

Il cruscotto dei servizi comuni a docenti, PTA e studenti

servizi	unità di misura	Costo unitario 2017	Costo unitario 2016	Costo unitario 2015	Costo Unitario 2014	valore di confronto benchmark GP 2017 (media atenei)	Trend (2016-2017)
Comunicazione	€ /persona	314,76	350,85	283,01	571,98	467,05	-11,47%
Sistemi informativi	€ /persona	592,89	623,11	566,38	594,52	860,43	-5,10%
Approvvigionamento e servizi generali e logistici	€ /mq	42,78	14,26	13,9	14,34	80,79	66,67%
Biblioteche	€ /utente potenziale	68,13	76,44	75,46	76,6	119,68	-12,20%

Il cruscotto dei servizi rivolti a docenti e PTA

servizi	unità di misura	Costo unitario 2017	Costo unitario 2016	Costo unitario 2015	Costo Unitario 2014	valore di confronto benchmark GP 2017 (media atenei)	Trend (2016-2017)
Personale	€ /persona	590,46	618,24	434,1	518,74	884,02	-4,70%
Contabilità	€ /mgI€	5,07	5,77	3,99	4,0	6,95	-13,81%
Ricerca	€ /mgI€	52,94	137,59 *	52,98	42,63	41,89	-159,90%

* indicatore modificato da quest'anno

Il cruscotto dei servizi rivolti agli studenti

servizi	unità di misura	Costo unitario 2017	Costo unitario 2016	Costo unitario 2015	Costo Unitario 2014	valore di confronto benchmark GP 2017 (media atenei)	Trend (2016-2017)
Didattica	€ /studente	146,55	166,84	157,17	155,51	157,43	-13,85%
Internazionalizzazione	€ /studente	120,02	155,82	189	225,1	226,97	-29,83%
Orientamento	€ /immatricolato	54,66	61,26	88,14	79,09	143,41	-12,07%

Fonte: progetto Good Practice 2017/2018

Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)