



## Costi contabilizzati

Secondo quanto è previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, per ogni servizio erogato agli utenti finali e intermedi occorre calcolare il costo sostenuto nel produrlo e nell'erogarlo, nonché monitorarne l'andamento nel tempo.

Tali costi sono stati calcolati in base agli esiti del progetto Good Practice.  
In quanto preponderante rispetto ad ogni altra voce di spesa, si è tenuto conto soltanto del costo imputabile al personale.

### Ufficio Performance e Sviluppo Organizzativo

Macro-area	Prestazione	Unità di misura	GP 2022			GP 2021		
			Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei	Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei
AMMINISTRAZIONE	CS	Scala 1-6	<b>4,35</b>	4,29	1%	<b>4,5</b>	4,26	6%
	Costo unitario	€/mgI€	<b>17,14</b>	23,38	-27%	<b>20,7</b>	25,47	-19%
DIDATTICA	CS	Scala 1-6	<b>4,17</b>	4,16	0%	<b>4,09</b>	4,08	0%
	Costo unitario	€/studente	<b>199,09</b>	299,67	-34%	<b>203,66</b>	324,03	-37%
INFRASTRUTTURE	CS	Scala 1-6	<b>3,94</b>	3,96	0%	<b>4,09</b>	4,04	1%
	Costo unitario	€/mq	<b>86,41</b>	99,25	-13%	<b>79,94</b>	88,85	-10%
RICERCA	CS	Scala 1-6	<b>4,53</b>	4,32	5%	<b>4,54</b>	4,21	8%
	Costo unitario	€/mgI€	<b>172,26</b>	216,66	-20%	<b>200,04</b>	282,71	-29%
SBA/SMA	CS	Scala 1-6	<b>4,31</b>	4,56	-6%	<b>4,39</b>	4,48	-2%
	Costo unitario	€/utente potenziale	<b>41,52</b>	100,13	-59%	<b>54,34</b>	105,51	-49%

Note: CS = Customer Satisfaction

Macro-area	Prestazione	Driver (unità di misura costo unitario)	GP 2021			GP 2021		
			Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media)	Scostamento	Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media Atenei)	Scostamento
AMMINISTRAZIONE	% Incidenza		28,00%	30,50%	2%	30,73%	30,85%	0%
	Costo unitario	Valore totale dei Proventi + Valore Totale Costi (€/mgI€)	17,14 €	23,38 €	-27%	20,70 €	25,47 €	-19%
DIDATTICA	% Incidenza		27,08%	24,18%	3%	25,22%	24,85%	0%
	Costo unitario	N iscritti I e II liv (€/studente)	199,09 €	299,67 €	-34%	203,66 €	324,03 €	-37%
INFRASTRUTTURE	% Incidenza		26,84%	23,76%	3%	24,24%	23,38%	1%
	Costo unitario	Mq interni (inclusi corridoi) (€/mq)	86,41 €	99,25 €	-13%	79,94 €	88,85 €	-10%
RICERCA	% Incidenza		11,71%	13,78%	-2%	12,35%	13,31%	-1%
	Costo unitario	Proventi prog ricerca naz + prog ricerca internaz + prog ricerca c/terzi (€/mgI€)	172,26 €	216,66 €	-20%	200,04 €	282,71 €	-29%
SBMA	% Incidenza		6,35%	7,24%	-1%	7,46%	7,60%	0%
	Costo unitario	Utenti potenziali (€/utente)	41,52 €	100,13 €	-59%	54,34 €	105,51 €	-49%

Fonte: progetto Good Practice 2021/2022

#### Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)