



## Costi contabilizzati

Secondo quanto è previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, per ogni servizio erogato agli utenti finali e intermedi occorre calcolare il costo sostenuto nel produrlo e nell'erogarlo, nonché monitorarne l'andamento nel tempo.

Tali costi sono stati calcolati in base agli esiti del progetto Good Practice.

In quanto preponderante rispetto ad ogni altra voce di spesa, si è tenuto conto soltanto del costo imputabile al personale.

### Ufficio Performance e Sviluppo Organizzativo

Macro-area	Prestazione	Unità di misura	2023			GP 2022		
			Valore Ateneo dati 2022	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei	Valore Ateneo dati 2021	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei
AMMINISTRAZIONE	CS	Scala 1-6	4,49	4,28	5%	4,35	4,29	1%
	Costo unitario	€/mgf€	18,01	22,9	-21%	17,14	23,38	-27%
DIDATTICA	CS	Scala 1-6	4,25	4,25	0%	4,17	4,16	0%
	Costo unitario	€/studente	222,19	326,97	-32%	199,09	299,67	-34%
INFRASTRUTTURE	CS	Scala 1-6	3,79	3,96	-4%	3,94	3,96	0%
	Costo unitario	€/mq	98,64	110,67	-11%	86,41	99,25	-13%
RICERCA	CS	Scala 1-6	4,37	4,29	2%	4,53	4,32	5%
	Costo unitario	€/mgf€	132,74	211,9	-37%	172,26	216,66	-20%
SBA/SMA	CS	Scala 1-6	4,27	4,58	-7%	4,31	4,56	-6%
	Costo unitario	€/utente potenziale	42,51	93,5	-55%	41,52	100,13	-59%

Note: CS = Customer Satisfaction

Macro-area	Prestazione	Driver (unità di misura costo unitario)	GP 2023			GP 2022		
			Valore Ateneo dati 2022	Benchmark (media Atenei)	Scostamento	Valore Ateneo dati 2021	Benchmark (media Atenei)	Scostamento
AMMINISTRAZIONE	% Incidenza		29,87%	30,80%	-1%	28,00%	30,50%	-2%
	Costo unitario	Valore totale dei Proventi + Valore Totale Costi (€/mgf€)	18,01 €	22,90 €	-21%	17,14 €	23,38 €	-27%
DIDATTICA	% Incidenza		28,27%	25,34%	3%	27,08%	24,18%	3%
	Costo unitario	N iscritti I e II liv (€/studente)	222,19 €	326,97 €	-32%	199,09 €	299,67 €	-34%
INFRASTRUTTURE	% Incidenza		26,01%	23,36%	3%	26,84%	23,76%	3%
	Costo unitario	Mq interni (inclusi corridoi) (€/mq)	98,64 €	110,67 €	-11%	86,41 €	99,25 €	-13%
RICERCA	% Incidenza		9,96%	13,47%	-4%	11,71%	13,78%	-2%
	Costo unitario	Proventi prog ricerca naz + prog ricerca internaz + prog ricerca c/terzi (€/mgf€)	132,74 €	211,90 €	-37%	172,26 €	216,66 €	-20%
SBMA	% Incidenza		6,20%	7,11%	-1%	6,35%	7,24%	-1%
	Costo unitario	Utenti potenziali (€/utente)	42,51 €	93,50 €	-55%	41,52 €	100,13 €	-59%

Fonte: progetto Good Practice 2022/2023

#### Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)