

Costi contabilizzati

Secondo quanto è previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, per ogni servizio erogato agli utenti finali e intermedi occorre calcolare il costo sostenuto nel produrlo e nell'erogarlo, nonché monitorarne l'andamento nel tempo.

Tali costi sono stati calcolati in base agli esiti del progetto Good Practice.
In quanto preponderante rispetto ad ogni altra voce di spesa, si è tenuto conto soltanto del costo imputabile al personale.

Ufficio Performance e Sviluppo Organizzativo

Macro-area	Prestazione	Unità di misura	GP 2021			GP 2020		
			Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei	Valore Ateneo dati 2019	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei
AMMINISTRAZIONE	CS	Scala 1-6	4,5	4,26	6%	4,18	4.13	1%
	Costo unitario	€/mgI€	20,7	25,47	-19%	19,92	26.06	-24%
DIDATTICA	CS	Scala 1-6	4,09	4,08	0%	4,15	4.09	1%
	Costo unitario	€/studente	203,66	324,03	-37%	266,27	386.61	-31%
INFRASTRUTTURE	CS	Scala 1-6	4,09	4,04	1%	4,08	3.93	4%
	Costo unitario	€/mq	79,94	88,85	-10%	79,36	92.41	-14%
RICERCA	CS	Scala 1-6	4,54	4,21	8%	4,32	4.09	6%
	Costo unitario	€/mgI€	200,04	282,71	-29%	258,8	289.64	-11%
SBA/SMA	CS	Scala 1-6	4,39	4,48	-2%	4,65	4.57	2%
	Costo unitario	€/utente potenziale	54,34	105,51	-49%	66,02	107.67	-39%

Note: CS = Customer Satisfaction

Ferrara riporta performance superiori alla media in termini di costi unitaria in tutte le macro-categoria. In termini di qualità percepita del servizio, l'unica eccezione è rappresentata dal punteggio ottenuto sui servizi bibliotecario-museali, leggermente sotto-media.

Macro-area	Prestazione	GP 2021			GP 2020		
		Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media Atenei)	Scostamento	Valore Ateneo dati 2019	Benchmark (media Atenei)	Scostamento
AMMINISTRAZIONE	% Incidenza	30,73%	30,85%	0%	26,74%	31.45%	-5%
	Costo unitario	20,70 €	25,47 €	-19%	19,92 €	26.06 €	-24%
DIDATTICA	% Incidenza	25,22%	24,85%	0%	29,07%	24.46%	5%
	Costo unitario	203,66 €	324,03 €	-37%	266,27 €	386.61 €	-31%
INFRASTRUTTURE	% Incidenza	24,24%	23,38%	1%	24,39%	22.92%	1%
	Costo unitario	79,94 €	88,85 €	-10%	79,36 €	92.41 €	-14%
RICERCA	% Incidenza	12,35%	13,31%	-1%	11,76%	13.16%	-1%
	Costo unitario	200,04 €	282,71 €	-29%	258,80 €	289.64 €	-11%
SBMA	% Incidenza	7,46%	7,60%	0%	8,03%	8.01%	0%
	Costo unitario	54,34 €	105,51 €	-49%	66,02 €	107.67 €	-39%

Fonte: progetto Good Practice 2020/2021

Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)