



Costi contabilizzati

Secondo quanto è previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, per ogni servizio erogato agli utenti finali e intermedi occorre calcolare il costo sostenuto nel produrlo e nell'erogarlo, nonché monitorarne l'andamento nel tempo.

Tali costi sono stati calcolati in base agli esiti del progetto Good Practice.
In quanto preponderante rispetto ad ogni altra voce di spesa, si è tenuto conto soltanto del costo imputabile al personale.

Ufficio Performance e Sviluppo Organizzativo

Macro-area	Prestazione	Unità di misura	GP 2022			GP 2021		
			Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei	Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei
AMMINISTRAZIONE	CS	Scala 1-6	4,35	4,29	1%	4,5	4,26	6%
	Costo unitario	€/mgI€	17,14	23,38	-27%	20,7	25,47	-19%
DIDATTICA	CS	Scala 1-6	4,17	4,16	0%	4,09	4,08	0%
	Costo unitario	€/studente	199,09	299,67	-34%	203,66	324,03	-37%
INFRASTRUTTURE	CS	Scala 1-6	3,94	3,96	0%	4,09	4,04	1%
	Costo unitario	€/mq	86,41	99,25	-13%	79,94	88,85	-10%
RICERCA	CS	Scala 1-6	4,53	4,32	5%	4,54	4,21	8%
	Costo unitario	€/mgI€	172,26	216,66	-20%	200,04	282,71	-29%
SBA/SMA	CS	Scala 1-6	4,31	4,56	-6%	4,39	4,48	-2%
	Costo unitario	€/utente potenziale	41,52	100,13	-59%	54,34	105,51	-49%

Note: CS = Customer Satisfaction

Macro-area	Prestazione	Driver (unità di misura costo unitario)	GP 2021			GP 2021		
			Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media)	Scostamento	Valore Ateneo dati 2020	Benchmark (media Atenei)	Scostamento
AMMINISTRAZIONE	% Incidenza		28,00%	30,50%	2%	30,73%	30,85%	0%
	Costo unitario	Valore totale dei Proventi + Valore Totale Costi (€/mgI€)	17,14 €	23,38 €	-27%	20,70 €	25,47 €	-19%
DIDATTICA	% Incidenza		27,08%	24,18%	3%	25,22%	24,85%	0%
	Costo unitario	N iscritti I e II liv (€/studente)	199,09 €	299,67 €	-34%	203,66 €	324,03 €	-37%
INFRASTRUTTURE	% Incidenza		26,84%	23,76%	3%	24,24%	23,38%	1%
	Costo unitario	Mq interni (inclusi corridoi) (€/mq)	86,41 €	99,25 €	-13%	79,94 €	88,85 €	-10%
RICERCA	% Incidenza		11,71%	13,78%	-2%	12,35%	13,31%	-1%
	Costo unitario	Proventi prog ricerca naz + prog ricerca internaz + prog ricerca c/terzi (€/mgI€)	172,26 €	216,66 €	-20%	200,04 €	282,71 €	-29%
SBMA	% Incidenza		6,35%	7,24%	-1%	7,46%	7,60%	0%
	Costo unitario	Utenti potenziali (€/utente)	41,52 €	100,13 €	-59%	54,34 €	105,51 €	-49%

Fonte: progetto Good Practice 2021/2022

Riferimento normativo

Costi contabilizzati - Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo - Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)