di monitoraggio* – Facoltà di Architettura – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 3: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Economia nell'a.a. 2011/12

ECONOMIA		
Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
Progetto 1: Nozioni di base	Monia Castellini	Pervenuti in un unico Rapporto di Monitoraggio
Progetto 2: Studenti stranieri	Jacopo Mattei	
Progetto 3: Studenti lavoratori	Giuseppe Marzo	

Fonte: *Rapporto di monitoraggio* – Facoltà di Economia – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 4: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Farmacia nell'a.a. 2011/12

FARMACIA		
Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
Progetto 1: Progetto di tutorato per l'a.a. 2011-2012	Giuseppe Valacchi	Pervenuto

Fonte: *Rapporto di monitoraggio* – Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 5: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Giurisprudenza nell'a.a. 2011/12

GIURISPRUDENZA		
Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
Progetto 1: S.O.S. Studenti	Silvia Schiavo	Pervenuto

Fonte: *Rapporto di monitoraggio* – Facoltà di Giurisprudenza – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 6: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Ingegneria nell'a.a. 2011/12

INGEGNERIA		
Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
Progetto 1: Assistenza alla progettazione antisismica di una semplice struttura nell'ambito del corso di Costruzione in zona sismica	Aprile	Pervenuto
Progetto 2: Algebra lineare e geometria con MATLAB	Bisi	Pervenuto
Progetto 3: Introduzione a MATLAB	Corli	Pervenuto
Progetto 4: Attività di laboratorio nel corso di Geotecnica 2	Fioravante	Pervenuto
Progetto 5: Assistenza alle esercitazioni di laboratorio per il corso di Rilevamento dei fabbricati	Gatti	Pervenuto
Progetto 6: Esercitazioni di metodi di osservazione e misura	Guidi	Pervenuto
Progetto 7: Tutorato per gli studenti del corso di Fisica generale	Lenisa	Pervenuto
Progetto 8: Analisi mediante MATLAB	Miranda	Pervenuto
Progetto 9: Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni pratiche per il corso di Topografia	Russo	Pervenuto
Progetto 10: Sviluppo di tecniche di disegno automatico- CAD applicate all'architettura civile	Tagliaventi	Pervenuto
Progetto 11: Esercitazioni per il corso di Scienza delle costruzioni	Tralli	Pervenuto
Progetto 12: Tecnica delle costruzioni 2	Tullini	Pervenuto
Progetto 13: Laboratorio integrato al corso di Fondamenti di informatica - mod. A	Gavanelli	Pervenuto
Progetto 14: Tutorato di Fisica	Frontera	Pervenuto

Progetto 15: Laboratorio integrato al corso di Fondamenti di informatica - mod. B	Lamma	Pervenuto
Progetto 16: Laboratorio integrato al corso di Reti di calcolatori	Stefanelli	Pervenuto
Progetto 17: Laboratorio integrato al corso di Sistemi operativi	Stefanelli	Pervenuto
Progetto 18: Tutorato didattico per il corso di Segnali e comunicazioni	Tralli	Pervenuto
Progetto 19: Tutorato per il corso di Elettronica analogica	Vannini	Pervenuto
Progetto 20: Esercitazioni di Fisica generale 1	Zavattini	Pervenuto
Progetto 21: Assistenza alle esercitazioni di Meccanica applicata alle macchine (Mod. A e B)	Dal Piaz	Pervenuto
Progetto 22: Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni di laboratorio per il corso di Metallurgia	Garagnani	Pervenuto
Progetto 23: Esercitazioni di Fisica generale 1	Guidi	Pervenuto
Progetto 24: Laboratorio integrato al modulo di Informatica industriale	Lamma	Pervenuto
Progetto 25: Esercitazioni tecniche e verifica della valutazione	Passerini	Pervenuto
Progetto 26: Assistenza allo svolgimento di esperienze di laboratorio per il corso di Misure e collaudo delle macchine e macchine	Pinelli/Spina	Pervenuto
Progetto 27: Esercitazioni per il corso di Statica	Rizzoni	Pervenuto
Progetto 28: Tutorato di Fisica generale 1	Zavattini	Pervenuto

Fonte: *Rapporti di monitoraggio* – Facoltà di Ingegneria – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 7: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Lettere e Filosofia nell'a.a. 2011/12

LETTERE E FILOSOFIA		
Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
Progetto 1: Azioni di orientamento e di sostegno agli studenti nell'intero percorso universitario al fine di ridurre gli abbandoni tra il I e II anno e l'entità degli studenti fuori corso	Alberto Boschi	Pervenuto

Progetto 2: Tutorato per il supporto alle attività previste dal tirocinio agli iscritti al I e II anno, alla stesura della prova finale e agli studenti "fuori corso"	Marco Dondi	Pervenuto
Progetto 3: Supporto agli studenti neoimmatricolati e fuori corso	Carla M. Sanfilippo, Paola Spinozzi	Pervenuto

Fonte: *Rapporti di monitoraggio* – Facoltà di Lettere e Filosofia – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 8: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia nell'a.a. 2011/12

MEDICINA E CHIRURGIA		
Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
Progetto 1: Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della fisica	Baraldi	Pervenuto
Progetto 2: Tutorato per il miglioramento del servizio di tirocinio formativo	Mazzoni	Pervenuto
Progetto 3: Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della biochimica	Lanzara	Pervenuto
Progetto 4: Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della fisiologia umana	Guandalini	Pervenuto
Progetto 5: Attività di tutoraggio relativa all'insegnamento della reumatologia. Il percorso diagnostico del paziente con problematiche osteoarticolari	Govoni	Pervenuto
Progetto 6: Percorso didattico assistito mediante dimostrazioni anatomiche e supporto all'anatomia applicata con il metodo dei case study	Capitani	Pervenuto
Progetto 7: Supporto tutoriale ai fini dell'educazione alla prevenzione delle infezioni in ambito odontoiatrico	Calura / Trombelli	Pervenuto
Progetto 8: Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della chimica medica e biochimica	Bellini/Marchetti	Pervenuto
Progetto 9: Tutorato in Genetica medica per insegnamento dei I anno dei corsi di laurea sanitari professionalizzanti	Rubini	Pervenuto
Progetto 10: Tutorato di Anatomia Umana per l'a.a. 2011/2012	Prevati	Pervenuto
Progetto 11: Tutoraggio per la disciplina biologia	Tognon	Pervenuto

Fonte: *Rapporti di monitoraggio* – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 9: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Scienze MM. FF. NN. nell'a.a. 2011/12

SCIENZE MM. FF. NN.		
Titolo	Responsabile	Rapporto Monitoraggio
Progetto 1: Progetto tutorato didattico	Marchetti	Pervenuti in un unico Rapporto di Monitoraggio
Progetto 2: Progetto tutorato junior in itinere	Ricci	
Progetto 3: Progetto tutorato junior in itinere	Siena	
Progetto 4: Progetto tutorato	Calabri	
Progetto 5: Progetto tutorato didattico	Grandi, Peretto	
Progetto 6: Tutorato per laurea triennale in Chimica	Indelli	
Progetto 7: Supporto didattica discipline fisiche	Malagù	

Fonte: *Rapporti di monitoraggio* – Facoltà di Scienze MM. FF. NN. – Università degli Studi di Ferrara.

Si riassumono di seguito gli aspetti, ritenuti più significativi, emersi dall'esame dei rapporti di monitoraggio delle singole Facoltà.

2.1 Facoltà di Architettura

I progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Architettura si pongono tre obiettivi importanti:

- implementare le attività didattiche dei corsi teorici con contenuti prettamente scientifici e a elevato numero di studenti frequentanti, al fine di promuovere un'attiva partecipazione alle attività formative e di ottimizzare i tempi di apprendimento;
- fornire supporto alle attività didattiche di alcuni corsi monodisciplinari e integrati del primo anno, e anche alle attività didattiche progettuali applicative nell'ambito dei laboratori obbligatori;
- fornire assistenza a supporto degli studenti partecipanti a progetti Erasmus con l'obiettivo di agevolare l'internazionalizzazione sia per gli studenti del nostro Ateneo che per quelli provenienti dall'estero.

In generale, la figura del tutor rappresenta lo strumento per il rafforzamento della comunicazione didattica tra docenti e studenti, il servizio è quindi molto apprezzato dagli utenti e ritenuto molto utile per il superamento degli esami.

Per migliorare l'efficienza, la Facoltà auspica la possibilità di ampliare ulteriormente il raggio dei possibili candidati al fine di consentire una scelta sempre più qualificata e, inoltre, di ottenere un maggiore investimento di risorse, da tradurre in un incremento delle ore di tutorato con particolare riferimento al tutoraggio a supporto dei programmi Erasmus.

Il Nucleo sottolinea, che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Architettura ha richiesto 617 ore di attività di tutorato, rispetto a 9.963 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 6,19%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0.71) risulta di molto superiore alla media di Ateneo (0,56). Dall'analisi complessiva del Rapporto di monitoraggio presentato dalla Facoltà di Architettura, riconducibile all'attività di tutorato 2011/12, il Nucleo evidenzia il sostanziale raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati.

2.2 Facoltà di Economia

L'attività di tutorato della Facoltà di Economia si pone l'obiettivo di fornire le nozioni di base e il linguaggio minimale, funzionali ad affrontare i corsi afferenti alle diverse aree disciplinari e di assicurare un'assistenza personalizzata adeguata anche agli studenti stranieri e agli studenti lavoratori. Le ore di tutorato previste risultano sufficienti per tutti i progetti.

Nell'ambito del tutorato disciplinare, il numero degli studenti che si rivolgono ai tutor non sempre si rivela in linea con le aspettative sugli studenti potenziali. In generale si osserva che i picchi di domanda di intervento dei tutor si raggiungono tendenzialmente in prossimità di esami e lauree.

Gli studenti che hanno utilizzato il servizio si sono dichiarati molto soddisfatti delle informazioni e del supporto ricevuti. Il numero di studenti stranieri che si sono rivolti al servizio presenta un *trend* in aumento che vede una richiesta più che raddoppiata durante l'a.a. 2011/2012 rispetto all'a.a. precedente. Nonostante questo risultato soddisfacente, si ritiene che siano necessari ulteriori sforzi al fine di aumentare ulteriormente il numero - ancora limitato - di studenti stranieri fruitori del servizio. A fronte di ciò, si prevede di agevolare la modalità di incontro tra studenti e tutor affiancando il tutor all'ufficio del Manager didattico e coordinando i ricevimenti in prossimità del periodo delle iscrizioni e dell'inizio delle lezioni.

La Facoltà propone un intervento per indurre gli studenti ad avvalersi maggiormente del prezioso aiuto che viene loro offerto, in particolare tramite il miglioramento della distribuzione degli orari nell'arco dell'anno accademico favorendo i periodi nei quali si è riscontrata maggiore richiesta. La Facoltà intende promuovere un maggiore coordinamento tra docenti e tutor, con particolare enfasi per i corsi che prevedono esercitazioni volte ad applicare i contenuti teorici svolti a lezione.

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Economia ha richiesto 820 ore di attività di tutorato, rispetto a 9.963 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari all'8,23%. In considerazione del numero complessivo di

studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,41) risulta inferiore alla media di Ateneo (0,56). Dall'analisi complessiva del Rapporto di monitoraggio presentato dalla Facoltà di Economia riconducibile all'attività di tutorato 2011/12, il Nucleo evidenzia il sostanziale raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati.

2.3 Facoltà di Farmacia

L'attività di tutorato della Facoltà di Farmacia si struttura in un indirizzo informativo, funzionale alla ricezione delle richieste degli studenti e all'erogazione di informazioni sul servizio di tutorato, nonché in un indirizzo più propriamente didattico, capace di agire sulle carenze nell'apprendimento, migliorare il metodo di studio, rafforzare la padronanza dei contenuti e la capacità di esporli. Per raggiungere tali obiettivi lo strumento a cui si fa ricorso sono i gruppi di studio, principalmente utilizzati dagli studenti dei primi due anni del corso di studio.

La scelta di risolvere eventuali carenze nell'apprendimento tramite l'attivazione dei gruppi di studio, ha avuto come positiva conseguenza un aumento nella fruizione del servizio dovuto a una migliore visibilità, che ha reso gli studenti più consapevoli di questa opportunità portando ad un incremento dei partecipanti rispetto all'a.a. precedente.

Nonostante un simile risultato, il servizio di tutorato non viene ancora correttamente percepito dalla totalità degli studenti tanto che si avverte la necessità di un ulteriore e continuo sforzo per incentivare la responsabilizzazione rispetto al proprio ruolo di studenti e, parallelamente, migliorare le modalità di pubblicizzazione del servizio.

La Facoltà auspica un ulteriore potenziamento del raccordo tra tutor e docenti nell'ambito della pianificazione dei gruppi di studio a supporto della didattica, e della collaborazione della figura del Manager Didattico, essenziale per individuare gli studenti con le maggiori difficoltà o con i rendimenti più bassi.

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Farmacia ha richiesto 1.070 ore di attività di tutorato, rispetto a 9.963 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 10.74%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,55) risulta in linea con la media di Ateneo (0,56). Dall'analisi complessiva del Rapporto di monitoraggio presentato dalla Facoltà di Farmacia, riconducibile all'attività di tutorato 2011/12, il Nucleo evidenzia il sostanziale raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati.

2.4 Facoltà di Giurisprudenza

L'attività di tutorato della Facoltà di Giurisprudenza, con il Progetto *S.O.S. studenti*, si propone di ridurre il *gap* tra lo svolgimento delle lezioni e la data in cui si sostiene l'esame, di permettere l'acquisizione di un metodo di studio corretto, nonché di migliorare la capacità di organizzazione e programmazione dei tempi di studio, oltre a agevolare il percorso degli studenti "fuori corso" e "lavoratori fuori-sede".

Si riscontra un forte interesse degli studenti, in particolare per il tutorato svolto nel primo anno di corso negli insegnamenti che richiedono alle matricole l'utilizzo di nuove metodologie di studio, e per quello concernente alcuni esami considerati particolarmente impegnativi. Hanno usufruito del servizio studenti frequentanti, non frequentanti e studenti fuori corso. Dove è stato possibile, l'attività si è svolta anche con simulazioni di esame, per verificare l'effettiva preparazione raggiunta e per far acquisire allo studente sicurezza nell'esposizione orale e nella terminologia tecnica specifica. In alcuni casi, sono stati organizzati anche seminari integrativi concordati con il docente titolare dell'insegnamento e aperti a tutti gli interessati.

Si evidenzia l'importanza della gestione sempre aggiornata della pagina web dedicata al servizio nel sito di Facoltà per la comunicazione tra tutor e studenti.

Si ritiene necessario rafforzare il coordinamento tra tutor didattici e docenti, così come è già avvenuto per alcuni insegnamenti, in modo tale da offrire supporto didattico a un numero maggiore di studenti, anche attraverso seminari di approfondimento mirati.

La Facoltà segnala inoltre, al fine di ottimizzare il servizio, che si potrebbe ridurre il monte ore affidato al servizio di tutorato in discipline in cui si sono registrate minori richieste da parte degli studenti, privilegiando invece gli insegnamenti con maggiore richiesta.

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Giurisprudenza ha richiesto 767 ore di attività di tutorato, rispetto a 9.963 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari all'7,70%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,27) risulta notevolmente inferiore alla media di Ateneo (0,56). Dall'analisi complessiva del Rapporto di monitoraggio presentato dalla Facoltà di Giurisprudenza, riconducibile all'attività di tutorato 2011/12, il Nucleo evidenzia il sostanziale raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati.

2.5 Facoltà di Ingegneria

L'attività di tutorato della Facoltà di Ingegneria si propone di fornire agli studenti una dimostrazione pratica delle lezioni teoriche: si offre infatti agli studenti la possibilità di svolgere esercitazioni pratiche; di partecipare ad attività applicative presso laboratori e di usufruire di un supporto per l'esecuzione dei progetti al fine di migliorare la preparazione degli studenti e, di conseguenza, ridurre gli studenti fuori corso.

È da sottolineare che, presso tale Facoltà, sono stati portati avanti ben 28 progetti di tutorato che costituiscono quasi la metà di tutti i progetti presenti a livello di Ateneo (57), ne consegue una eterogeneità relativamente alla partecipazione e valutazione da parte degli studenti.

L'interesse dimostrato dagli studenti, per il servizio di tutorato offerto, è generalmente soddisfacente e ciò è testimoniato dall'affluenza e dalla costanza delle presenze nella maggior parte dei progetti, nonostante siano state rilevate alcune eccezioni con scarsa partecipazione per le quali si suggerisce un lavoro di sensibilizzazione da parte dei docenti. In generale la figura del tutor, in quanto esercitatore diverso dal docente, è vista in forma molto positiva, in alcuni casi determinante per il raggiungimento degli obiettivi previsti. In un numero minoritario di progetti si evidenzia, tuttavia, la limitata comprensione della natura del servizio da parte di alcuni studenti che affermano come, a loro avviso, sarebbe maggiormente produttivo avere i docenti nel ruolo di tutor; tale affermazione è probabilmente sostenuta dal fatto che spesso gli studenti si aspettano dal tutor competenze e capacità didattiche paragonabili a quelle del docente. Il Nucleo auspica che la Facoltà attui iniziative volte a promuovere la figura del tutor e i servizi offerti finalizzati al sostegno dello studente durante tutto il suo percorso formativo.

L'attinenza agli obiettivi dei progetti è sicuramente apprezzabile, infatti la Facoltà, sulla base dell'analisi dei dati relativi, ritiene che si sia registrato un miglioramento nella capacità degli studenti di superare gli esami riconducibile all'attività di tutorato, per cui auspica che l'esperienza di tutorato possa consolidarsi all'interno del percorso formativo. La situazione è comunque migliorabile e, a tal fine, la Facoltà propone un incremento del numero di ore di tutorato ovvero, in alternativa, un aumento dei tutor.

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Ingegneria ha richiesto 1.616 ore di attività di tutorato, rispetto a 9.963 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 16,22%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,86) risulta di molto superiore alla media di Ateneo (0,56) e il più alto registrato nelle Facoltà. Dall'analisi complessiva dei Rapporti di monitoraggio presentati dalla Facoltà di Ingegneria, riconducibili all'attività di tutorato 2011/12, il Nucleo evidenzia il sostanziale raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati.

2.6 Facoltà di Lettere e Filosofia

L'attività di tutorato della Facoltà di Lettere e Filosofia si propone di:

- individuare e colmare le principali lacune dei neo-immatricolati, ridurre il più possibile gli abbandoni tra il I e il II anno e recuperare gli studenti fuori-corso;
- facilitare l'apprendimento delle lingue straniere;
- fornire agli studenti chiarimenti relativi ai programmi e allo specifico contenuto degli esami e assisterli nella preparazione degli esami delle materie più impegnative, nelle attività previste dal tirocinio e nella scelta e preparazione della tesi di laurea.

Il servizio di tutorato risulta essere molto apprezzato dagli studenti e la Facoltà riscontra come negli anni, la visibilità e la fruibilità del servizio siano decisamente migliorate. La figura del tutor si dimostra rilevante per l'orientamento delle matricole e rappresenta un punto di ascolto per problematiche di natura didattica.

La Facoltà ritiene che il servizio di tutorato così organizzato soddisfi le esigenze degli studenti dati i pareri positivi dei frequentanti, anche se per alcuni progetti emerge una limitata affluenza imputata a scarsa pubblicizzazione anche da parte degli stessi docenti.

Si rileva, in merito al progetto relativo al *Supporto agli studenti neo-immatricolati e fuori corso* una limitata utilizzazione del servizio. La causa di questo generale scarso interesse potrebbe essere riconducibile alla mancata consapevolezza, da parte degli studenti in ingresso, delle personali lacune formative (soprattutto nell'area logico-linguistica). Il Nucleo recepisce la complessità di questo fattore e, come già espresso nella relazione relativa all'a.a. 2010/11, auspica interventi volti a migliorare le informazioni sulle conoscenze richieste agli studenti per l'ingresso all'Università e stabilire le opportune modalità di verifica della preparazione iniziale, al fine di stimolare gli studenti a migliorare la propria preparazione iniziale e quindi migliorare i loro risultati negli studi successivi.

La Facoltà evidenzia inoltre come uno spazio dedicato risulterebbe in un miglioramento del servizio permettendo ai tutor di organizzare incontri con gruppi più ampi di studenti relativamente ai progetti che hanno mostrato questa necessità.

Il Nucleo rileva che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Lettere e Filosofia ha richiesto 1.217 ore di attività di tutorato, rispetto a 9.963 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 12,22%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,55) risulta in linea con la media di Ateneo (0,56). Dall'analisi complessiva dei Rapporti di monitoraggio presentati dalla Facoltà di Lettere e Filosofia, riconducibili all'attività di tutorato 2011/12, il Nucleo evidenzia il sostanziale raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati.

2.7 Facoltà di Medicina e Chirurgia

L'attività di tutorato della Facoltà di Medicina e Chirurgia si pone l'obiettivo di fornire attività didattica integrativa per migliorare la preparazione degli studenti relativamente ad alcune specifiche discipline, ridurre il ritardo con cui gli studenti superano gli esami, fornire un metodo di studio adeguato per migliorare la preparazione complessiva, nonché affiancare gli studenti nella scelta dell'attività di tirocinio più idonea.

I risultati ottenuti con l'introduzione del servizio di tutorato sono considerati buoni, anche se si riscontra per alcuni corsi uno scarso interesse per la disciplina trattata e una modesta preparazione di base da parte degli studenti, che si traducono in ritardi nel sostenere gli esami e in valutazioni assai contenute. La figura del tutor viene percepita, tuttavia, positivamente dagli studenti nella maggior parte dei casi, sia quale punto di contatto fra studente e docente, sia come figura qualificata per l'apprendimento e l'approfondimento delle discipline didattiche.

La Facoltà auspica lo sviluppo del servizio di tutorato - prevedendo un aumento delle ore ovvero del personale a ciò dedicato - al fine di suddividere gli studenti in gruppi di lavoro meno numerosi, da seguire più da vicino. Inoltre, in alcuni casi, si evidenzia la necessità di spazi adibiti più idonei per la numerosità degli studenti frequentanti.

A fronte poi della criticità strutturale segnalata per il *Progetto di tutorato in Anatomia Umana per l'a.a. 2011/2012*, ossia la concentrazione delle attività di tirocinio nel periodo tardo primaverile degli studenti di *Scienze infermieristiche* e la conseguente difficoltà per gli studenti di incontrare i tutor e svolgere gli esami in quel periodo, si individuano, come già segnalato l'anno precedente, possibili margini di miglioramento con la predisposizione di un servizio di tutorato on-line.

In merito allo stesso progetto viene anche evidenziata la carenza dei preparati anatomici presenti presso la sede di Anatomia Umana, che si traduce in una limitazione di efficacia dell'iniziativa.

Il Nucleo auspica che vengano attuati ulteriori provvedimenti volti ad ampliare e ottimizzare il servizio di tutorato anche rivolti a favore degli studenti frequentanti le sedi distaccate.

Il Nucleo rileva, infine che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Medicina e Chirurgia ha richiesto 1.988 ore di attività di tutorato, rispetto a 9.963 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 19,95%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,55) risulta in linea con la media di Ateneo (0,56). Dall'analisi complessiva del Rapporti di monitoraggio presentati dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia, riconducibili all'attività di tutorato 2011/12, il Nucleo evidenzia il sostanziale raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati.

2.8 Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

L'attività di tutorato della Facoltà di Scienze MM.FF.NN. viene proposta principalmente come attività di sostegno per le attività sperimentali, sia in laboratorio, sia sul campo, nonché come sostegno e recupero delle lacune formative sulle materie di base e per le discipline più impegnative.

Il servizio di tutorato è molto apprezzato e ritenuto particolarmente utile dagli studenti, che, tramite questionari appositi, ne danno una valutazione più che positiva e pienamente soddisfacente, confermata anche dall'elevata affluenza.

Si ritiene che l'attività di tutorato abbia agevolato il raggiungimento degli obiettivi formativi degli insegnamenti, favorendo la riduzione degli abbandoni tra il primo e il secondo anno nel Corso di Laurea in Informatica.

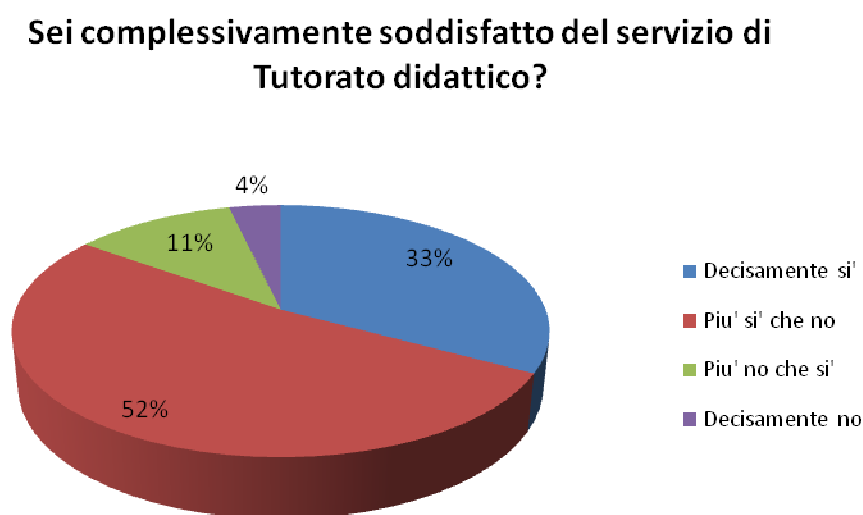
I responsabili dei progetti riscontrano come l'attività di tutorato sia ormai divenuta un servizio consolidato dell'Ateneo; ritengono quindi che sia necessario migliorare la divulgazione dell'informazione sul servizio proposto anche tra gli stessi studenti *seniores* al fine di aumentare il numero di partecipanti alla selezione e di incrementare le ore a disposizione, prefigurando il rafforzamento del servizio attraverso attività aggiuntive tra cui, ad esempio, percorsi individuali per gli studenti che mostrino maggiori difficoltà. Si pone in evidenza, inoltre, l'importanza di assicurare un regolare monitoraggio della carriera degli studenti (tasso di superamento esami o di crediti maturati), con particolare riferimento agli studenti che hanno frequentato corsi di "Tutorato Specifico".

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Scienze MM. FF. NN. ha richiesto 1.868 ore di attività di tutorato, rispetto a 9.963 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 18,75%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,85) risulta nettamente superiore alla media di Ateneo (0,56) e il secondo più alto registrato nelle Facoltà. Dall'analisi complessiva dei Rapporti di monitoraggio presentati dalla Facoltà di Scienze MM.FF.NN., riconducibili all'attività di tutorato 2011/12, il Nucleo evidenzia il sostanziale raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati.

2.9 Indagine sulla soddisfazione degli studenti

La rilevazione dell'opinione degli studenti, in merito al servizio di Tutorato Didattico, avviene all'interno del questionario di valutazione dell'organizzazione del corso di studio e dei servizi agli studenti che tutti gli studenti devono compilare una volta all'anno. I 1.893 studenti che hanno risposto al questionario riferito all'anno accademico 2011/12 hanno rivelato un ampio indice di gradimento in riferimento al servizio offerto. Come riscontrabile in figura 1, alla domanda *Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato didattico?*, ben l'85% risponde positivamente.

Figura 1: Indice di soddisfazione sul servizio di Tutorato didattico – a.a. 2011/12

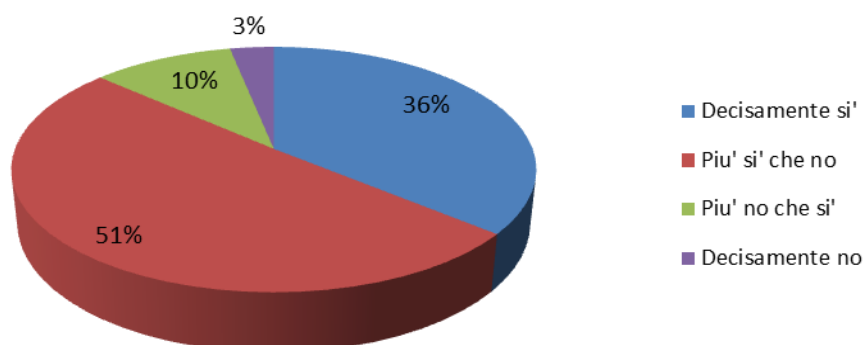


Fonte: Unità Orientamento e Tutorato – Università degli Studi di Ferrara

In riferimento alla disponibilità e competenza del Tutor didattico, si ritiene soddisfatto l'87% degli intervistati, come si evidenzia in figura 2. Infine, alla richiesta di esprimere un'opinione sulla qualità del servizio offerto, una corposa maggioranza, pari all'88%, esprime parere positivo (figura 3).

Figura 2: Indice di soddisfazione sulla disponibilità e competenza del Tutor didattico – a.a. 2011/12

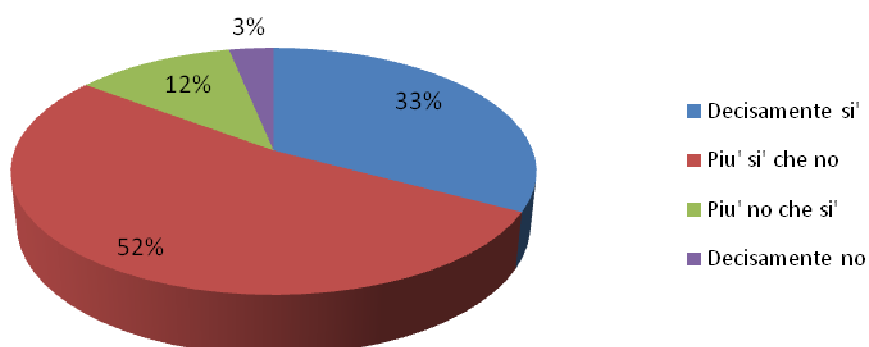
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del Tutor Didattico?



Fonte: Unità Orientamento e Tutorato – Università degli Studi di Ferrara

Figura 3: Indice di soddisfazione sulla qualità del servizio di Tutorato didattico – a.a. 2011/12

Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Didattico offerto?



Fonte: Unità Orientamento e Tutorato – Università degli Studi di Ferrara

I dati emersi dall'indagine dimostrano un elevato indice di soddisfazione per il servizio di tutorato didattico offerto dall'Università di Ferrara. Il Nucleo accoglie positivamente l'iniziativa ed esprime vivo apprezzamento per i risultati raggiunti.

3. Progetto di tutorato trasversale (di orientamento e metodologico)¹

Dall'anno 2005 l'Università degli Studi di Ferrara, attraverso il Servizio SMS (Servizio disabilità, Metodo di studio e Supporto psicologico) afferente all'Ufficio Diritto allo Studio e Servizi Disabilità Studenti, svolge attività di Tutorato Trasversale (di orientamento e metodologico) utilizzando fondi ministeriali ad esso finalizzati, mediante una progettazione mirata che si è sviluppata, su arco triennale o biennale, in funzione dei risultati positivi ottenuti in termini di affluenza e gradimento da parte dell'utenza.

Il Progetto di Tutorato Trasversale 2009/11, avviato il 1° ottobre 2009, giunge alla sua effettiva conclusione nell'anno accademico 2011/12, a seguito della scadenza delle ultime borse di studio per collaboratori al tutorato trasversale attivate nell'ambito del Progetto stesso, avendo perseguito i seguenti obiettivi:

1. l'adozione di un modello tutoriale tra pari centralizzato (*Servizio SMS - Servizio disabilità, Metodo di studio, Supporto psicologico*) per ciò che concerne la struttura di gestione organizzativa, formativa (formazione dei tutor) e il monitoraggio delle attività svolte dai *tutor* con l'utenza;
2. la creazione di un coordinamento dell'attività tutoriale tra pari svolta all'interno delle singole Facoltà nel rispetto sia delle esigenze formative specifiche di ciascun *curriculum* e, al contempo, finalizzata a contenere i rischi di parcellizzazione degli interventi promossi e, di conseguenza, la dispersione delle risorse;
3. la gestione e il potenziamento, per ciò che concerne le attività attinenti al progetto, della rete costruita durante la precedente sperimentazione, tra il servizio SMS e le diverse parti dell'Ateneo coinvolte in attività di supporto allo studente (servizi, apparato amministrativo, corpo docente, Manager);
4. la proposta di un'attività tutoriale gestita da una figura di collaboratore al tutorato (*peer tutor senior*) formata (50 ore di formazione) capace di gestire autonomamente il proprio ruolo di guida e riferimento per le matricole universitarie e per gli studenti in condizioni di disagio;

Come illustrato in tabella 10, nel corso dell'a.a. 2011/12, erano ancora attivi 12 collaboratori al tutorato trasversale (durata borsa 12 mesi) distribuiti nelle otto Facoltà. Tra questi: 9 collaboratori avevano preso servizio a gennaio 2011 e 3, avevano preso servizio a luglio 2011. La tabella 11 sintetizza il profilo dei collaboratori al tutorato trasversale (rinominati tutor metodologici) e la tabella 12 presenta il quadro dei contenuti della loro formazione.

¹ Dal 2008 il Servizio di Metodo di Studio e Tutorato Trasversale - di orientamento e metodologico - ha ottenuto la Certificazione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001.

Tabella 10: Distribuzione dei tutor metodologici nell'a.a. 2011/12

FACOLTÀ	N° tutor
ARCHITETTURA	1
ECONOMIA	1
FARMACIA	1
GIURISPRUDENZA	2
INGEGNERIA	2
LETTERE E FILOSOFIA	2
MEDICINA E CHIRURGIA	1
SCIENZE MM.FF.NN.	2
TOTALE	12

Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS – Università degli Studi di Ferrara - Dati aggiornati al 15 luglio 2013.

Tabella 11: Profilo dei tutor metodologici nell'a.a. 2011/12

PROFILO DEL TUTOR METODOLOGICO	N° ORE DI FORMAZIONE PER CIASCUN TUTOR METODOLOGICO	N° ORE DI ATTIVITÀ SULL'UTENZA PER CIASCUN TUTOR METODOLOGICO
Collaboratore al tutorato	50	75

Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS – Università degli Studi di Ferrara - Dati aggiornati al 15 luglio 2013.

Tabella 12: Formazione dei tutor metodologici nell'a.a. 2011/12

CONTENUTI	N° ORE
- Teorie e tecniche meta cognitive. - Lineamenti di comunicazione interpersonale.	15
- Gestione conflitti e ansia. - Confronto diretto casi.	35
Totale ore di formazione	50

Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS - Università degli Studi di Ferrara - Dati aggiornati al 15 luglio 2013.

Le figure di tutor attive all'interno del Progetto di *tutorato trasversale* hanno interagito con interventi sull'utenza studentesca, in collaborazione con il Servizio di *Counseling Psicologico*. A seguire, in tabella 13, vengono proposti i dati aggregati relativi all'utenza che ha usufruito dei servizi.

Tabella 13: Utenza tutorato metodologico e Counseling Psicologico triennio 2010/12

Anno	2010	2011	2012
Numero complessivo di studenti dell'Ateneo che hanno usufruito dei servizi <i>Metodo di Studio/Progetto di Tutorato Trasversale e Servizio di Counseling Psicologico</i> (da maggio 2010)	272	455*	169**

Fonte: *Segreteria organizzativa Servizio SMS* - Università degli Studi di Ferrara - Dati aggiornati al 15 luglio 2013.

*il dato aggregato include: **397 studenti che** hanno usufruito del servizio di *Metodo di studio e Tutorato Trasversale* (di orientamento e metodologico) - di cui 51 in modalità incontro individuale e 346 in modalità corsi collettivi - e 58 studenti che **hanno usufruito del Servizio** di *Counseling Psicologico*.

****Dettaglio e note relative alla distribuzione degli utenti**

Servizio SMS - Metodo di Studio	
Numero di studenti che hanno usufruito del Servizio di Metodo di Studio/Progetto di Tutorato Trasversale (rinominato Tutorato Metodologico)	
Studenti che hanno usufruito di incontri individuali ²	25
Studenti che hanno usufruito degli incontri collettivi di introduzione al Metodo di Studio	49
Totale	74

Servizio SMS - Counseling Psicologico	
Numero di studenti che hanno usufruito del Servizio di Counseling Psicologico	
Studenti che hanno usufruito di incontri individuali	67
Studenti che hanno usufruito del Servizio di Counseling sostegno terremoto ³	28
Totale	95

Anche nel corso dell'anno accademico 2011/12, è stata svolta la rilevazione sul grado di soddisfazione degli utenti relativamente ai servizi loro offerti dall'Ateneo e il 79% del campione che ha risposto al questionario (228 studenti) ha valutato positivamente l'attività del Servizio di Metodo di Studio.

² Il servizio, erogato tramite incontri individuali di Tutorato Metodologico durante i quali gli studenti sono affiancati da collaboratori al tutorato metodologico (studenti *senior* con borse di studio), è stato sospeso dal mese di luglio 2012 a gennaio 2013. Si sottolinea come, grazie alla proposta di incontri collettivi di introduzione al Metodo di Studio tenuti dalla coordinatrice del Progetto di Tutorato Metodologico, si sia cercato di ridurre il disagio dovuto alla sospensione dell'altra modalità di erogazione del Servizio, favorendo la partecipazione per tutti gli studenti interessati a migliorare il proprio metodo di studio.

³ Il Servizio di Counseling Sostegno Terremoto è stato attivato - da giugno 2012 a novembre 2012 - per far fronte allo stato di apprensione e ai relativi disagi venutisi a creare tra gli studenti ed il personale dell'Ateneo a seguito degli eventi sismici che hanno colpito la città di Ferrara nel maggio del 2012. Il dato numerico sopraindicato si riferisce ai soli studenti. Preme segnalare che il Servizio ha previsto la possibilità di garantire supporto anche a docenti e personale amministrativo (24 persone prese in carico).

3.1 Progetto di Tutorato Metodologico

Si segnala che al fine di garantire la prosecuzione del Servizio di Tutorato Trasversale al termine dell'attività prevista dalla progettazione 2009/11, in base ai risultati positivi raggiunti e alla disponibilità di ulteriori fondi finalizzati, già nel mese di dicembre 2011 è stato approvato dagli Organi di Ateneo un nuovo progetto denominato *Progetto di Tutorato Metodologico 2012/13*.

Il nuovo progetto si struttura sul consolidamento degli obiettivi - nonché delle fasi e delle azioni messe in campo per realizzarli - già presenti nella precedente edizione 2009/11 e, al contempo, propone nuove tipologie di interventi sull'utenza, in particolare sugli utenti disabili e con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento), anche in base alle esigenze che saranno segnalate dai singoli Corsi di Studio.

4. Servizio di tutorato specializzato per studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA)

Le attività di accoglienza e di supporto fornite dal servizio, in ottemperanza a quanto disposto dalla *Legge quadro* 5 febbraio 1992, n. 104, *per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persona handicappate*; mirano a garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità in tutte le sue articolazioni, offrendo strumenti e servizi gratuiti che possano contribuire alla eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica, che spesso ostacolano il diritto alla realizzazione sociale e personale dei soggetti con disabilità. Il complesso delle azioni svolte dal *Servizio Disabilità* intende influire positivamente sul progetto di vita della persona con disabilità e della sua famiglia dai quali, sovente, l'opportunità di prosecuzione degli studi in ambito universitario viene vissuta in modo sofferto (e a volte traumatico) poiché, pur coscienti delle proprie potenzialità intellettive, temono una sorta di "salto nel buio" per quanto riguarda la gestione della quotidianità universitaria, tradizionalmente costruita su ritmi propri, specifici e funzionali all'ambito accademico (lezioni alterne, spostamenti infra-lezione, scadenze burocratiche, rapporto non personalizzato con i docenti, ecc.).

Il 12 luglio 2011, inoltre, il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha emanato il decreto attuativo della Legge 170/2010 - "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" - che regola l'applicazione di misure di supporto nei percorsi di studio degli studenti con diagnosi di Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), anche a livello universitario.

In adempimento a tale normativa il Servizio Disabilità accoglie, dall'anno accademico 2011/12, anche gli studenti con DSA che richiedono eventuali supporti atti a garantire loro pari opportunità di studio e di partecipazione alla vita universitaria.

Il Delegato del Rettore per la Disabilità promuove, coordina e supporta tutte le iniziative a favore degli studenti con disabilità e con DSA, il servizio di tutorato specializzato di Ateneo accoglie lo studente nel suo approccio agli studi universitari e, dopo averne raccolto e valutato le esigenze, predispone e attiva tutti i possibili interventi atti a favorirne l'integrazione.

Le prestazioni offerte sono eterogenee e personalizzate in base alle esigenze individuali dello studente:

- accoglienza, orientamento in entrata, valutazione dei bisogni, definizione di un piano d'azione tramite colloqui individuali e/o con le famiglie;
- supporto durante le prove di ammissione ai corsi a numero programmato (Es: concessione ausili, tempi aggiuntivi, presenza di un mediatore fornito dal servizio o dalla commissione).
- accompagnamento all'interno dell'Ateneo (alle lezioni, agli esami, alle sale-studio, a biblioteche e laboratori informatici-linguistici-teatrali, alla mensa universitaria, ecc.);
- ricerca e reperimento materiale bibliografico e/o trasposizione in formato digitale al fine di consentire la fruizione adeguata dei testi a studenti ipovedenti/non vedenti o con disabilità motoria che limiti o impedisca la manualità autonoma;
- supporto per l'espletamento di pratiche amministrative di segreteria o comunque connesse alla vita universitaria (piani di studio, tessere ecc.);
- supporto per le pratiche relative alla mobilità degli studenti disabili iscritti ad Unife per soggiorni di studio o tirocinio all'estero;
- informazioni sulle agevolazioni economiche, raccolta ed espletamento pratiche di esonero;
- sensibilizzazione, informazione e mediazione con il corpo docente e non docente per definizione modalità di frequenza e prove d'esame equipollenti;
- monitoraggio barriere architettoniche, segnalazioni e richieste all'Ufficio Tecnico competente;
- consulenze sull'utilizzo delle tecnologie assistive fornite gratuitamente dall'Ateneo, *training* e assistenza nell'uso delle strumentazioni dedicate;
- progettazione e realizzazione di iniziative culturali e sportive di integrazione.

La tabella 14 restituisce il numero di studenti con disabilità e con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA) iscritti, che hanno usufruito del Servizio di tutorato specializzato per la disabilità di Ateneo (compresi studenti iscritti ai dottorati, ai master e alle scuole di specializzazione).

Tabella 14: Utenza tutorato specializzato per la disabilità dall'a.s. 2010 all'a.s. 2012

Servizio SMS – Servizio Disabilità e Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)⁴			
FACOLTÀ	Anno		
	2010	2011	2012
ARCHITETTURA	7	5	9
INGEGNERIA	8	8	10
SCIENZE MM.FF.NN.	27	24	16
GIURISPRUDENZA	26	27	25
MEDICINA E CHIRURGIA	24	27	23
LETTERE E FILOSOFIA	46	47	56
ECONOMIA	15	18	23
FARMACIA	12	10	12
TOTALE	165	166	174

Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS – Università degli Studi di Ferrara - Dati al 10 luglio 2013.

L'attività del servizio disabilità di Ateneo segue le linee previste dalle Leggi 17/99 (Integrazione e modifica della Legge quadro 104/1992) e 170/2010, mirando, in prima istanza, a fornire agli studenti con disabilità e DSA iscritti:

- sussidi tecnici e didattici specifici;
- supporto di appositi servizi di tutorato specializzato (tutorato per la disabilità, tutorato metodologico, *counseling* psicologico);
- trattamento individualizzato per il superamento degli esami, sia con l'uso di specifici mezzi tecnici in relazione alla tipologia di handicap, sia valutando la possibilità di prove equipollenti.

In seconda istanza, il servizio è volto allo sviluppo di progetti innovativi (quali ad esempio il Progetto dal titolo "Progettazione di strumenti assistivi per la didattica multimediale per studenti universitari con disabilità visive", in corso di svolgimento) che permettono la sperimentazione di nuove strade nella risoluzione di situazioni complesse, sia individuali che collettive, anche attraverso la creazione di una rete di collaborazioni tra università, enti e istituzioni presenti sul territorio.

In tale ottica:

- nel 2011 è stato stipulato un protocollo d'intesa, siglato poi il 4 gennaio 2012, tra Unife e l'Unione italiana dei ciechi e degli ipovedenti - Consiglio regionale dell'Emilia-Romagna

⁴ Dal 2011, il Servizio Disabilità ha preso in carico anche gli studenti con DSA (*Disturbi Specifici di Apprendimento*), in applicazione a quanto contenuto nel Decreto attuativo della Legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico".

e Sezione provinciale di Ferrara - finalizzato a migliorare il supporto logistico-didattico per gli studenti con disabilità visive iscritti e neolaureati dell'Università di Ferrara.

- nel 2012 il Servizio ha lavorato alla stesura del "Protocollo d'intesa volto alla promozione di attività motoria e sportiva per gli studenti disabili dell'Università degli Studi di Ferrara", insieme a: CONI Emilia Romagna, Comitato Italiano Paralimpico (CIP) Emilia Romagna, Comune di Ferrara e CUS Ferrara, siglato il 10 maggio 2013.

Il Servizio si è quindi ulteriormente distinto nella ricerca di soluzioni volte a garantire il diritto all'istruzione e ad assicurare uguali opportunità di sviluppo delle capacità individuali in ambito universitario, non solo per studenti con disabilità, ma anche per studenti con *DSA*.

Il Nucleo valuta positivamente l'elevato numero di studenti con disabilità e con *DSA* iscritti all'Ateneo che hanno usufruito del servizio di tutorato specializzato per la disabilità nel periodo 2010-2012 (Anno 2010: 165; Anno 2011: 166 studenti; Anno 2012: 174 studenti) ed esprime vivo apprezzamento per l'attività del Servizio Disabilità di Ateneo che dall'anno 2011 accoglie anche gli studenti con *DSA* (*Disturbo Specifico di Apprendimento*).

Il Nucleo, altresì, accerta che il *Servizio Disabilità*, dal 2008, ha ottenuto la Certificazione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 e valuta positivamente che il servizio abbia garantito il rilevamento, anche nel corso del 2012, del grado di soddisfazione degli studenti che hanno usufruito del servizio, attraverso la somministrazione dei questionari di gradimento utenti, prevista dal sistema di gestione per la Qualità.

I risultati di tale rilevazione evidenziano come, nell'anno accademico 2011/12, l'89% degli utenti intervistati abbia valutato positivamente l'attività del Servizio.

5. Tutorato internazionale

Il tutorato internazionale viene svolto da studenti *senior* per supportare gli studenti *Erasmus*, in uscita e in ingresso, nonché gli studenti internazionali iscritti fornendo informazioni specifiche relative ai corsi di studio e ai servizi delle Facoltà, dell'Ateneo e del territorio. Nel 2011/12, l'Ateneo ha potuto avvalersi di 12 tutor con differente impegno orario, proporzionale al numero di studenti inseriti nelle varie Facoltà; complessivamente il servizio ha richiesto un impegno pari a 320 ore. Sono stati organizzati:

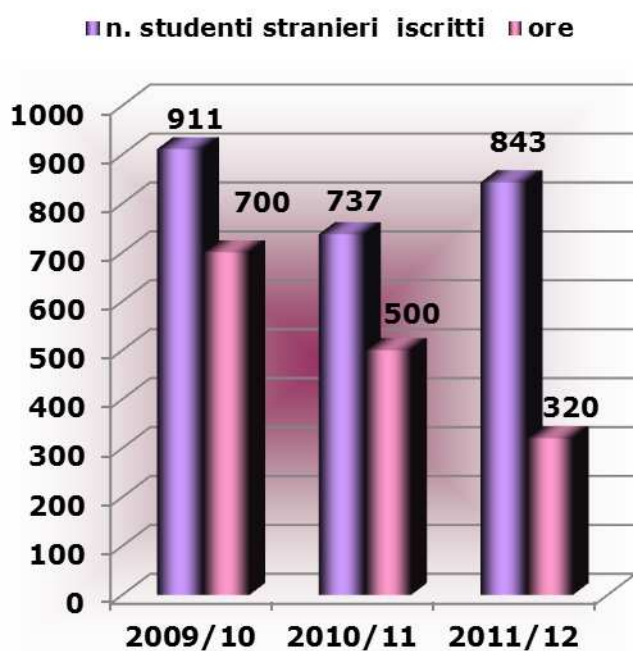
- incontri di accoglienza per Facoltà, durante i quali sono stati illustrati i servizi informatici (gli orari delle lezioni e la procedura degli esami), il sito web del corso di studio, indicato l'ufficio del Manager Didattico e la biblioteca di riferimento;
- visite guidate alla città per consentire agli studenti di individuare tutte le strutture e i luoghi di interesse come, ad esempio, le mense, ER-GO, le biblioteche, le sedi dell'Ateneo, l'ospedale, Informagiovani, C.U.S, etc;

- colloqui individuali/informativi su richiesta;
- conversazioni in italiano (tandem learning), su richiesta.

Le Facoltà di Architettura e di Lettere e Filosofia si sono riconfermate le Facoltà con il maggior numero di studenti Erasmus in entrata.

In figura 4 si illustra il rapporto tra il numero di studenti stranieri e il numero di ore di tutorato a loro dedicate nell'ultimo triennio accademico.

Figura 4: Rapporto ore di tutorato e studenti stranieri dall'a.a. 2009/10 - 2011/12



Fonte: Unità Orientamento e Tutorato – Università degli Studi di Ferrara - Dati al 14 giugno 2013

6. Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2011/12

Il Nucleo esamina i rapporti di monitoraggio relativi alle proposte di tutorato presentate dalle otto Facoltà, prestando particolare attenzione agli esiti ottenuti sulla base degli obiettivi prefissati dal D.M. 50/2010 sulla programmazione delle Università per il triennio 2010/2012 e degli indicatori ministeriali per la ripartizione della quota premiale FFO. A questo proposito vengono analizzati alcuni risultati del processo formativo, ritenuti significativi nella presente valutazione, tratti dal *Data Warehouse* di Ateneo:

- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti;
- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti in corso;

- percentuale degli abbandoni;
- percentuale laureati in corso.

Nell'anno accademico 2011/12, il rapporto crediti acquisiti/studenti iscritti, articolato per singola Facoltà, come illustrato nella tabella 15, si presenta superiore alla media di Ateneo (pari a 36,78) per la Facoltà di Architettura (media: 45,44), Farmacia (media: 39,59) per i corsi interfacoltà (media: 43,61), Medicina e Chirurgia (media: 43,90), Scienze FF. MM. NN. (media: 37,01), Economia (media: 37,02); di poco inferiore alla media di Ateneo si attesta Lettere e Filosofia (media: 35,82); sensibilmente inferiori i valori misurati nelle Facoltà di Ingegneria (media: 28,52), e di Giurisprudenza (media: 28,78). L'indicatore citato registra, a livello di Ateneo, una lieve flessione percentuale passando dal 37,67% registrato nell'anno accademico 2009/10, al 37,58% del 2010/11, fino al 36,78% del 2011/12. All'interno delle singole facoltà si registrano *trend* differenziati, ma con variazioni mai elevate nel triennio analizzato.

Di rilievo emerge la disamina della media dei crediti per studente in corso, comparata ai dati dei due anni accademici precedenti. Il valore registrato dall'Ateneo nell'a.a. 2011/12 conferma il trend positivo degli anni precedenti, registrando un costante aumento (2009/10: 43,60; 2010/11: 47,83; 2011/12: 50,34).

Tabella 15: Media dei crediti acquisiti dagli studenti aa.aa. 2009/10-2011/12⁵

FACOLTÀ	A.A. 2009/2010				A.A. 2010/2011				A.A. 2011/2012			
	crediti acquisiti	media crediti per studente	crediti acquisiti dagli studenti in corso	media crediti per studente in corso	crediti acquisiti	media crediti per studente	crediti acquisiti dagli studenti in corso	media crediti per studente in corso	crediti acquisiti	media crediti per studente	crediti acquisiti dagli studenti in corso	media crediti per studente in corso
ARCHITETTURA	39.791	49,74	37.938	53,51	39.568	48,49	39.390	59,68	37.490	45,44	37.372	58,67
ECONOMIA	62.141	36,99	53.939	42,95	60.695	35,29	57.252	46,66	69.742	37,02	68.150	48,82
FARMACIA	64.134	37,59	59.944	42,57	72.472	38,28	71.381	39,94	71.110	39,59	70.455	45,90
GIURISPRUDENZA	72.361	28,61	56.732	37,57	71.227	28,33	62.350	41,54	71.499	28,78	64.571	45,38
INGEGNERIA	57.036	29,77	43.020	37,60	55.485	30,14	49.387	45,64	48.564	28,52	45.615	46,98
INTERFACOLTÀ	16.914	44,98	15.266	47,41	14.744	45,51	14.014	54,53	12.954	43,61	12.546	52,71
LETTERE E FILOSOFIA	78.442	32,60	63.933	40,08	71.611	33,71	64.517	47,75	71.168	35,82	68.097	53,33
MEDICINA E CHIRURGIA	144.028	44,18	135.120	51,34	142.392	43,43	139.397	50,80	149.513	43,90	147.736	52,19
SCIENZE MM.FF.NN.	74.627	34,60	62.037	39,36	76.052	35,08	70.921	43,91	75.318	37,01	73.306	49,10
TOTALE/MEDIA ATENEEO	609.473	37,67	527.928	43,60	604.244	37,58	568.607	47,83	607.356	36,78	587.846	50,34

Fonte: Data Warehouse di Ateneo - Dati estratti il 4 giugno 2013.

⁵ Per omologia con le rilevazioni condotte dal *MIUR*, la media dei crediti è stata calcolata sugli iscritti in regola con le tasse al 31 luglio. studenti con trasferimenti in ingresso e abbreviazioni di corso (escludendo però i crediti da loro maturati nell'Ateneo di provenienza).

Vengono compresi anche gli

In riferimento al tasso di abbandono registrato nell'Ateneo ferrarese, dalla disamina dei dati riportati in tabella 16, dopo il lieve aumento che aveva caratterizzato il passaggio dall'a.a. 2009/10 al 2010/11, emerge nell'a.a. 2011/12 una confortante diminuzione di circa tre punti percentuali, attestandosi al 21,86%.

Le Facoltà che registrano un maggiore tasso di abbandono variano durante i tre anni accademici considerati. Nell'a.a. 2009/10, la Facoltà di Scienze MM. FF. NN. con un tasso di abbandono pari al 37,39% (rispetto a una media di Ateneo del 23,96%), è la più colpita dal fenomeno delle rinunce; seguita dalle Facoltà di Farmacia e Giurisprudenza (rispettivamente 28,74% e 28,61%).

Nell'a.a. 2010/11, la Facoltà di Scienze MM. FF. NN., con una percentuale pari al 36,79% (rispetto a una media di Ateneo del 24,85%), si conferma quella maggiormente interessata dalle rinunce, seguita, dalla Facoltà di Ingegneria (28,34%) e Giurisprudenza (27,18%).

Nel 2011/12, la Facoltà di Scienze MM. FF. NN. scende di quasi 10 punti percentuali, attestandosi al 26,24% (rispetto a una media di Ateneo del 21,86%), lasciando il primato negativo alla Facoltà di Giurisprudenza, che passa dal 27,18% al 33,16%. Nei tre anni accademici considerati le due Facoltà che detengono il primato in fatto di tasso di abbandono inferiore sono: Architettura (il tasso di abbandono raggiunge un massimo pari all'11,72%) e Medicina e Chirurgia (il cui tasso di abbandono risulta sempre inferiore alla media di Ateneo), la cui ragione è riconducibile a un'offerta formativa a numero programmato, che incide positivamente sulla motivazione a proseguire gli studi.

Tabella 16: Tasso di abbandono immatricolati aa.aa. 2009/10 – 2011/12

FACOLTÀ	2009/10			2010/11			2011/12		
	Immatricolati generici 2009/2010	Abbandoni	Tasso abbandono	Immatricolati generici 2010/2011	Abbandoni	Tasso abbandono	Immatricolati generici 2011/2012	Abbandoni	Tasso abbandono
ARCHITETTURA	125	11	8,80%	129	10	7,75%	128	15	11,72%
ECONOMIA	431	91	21,11%	366	93	25,41%	502	113	22,51%
FARMACIA	595	171	28,74%	575	135	23,48%	195	40	20,51%
GIURISPRUDENZA	402	115	28,61%	412	112	27,18%	380	126	33,16%
INGEGNERIA	290	69	23,79%	374	106	28,34%	318	88	27,67%
INTERFACOLTÀ	112	21	18,75%	45	2	4,44%	42	4	9,52%
LETTERE E FILOSOFIA	567	127	22,40%	401	81	20,20%	417	106	25,42%
MEDICINA E CHIRURGIA	631	59	9,35%	1.692	374	22,10%	648	61	9,41%
SCIENZE MM.FF.NN.	682	255	37,39%	666	245	36,79%	503	132	26,24%
Totale	3.835	919	23,96%	4.660	1.158	24,85%	3.133	685	21,86%

Fonte: *Data Warehouse* di Ateneo – Dati estratti l'11 giugno 2013.

Nota: vengono considerati gli immatricolati generici delle lauree triennali e di quelle magistrali a ciclo unico.

Come indicatore di risultato è stata calcolata, inoltre, la percentuale dei laureati in corso, a un anno, a due, a tre e a quattro e oltre dalla conclusione del periodo legale del corso. Come illustrato in tabella 17, nell'anno 2012, tra le Facoltà che presentano una maggiore percentuale di laureati in corso, si distinguono Scienze MM. FF. NN. (57,25%), Medicina (51,84%) ed Economia (46,95%), con valori che superano nettamente la media di Ateneo (42,78%). Il primato viene confermato ai corsi di Interfacoltà in cui si registrano il 65% dei laureati in corso. La Facoltà di Lettere e Filosofia, pur attestandosi nel triennio sempre al di sotto della media di Ateneo, registra un miglioramento passando dal 36,84% del 2010, al 37,61% del 2011, fino ad arrivare al 42,17% nel 2012. La Facoltà di Giurisprudenza registra un *trend* negativo nella misurazione dello stesso indicatore che passa dal 13,87% del 2010, al 13,55% nel 2011, per scendere di tre punti nel 2012, attestandosi al 10,13%.

Possiamo affermare, valutando la somma dei laureati in corso con coloro che conseguono il titolo entro il I anno oltre il termine del periodo legale, che il triennio in esame presenta a livello di Ateneo un *trend* positivo, registrando nel 2012 un valore pari al 70,46% (2010: 68,44%; 2011: 69,99%).

La tabella 18 riporta i valori assoluti dei laureati nel triennio solare 2010-12 secondo la stessa distribuzione operata nella precedente tabella.

Tabella 17: Laureati distribuiti per Facoltà negli anni solari dal 2010 al 2012 in valori percentuali

FACOLTÀ	2010					2011					2012				
	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre
ARCHITETTURA	16,49%	42,27%	14,43%	7,22%	19,59%	16,67%	41,67%	20,00%	11,67%	10,00%	33,33%	38,10%	15,08%	7,94%	5,56%
ECONOMIA	51,53%	31,68%	10,69%	3,05%	3,05%	46,69%	31,41%	11,24%	5,76%	4,90%	46,95%	31,56%	11,94%	4,77%	4,77%
FARMACIA	29,73%	21,62%	14,86%	9,46%	24,32%	34,33%	17,16%	16,42%	6,72%	25,37%	39,05%	29,59%	11,24%	4,73%	15,38%
GIURISPRUDENZA	13,87%	29,83%	23,11%	14,29%	18,91%	13,55%	31,87%	19,92%	15,14%	19,52%	10,13%	24,47%	22,36%	19,83%	23,21%
INGEGNERIA	26,68%	34,97%	15,80%	9,33%	13,21%	28,80%	32,72%	14,66%	5,76%	18,06%	28,53%	36,76%	14,71%	7,65%	12,35%
INTERFACOLTÀ	72,73%	13,64%	3,41%	4,55%	5,68%	64,37%	25,29%	4,60%	4,60%	1,15%	65,00%	16,25%	6,25%	6,25%	6,25%
LETTERE E FILOSOFIA	36,84%	25,00%	12,94%	8,11%	17,11%	37,61%	24,31%	12,39%	8,03%	17,66%	42,17%	26,75%	9,64%	5,78%	15,66%
MEDICINA E CHIRURGIA	57,69%	22,28%	9,50%	3,28%	7,25%	58,64%	23,27%	8,57%	3,40%	6,12%	51,84%	24,58%	11,54%	4,01%	8,03%
SCIENZE MM.FF.NN.	52,52%	22,78%	10,31%	4,80%	9,59%	50,12%	28,27%	9,98%	2,85%	8,79%	57,25%	22,11%	8,11%	5,16%	7,37%
TOTALE	41,78%	26,66%	12,73%	6,70%	12,13%	42,36%	27,63%	12,15%	6,14%	11,71%	42,78%	27,68%	12,11%	6,66%	10,77%

Fonte: Data Warehouse di Ateneo - Dati estratti il 5 giugno 2013.

Tabella 18: Laureati distribuiti per Facoltà negli anni solari dal 2010 al 2012 in valori assoluti

FACOLTÀ	2010					2011					2012				
	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre
ARCHITETTURA	16	41	14	7	19	20	50	24	14	12	42	48	19	10	7
ECONOMIA	135	83	28	8	8	162	109	39	20	17	177	119	45	18	18
FARMACIA	44	32	22	14	36	46	23	22	9	34	66	50	19	8	26
GIURISPRUDENZA	33	71	55	34	45	34	80	50	38	49	24	58	53	47	55
INGEGNERIA	103	135	61	36	51	110	125	56	22	69	97	125	50	26	42
INTERFACOLTÀ	64	12	3	4	5	56	22	4	4	1	52	13	5	5	5
LETTERE E FILOSOFIA	168	114	59	37	78	164	106	54	35	77	175	111	40	24	65
MEDICINA E CHIRURGIA	334	129	55	19	42	431	171	63	25	45	310	147	69	24	48
SCIENZE MM.FF.NN.	219	95	43	20	40	211	119	42	12	37	233	90	33	21	30
TOTALE	1.116	712	340	179	324	1.234	805	354	179	341	1.176	761	333	183	296

Fonte: Data Warehouse di Ateneo - Dati estratti il 5 giugno 2013.

Dall'esame dei singoli rapporti di monitoraggio (Allegato A, parte integrante della presente relazione), rispetto agli anni precedenti, emerge il miglioramento degli ambienti messi a disposizione e utilizzati per il servizio.

Il servizio di tutorato è stato comunemente apprezzato e ha risposto in buona parte agli obiettivi che ogni Facoltà si è prefissata. La figura del tutor risulta ad oggi molto apprezzata, in quanto determinante anche nella gestione dei rapporti tra docenti e studenti⁶.

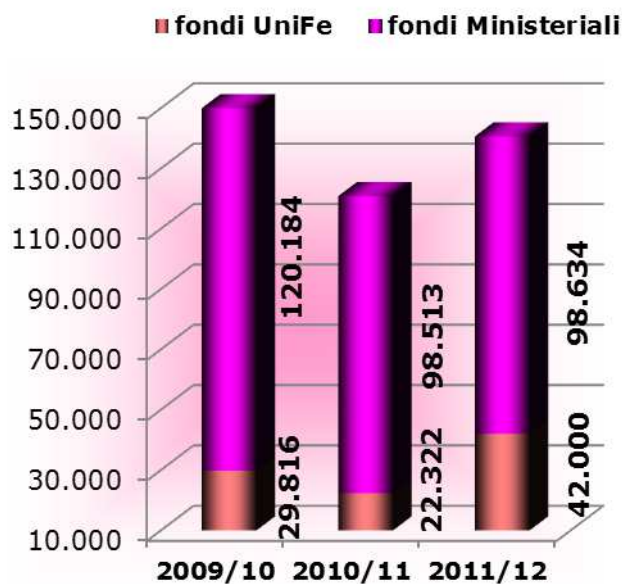
Il Nucleo apprezza il lavoro che le singole Facoltà hanno svolto al fine di rendere il più possibile realizzabili i progetti di tutorato. Analizzando i rapporti di monitoraggio emergono, infatti, risultati apprezzabili, il che dimostra come gli obiettivi di cui all'art. 2 del regolamento di tutorato di Ateneo, siano stati in gran parte raggiunti.

Seppure i risultati analizzati sul tasso di abbandono e sulle mancate iscrizioni (illustrati in tabella 17) mostrino un sostanziale miglioramento nell'a.a. 2011/12, si auspica che il buon esito ottenuto venga mantenuto ovvero migliorato, prefigurando la regolare continuità ai progetti e assicurando alle Facoltà l'impegno nella soluzione delle varie criticità emerse e sottolineate da docenti e studenti. In particolare, il Nucleo ritiene opportuno dare risalto al prezioso contributo offerto dall'attività di tutorato, anche in attuazione delle linee guida generali di indirizzo della programmazione delle Università per il triennio 2010/2012, definite dal DM 50/10 e dagli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo.

Come nota di merito, si ritiene importante precisare che, accanto al lieve aumento dei finanziamenti provenienti dal MIUR, l'Ateneo ha notevolmente incrementato i valori del finanziamento aggiuntivo per il servizio di tutorato. A tal fine, viene illustrata nelle figure 5 e 6, la situazione relativa ai fondi ministeriali e a quelli erogati direttamente dall'Università degli Studi di Ferrara in valori assoluti e in valori percentuali.

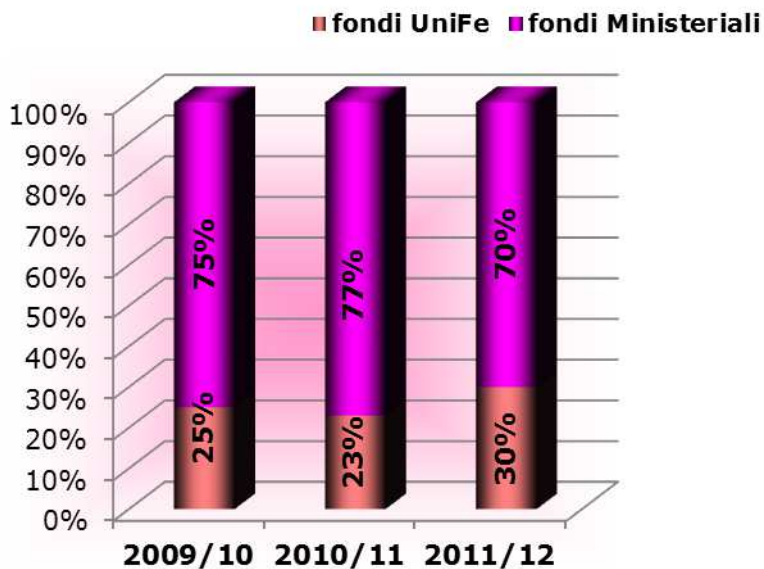
⁶ Si sottolinea, oltre ai vari progetti e alle tipologie di tutorato esposte nella presente relazione, che è presente nell'Ateneo ferrarese anche un tutorato, svolto da studenti *senior*, presso il **Servizio Immatricolazione e Accoglienza Matricole (SIAM)**. Il servizio prevede un percorso guidato per supportare i neo-immatricolati durante il primo approccio con il mondo universitario. Infatti, dopo aver perfezionato l'immatricolazione, gli studenti vengono indirizzati ai **tutor orientativi** che distribuiscono la cartellina contenente informazioni specifiche sul corso di studio prescelto (manifesto degli studi, gli orari delle lezioni, il biglietto da visita del Manager Didattico, materiale informativo sui servizi di contesto ecc.).

Figura 5: Fondi ministeriali incremento dell'Università degli Studi di Ferrara per la realizzazione del tutorato in valori assoluti a.a. 2009/10-2011/12



Fonte: Unità Orientamento e Tutorato – Università degli Studi di Ferrara - Dati al 14 giugno 2013

Figura 6: Fondi ministeriali incremento dell'Università degli Studi di Ferrara per la realizzazione del tutorato in valori percentuali a.a.2009/10-2011/12



Fonte: Unità Orientamento e Tutorato – Università degli Studi di Ferrara - Dati al 14 giugno 2013

Il Nucleo rileva che il servizio di tutorato è ormai strumento consolidato e, prendendo atto dell'apprezzabile risultato raggiunto dall'Ateneo, sottolinea l'importanza di rendere conto della numerosità degli studenti frequentanti le attività di tutorato, dell'analisi del

trend degli abbandoni, dei tempi di laurea, dei crediti medi annui maturati da parte delle Facoltà al momento della stesura dei rapporti finali, in modo da focalizzare l'attenzione sulle eventuali criticità e sulle modalità con cui si sono svolti gli interventi volti a migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'attività didattica di Ateneo.

Il Nucleo prende in esame, infine, gli indicatori ministeriali per la valutazione dell'attività didattica ai fini della ripartizione della quota premiale FFO 2012.

Relativamente all'indicatore ministeriale A.1, che misura il numero degli studenti che abbiano acquisito almeno 5 CFU (numero degli iscritti "attivi"), si è proceduto all'estrazione dei dati mediante l'ausilio del *Data Warehouse* di Ateneo, calcolando gli indici in modo analogo a quelli ministeriali, per le opportune comparazioni.

Come illustrato in tabella 19, nel triennio in esame il tasso di inattività degli studenti a livello di Ateneo si mantiene pressoché costante, passando da una percentuale del 10,91% nell'a.a. 2009/10, al 10,83% nel 2010/11, per attestarsi a quota 10,56% nell'a.a. 2011/12.

Le Facoltà che nell'a.a. 2011/12 presentano un tasso di inattività superiore alla media di Ateneo (10,56%) sono: Giurisprudenza (19,47%), Ingegneria (13,45%), Lettere e Filosofia (11,90%), Farmacia (11,17%) e Scienze MM. FF. NN. (10,76%). Le restanti Facoltà presentano tassi di inattività al di sotto alla media di Ateneo; le migliori *performance* vengono registrate dalle Facoltà di Architettura (4,44%) e dai corsi Interfacoltà (3,10%).

Tabella 19: Peso Studenti Attivi anni accademici 2009/10-2011/12⁷

FACOLTÀ	A.A. 2009/2010				A.A. 2010/2011				A.A. 2011/2012			
	Iscritti totali	Iscritti attivi (>= 5 CFU)	Iscritti inattivi	Tasso inattività iscritti	Iscritti totali	Iscritti attivi (>= 5 CFU)	Iscritti inattivi	Tasso inattività iscritti	Iscritti totali	Iscritti attivi (>= 5 CFU)	Iscritti inattivi	Tasso inattività iscritti
ARCHITETTURA	666	636	30	4,50%	625	602	23	3,68%	608	581	27	4,44%
ECONOMIA	1.282	1.185	97	7,57%	1.240	1.128	112	9,03%	1.403	1.282	121	8,62%
FARMACIA	1.378	1.234	144	10,45%	1.722	1.527	195	11,32%	1.450	1.288	162	11,17%
GIURISPRUDENZA	1.362	1.133	229	16,81%	1.283	1.065	218	16,99%	1.238	997	241	19,47%
INGEGNERIA	1.150	1.043	107	9,30%	1.104	969	135	12,23%	989	856	133	13,45%
INTERFACOLTÀ	325	287	38	11,69%	247	236	11	4,45%	226	219	7	3,10%
LETTERE E FILOSOFIA	1.640	1.410	230	14,02%	1.395	1.230	165	11,83%	1.303	1.148	155	11,90%
MEDICINA E CHIRURGIA	2.394	2.233	161	6,73%	2.589	2.392	197	7,61%	2.686	2.489	197	7,33%
SCIENZE MM.FF.NN.	1.638	1.383	255	15,57%	1.685	1.453	232	13,77%	1.534	1.369	165	10,76%
TOTALE	11.835	10.544	1.291	10,91%	11.890	10.602	1.288	10,83%	11.437	10.229	1.208	10,56%

Fonte: Data Warehouse di Ateneo - Dati estratti in data 11 giugno 2013.

In merito all'indicatore A.2, che misura il rapporto tra i crediti effettivamente acquisiti nel corso del 2011 e i crediti previsti per gli studenti iscritti nell'a.a. 2010/11, la Facoltà di Architettura presenta la migliore *performance* raggiungendo un rapporto tra CFU acquisiti e previsti pari a 0,65 (cfr. tabella 20). Si attestano con valori superiori alla media di Ateneo (0,41) anche le Facoltà di Medicina e Chirurgia (0,46), Farmacia (0,43). I corsi di Interfacoltà risultano pari alla media di Ateneo, mentre le restanti Facoltà presentano valori di poco inferiori. Merita un'attenta riflessione, tra gli altri, il risultato ottenuto dalla Facoltà di Ingegneria che si ferma allo 0,31, nonostante vanti, come detto precedentemente, il più alto rapporto tra numero di ore di tutorato e iscritti (vedi tabella 1).

⁷ Non vengono conteggiati gli studenti con abbreviazione di corso e i trasferiti in ingresso. Il tasso di inattività degli iscritti (LT, LS, LM, LSCU e LMCU) è stato calcolato con soglia minima 5 CFU.

Tabella 20: Rapporto tra CFU effettivamente acquisiti nel 2011 e CFU previsti per gli studenti iscritti nell'a.a. 2010/11

FACOLTÀ	Cfu acquisiti (pesati) nel 2011	Cfu previsti per studenti iscritti a.a. 2010/11	Cfu acquisiti pesati/cfu previsti
ARCHITETTURA	35.631	54.420	0,65
ECONOMIA	41.587	106.380	0,39
FARMACIA	48.288	113.115	0,43
GIURISPRUDENZA	45.165	131.685	0,34
INGEGNERIA	34.545	109.905	0,31
INTERFACOLTÀ	5.871	14.340	0,41
LETTERE E FILOSOFIA	52.696	141.135	0,37
MEDICINA	89.529	193.140	0,46
SCIENZE MM. FF. NN.	50.255	127.545	0,39
TOTALE/MEDIA Unife	403.565	991.665	0,41

Fonte: MIUR - Quota premiale FFO 2012

Il Nucleo esprime vivo apprezzamento per l'attività di tutorato svolta complessivamente dall'Ateneo e auspica che, con il consolidamento dei progetti di tutorato descritti nella presente relazione, si possa confermare, anche per i prossimi anni accademici, i positivi risultati esposti.