

## INTEGRAZIONI ALLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2018

### RILIEVO DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il Nucleo suggerisce, pur mantenendo la sintetica descrizione, di arricchire la sezione con altri dati relativi all'andamento del 2018; è opportuno infatti ad esempio un riferimento ai Dipartimenti di Eccellenza.; si suggerisce altresì di riportare brevemente l'aggiornamento del quadro delle risorse umane, strumentali e finanziarie descritte nel Piano, con riferimento sia alla quantità che alla qualità delle stesse nonché la relativa incidenza sul grado di raggiungimento degli obiettivi.

## 2.1 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

### Risultati della Ricerca

Dal Database della ricerca IRIS, a fine 2018, risultano presenti in catalogo 72.349 prodotti di UNIFE

Per quel che riguarda la Ricerca ed in particolare quella a livello nazionale e locale, i principali finanziamenti ottenuti dai ricercatori di Ferrara nel 2018 sono riferiti a:

→ Bando FAR "Fondo di Ateneo per la Ricerca Locale": si tratta di un bando di Ateneo emanato con cadenza annuale il cui stanziamento è stato anche per il 2018 di un milione di euro. Tale fondo è destinato a finanziare richieste di base da parte di singoli docenti e ricercatori per spese inerenti alla ricerca scientifica;

→ Bando FIR "Fondo per l'Incentivazione della Ricerca": si tratta di un bando di Ateneo emanato nel 2018 la cui finalità è quella di supportare le necessità e le piccole strumentazioni di base per la ricerca. Il fondo è destinato a docenti e ricercatori titolari di fondi non superiori ad una certa quota stabilita annualmente dal bando. Il Consiglio di Amministrazione, nei primi mesi del 2018, ha inoltre deliberato lo stanziamento di ulteriori 150.000 euro per lo scorrimento della graduatoria del bando FIR 2017, al fine di procedere al finanziamento di ulteriori 38 posizioni in graduatoria rispetto alle prime 77 già finanziate;

→ BANDO UNIFE – CCIAA: UNIFE ha emanato un Bando grazie al contributo della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Ferrara, per la realizzazione di progetti di ricerca che abbiano una effettiva ricaduta ed implicazioni sulle attività economiche del territorio ferrarese, con l'obiettivo di favorire il dialogo tra le istituzioni deputate alla ricerca e la realtà imprenditoriale, prevalentemente con il fine di incentivare il trasferimento tecnologico o di conoscenza, alle imprese come stimolo all'innovazione. Nel 2018 lo stanziamento a favore del suddetto bando è di 160.000 euro destinato a cofinanziare progetti di ricerca nella seguente misura:

- 1) € 40.000 stanziati dalla CCIAA
- 2) € 40.000 stanziati da UNIFE
- 3) € 80.000 cofinanziamento messo a disposizione dei proponenti

Si presentano nella tabella che segue i progetti ancora in corso, seppur avviati in esercizi precedenti il 2018:

Valore progetti di ricerca nazionali

Bandi PRIN, FAR, FIR, UNIFE-CCIAA, progetti in corso nel 2018

Programma di finanziamento relativo ai progetti in corso nel 2018 anche se avviati in anni precedenti	Valore complessivo progetti in corso nel 2018, anche se avviati in anni precedenti (gli importi si riferiscono all'ammontare di pertinenza del 2018)
Progetti PRIN bando 2015	€ 332.949
Progetti FAR bandi 2014 e 2017	€ 733.333
Progetti FIR bando 2017	€ 42.857
UniFe/CCIAA – anno 2018	€ 13.334
Progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale nelle 12 aree di specializzazione individuate dal PNR 2015-2020 Bando 2017	€ 292.461

Per quel che riguarda la ricerca a livello internazionale, nel 2018 risultato attivi 28 progetti dei quali 3 finanziati dal 7° Programma Quadro, 19 da Horizon 2020 e 2 dal programma LIFE, 1 dal programma JUST- Criminal Justice, 1 dalla European Environmental Agency, 1 da EUROSTARS e 1 da EASME. I progetti attivati nel 2018 sono stati 6 (5 di H2020 + 1 EEA 2018), per una quota di finanziamento complessivo all'Università di Ferrara di quasi 900.000 euro.

Infine sono 3 i Dipartimenti dell'Università di Ferrara premiati dal fondo per i **Dipartimenti eccellenti** previsto dalla legge di Bilancio 2017. Sono stati ammessi al finanziamento destinato ai dipartimenti d'eccellenza 3 dei 12 Dipartimenti dell'Università di Ferrara: Fisica e Scienze della Terra, Economia e Management e Giurisprudenza per un importo complessivo rispettivamente di 7.309.355, 5.388.425, 6.062.250 euro per il quinquennio 2018-2022. Tale finanziamento corrisponde al 2,3% del finanziamento complessivo destinato a tutti i Dipartimenti universitari delle università pubbliche italiane.

### 3. L'AMMINISTRAZIONE IN CIFRE

#### Risorse umane

Per quanto riguarda le assunzioni, nel corso dell'anno 2018 hanno preso servizio, per assunzione dall'esterno o passaggi al ruolo superiore, un totale 104 unità di personale di cui:

- 12 professori ordinari, precedentemente inquadrati come professori di II fascia dell'Ateneo
- 38 professori associati (4 dall'esterno, 34 precedentemente inquadrati come ricercatori di ruolo dell'Ateneo e ricercatori a tempo determinato tipo b)
- 2 professori straordinari ex Legge 230/2005 (con totale finanziamento esterno);
- 25 ricercatori a tempo determinato di tipo a) con finanziamenti esterni a copertura totale o parziale dei costi per 18 di queste posizioni
- 26 ricercatori a tempo determinato di tipo b) finanziati con incentivi MIUR derivanti dal Torneo dei Dipartimenti o dal Piano straordinario dei ricercatori di cui al D.M. 168/2018;
- 1 ricercatore di ruolo a tempo indeterminato tramite trasferimento da altro Ateneo.

Hanno inoltre preso servizio 20 unità di personale tecnico-amministrativo di cui 16 precedentemente in servizio con contratto a tempo determinato ed è stato attivato un comando in entrata da Unibs. Nel corso del medesimo anno è stato attivato un contratto a tempo determinato per la copertura di una posizione dirigenziale.

L'assegnazione dei punti organico legati alle cessazioni dell'anno precedente, effettuata dal D.M. n. 873/2018 del 30 dicembre 2018, risulta pari a 27,07 punti organico per il 2018.

#### Risorse finanziarie

Il risultato economico dell'Ateneo registra un utile di 10 milioni di euro (-14,9 milioni rispetto al

2017). La riduzione del risultato di esercizio è riconducibile alle seguenti variazioni:

- minori proventi operativi per 13,45 milioni euro
- maggiori costi operativi per 3,24 milioni euro

La riduzione dei proventi operativi è dovuta al fatto che nell'esercizio 2017 il totale dei proventi risultava fortemente influenzato da due eventi straordinari che hanno determinato l'incremento di 15,9 milioni di euro della voce "altri proventi e ricavi diversi": la plusvalenza di 10.830.044,37 euro registrata nell'ambito delle scritture relative all'atto notarile stipulato con l'Azienda ospedaliera di Ferrara il 18.12.2017 e la riduzione del Fondo rischi per cause in corso per rischi estinti al 31.12.2017 che aveva generato una sopravvenienza attiva di 3.428.560,00 euro.

Inoltre, sempre nell'esercizio 2017 si era registrato un aumento delle assegnazioni disposte dal Miur a valere sul FFO e per le borse per medici in formazione specialistica.

L'aumento dei costi operativi è quasi esclusivamente dovuto all'aumento dei costi della gestione corrente e degli oneri diversi di gestione. In particolare l'aumento dei costi della gestione corrente è dovuto per quasi 2 milioni all'incremento dei costi per sostegno agli studenti, per 1,4 milione all'incremento dei costi per trasferimenti a partner di progetti coordinati sia di didattica che di ricerca, per 2,4 milioni all'aumento dei costi per acquisto di servizi e collaborazioni tecnico gestionali.

## RILIEVO DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Soddisfazione utenti interni ed esterni dei servizi tecnico-amministrativi

Il Nucleo apprezza in modo particolare l'indicazione dei risultati della customer satisfaction di studenti e personale relativa ai servizi tecnico-amministrativi. Ritiene tuttavia opportuno integrare la sezione con un sintetico commento dei risultati ottenuti.

### 2.5 SODDISFAZIONE UTENTI INTERNI ED ESTERNI DEI SERVIZI TECNICO-AMMINISTRATIVI

Si illustra di seguito l'andamento dei dati di customer satisfaction rilevati nel corso dell'ultimo triennio.

Per i docenti, la comunicazione (dato in continua diminuzione), gli approvvigionamenti e i servizi logistici sono gli aspetti meno soddisfacenti. La valutazione di questi ambiti, nella scala da 1 a 6 (con 1: insoddisfatto e 6: soddisfatto), continua a non raggiungere il valore 4. Tuttavia, per quel che riguarda il paragone con gli altri Atenei partecipanti al progetto, il dato 2018 di UNIFE risulta migliore rispetto alla media nazionale. Gli aspetti per i quali i docenti esprimono il maggior grado di soddisfazione sono le biblioteche e la gestione del personale.

#### Soddisfazione sui servizi dedicati a Docenti, Dottorandi, Assegnisti

	Personale DOCENTE (Docenti, Dottorandi, Assegnisti)		
	Media UniFe 2016	Media UniFe 2017	Media UniFe 2018
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi:</b>			
Amministrazione e gestione del personale	4,41	4,47	4,49
Approvvigionamenti e servizi logistici	3,91	3,9	3,92
Comunicazione	3,9	3,74	3,72
Sistemi Informativi	4,39	4,5	4,34
Supporto alla didattica	4,27	4,43	4,37
Supporto alla ricerca	4,17	4,29	4,12
Biblioteche	4,62	4,9	4,76
Contabilità			

Per il personale tecnico amministrativo, la comunicazione, l'amministrazione e gestione del personale, gli approvvigionamenti e i servizi logistici sono gli aspetti meno soddisfacenti. La valutazione di questi ambiti, nella scala da 1 a 6 (con 1: insoddisfatto e 6: soddisfatto), continua a non raggiungere il valore 4. Per quel che riguarda anche il paragone con gli altri Atenei partecipanti al progetto, il dato di UNIFE 2018 su gestione del personale e comunicazione risulta peggiore rispetto alla media nazionale. Gli aspetti per i quali il personale tecnico amministrativo esprime il maggior grado di soddisfazione sono servizi informativi e contabilità

## Soddisfazione sui servizi dedicati a Tecnici e Amministrativi

	PERSONALE Tecnico Amministrativo		
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi:	Media UniFe 2016	Media UniFe 2017	Media UniFe 2018
Amministrazione e gestione del personale	3,66	3,58	3,6
Approvvigionamenti e servizi logistici	3,69	3,55	3,85
Comunicazione	3,61	3,24	3,34
Sistemi Informativi	4,39	4,33	4,3
Contabilità	3,93	3,90	4,32

Per gli studenti iscritti al primo anno, l'orientamento in entrata e la comunicazione sono gli aspetti meno soddisfacenti. La valutazione di questi ambiti, nella scala da 1 a 6 (con 1: insoddisfatto e 6: soddisfatto), non raggiunge mai il valore 4 e per quel che riguarda il paragone con gli altri Atenei partecipanti al progetto, il dato di UNIFE sull'orientamento risulta lievemente inferiore a quello medio nazionale. Gli aspetti per i quali gli studenti del primo anno esprimono il maggior grado di soddisfazione sono i servizi bibliotecari, i servizi generali, infrastrutture e logistica.

Per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo, il job placement e l'internazionalizzazione sono gli aspetti meno soddisfacenti. La valutazione di questi ambiti infatti non raggiunge mai il valore 4 ma, per quel che riguarda il paragone con gli altri Atenei partecipanti al progetto, il dato di UNIFE risulta migliore rispetto alla media nazionale. Così come per gli iscritti al primo anno, gli aspetti per i quali gli studenti iscritti ad anni successivi al primo esprimono il maggior grado di soddisfazione sono i servizi bibliotecari, i servizi generali, infrastrutture e logistica.

## Soddisfazione sui servizi dedicati agli studenti

	Studenti iscritti al primo anno		
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi:	Media UniFe 2016	Media UniFe 2017	Media UniFe 2018
Orientamento in entrata	4,18	4,1	3,88
Servizi generali, infrastrutture e logistica	4,48	4,34	4,24
Comunicazione	4,5	4,1	3,98
Sistemi informativi	4,39	4,14	4,11
Segreteria studenti	4,18	4,04	4,03
Servizi bibliotecari	4,55	4,34	4,35
Diritto allo studio	4,34	4,24	4,17

	Studenti iscritti ad anni successivi al primo		
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi:	Media UniFe 2016	Media UniFe 2017	Media UniFe 2018
Servizi generali, infrastrutture e logistica	4,3	4,18	4,16
Comunicazione	4,31	4,03	4,00
Sistemi informativi	4,17	4,05	4,00
Segreteria studenti	4,05	3,99	3,97
Servizi bibliotecari	4,53	4,34	4,41
Internazionalizzazione	4,02	4,3	3,87
Diritto allo studio	4,31	4,12	4,12
Job placement/Career service	4,36	3,72	3,87

## RILIEVO DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

per quanto attiene la valutazione degli obiettivi di performance organizzativa delle strutture di Ateneo (allegato 3 alla Relazione sulla performance), si raccomanda nuovamente di dar conto di questa attività oltre che in allegato, anche nella Relazione inserendo una rappresentazione di sintesi che sintetizzi la capacità delle strutture di ottenere gli obiettivi prefissati. Anche in questo caso è necessario motivare il mancato raggiungimento degli obiettivi

### 6.1 COMPONENTE COMPORTAMENTALE

La valutazione 2018 è stata effettuata con il contributo di 82 misuratori e 10 valutatori (tra Direttore Generale, Dirigenti e Direttori di Dipartimento).

Non è al momento disponibile il dato relativo alle misurazioni variate in seguito alle segnalazioni di misurazioni con scostamenti sostanziali rispetto al range medio; l'Ateneo procederà con la mappatura di questo dato dalla prossima occasione di valutazione.

Per l'anno 2018, 13 persone hanno chiesto di condividere la valutazione con il Direttore Generale. In seguito agli incontri di condivisione, che sono avvenuti individualmente alla presenza del misuratore, alcune valutazioni sono state modificate.

Per l'anno 2018 non vi sono stati ricorsi alla procedura di riesame.

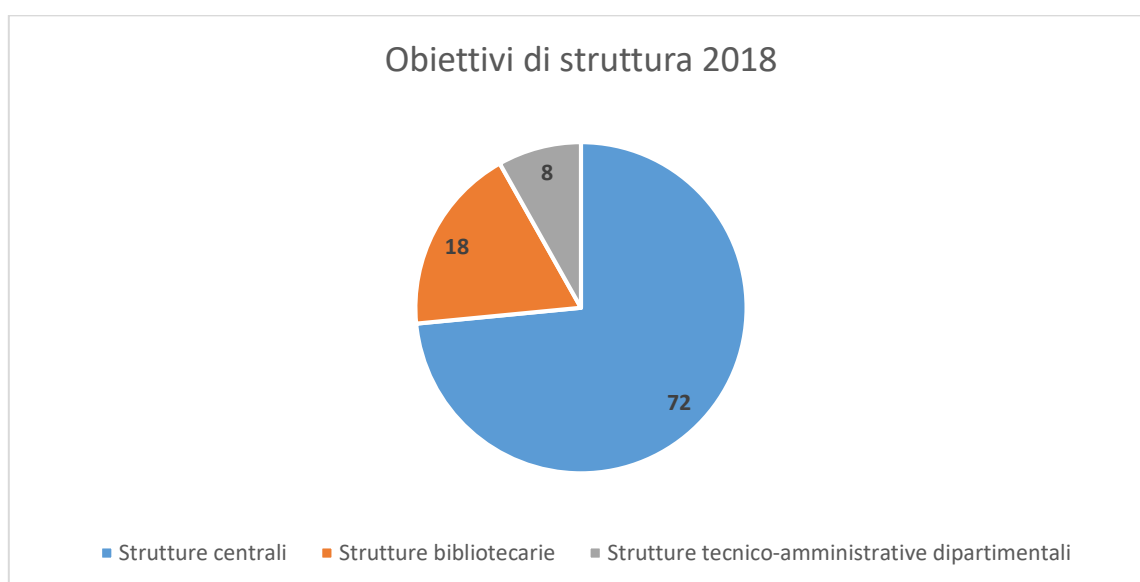
## RILIEVO DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

- con riferimento alla valutazione individuale si segnala l'opportunità di riportare i seguenti dati:  
numero di misuratori che hanno confermato le valutazioni in seguito alle segnalazioni di misurazioni con scostamenti sostanziali rispetto al range medio  
numero di misuratori che hanno variato le valutazioni in seguito alle segnalazioni di misurazioni con scostamenti sostanziali rispetto al range medio  
numero di condivisioni effettuate  
numero di ricorsi alla procedura di riesame.

Tali informazioni sono infatti molto utili per comprendere appieno l'efficacia del processo di misurazione e valutazione della performance individuale con riferimento alla componente comportamentale.

## 6.2 COMPONENTE DI RISULTATO – OBIETTIVI INDIVIDUALI E DI STRUTTURA

Per l'anno 2018 sono stati assegnati 98 obiettivi di performance organizzativa delle strutture come di seguito rappresentato:



Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti al 100%, tranne 5, il cui grado di raggiungimento è stato comunque pari o superiore all'80%.

Le motivazioni del mancato raggiungimento dei 5 obiettivi sono riconducibili alle seguenti:

- in un caso la percentuale di raggiungimento della struttura ha risentito del mancato raggiungimento da parte di una struttura sottostante;
- in un caso il parziale raggiungimento è dovuto anche alla dipendenza da terzi di attività legate alla conclusione dell'obiettivo;
- nei restanti tre casi, il parziale raggiungimento è stato causato dall'impossibilità di mappare completamente le attività svolte dal personale tecnico-amministrativo del Dipartimento