

## Standard di Qualità dei servizi di orientamento in uscita erogato dalla Ripartizione Job-Centre

### Procedure che prevedono la presentazione di un'istanza da parte dello studente

Procedura ISO 9001	Processo	Link informazioni	Responsabile di Processo	Istanza input	Modalità di presentazione Istanza	Output	KPI	Valore atteso
PJCMD_01	Gestione tirocini curriculari	<a href="http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/tirocini">http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/tirocini</a>	Responsabile Ripartizione Job-Centre	Progetto formativo compilato dallo studente	Modulo online	Attivazione tirocinio	Numero di giorni necessari per l'attivazione del tirocinio	Massimo 15 giorni lavorativi
PJC_07	Percorso di Inserimento al Lavoro (PIL)	<a href="http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/pil">http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/pil</a>	Responsabile Ripartizione Job-Centre	Iscrizione al PIL da parte di laureandi e laureati	Iscrizione online	Realizzazione del PIL	Garanzia di partecipazione a 120 ore di attività in aula	Si
							Garanzia di partecipazione ad almeno 1 colloquio aziendale	Si

### Procedure che prevedono la presentazione di un'istanza da parte di una Azienda o di un Ente esterno

Procedura ISO 9001	Processo	Link informazioni	Responsabile di Processo	Istanza input	Modalità di presentazione Istanza	Output	KPI	Valore atteso
PJC_01	Convenzioni per tirocini con aziende ed enti pubblici	<a href="http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/tirocini/progetto-formativo">http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/tirocini/progetto-formativo</a>	Responsabile Ripartizione Job-Centre	Richiesta di sottoscrizione di convenzione da parte di un'azienda o un ente esterno	Modulo scaricabile dalla pagina web	Convenzione sottoscritta	Numero di giorni necessari per sottoscrivere una convenzione.	Massimo 15 giorni lavorativi
PJC_02	Realizzazione di tirocini rivolti a studenti che desiderano svolgere l'attività presso UNIFE.	<a href="http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/lavoro/bachecca-tirocini-interni-allunife">http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/lavoro/bachecca-tirocini-interni-allunife</a>	Responsabile Ripartizione Job-Centre	Istanza da parte di un ente promotore (ad es. Er.Go)	Invio CV al Job Centre o all'ufficio ospitante	Risposta di accettazione/rifiuto	Numero di giorni impiegati per fornire una risposta all'ente promotore	Massimo 7 giorni lavorativi
PJC_03	Attivazione Tirocini Post Lauream (TPL)	<a href="http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/tpl-tirocini-post-laurea">http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/tpl-tirocini-post-laurea</a>	Responsabile Ripartizione Job-Centre	Proposta di tirocinio post lauream da parte di un'azienda	Modulo scaricabile dalla pagina web	Attivazione TPL	Numero di giorni per la attivazione del TPL	Massimo 15 giorni lavorativi
PJC_06	Presentazioni aziendali	<a href="http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/presentazioni-aziendali">http://www.unife.it/ate/neo/jobcentre/presentazioni-aziendali</a>	Responsabile Ripartizione Job-Centre	Manifestazione di interesse da parte di un'azienda per la realizzazione di una presentazione aziendale	Invio mail con CV al Job Centre	Realizzazione della presentazione aziendale	Realizzazione della presentazione aziendale entro 12 mesi dalla manifestazione di interesse.	Si