

### Il cruscotto dei servizi comuni a docenti, PTA e studenti

servizi	unità di misura	Costo unitario 2016	Costo unitario 2015	Costo Unitario 2014	valore di confronto benchmark GP 2016 (media atenei)	Trend (2014-2016)
Comunicazione	€/persona	350,85	283,01	571,98	448,3	-38,66%
Sistemi informativi	€/persona	623,11	566,38	594,52	800,35	4,81%
Approvvigionamento e servizi generali e logistici	€/mq	14,26	13,9	14,34	18,41	-0,60%
Biblioteche	€/utente potenziale	76,44	75,46	76,6	86,87	-0,21%

### Il cruscotto dei servizi rivolti a docenti e PTA

servizi	unità di misura	Costo unitario 2016	Costo unitario 2015	Costo Unitario 2014	valore di confronto benchmark GP 2016 (media atenei)	Trend (2014-2016)
Personale	€/persona	618,24	434,1	518,74	862,61	19,18%
Contabilità	€/mgl€	5,77	3,99	4,0	6,67	44,19%
Ricerca	€/mgl€	137,59 *	52,98	42,63	90,57	-

\* indicatore modificato da quest'anno

### Il cruscotto dei servizi rivolti agli studenti

servizi	unità di misura	Costo unitario 2016	Costo unitario 2015	Costo Unitario 2014	valore di confronto benchmark GP 2016 (media atenei)	Trend (2014-2016)
Didattica	€/studente	166,84	157,17	155,51	148,19	7,28%
Internazionalizzazione	€/studente	155,82	189	225,1	231,61	-30,77%
Orientamento	€/immatricolato	61,26	88,14	79,09	61,17	-22,49%

Fonte: progetto Good Practice 2016

#### Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)