



Secondo quanto è previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, per ogni servizio erogato agli utenti finali e intermedi occorre calcolare il costo sostenuto nel produrlo e nell'erogarlo, nonché monitorarne l'andamento nel tempo.

Tali costi sono stati calcolati in base agli esiti del progetto Good Practice. In quanto preponderante rispetto ad ogni altra voce di spesa, si è tenuto conto soltanto del costo imputabile al personale.

Ufficio Performance e Sviluppo Organizzativo

Ambito di interesse	Servizio da Good Practice 2019	costo totale servizio	driver descrizione	costo unitario 2019	
AMMINISTRAZIONE	Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	593.987,22 €	€/valore totale proventi e costi	22,02 €	
	Pianificazione delle risorse umane	269.144,90 €	€/numero personale	233,23 €	
	Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	389.973,33 €	€/corsi e dipartimenti accreditati	9.175,84 €	
	Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	616.608,38 €	€/valore totale proventi e costi	2,29 €	
	Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	637.461,68 €	€/numero fatture e documenti	56,38 €	
	Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	213.560,51 €	€/numero personale	65,21 €	
	Affari istituzionali e supporto organi collegiali	459.057,57 €	€/numero delibere CdA e S	332,65 €	
	Affari legali	298.770,40 €	€/numero personale	258,90 €	
	Comunicazione esterna e relazioni coi media	253.926,67 €	€/N comunicati stampa	1.692,84 €	
	Merchandising, sponsorship e fundraising	41.888,98 €	€/Fatturato fundraising e sponsor	2,66 €	
	Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	228.627,14 €	€/numero personale	69,81 €	
	Servizi sociali e welfare	75.053,19 €	€/numero personale	41,58 €	
	Gestione amministrativa personale non strutturato	471.020,98 €	€/numero personale	449,02 €	
	Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	85.404,19 €	€/N ore formazione e N utenti fruitori	10,03 €	
	Gestione amministrativa personale strutturato	672.013,27 €	€/numero personale	582,33 €	
	Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	65.339,10 €	€/N domande concorsi e N richieste di mob PTA e DOC	81,07 €	
	DIDATTICA	Orientamento in entrata	391.498,06 €	€/immatricolati	45,67 €
		Gestione alloggi (vita collegiale)	21.408,26 €	€/N iscritti I e II livello	0,98 €
		Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	1.527.497,83 €	€/N iscritti I e II livello	69,64 €
		Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	503.966,68 €	€/corsi accreditati	8.399,44 €
Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica		845.485,92 €	€/N di insegnamenti attivati	712,89 €	
Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea		526.583,35 €	€/N dottorandi specializz, master e perfez	369,53 €	
Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea		260.537,04 €	€/N corsi dottorato accreditati	21.711,42 €	
Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea		264.674,38 €	€/N dottorandi specializz, master e perfez	185,74 €	
Orientamento in uscita		180.396,33 €	€/N laureati, stagisti e tirocinanti	54,40 €	
Internazionalizzazione studenti		183.660,56 €	€/N stud stranieri e in mobilità	94,48 €	
Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA		82.134,32 €	€/N personale mobilità in entrata e uscita	2.933,37 €	
Supporto alle gestione ospedaliera		600.782,65 €	€/N personale convenzinato e specializzandi	888,73 €	
INFRASTRUTTURE E LOGISTICA		Edilizia_Interventi sul costruito	956.461,44 €	€/Mq interni (inclusi corridoi)	5,44 €
		Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all esecuzione del contratto	352.532,83 €	€/Costo per approvvigionamenti	15,31 €
		Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	302.461,41 €	€/Valore spese economia	141,65 €
	Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	158.276,06 €	€/Valore procedure pubbliche	37,59 €	
	Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	668.540,37 €	€/N documenti protocollati	2,67 €	
	Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	1.319.173,27 €	€/Mq interni (inclusi corridoi)	7,50 €	
	Gestione della domanda e assistenza applicativa	226.564,12 €	€/numero personale	69,18 €	
	ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	287.639,68 €	€/numero personale	87,83 €	
	Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	509.006,25 €	€/N ticket catalogo dei serv gen	145,93 €	
	Gestione trasferimento tecnologico	55.625,97 €	€/N dom brevetto depositate N spinoff e startup	1.545,17 €	
RICERCA	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	128.418,43 €	€/N propoaste prog (naz, loca, inter)	137,05 €	
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	275.035,70 €	€/Proventi prog ricerca naz + Proventi prog ricerca internaz	34,75 €	
	Supporto alla gestione del conto terzi	126.547,26 €	€/Proventi prog ricerca c/terzi	103,90 €	
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	1.777.698,92 €	€/numero personale	707,68 €	
SBA/SMA	Gestione risorse online e digitali	130.543,09 €	€/N risorse elettroniche pagam	4,90 €	
	Gestione patrimonio cartaceo	380.406,88 €	€/acquisiz doc cartacei e Patrimonio cartaceo disp	2,13 €	
	Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	79.631,84 €	€/numero personale	3,26 €	
	Gestione front-office biblioteche	559.606,60 €	€/N prestiti effettuati	17,27 €	
	Gestione museale e/o archivistica	463.722,96 €	€/N beni museali catalogati	40,66 €	

Fonte: progetto Good Practice 2019/2020

Il confronto con gli anni precedenti non è stato possibile in quanto il protocollo di rilevazione è cambiato radicalmente in questa edizione

Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)