



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento, Promozione e Tutorato*

## **RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2010-2011**

FACOLTÀ: Economia

CORSO DI LAUREA:

LT in Economia

LS in Economia Aziendale, Management e Professioni (II anno in disattivazione)

LS in Economia Applicata e Istituzioni Internazionali (II anno in disattivazione)

LM in LM77/LM56 Economia e commercio (I anno)

TITOLO DEL PROGETTO: “SERVIZIO DI TUTORATO AGLI STUDENTI”

RESPONSABILE: Monia Castellini

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Gli insegnamenti che caratterizzano il percorso di studio presso la facoltà di economia risultano essere piuttosto eterogenei in termini di aree disciplinari di afferenza. Ciò richiede agli studenti ampia flessibilità in termini di linguaggio, di acquisizione delle nozioni di base, di approccio allo studio, indipendentemente dalla formazione superiore che gli studenti hanno seguito. Inoltre, i recenti processi di riforma dell'università hanno, ulteriormente modificato i contenuti degli insegnamenti e i percorsi di studio che gli studenti possono selezionare. Al riguardo, le attività di supporto a studenti stranieri e a studenti lavoratori potrebbero migliorare l'efficacia del raggiungimento di obiettivi formativi e professionali.

Alla luce degli aspetti sopra richiamati, si propone l'istituzione di un “servizio di tutorato agli studenti” iscritti alla facoltà di economia, finalizzato a:

- (1) Fornire le nozioni di base e il linguaggio minimale funzionali ad affrontare i corsi afferenti alle aree (a) economica, (b) aziendale, (c) giuridica, (d) strumenti (matematico-statistica, linguistica, informatica...), mediante interventi settimanali in aula e assistenza personalizzata da parte di collaboratori all'attività di tutorato selezionati allo scopo. Il servizio è prevalentemente rivolto agli studenti iscritti al primo anno della laurea triennale in Economia, e richiede 470 ore di tutorato.



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento, Promozione e Tutorato*

- (2) Fornire assistenza personalizzata mediante ricevimento e orientamento rispetto ai contenuti e ai caratteri dei corsi, agli Studenti Stranieri iscritti alla facoltà di economia. Il servizio è rivolto sia agli studenti delle lauree triennali che delle lauree specialistiche e richiede 125 ore di attività di tutorato.
- (3) Fornire assistenza in grado di massimizzare i risultati degli studenti lavoratori, e consentire loro di conoscere le iniziative e le attività della facoltà di economia, pur in una situazione di non assidua frequenza della sede universitaria. Il servizio, rivolto agli Studenti Lavoratori iscritti alla facoltà di economia, richiede 100 ore di attività di tutorato.

## DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Il docente responsabile del progetto, coadiuvato dai membri della Commissione orientamento, oltre ad aver svolto attività di coordinamento del servizio di tutorato, ha proceduto ad un costante controllo dell'attività sulla maggior parte dei tutor.

Progetto 1: Tutorato nelle aree disciplinari

Le ore assegnate alle diverse aree sono risultate sufficienti a coprire il fabbisogno espresso dagli studenti rispetto a quanto previsto dal progetto di tutorato didattico.

Emerge comunque un flusso inferiore alle aspettative di studenti che si rivolgono ai tutor, rispetto agli studenti potenziali.

a): Area Economica – Il controllo sull'attività del tutor dell'area economica è avvenuto con regolarità. N. studenti 65 per lo più in merito ai corsi di Economia Politica I, Economia Politica II e Economia Pubblica. In genere i problemi riguardavano le esercitazioni, anche se sovente sono state richieste delucidazioni su alcuni argomenti specifici, soprattutto per Economia Politica I.

Numerose richieste di supporto è provenuta da studenti lavoratori le cui difficoltà, causate dall'impossibilità di seguire i corsi, erano legate all'apprendimento di argomenti trattati in classe dal docente ma non riportati, ad ogni modo non sufficientemente approfonditi, sui riferimenti bibliografici indicati.

I docenti dell'area economica hanno collaborato positivamente con il tutor, ma il progetto necessita di maggiore coinvolgimento da parte dei docenti dei primi due anni per un migliore ed efficace impiego dei tutor.

b): Area aziendale: - gli strumenti di monitoraggio per l'area aziendale hanno permesso di pervenire alle seguenti informazioni

n. di studenti che hanno usufruito complessivamente del servizio: 51

n. studenti che hanno chiesto aiuto per esercitazioni: 25 (per due ore ciascuno)

n. di studenti che si rivolgono al servizio di tutorato per informazioni circa l'esperienza di tesi: 15

n. di studenti che si rivolgono al servizio di tutorato per la richiesta di orientamento rispetto ai servizi di ricerca bibliografica per tesi: 6

I restanti studenti si sono rivolti al tutor per informazioni diverse

L'attività si è concentrata in prevalenza per gli studenti del primo anno ed in parte del secondo anno.

L'attività è stata svolta in particolare per i corsi di Economia Aziendale e Programmazione e Controllo e Ragioneria applicata. Particolarmente richiesti i chiarimenti teorici legati alle esercitazioni ed esercitazioni stesse per quanto riguarda il Corso di Programmazione e Controllo e Ragioneria applicata



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento, Promozione e Tutorato*

c) Area Giuridica: - l'attività di controllo mensile ha permesso di verificare l'effettivo svolgimento dell'attività del tutor nella quantificazione oraria prevista da bando e nelle modalità di svolgimento della stessa. In particolare:

N. totale di studenti che hanno usufruito del servizio 8

Prevalentemente per informazioni relative ai corsi del I e del II anno

La maggior parte del monte ore dell'attività del tutor è stata svolta a supporto di studenti con forti problemi di approccio alle materie giuridiche del I anno

d) Area Strumenti –

attraverso l'attività di monitoraggio è stato possibile pervenire ad alcune informazioni di sintesi sull'attività del tutor

Numero di studenti che hanno usufruito del servizio 72

L'attività si è concentrata in prevalenza nei mesi tra novembre e marzo nei quali molti studenti hanno richiesto il supporto dei tutor in merito alle lezioni del primo semestre. Gli studenti che si sono rivolti al tutor erano prevalentemente studenti del corso di Metodi I per chiarimenti riguardanti gli esercizi. Si sono organizzate esercitazioni extra corso nell'ambito delle quale gli studenti hanno sottoposto alcuni esercizi problematici nonché si sono organizzati gruppi di studio con studenti che avevano chiesto chiarimenti sulle stesse problematiche

Progetto 2. : Studenti Stranieri

L'attività di controllo ha evidenziato il completamento delle ore svolte dal tutor. Il numero di studenti che hanno usufruito del servizio è risultato pari a 20. La qualità riscontrata dagli studenti è stata molto buona

.Progetto 3 Studenti Lavoratori

Il numero di ore previste e svolte dal tutor per supportare gli studenti lavoratori che hanno contattato il tutor (21) risultano compatibili con l'impegno richiesto.

L'attività di tutorato rivolta agli studenti lavoratori e' stata svolta nel periodo novembre – luglio

Solo un numero molto ridotto di studenti lavoratori ha usufruito direttamente delle ore di ricevimento, principalmente per questioni burocratiche (registrazione esami, procedure elettroniche) e saltuariamente per ricerca di riferimenti bibliografici per il sostenimento degli esami.

Più spesso gli studenti lavoratori hanno contattato il tutor anche per più volte per e-mail sia per chiarimenti relativi al funzionamento della nuova struttura del sito dell'Ateneo sia per problemi relativi a contattare il docente negli orari a loro più idonei.

**DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:**

Progetto 1:

Area Economica: nella maggior parte gli studenti si sono rivolti al tutor dell'area economica per affrontare esami di base del primo (1 insegnamento) e secondo anno (2 insegnamenti) dei corsi di laurea triennale. Ci sono stati casi in cui si è usufruito del servizio studenti per supporto nella ricerca bibliografica finalizzata alla redazione di elaborati richiesti per insegnamenti caratterizzanti. Tuttavia, non si è mai verificato il caso che a rivolgersi al tutor fossero studenti in tesi. L'utilizzo dell'e.mail ha permesso di snellire ed organizzare gli incontri con gli studenti anche attraverso la creazione di gruppi.

Area Aziendale: Il numero di ore a disposizione degli studenti hanno assorbito praticamente tutta la domanda di servizio espressa dagli studenti stessi per quanto concerne il Tutorato di Area Aziendale. Infatti, c'è una spiccata preferenza verso il contatto personale col tutor, sia esso tramite il ricevimento oppure tramite mail.

Nel numero di ore di tutorato d'aula sono comprese le ore dedicate a momenti di orientamento collettivo, la



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento, Promozione e Tutorato*

partecipazione ad eventi aperti al pubblico della Facoltà di Economia, che hanno coinvolto anche i tutors (es. Forum dell'Orientamento, Salone dello Studente, presentazioni della Facoltà a potenziali iscritti). Una parte dell'attività di orientamento collettivo si è svolta mediante l'attiva pubblicizzazione del Business Game per gli studenti dei primi anni ed interventi pubblici sulle attività di tutorato in occasione del Forum dell'Orientamento, durante il quale si è anche rimasti a disposizione dei potenziali studenti nello stand dedicato ad Economia. Il numero di ore a disposizione degli studenti hanno assorbito praticamente tutta la domanda di servizio espressa dagli studenti stessi per quanto concerne il Tutorato di Area Aziendale. Infatti, c'è una spiccata preferenza verso il contatto personale col tutor, sia esso tramite il ricevimento oppure tramite mail. Molte richieste e problematiche sono state poste e risolte direttamente tramite mail, che in certi casi è stato il mezzo più veloce ed efficiente. Per quanto riguarda le ore a disposizione degli studenti si sono verificati grossi picchi di domanda in vicinanza di esami e lauree, ed è stato necessario affrontare tali picchi gestendo molto flessibilmente l'orario a disposizione. Dai questionari interni somministrati è emersa una valutazione molto buona per l'attività di tutorato.

**Area Giuridica:** L'aiuto allo studio è stato richiesto in maniera quasi esclusiva da studenti iscritti al primo anno di corso o agli anni successivi ma sempre con riferimento alle materie giuridiche inserite nel primo anno di corso di laurea obiettivo primo del progetto di tutorato didattico.

Dato il numero di materie giuridiche coinvolte, l'elasticità nella gestione dell'orario di ricevimento ha giovato a molti ed ha incontrato le richieste avanzate dagli studenti stessi che hanno espresso giudizi positivi sull'attività e sui servizi ricevuti. Il numero esiguo degli studenti porterà a valutare modifiche al progetto specifico per gli anni futuri.

**Area Strumenti:** Alla luce dell'attività svolta i risultati ottenuti sono conformi agli obiettivi prefissati. Le principali richieste sono state rivolte a risolvere problemi tecnici quali l'ubicazione dei libri di testo, l'utilizzo del sistema bibliotecario, ecc. Con riferimento ai problemi didattici le richieste si sono focalizzate su problemi di comprensione relativi a concetti spiegati a lezione o sui testi del corso, esercizi in genere relativi sia all'area matematica che all'area statistica, ed analisi del funzionamento del pacchetto informatico Microsoft Office.

Il giudizio relativamente all'attività di tutorato è estremamente positivo

**Progetto 2: Studenti stranieri**

Le principali richieste di informazioni hanno riguardato i servizi informatici messi a disposizione dall'ateneo e dalla facoltà di economia e aspetti sulla preparazione agli esami

**Progetto 3: Studenti lavoratori**

la Maggiore parte degli studenti risulta avere raggiunto risultati accettabile in termini di:

- 1) Essere a conoscenza ed aggiornato rispetto all'offerta didattica della facoltà, e le diverse iniziative che vengono organizzate (conferenze, salone studenti).
- 2) Essere in grado di compilare i Piani di studio aiutati da alcuni dettagli rispetto ai diversi corsi (il carico dello studio, la possibilità di reperire il materiale dispense ecc, la disponibilità dei professori nell'orario di ricevimento...)

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento, Promozione e Tutorato*

## Progetto 1.

Area Economica: I risultati sono stati raggiunti. I problemi di coordinamento con i docenti ed anche di studenti utilizzatori del servizio sono stati in parte superati.

Area Aziendale: affluenza al tutorato di Area Aziendale per quanto riguarda gli studenti del primo anno, e del secondo.

Area Giuridica: I risultati sono stati raggiunti ma il progetto necessita di essere rivisto ed il rapporto con i docenti di riferimento riorganizzati.

Area Strumenti: Non sono stati riscontrati risultati non ottenuti, l'attività svolta ha raggiunto gli obiettivi prefissati

## Progetto 2: Studenti Stranieri

La necessità di modificare le modalità di incontro tra studenti stranieri e tutor il prossimo anno si prevede di affiancare il tutor all'ufficio del Manager didattico e coordinare i ricevimenti in prossimità del periodo delle iscrizioni e dell'inizio delle lezioni

○

## Progetto 3: Studenti lavoratori

Non risultano obiettivi non raggiunti. Gli studenti non hanno manifestato pieno consenso al progetto ed hanno apprezzato la disponibilità del tutor

Il progetto nel complesso ha riscontrato, in fase di valutazione dei questionari interni, un giudizio pari a molto buono ( il massimo) per circa il 98%

## DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

- una maggiore pubblicizzazione del servizio di tutorato sia da parte dei Docenti sia dei rappresentante degli studenti,
- una maggiore integrazione tra tutor e docente la dove il corso prevede esercitazioni
- una maggiore promozione dei tutor, magari coinvolgendoli in momenti (tipo la distribuzione delle schede di valutazione dei corsi) dove c'è un'alta presenza di studenti e quindi maggiori possibilità di informazione e di visibilità;
- una migliore distribuzione degli orari nell'arco dell'anno accademico favorendo i periodi nei quali si è registrato un maggiore afflusso di studenti

DATA:

15/03/2012

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Prof.ssa Monia Castellini