Tematica	Punti di forza	Punti di debolezza	Obiettivo di miglioramento	Rischi	Opportunità
Formazione		Il percorso di revisione dell'offerta formativa non è	Completare l'offerta formativa		Garantire che l'utente abbia
			Tormativa		a disposizione un'offerta
		ancora completato			formativa completa.
		Rapporto tra il numero			Aumentare il rapporto tra il
		docenti di ruolo che			numero docenti di ruolo
		appartengono a settori			che appartengono a settori
		scientifico-disciplinare (SSD)			scientifico-disciplinare (SSD)
		di base e caratterizzanti e il			di base e caratterizzanti e il
		numero teorico di corsi			numero teorico di corsi
		attivati nell'a.a. (corsi di			attivati nell'a.a. (corsi di
		laurea magistrale a ciclo			laurea magistrale a ciclo
		unico) è uno dei più bassi			unico) è uno dei più bassi
	La percentuale di abbandono	Nonostante il calo del	Abbassare il tasso di	Diminuzione del rapporto	Maggiore probabilità di
	degli studi prima del	numero di abbandoni tra il	abbandono	docente/studente	rispettare l'indicatore A1
	conseguimento del titolo, che	primo e il secondo anno			per la ripartizione premiale
	risultava in crescita nel 2007, è	registrato nel 2010, il tasso			FFO.
	drasticamente calata nel 2010 per	di abbandono rimane			
	quanto riguarda il passaggio tra il	ancora un punto di			
	primo e il secondo anno che	debolezza.			
	costituisce il momento più critico;				
	L'Ateneo, negli ultimi anni, ha	Non sono attive iniziative	Attrarre gli	Diminuzione del numero	L'Ateneo potrebbe
	incrementato il numero di	per attrarre gli "studenti	"studenti migliori"	delle iscrizioni alle lauree	assumere l'immagine di
	immatricolazioni grazie anche ad	migliori", in particolare		magistrali.	un'organizzazione rivolta
	una intensa politica di	nelle lauree magistrali			prevalentemente a studenti
	orientamento e informazione sui			Disattivazione di LM che	che si distinguono per
	servizi offerti attraverso il			registrano poche iscrizioni	merito e buone capacità.
	coinvolgimento delle scuole				
	secondarie superiori della				Possibilità di accedere al
	Provincia ferrarese, di quelle				fondo speciale per il merito,
	limitrofe e dell'allargamento a				istituito dal MIUR di
	nuovi bacini di utenza nazionale				concerto con il MEF,
	ed estera. Ne risulta che il numero				finalizzato a promuovere
	complessivo di iscritti è cresciuto				l'eccellenza e il merito fra
	costantemente; inoltre la				gli studenti individuati

18 Maggio 2011

Ricerca	percentuale di iscritti con cittadinanza straniera è costantemente aumentata nel tempo fino a sfiorare l'attuale 5%, in linea con gli obiettivi strategici fissati. La ricerca di Unife parte da un buon posizionamento nelle classifiche a livello nazionale e internazionale	Implementare le attività per agevolare la ricerca	Interventi per agevolare la ricerca anche attraverso il rafforzamento dei servizi bibliotecari on line		mediante prove nazionali standard.
	Costituzione Tecnopolo (conoscenza e competenza). Consolidare rapporti con le imprese.	Implementare i rapporti con il Comitato dei sostenitori (sdoppiare)	Rafforzare i rapporti con le imprese e il comitato dei sostenitori	Possibilità che l'offerta formativa e l'attività di ricerca debbano essere riprogrammate in quanto non rispondenti alle esigenze delle imprese e del mondo del lavoro. Possibilità che l'attività di ricerca debba essere valorizzata mettendone in evidenza gli aspetti di ricaduta, anche parzialmente aggiustando gli obiettivi di ateneo, ossia individuando (come nel piano nazionale) progetti "Bandiera" e linee specifiche.	Aumento della possibilità di ricevere contributi economici esterni. Dimostrare l'effettività della Mission di Unife
			Attuare la riorganizzazione dipartimentale	Una eccessiva frammentazione rischia di non permettere una massa critica sufficiente a creare logiche di razionalizzazione di risorse e di messa a valore delle competenze	Rispetto della legge 240/10

18 Maggio 2011

				esistenti	
		Lo IUSS con le sue tre Scuole è una realtà che ha già prodotto effetti positivi, anche in termini di attrazione di risorse	Consolidare i dottorati e loro riorganizzazione in Scuole		Rispetto della legge 240/10
Servizi agli Studenti		La dematerializzazione delle procedure non è completa e richiede un forte investimento nel software	Completare la procedura di dematerializzazione	Impiego di consistenti risorse economiche e tecnologiche per garantire la certezza del diritto.	Aumentare la soddisfazione dell'utente, soprattutto in merito alla velocità di risposta.
		Implementare ulteriormente le attività per potenziare l'orientamento in ingresso, considerato l'impatto della denatalità	Potenziare l'orientamento in ingresso	Vedi "Attrarre gli studenti migliori".	Aumentare la preparazione e la consapevolezza degli iscritti con conseguente aumento della probabilità di laurearsi in corso, diminuzione del tasso di abbandono, e riduzione del numero dei FC.
	I processi di tutorato già esistenti hanno portato a risultati già riscontrati (vedi riga n. 2 di Formazione)	Implementare le attività per potenziare l'orientamento in itinere e il sostegno all'apprendimento degli studenti lavoratori anche mediante iniziative di teledidattica	Potenziare l'orientamento in itinere	Impiego di consistenti risorse economiche e tecnologiche in rapporto al numero dei beneficiari (3,7% immatricolati totali)	Maggiore probabilità di rispettare gli indicatori A1, A2, A3 (placement) per la ripartizione premiale FFO.
	PIL e stage curriculari, TPL	Implementare le attività per potenziare l'orientamento in uscita ed le attività di supporto alla transizione	Potenziare l'orientamento in uscita		Consolidare i rapporti con le imprese con possibilità di aumento del tasso di placement dei laureati.
Internazionalizzazione		E' necessario creare reti di eccellenza tra atenei	Creare Reti di eccellenza tra atenei	Errata individuazione dell'area geografica, area tematica e partner.	Incremento della partecipazione a progetti internazionali di didattica e

				ricerca con conseguente incremento dei
				finanziamenti
	Non è istituita una Scuola	Istituire la Scuola		Possibilità di attivare
	Internazionale per l'Alta			iniziative di cooperazione
	Formazione			interuniversitaria.
	E' necessario rafforzare la	Rafforzare la	Non individuare	Aumentare la mobilità di
	promozione internazionale	promozione	esattamente i destinatari	studenti, personale T/A e
	dell'ateneo e	internazionale	della comunicazioni e il	ricercatori
	comunicazione interna	dell'ateneo e la	relativo contenuto (ad	Incrementare le relazioni
	sull'area internazionale	comunicazione	esempio aree di	internazionali
		interna sull'area	eccellenza)	
		internazionale		
		anche attraverso il		
		potenziamento dei		
		servizi bibliotecari		
		on line.		
	E' necessario incentivare la	Incentivare la	partner Non individuare la	Possibilità di accedere a
	partecipazione a	partecipazione a	corretta modalità di	contributi Europei
	programmi quadro di	programmi quadro	comunicazione delle	
	finanziamento	UE.	opportunità di accedere ai	
			fondi comunitari.	
			Scarso investimento	
			finanziario.	
	Sono necessari interventi a	Assicurare il numero	Mancanza di risorse per	Essere più attrattivi verso
	favore delle borse di	di borse di	assicurare il mantenimento	studenti stranieri
	dottorato per studenti	dottorato per	del livello atteso.	
	stranieri	studenti stranieri		
Governo Risorse	E' necessario mantenere	Mantenere una	Blocco turnover in caso di	Aumentare la possibilità di
Umane	una stretta relazione tra gli	stretta relazione tra	superamento del vincolo	raggiungimento degli
	obiettivi della	gli obiettivi della	del 90% nel rapporto	obiettivi strategici.
	programmazione triennale	programmazione	AF/FFO.	
	e l'allocazione delle risorse	triennale e		
		l'allocazione delle		
		risorse		
	Non è strutturata una	Riservare	Attenzione agli	Confermare figure
	"piramide" del corpo	particolare	investimenti su RTD che	professionali, nate

		docente.	attenzione alla figura del Ricercatore a Tempo Determinato ed è necessario definire una struttura "a piramide" del corpo docente.	prefigurano necessità di assunzioni future a tempo indeterminato	specificatamente per l'erogazione di servizi alle PMI.
		E' necessario definire gli interventi a favore del personale PTA e per le pari opportunità	Potenziare i servizi e gli interventi a favore del personale e per le pari opportunità.	Non soddisfare efficacemente le aspettative del PTA	Dimostrare di essere un'Amministrazione trasparente,attenta alle esigenze del personale e alle pari opportunità. Approvazione di un Codice Etico
Efficacia ed Efficienza attività istituzionali		Sostenibilità ambientale	Attivare politiche e iniziative per favorire la diffusione della cultura della sostenibilità ambientale dell'Ateneo, attraverso l'ottimizzazione dei sistemi energetici a disposizione, l'educazione alla tutela ambientale, ecc.	Investimento notevole di risorse	Riduzione dell'impatto ambientale da parte di Unife, sia relativamente agli aspetti legati alle attività che quelli legati ai consumi energetici che all'educazione ambientale.
	La rappresentazione delle attività per processi ha tenuto in particolare considerazione l'interesse dei principali portatori di interesse allo scopo di evidenziare e finalizzare le attività	Necessità di potenziare le attività volte a garantire un adeguato livello di efficacia, efficienza ed economicità delle attività di Ateneo, anche attraverso il	Potenziare l'attività di benchmark rispetto alle attività di supporto amministrativo.	Una mancanza di informazione e condivisione a tutti i livelli in ateneo potrebbe creare delle problematiche	Una buona attività di benchmark permette un confronto di best practices tra diversi Atenei permettendo la definizione di azioni di miglioramento

18 Maggio 2011

verso il soddisfacimento del	confronto con altre realtà			continui
bisogno. Particolare cura è stata	(benchmarking).			
riservata alla definizione dei				
processi amministrativi quale				
supporto alla realizzazione dei				
processi primari di didattica e				
ricerca;				
Gli strumenti per la valutazione e	Necessità di verificare che il	Eseguire	Non avere leve gestionali	Miglioramento
il controllo strategico sono stati	sistema di misurazione	misurazione della	da parte dei Dirigenti e	efficacia/efficienza delle
implementati e vengono	della performance già	performance	responsabili.	attività.
costantemente utilizzati per la	attuato e consolidato in	organizzativa di	Disallineamento tra il	
valutazione delle performance	Ateneo sia rispondente al	Ateneo rispondente	sistema informativo	
complessive dell'organizzazione;	D.Lgs 150/09	alle direttive del	interno e le esigenze di	
		D.Lgs 150/09.	misurazione.	
L'Ateneo ha dimostrato grande				
attenzione verso il suo utente				
principale (lo studente) attraverso				
un iter di implementazione e				
certificazione Qualità (ISO 9001)				
di tutti i servizi amministrativi ad				
esso direttamente rivolti;* ricerca				
Il sistema di misurazione e				
valutazione della performance				
organizzativa e individuale appare				
ben strutturato e monitorato. Il				
collegamento tra la strategia				
complessiva dell'Ateneo e gli				
obiettivi dei Dirigenti e dei vari				
responsabili funziona e si svolge				
regolarmente sulla base di un				
sistema già sperimentato e ben				
consolidato;				