

allegato 3.2 Organizzazione del Lavoro Agile																							
Codice	Descrizione	Area organizzativa	Contributors	Tempi	Dimensione	Formula	Baseline 2022	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Fonte	Grado raggiungimento	Attività svolte	Criticità								
VP1_LA1	Revisione delle politiche di lavoro agile affinché non sia esclusivamente uno strumento di conciliazione vita-lavoro ma anche uno strumento di innovazione organizzativa e di modernizzazione dei processi	Area Personale, performance e semplificazione	Ufficio Formazione e politiche del personale	31/12/2023	EFFICACIA	n. nuovi accordi sottoscritti secondo la logica di innovazione organizzativa e di modernizzazione dei processi/totale accordi	0	5%	10%	15%		Ufficio Formazione e politiche del personale	100%	Regolamento unico per telelavoro e smart working in fase di predisposizione									
VP1_LA2	Revisione delle attività che non possono essere effettuate in lavoro agile	Area Personale, performance e semplificazione	Ufficio Formazione e politiche del personale	31/12/2023	EFFICACIA	elenco attività non realizzabili tramite lavoro agile							100%	in fase di predisposizione Regolamento unico telelavoro smart working									
VP1_LA3	n. max di giornate settimanali da svolgere in modalità agile	Area Personale, performance e semplificazione	Ufficio Performance e sviluppo organizzativo	31/12/2023	EFFICACIA	n. max di giornate settimanali da svolgere in modalità agile	1	1	1	1			100,00%	emanato Decreto Direttore Generale									
VP1_LA4	Miglioramento efficacia dei servizi	Area Personale, performance e semplificazione	Ufficio Performance e sviluppo organizzativo	31/12/2023	EFFICACIA	Indagine di customer satisfaction Docenti, PTA e Studenti Domanda: In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	[PEGGIORE] 6,79% [UGUALE] 55,56% [MIGLIORE] 20,99% [NON SO] 16,67%			DDA [PEGGIORE] 6,30%		PTA [PEGGIORE] 8,52%	90,00%	somministrati i questionari di CS - in attesa dei risultati da Polimi									
VP1_LA5	Miglioramento benessere organizzativo	Area Personale, performance e semplificazione	Ufficio Performance e sviluppo organizzativo	31/12/2023	EFFICACIA	Indagine benessere organizzativo domanda: Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? [L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita] scala 1-6	3,58	3,6	3,62	3,64		Progetto Good Practice	90,00%	somministrato il questionario di benessere organizzativo - in attesa dei risultati dal Polimi									
VP1_LA6	Miglioramento spazi e strutture	Area Personale, performance e semplificazione		31/12/2024	EFFICACIA	creazione spazi di coworking	0		1	1													