



Secondo quanto è previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, per ogni servizio erogato agli utenti finali e intermedi occorre calcolare il costo sostenuto nel produrlo e nell'erogarlo, nonché monitorarne l'andamento nel tempo.

Tali costi sono stati calcolati in base agli esiti del progetto Good Practice. In quanto preponderante rispetto ad ogni altra voce di spesa, si è tenuto conto soltanto del costo imputabile al personale.

Ufficio Performance e Sviluppo Organizzativo

| Ambito di interesse | Servizio da Good Practice 2019 | costo totale servizio | driver descrizione | costo unitario 2019 | |
|---|--|--|--|---------------------------------|------------|
| AMMINISTRAZIONE | Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione | 593.987,22 € | €/valore totale proventi e costi | 22,02 € | |
| | Pianificazione delle risorse umane | 269.144,90 € | €/numero personale | 233,23 € | |
| | Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR | 389.973,33 € | €/corsi e dipartimenti accreditati | 9.175,84 € | |
| | Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità | 616.608,38 € | €/valore totale proventi e costi | 2,29 € | |
| | Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura) | 637.461,68 € | €/numero fatture e documenti | 56,38 € | |
| | Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi) | 213.560,51 € | €/numero personale | 65,21 € | |
| | Affari istituzionali e supporto organi collegiali | 459.057,57 € | €/numero delibere CdA e S | 332,65 € | |
| | Affari legali | 298.770,40 € | €/numero personale | 258,90 € | |
| | Comunicazione esterna e relazioni coi media | 253.926,67 € | €/N comunicati stampa | 1.692,84 € | |
| | Merchandising, sponsorship e fundraising | 41.888,98 € | €/Fatturato fundraising e sponsor | 2,66 € | |
| | Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale | 228.627,14 € | €/numero personale | 69,81 € | |
| | Servizi sociali e welfare | 75.053,19 € | €/numero personale | 41,58 € | |
| | Gestione amministrativa personale non strutturato | 471.020,98 € | €/numero personale | 449,02 € | |
| | Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente | 85.404,19 € | €/N ore formazione e N utenti fruitori | 10,03 € | |
| | Gestione amministrativa personale strutturato | 672.013,27 € | €/numero personale | 582,33 € | |
| | Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni | 65.339,10 € | €/N domande concorsi e N richieste di mob PTA e DOC | 81,07 € | |
| | DIDATTICA | Orientamento in entrata | 391.498,06 € | €/immatricolati | 45,67 € |
| | | Gestione alloggi (vita collegiale) | 21.408,26 € | €/N iscritti I e II livello | 0,98 € |
| | | Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti | 1.527.497,83 € | €/N iscritti I e II livello | 69,64 € |
| | | Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa | 503.966,68 € | €/corsi accreditati | 8.399,44 € |
| Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica | | 845.485,92 € | €/N di insegnamenti attivati | 712,89 € | |
| Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea | | 526.583,35 € | €/N dottorandi specializz, master e perfez | 369,53 € | |
| Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea | | 260.537,04 € | €/N corsi dottorato accreditati | 21.711,42 € | |
| Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea | | 264.674,38 € | €/N dottorandi specializz, master e perfez | 185,74 € | |
| Orientamento in uscita | | 180.396,33 € | €/N laureati, stagisti e tirocinanti | 54,40 € | |
| Internazionalizzazione studenti | | 183.660,56 € | €/N stud stranieri e in mobilità | 94,48 € | |
| Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA | | 82.134,32 € | €/N personale mobilità in entrata e uscita | 2.933,37 € | |
| Supporto alle gestione ospedaliera | | 600.782,65 € | €/N personale convenzinato e specializzandi | 888,73 € | |
| INFRASTRUTTURE E LOGISTICA | | Edilizia_Interventi sul costruito | 956.461,44 € | €/Mq interni (inclusi corridoi) | 5,44 € |
| | | Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all esecuzione del contratto | 352.532,83 € | €/Costo per approvvigionamenti | 15,31 € |
| | | Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto | 302.461,41 € | €/Valore spese economia | 141,65 € |
| | | Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto | 158.276,06 € | €/Valore procedure pubbliche | 37,59 € |
| | | Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta | 668.540,37 € | €/N documenti protocollati | 2,67 € |
| | | Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi | 1.319.173,27 € | €/Mq interni (inclusi corridoi) | 7,50 € |
| | Gestione della domanda e assistenza applicativa | 226.564,12 € | €/numero personale | 69,18 € | |
| | ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi | 287.639,68 € | €/numero personale | 87,83 € | |
| | Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza | 509.006,25 € | €/N ticket catalogo dei serv gen | 145,93 € | |
| | Gestione trasferimento tecnologico | 55.625,97 € | €/N dom brevetto depositate N spinoff e startup | 1.545,17 € | |
| RICERCA | Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati | 128.418,43 € | €/N propoaste prog (naz, loca, inter) | 137,05 € | |
| | Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati | 275.035,70 € | €/Proventi prog ricerca naz + Proventi prog ricerca internaz | 34,75 € | |
| | Supporto alla gestione del conto terzi | 126.547,26 € | €/Proventi prog ricerca c/terzi | 103,90 € | |
| | Supporto tecnico all'attività di ricerca | 1.777.698,92 € | €/numero personale | 707,68 € | |
| SBA/SMA | Gestione risorse online e digitali | 130.543,09 € | €/N risorse elettroniche pagam | 4,90 € | |
| | Gestione patrimonio cartaceo | 380.406,88 € | €/acquisiz doc cartacei e Patrimonio cartaceo disp | 2,13 € | |
| | Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office | 79.631,84 € | €/numero personale | 3,26 € | |
| | Gestione front-office biblioteche | 559.606,60 € | €/N prestiti effettuati | 17,27 € | |
| | Gestione museale e/o archivistica | 463.722,96 € | €/N beni museali catalogati | 40,66 € | |

Fonte: progetto Good Practice 2019/2020

Il confronto con gli anni precedenti non è stato possibile in quanto il protocollo di rilevazione è cambiato radicalmente in questa edizione

Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)