



Costi contabilizzati

Secondo quanto è previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, per ogni servizio erogato agli utenti finali e intermedi occorre calcolare il costo sostenuto nel produrlo e nell'erogarlo, nonché monitorarne l'andamento nel tempo.

Tali costi sono stati calcolati in base agli esiti del progetto Good Practice. In quanto preponderante rispetto ad ogni altra voce di spesa, si è tenuto conto soltanto del costo imputabile al personale.

Il cruscotto dei servizi comuni a docenti, PTA e studenti

servizi	unità di misura	Costo unitario 2018	Costo unitario 2017	Costo unitario 2016	Costo unitario 2015	Costo Unitario 2014	Valore di confronto benchmark GP 2018 (media atenei)	Scostamento % da benchmark 2018
Comunicazione	€/persona	284,7	314,76	350,85	283,01	571,98	416,76	-31,69%
Sistemi informativi	€/persona	1.282,90	592,89	623,11	566,38	594,52	1.758,92	-27,06%
Approvvigionamento e servizi generali e logistici	€/mq	29,62	42,78	14,26	13,9	14,34	30,41	-2,61%
Biblioteche	€/utente potenziale	67,54	68,13	76,44	75,46	76,6	88,49	-23,68%

Il cruscotto dei servizi rivolti a docenti e PTA

servizi	unità di misura	Costo unitario 2018	Costo unitario 2017	Costo unitario 2016	Costo unitario 2015	Costo Unitario 2014	Valore di confronto benchmark GP 2018 (media atenei)	Scostamento % da benchmark 2018
Personale	€/persona	701,7	590,46	618,24	434,1	518,74	866,1	-18,98%
Contabilità	€/mgI€	5,14	5,07	5,77	3,99	4,0	6,92	-25,66%
Ricerca	€/mgI€	60,82	52,94	137,59 *	52,98	42,63	64,8	-6,14%

* indicatore modificato da quest'anno

Il cruscotto dei servizi rivolti agli studenti

servizi	unità di misura	Costo unitario 2018	Costo unitario 2017	Costo unitario 2016	Costo unitario 2015	Costo Unitario 2014	Valore di confronto benchmark GP 2018 (media atenei)	Scostamento % da benchmark 2018
Didattica	€/studente	124,00	146,55	166,84	157,17	155,51	139,19	-10,91%
Internazionalizzazione	€/studente	100,84	120,02	155,82	189	225,1	236,69	-57,39%
Orientamento	€/immatricolato	39,14	54,66	61,26	88,14	79,09	65,24	-40,00%

Fonte: progetto Good Practice 2018/2019

Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)