

### Il cruscotto dei servizi comuni a docenti, PTA e studenti

| servizi   | unità di misura      | Costo unitario 2015 | valore di confronto benchmark GP 2015 (media atenei) | Costo Unitario 2014 | Trend (2014-2015) |
|---|----------------------|---------------------|--|---------------------|-------------------|
| Comunicazione                                     | € /persona           | 283,01              | 416,56   | 571,98              | -50,52%           |
| Sistemi informativi                               | € /persona           | 566,38              | 916,44   | 594,52              | -4,73%            |
| Approvvigionamento e servizi generali e logistici | € /mq                | 13,9                | 17,09  | 14,34               | -3,12%            |
| Biblioteche                                       | € /utente potenziale | 75,46               | 95,21  | 76,6                | -1,49%            |

### Il cruscotto dei servizi rivolti a docenti e PTA

| servizi     | unità di misura | Costo unitario 2015 | valore di confronto benchmark GP 2015 (media atenei) | Costo Unitario 2014 | Trend (2014-2015) |
|-------------|-----------------|---------------------|--|---------------------|-------------------|
| Personale   | € /persona      | 434,1               | 869,98   | 518,74              | -16,32%           |
| Contabilità | € /mgl€         | 3,99                | 5,51   | 4,0                 | -0,37%            |
| Ricerca     | € /mgl€         | 52,98               | 73,11  | 42,63               | 24,27%            |

### Il cruscotto dei servizi rivolti agli studenti

| servizi                | unità di misura  | Costo unitario 2015 | valore di confronto benchmark GP 2015 (media atenei) | Costo Unitario 2014 | Trend (2014-2015) |
|------------------------|------------------|---------------------|--|---------------------|-------------------|
| Didattica              | € /studente      | 157,17              | 164,85   | 155,51              | 1,07%             |
| Internazionalizzazione | € /studente      | 189                 | 227,92   | 225,1               | -16,03%           |
| Orientamento           | € /immatricolato | 88,14               | 82,25  | 79,09               | 11,52%            |

Fonte: progetto Good Practice 2015

#### Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)