

**Centro di Modellistica
Calcolo e Simulazione**

Università degli Studi di Ferrara



E DIPARTIMENTO
DI ECONOMIA
E MANAGEMENT

***Indagine sul Benessere Organizzativo Integrato
dei dipendenti dell'Università di Ferrara***

Stefano Bonnini, Arianna Pittarello, Sara Schiesaro

Maggio, 2015

Indice

1. Introduzione.....	5
1.1. Caratteristiche dei rispondenti	6
1.2. Struttura del questionario	12
1.3. Note Metodologiche	13
2. Questionario sul benessere organizzativo	15
2.1. Sezione A: sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	15
2.2. Sezione B: le discriminazioni.....	24
2.3. Sezione C: l'equità nella mia amministrazione	33
2.4. Sezione D: carriera e sviluppo professionale	42
2.5. Sezione E: il mio lavoro	51
2.6. Sezione F: i miei colleghi	62
2.7. Sezione G: il contesto del mio lavoro	71
2.8. Sezione H: il senso di appartenenza	80
2.9. Sezione I: l'immagine della mia amministrazione	89
2.10 Grado di importanza degli ambiti analizzati nella percezione dei dipendenti.....	97
3. Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione	104
3.1. Sezione L: la mia organizzazione	104
3.2. Sezione M: le mie performance	113
3.3. Sezione N: il funzionamento del sistema.....	122
4. Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico.....	131
4.1. Sezione O: il mio capo e la mia crescita.....	131
4.2. Sezione P: il mio capo e l'equità	140
5. Questionario UNIFE	149
5.1. Sezione Q: parte generale	149
5.2. Sezione R: parte riservata al personale in convenzione	158
6. Conclusioni.....	161
6.1. Indice di Benessere Globale: questionario sul benessere organizzativo.....	162
6.2. Indice di Benessere Globale: questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione..	165
6.3. Indice di Benessere Globale: questionario sulla valutazione del superiore gerarchico	168
6.4. Considerazioni finali.....	171

1. Introduzione

«La capacità di un'organizzazione di promuovere e di mantenere il più alto grado di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori in ogni tipo di occupazione»

(Avallone e Bonaretti, Benessere Organizzativo, 2003).

Il benessere organizzativo è il primo elemento che influenza efficacia, efficienza, produttività e sviluppo di una struttura pubblica. Nell'ambito dell'obiettivo 3 del Piano delle Azioni Positive 2014-2016 proposto dagli organi di Parità dell'Università degli Studi di Ferrara e approvato dal Senato Accademico del 19/02/2014 e dal Consiglio di Amministrazione del 26/02/2014 la Delegata Rettore alle Pari Opportunità ha presentato quindi un progetto alla Direzione generale dell'Ateneo insieme al Consiglio di Parità, al Comitato Unico di Garanzia e al Nucleo di Valutazione al fine di promuovere il miglioramento del benessere lavorativo del personale tecnico amministrativo attraverso la definizione di interventi volti al miglioramento della qualità della vita lavorativa derivanti dalle rilevazioni che discendono da adempimenti di legge:

- a) Decreto Legislativo n. 150/2009 - ha attribuito agli Organismi Interni di Valutazione (per l'Università di Ferrara le funzioni di OIV sono svolte dal Nucleo di Valutazione) il compito di condurre indagini sul benessere organizzativo e di comunicarne i dati al dipartimento della Funzione Pubblica.
- b) Decreto Legislativo n. 33/2013 (TU Trasparenza) ha stabilito l'obbligo di pubblicazione dei risultati delle indagini sul benessere organizzativo.
- c) Decreto Legislativo n. 81/2008 (TU in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro) ha introdotto l'obbligo di valutare i rischi stress lavoro correlato.

Al fine di ottimizzare risorse e somministrazione, è stato confezionato un unico questionario con diversi obiettivi:

1. valutare il grado di stress lavoro-correlato nel personale tecnico- amministrativo della nostra Amministrazione;
2. rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro (tali opinioni saranno poi trasmesse a cura del Nucleo di Valutazione al Dipartimento della Funzione Pubblica, come previsto dalla legge);
3. identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Il questionario, composto da 124 domande di cui sei item costruiti intorno alla realtà di Unife è stato presentato a tutto il personale tecnico amministrativo il 17 - 18 - 20 - 21 e 26 novembre 2014 ed è stato poi possibile compilarlo dal 27 novembre all'11 dicembre 2014.

L'obiettivo dell'indagine è principalmente quello di misurare nel tempo fenomeni complessi, al fine di attivare opportune azioni di miglioramento. Per tale motivo, è stato necessario utilizzare metodologie, tratte dalla ricerca sociale, che consentissero di misurare concetti complessi e non direttamente osservabili, come nel caso del benessere organizzativo. L'ANAC fa riferimento all'utilizzo delle cosiddette "tecniche delle scale" (scaling), in particolare opta per la scala Likert, sulla base delle seguenti motivazioni:

- tale scala consente la misurazione degli atteggiamenti e/o delle percezioni dei dipendenti rispetto agli ambiti di indagine;
- è una scala di facile comprensione per tutte le tipologie di rispondenti;
- l'ampiezza delle alternative rende tale scala più flessibile rispetto a quelle che prevedono soltanto una risposta dicotomica e, quindi, fornisce maggiori informazioni e molti più dati da elaborare;
- nel questionario nello specifico è stata scelta una scala secondo 6 modalità di risposta.

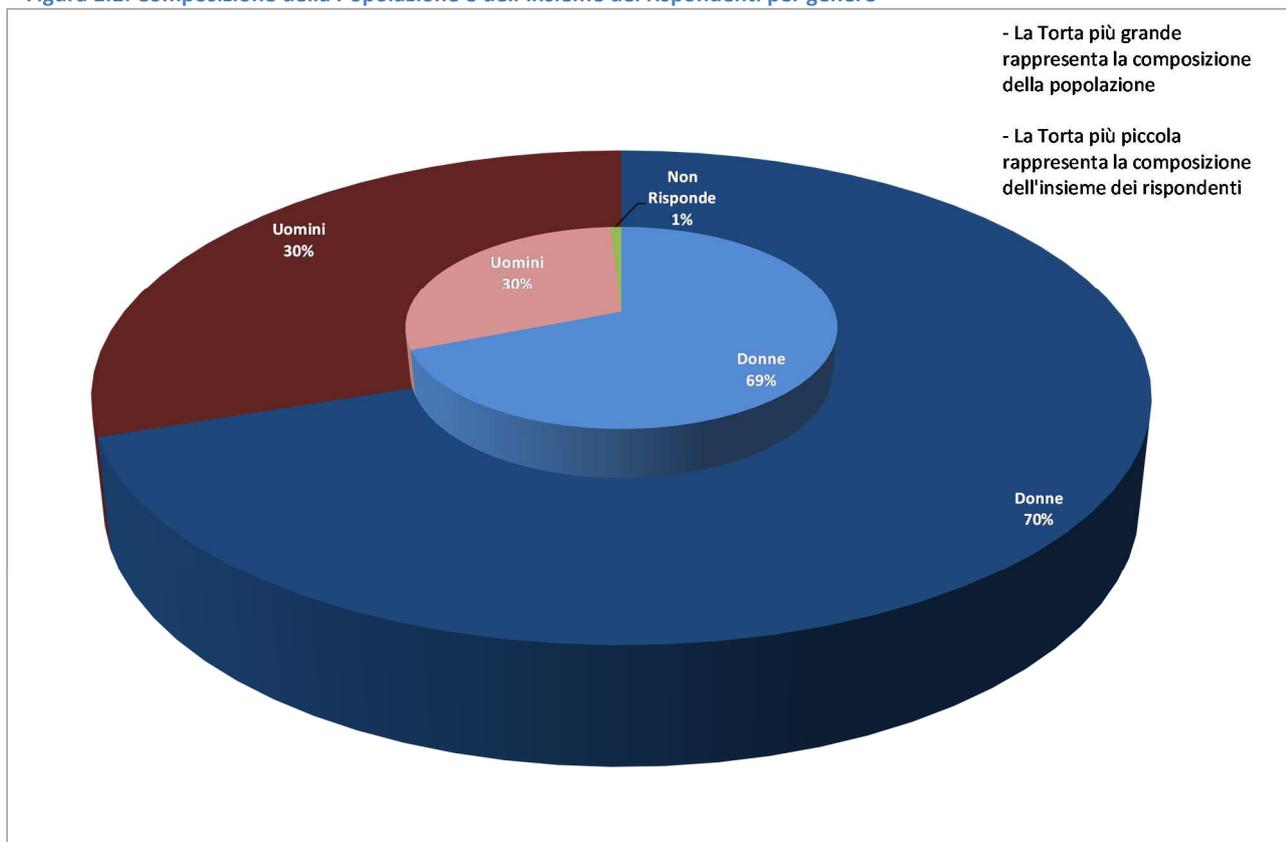
Quindi sulla base del questionario ANAC, l'Università di Ferrara ha deciso di intervistare i propri dipendenti inviando una richiesta di compilazione del questionario per via telematica, costruendo l'indagine come un insieme di "tre questionari", come è stato detto, con l'aggiunta di una scheda anagrafica, che ha permesso di aggregare le risposte in base a determinate caratteristiche dei dipendenti. Si ricorda che il questionario è stato somministrato sia al personale amministrativo che a quello tecnico. Inoltre per l'Università di Ferrara è stata inserita un'ulteriore sezione all'interno del questionario, dove vengono riportate domande riservate al solo personale in convenzione con l'Azienda Ospedaliero Universitaria.

In questa indagine la popolazione è costituita da tutti i dipendenti dell'Università di Ferrara, che al 11 dicembre 2014 ammontavano a 550. Il totale per quesito complessivo dei rispondenti è di 423 unità statistiche, ciò significa che circa il 77 per cento della popolazione ha partecipato all'indagine. Il tasso di partecipazione abbastanza elevato garantisce che l'insieme di informazioni derivanti dall'indagine fornisca un quadro alquanto attendibile sul benessere organizzativo dei dipendenti, sia tecnici che amministrativi, dell'ateneo Ferrarese.

1.1. Caratteristiche dei rispondenti

Tramite il questionario sono state rilevate anche le informazioni su alcune caratteristiche personali dei rispondenti. Confrontando la composizione della popolazione e dell'insieme dei rispondenti rispetto a tali caratteristiche è possibile verificare la rappresentatività di quest'ultimo. I dipendenti dell'università di Ferrara sono nel complesso, come è stato detto, 550, composti per il 70 per cento da donne e per il restante 30 per cento da uomini. Rispetto al genere si evidenzia quindi un'elevata rappresentatività dell'insieme dei rispondenti raccolto. Infatti, come mostra la Figura 1 la composizione dei rispondenti è del tutto simile a quella della popolazione, con l'eccezione dell'1 per cento che non ha dichiarato il proprio genere.

Figura 1.1: Composizione della Popolazione e dell'insieme dei rispondenti per genere



Nella tabella 1 vengono rappresentate le frequenze assolute e la composizione percentuale in base al genere per la popolazione e per l'insieme di rispondenti. L'ultima colonna misura il tasso di partecipazione all'indagine ossia la percentuale dei rispondenti per ciascun gruppo. Come si può notare il tasso di partecipazione di uomini e donne è molto simile e in linea con la composizione della popolazione.

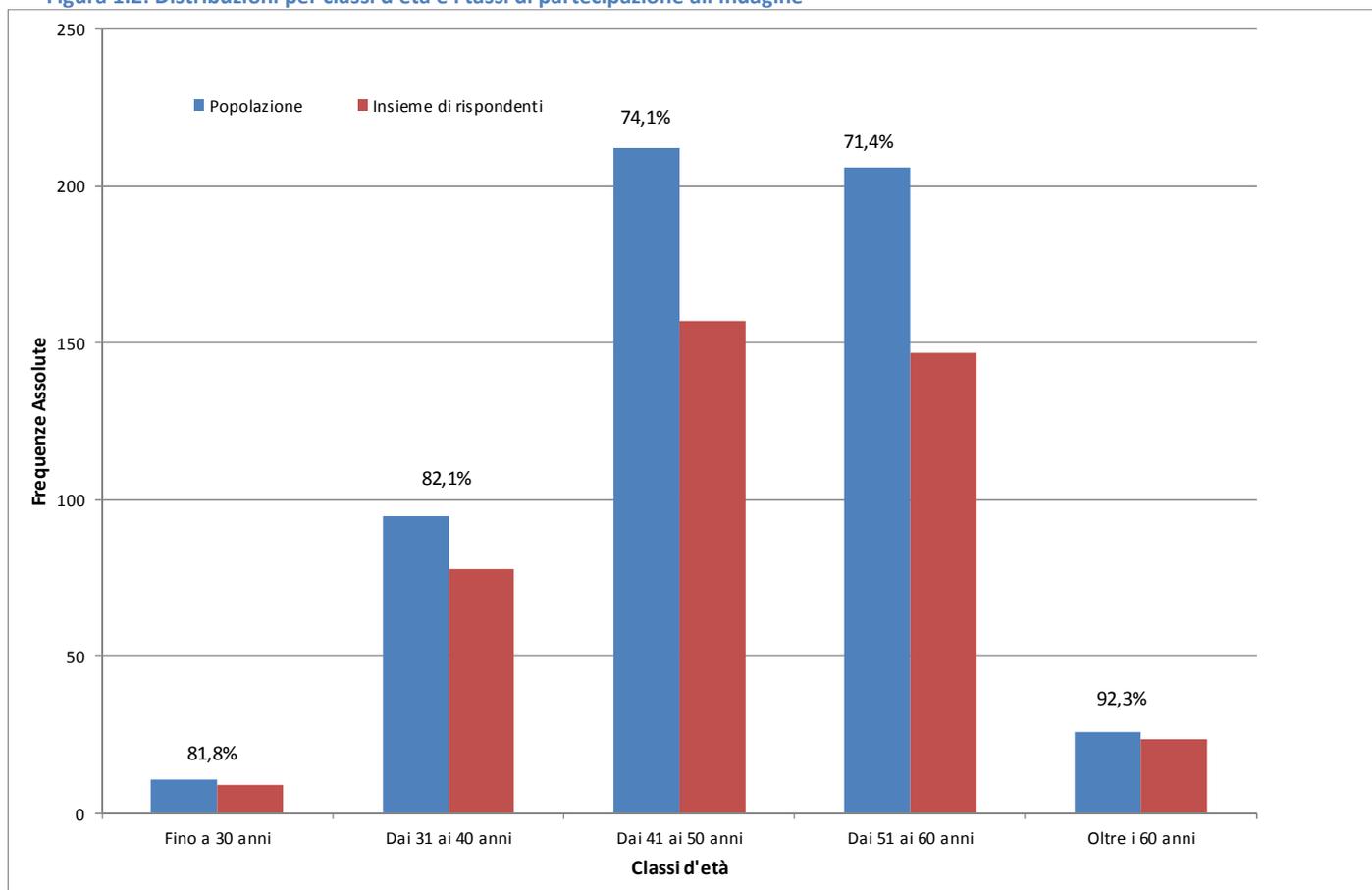
Tabella 1.1: Composizione per genere e tassi di partecipazione all'indagine

Genere	Popolazione		Rispondenti		Tasso di Partecipazione
	Oss.	Comp. %	Oss.	Comp. %	%
Uomini	169	31	127	30,0	76,5
Donne	384	69	292	69,0	76,0
Non Risponde	0	0,0	4	0,9	
Totale	550	100,0	423	100,0	77,9

Per quanto riguarda l'età, i dipendenti sono suddivisi in 5 classi e la più rappresentata è quella compresa tra i 41 e 60 anni (76%), pochi sono i giovani (circa il 2%) e gli ultra sessantenni (5%).

La Figura 2 illustra la composizione della popolazione e dell'insieme dei rispondenti, si nota come le due distribuzioni abbiano pressoché lo stesso andamento. Le percentuali sopra alle colonne del diagramma indicano il tasso di partecipazione all'indagine. Va sottolineato che le classi meno popolate hanno aderito maggiormente alla compilazione del questionario. Solo il 2 per cento dei rispondenti (percentuale del tutto trascurabile) non ha dichiarato la propria età.

Figura 1.2: Distribuzioni per classi d'età e i tassi di partecipazione all'indagine



Nella Tabella 2 vengono rappresentate sempre le frequenze assolute e la composizione percentuale per genere della popolazione e dei rispondenti. Salta all'occhio come alcuni gruppi abbiano partecipato in percentuale maggiore. Per esempio si registra un tasso di partecipazione del 100 per cento per le donne fino ai 30 anni d'età e del 96,6 per cento per gli uomini dai 31 ai 40 anni. Nel complesso i tassi di partecipazione sono molto alti, dunque anche la copertura anagrafica può considerarsi soddisfacente.

Tabella 1.2: Composizione per classi d'età e genere e i tassi di partecipazione all'indagine

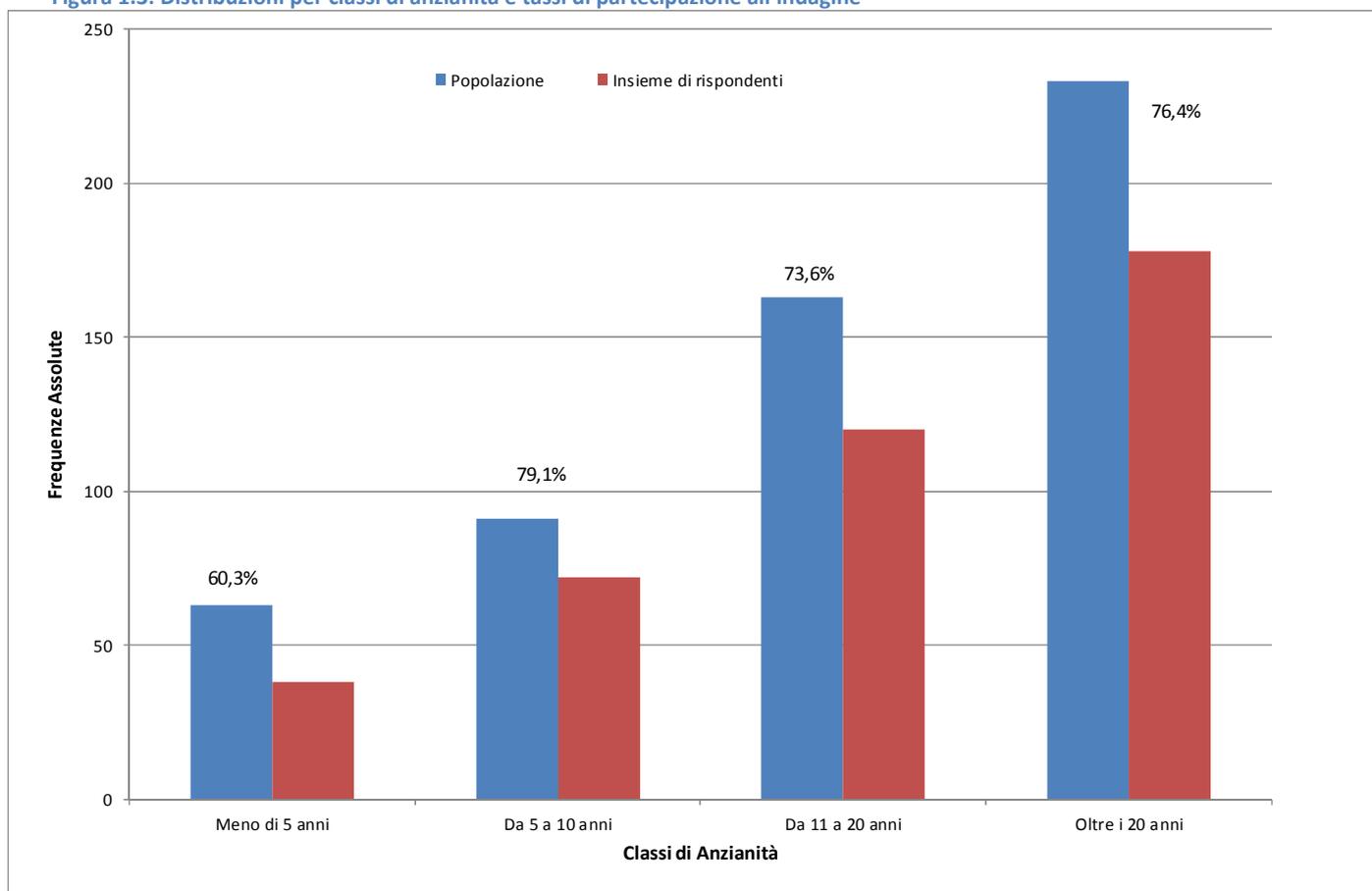
Classi d'età	Popolazione				Rispondenti					Tasso di Partecipazione	
	Donne	Comp. %	Uomini	Comp. %	Donne	Comp.	Uomini	Comp.%	Non risponde	Donne	Uomini
Fino a 30 anni	9	2,3	3	1,8	9	3,1	0	0,0	0	100,0	0,0
Dai 31 ai 40 anni	65	16,9	29	17,5	50	17,1	28	22,0	0	76,9	96,6
Dai 41 ai 50 anni	153	39,8	59	35,5	113	38,7	44	34,6	0	73,9	74,6
Dai 51 ai 60 anni	140	36,5	66	39,8	102	34,9	45	35,4	0	72,9	68,2
Oltre i 60 anni	17	4,4	9	5,4	15	5,1	9	7,1	0	88,2	100,0
Non Risponde	0	0,0	0	0,0	3	1,0	1	0,8	4		
Totale	384	100,0	166	100	292	100,0	127	100,0		76,0	76,5

Invece per quanto riguarda l'anzianità lavorativa, sono state create 4 classi: meno di 5 anni, dai 5 ai 10 anni, dai 10 ai 20 e oltre i 20 anni di servizio. Questo può essere molto utile nell'analisi delle risposte al questionario per cercare di individuare i possibili diversi risultati rispetto al tempo di permanenza nel luogo

lavorativo. Focalizziamo, dunque, l'attenzione sulla composizione della popolazione e dell'insieme di rispondenti. I risultati evidenziano quanto segue:

1. Le frequenze sono funzione dell'anzianità quindi si tratta di una popolazione con elevato grado di esperienza lavorativa.
2. Le distribuzioni sono simili perché il tasso di partecipazione è analogo per tutte le classi.
3. Il tasso di partecipazione più basso riguarda i dipendenti con minore anzianità lavorativa.
4. Il tasso di partecipazione dei due generi sono molto diversi nelle prime due classi: tra coloro che hanno meno di 5 anni di anzianità sono più elevati per i uomini (72,2 rispetto 55,6%), tra coloro con anzianità tra i 5 e i 10 anni sono maggiori per le donne (85,3 contro 60,9%).

Figura 1.3: Distribuzioni per classi di anzianità e tassi di partecipazione all'indagine



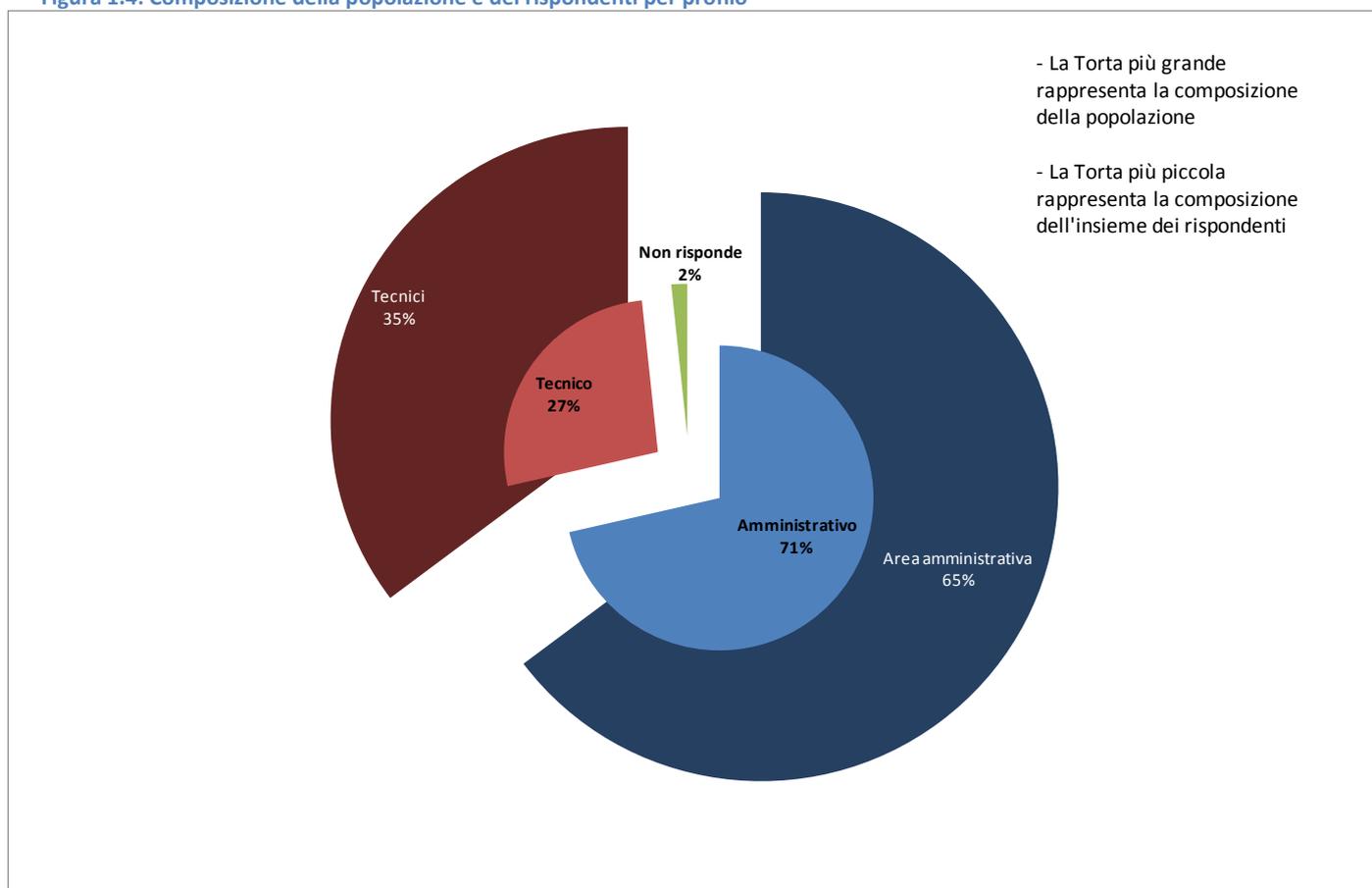
Per gli anni di anzianità si è registrato un tasso di non partecipazione di circa il 3 per cento, finora il più alto registrato, ma comunque ancora molto basso perché non ci possa essere rappresentazione della popolazione. Nella Tabella 3 sono rappresentate le distribuzioni delle classi di anzianità della popolazione e dei rispondenti specificatamente al genere.

Tabella 1.3: Composizione per classi di anzianità e genere e i tassi di partecipazione all'indagine

Classi di Anzianità	Popolazione				Rispondenti					Tasso di Partecipazione	
	Donne	Comp. %	Uomini	Comp. %	Donne	Comp.	Uomini	Comp. %	Non Risponde	Donne	Uomini
Meno di 5 anni	45	11,7	18	10,8	25	8,6	13	10,2	0	55,6	72,2
Da 5 a 10 anni	68	17,7	23	13,9	58	19,9	14	11,0	0	85,3	60,9
Da 11 a 20 anni	107	27,9	56	33,7	78	26,7	42	33,1	0	72,9	75,0
Oltre i 20 anni	164	42,7	69	41,6	125	42,8	53	41,7	0	76,2	76,8
Non risponde	0	0,0	0	0,0	6	2,1	5	3,9	4		
Totale	384	100,0	166	100,0	292	100,0	127	100,0		76,0	76,5

Altro tassello che descrive la popolazione dei dipendenti dell'Università Ferrarese è il profilo lavorativo. L'indagine è stata dunque compilata in numerosità maggiore per la categoria del personale amministrativo, quindi i rispondenti sono in quota maggiore amministrativi, ma lo scarto di differenza dai tecnici è di soli 8 punti percentuali.

Figura 1.4: Composizione della popolazione e dei rispondenti per profilo



La composizione per profilo e genere viene riportato in Tabella 4 e si evidenzia che i tecnici hanno il minor tasso di partecipazione all'indagine (in media 58,8%), mentre gli amministrativi raggiungono l'84,8 per cento. Solamente l'1,7 per cento dei rispondenti ha deciso di non dichiarare il proprio profilo. I due generi rispondono in maniera diversa: intanto la minor partecipazione all'indagine dei tecnici riguarda entrambi i

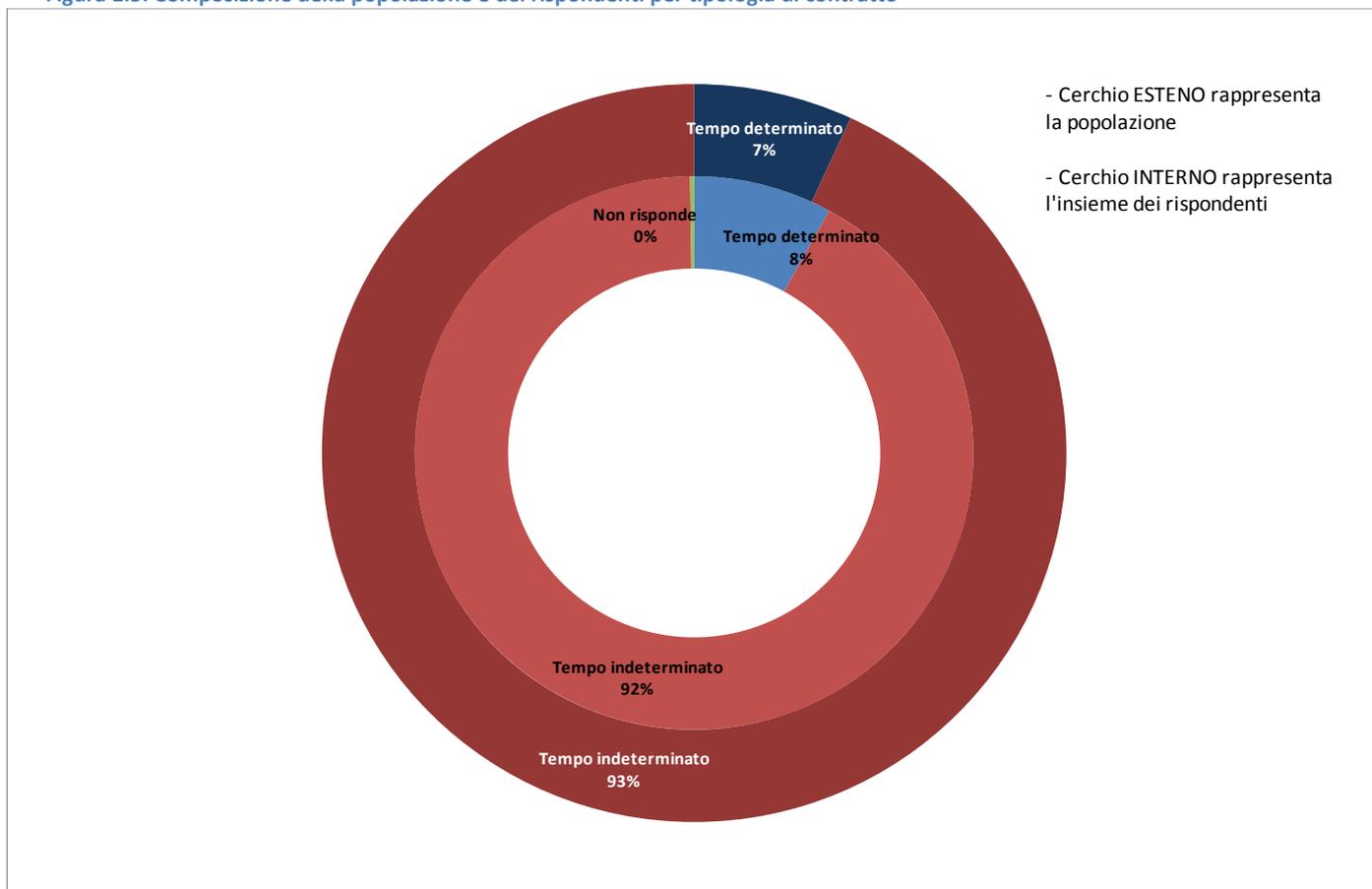
sessi; ci sono molti più tecnici donne che compilano i questionario al contrario degli amministrativi uomini che registrano un tasso di partecipazione del 98,7 per cento.

Tabella 1.4: Composizione per profilo e genere e tassi di partecipazione all'indagine

Profilo	Popolazione				Rispondenti					Tasso di Partecipazione	
	Donne	Comp. %	Uomini	Comp. %	Donne	Comp.	Uomini	Comp.%	Non risponde	Donne	Uomini
Area amministrativa	288	75,0	76	45,8	225	77,1	75	59,1	2	78,1	98,7
Tecnici	96	25,0	90	54,2	64	21,9	50	39,4	0	66,7	55,6
Non risponde	0	0,0	0	0,0	3	1,0	2	1,5	2		
Totale	384	100,0	166	100,0	292	100,0	127	100,0		76,0	76,5

L'ateneo Ferrarese è composto principalmente dal personale con un contratto a tempo indeterminato (93%). L'insieme dei rispondenti ha un'analogica composizione percentuale. Questa informazione è stata fornita praticamente da tutti i rispondenti. La popolazione e i rispondenti hanno le medesime distribuzioni, dunque questa caratteristica è stata la più rappresentata.

Figura 1.5. Composizione della popolazione e dei rispondenti per tipologia di contratto



Per quanto concerne il tasso di partecipazione, sorprende il 100 per cento degli uomini con un contratto a tempo determinato contro il 71,9 di quelli a tempo indeterminato. Nel complesso coloro che hanno un contratto a tempo determinato si sono impegnati di più nella compilazione del questionario.

Tabella 1.5: Composizione per tipologia di contratto e genere e i tassi di partecipazione all'indagine

Tipo di Contratto	Popolazione				Rispondenti					Tasso di Partecipazione	
	Donne	Comp. %	Uomini	Comp. %	Donne	Comp.	Uomini	Comp.%	Non risponde	Donne	Uomini
Tempo determinato	32	8,3	7	4,2	27	9,2	7	5,5	0	84,4	100,0
Tempo indeterminato	352	91,7	159	95,8	265	90,8	120	94,5	3	75,3	71,9
Non risponde	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1		
Totale	384	100,0	166	100,0	292	100,0	127	100,0		76,0	76,5

1.2. Struttura del questionario

Ricordiamo che il questionario è stato costruito in maniera tale da soddisfare le richieste dell'ANAC e integrato con domande del questionario Inail, sullo stress da lavoro e da altri quesiti di interesse esclusivamente per l'ateneo Ferrarese. Nello specifico ci sono 5 sezioni le quali poi sono state suddivise in temi di indagine.

- 1- Questionario sul benessere organizzativo (sezioni A, B, C, D, E, F, G, H, I);
- 2- Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione (sezioni L, M e N);
- 3- Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico (sezioni O e P);
- 4- Questionario UNIFE (sezioni Q e R, per il personale in convenzione);
- 5- Parte dei dati anagrafici.

Per quanto riguarda l'ultimo punto è già stata condotta un'ampia analisi dei risultati raccolti, mentre i primi 4 punti sono formati dalle seguenti dinamiche che successivamente verranno studiate più approfonditamente.

Il primo questionario è a sua volta suddiviso in 9 sezioni che si occupano dello studio di:

- A. **sicurezza e salute** sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato;
- B. **discriminazioni** lavorative;
- C. **equità dell'amministrazione** in cui si opera;
- D. possibilità di far **carriera** e di avere uno sviluppo professionale;
- E. informazioni sul **lavoro attualmente** svolto;
- F. **relazioni** e i **rapporti** con i colleghi;
- G. analisi del contesto lavorativo;
- H. **senso di appartenenza** al luogo lavorativo;
- I. **immagine** che si ha della propria **amministrazione**.

Il questionario 2 invece viene studiato tramite domande riferite all'organizzazione lavorativa, ossia:

- L. conoscenza delle **strategie adottate**(la mia organizzazione);
- M. analisi delle **performance** sia aziendali che proprie (le performance);
- N. **funzionamento del sistema**.

Il questionario 3 formula alcune domande in merito al rapporto e al comportamento del capo o supervisore:

- O. il mio **capo** e la mia **crescita**;

P. il mio **capo** e l'**equità**.

Infine il questionario definito dall'amministrazione UNIFE ripropone alcune domande inerenti alla situazione lavorativa e ai rapporti interpersonali assieme ad una parte esclusivamente riservata al personale in convenzione con l'unità ospedaliera.

1.3. Note Metodologiche

L'analisi delle singole sezioni delle diverse parti dell'indagine sono state condotte in maniera simile e i risultati allo stesso modo verranno riportati all'interno del report rispettando sempre la stessa struttura di rappresentazione.

La strategia di analisi è stata suddivisa in diverse fasi e, utilizzando alcuni indici di sintesi, sono state descritte in modo sintetico le risposte date ai differenti quesiti da parte del personale dipendente.

Le analisi predisposte, per ogni sezione dei quattro questionari sul benessere organizzativo, sono le medesime e sono sviluppate e presentate secondo il seguente schema:

- una tabella riepilogativa, per ogni quesito della sezione, indica il numero di risposte raccolte, la polarità del quesito (che indica se il quesito ha una valenza positiva o negativa rispetto al benessere organizzativo), la distribuzione percentuale delle risposte. Vengono poi calcolati
 - il tasso di risposta del quesito (percentuale di rispondenti rispetto al totale dei dipendenti che ha partecipato all'indagine);
 - la media delle risposte, come indicatore di tendenza centrale della distribuzione, secondo la seguente formula

$$media = (\sum_{i=1}^6 i \times f_i) / n,$$

dove i rappresenta un valore da 1 a 6 della scala Likert utilizzata, f_i è la frequenza assoluta della i -esima risposta (numero di rispondenti che ha fornito la i -esima risposta) e n è il numero totale di rispondenti;

- la mediana, ossia l'osservazione centrale nella sequenza ordinata delle risposte, misura di tendenza centrale che tiene conto della natura categoriale ordinale dei dati e non risente, a differenza della media, dell'eventuale presenza di valori anomali;
- differenza tra media e mediana, per valutare l'eventuale asimmetria della distribuzione di frequenze;
- la deviazione standard (o scarto quadratico medio) che misura la dispersione dei dati ossia quanto i dati si discostano dalla media:

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^6 (i - media)^2}{n}},$$

dove i indica i valori della scala Likert e n il numero di rispondenti per lo specifico quesito,

- l'indice di Gini normalizzato, che è invece un indicatore di eterogeneità statistica e misura la tendenza dei rispondenti a fornire risposte diverse (eterogeneità) o simili (omogeneità) al quesito in oggetto, assume valore zero in caso di massima omogeneità (tutti forniscono la stessa risposta) e raggiunge il massimo pari a 1 in caso di massima eterogeneità, cioè quando tutte le 6 risposte possibili sono state fornite da un uguale numero di intervistati:

$$I = \left[1 - \sum_{i=1}^6 \left(\frac{f_i}{n} \right)^2 \right] \times \frac{6}{5};$$

- o infine è stato calcolato un valore riepilogativo che misura il benessere organizzativo complessivo dell'insieme (o di un certo gruppo) di rispondenti, in relazione allo specifico quesito, chiamato **Indice di Benessere Parziale (IBP)**, descritto al punto successivo.
- **L'Indice di Benessere Parziale (IBP)** tiene conto della media delle risposte fornite per un singolo quesito, per misurare, con un valore tra 0 e 100, il benessere organizzativo riferito a quel quesito, tenendo in considerazione la polarità del quesito stesso. Nel caso la polarità della domanda sia positiva (cioè valori grandi corrispondono a benessere e viceversa), l'indice viene calcolato secondo la formula

$$IBP = [(Media - 1)/5] \times 100.$$

Nel caso in cui la polarità della risposta sia negativa (valori grandi corrispondono a malessere e viceversa), l'indice viene calcolato nel modo seguente:

$$IBP = ((6 - Media)/5) \times 100.$$

Dunque l'indice, indipendentemente dalla polarità del quesito, assume valore zero in corrispondenza di benessere nullo (massimo malessere), valore 100 in corrispondenza di benessere massimo (cioè quando tutti i rispondenti hanno fornito risposta 6 se il quesito ha polarità positiva, risposta 1 altrimenti). Per facilitare la lettura del dato, sono state individuate delle classi di eccellenza o criticità dell'indice, evidenziate con colori diversi e definite nel seguente schema:

Tabella 1.6: Classi di eccellenza e criticità dell'Indice del Benessere

Classe di valori di IB	Corrispondente classe di valori per la media delle risposte al quesito		Classificazione	Evidenziazione
	polarità			
	+	-		
[80, 100]	[5, 6]	[1, 2]	eccellenza	
[60, 80)	[4, 5)	(2, 3]	-	
[40, 60)	[3, 4)	(3, 4]	criticità lieve	
[20, 40)	[2, 3)	(4, 5]	criticità moderata	
[0, 20)	[1, 2)	(5, 6]	criticità grave	

- Con l'idea di aggregare l'informazione fornita dagli IBP dei singoli quesiti, per misurare il benessere organizzativo a livello di sezione e per l'intero questionario, sono stati calcolati altri due indici di benessere denominati rispettivamente **Indice di Benessere Aggregato (IBA)** e **Indice di Benessere Globale (IBG)**. L'IBA di una certa sezione viene calcolato come media aritmetica degli IBP dei singoli quesiti mentre l'IBG di un dato questionario viene calcolato come media aritmetica delle risposte degli intervistati (trasformate su scala 0-100 in base alla polarità) per tutti i quesiti. Per entrambi gli indicatori, l'interpretazione da dare ai valori assunti è analoga a quella descritta per l'IBP.
- I tassi di risposta ai singoli quesiti e gli indici di benessere sono stati calcolati anche in riferimento a sottogruppi di rispondenti, individuati in base a sesso, età, anzianità lavorativa, tipologia di contratto (a tempo determinato o indeterminato) e profilo lavorativo (tecnico o amministrativo) e rappresentati per mezzo di tabelle riassuntive e di grafici.

2. Questionario sul benessere organizzativo

In questo capitolo si presentano i risultati attinenti alle 9 sezioni della prima parte dell'indagine, riguardante il questionario sul benessere organizzativo. Gli aspetti del benessere organizzativo considerati nell'analisi riguardano la salute sul luogo di lavoro e lo stress da lavoro correlato, le discriminazioni, l'equità dell'amministrazione, la carriera e lo sviluppo professionale, il lavoro, i colleghi, il contesto del lavoro, il senso di appartenenza e l'immagine dell'Ateneo.

2.1. Sezione A: sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

La sezione A è composta da dodici quesiti, i primi 9 proposti dal questionario Anac, gli ultimi tre da quello Inail. In particolare agli intervistati è stato chiesto di esprimere il grado di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni:

- A.01. Il mio luogo di lavoro è sicuro;
- A.02. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività;
- A.03. Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti;
- A.04. Ho subito atti di mobbing;
- A.05. Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti;
- A.06. Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare;
- A.07. Ho la possibilità di prendere sufficienti pause;
- A.08. Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili;
- A.09. Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano;
- A.10. Sono soggetto a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortesi;
- A.11. Posso decidere quando fare una pausa;
- A.12. Non ho la possibilità di prendere sufficienti pause.

I risultati raccolti evidenziano che per tutti i quesiti c'è un tasso di risposta molto alto sempre vicino al 99 per cento. Nella sezione A ci sono sette domande a polarità positiva e cinque a polarità negativa. Per tutte le domande è stato calcolato l'indice del benessere parziale che, tenendo conto della polarità e del valore della media, indica il grado di benessere dei rispondenti.

In questa prima sezione, gli aspetti per i quali il valore dell'indice è molto alto (>80) riguardano il divieto di fumare all'interno dei locali, l'assenza di molestie sia di tipo verbale che comportamentale e la possibilità di prendere le dovute pause durante le ore lavorative. Le criticità, seppur lievi (valori dell'indice tra 41 e 60) si riferiscono alle informazioni e formazione ricevute sui rischi dell'attività lavorativa e alla soddisfazione per le caratteristiche del luogo di lavoro.

Le deviazioni standard, sempre sensibilmente superiori ad 1, e l'indice di eterogeneità normalizzato di Gini, vicino al valore unitario, indicano una discreta dispersione ed eterogeneità delle risposte.

Un aspetto da sottolineare per questa e per tutte le prossime sezioni è che la categoria dei maschi fino a 30 anni non ha raccolto questionari quindi non ci saranno risposte per questo gruppo a nessuna domanda del questionario.

Gli uomini sembrano evidenziare un benessere superiore a quello delle donne, con l'eccezione del quesito A.06 riguardante il rispetto del divieto di fumare sul luogo di lavoro.

Confrontando l'indice di benessere parziale delle diverse classi d'età, i valori più alti riguardano tendenzialmente i più giovani (fino a 40 anni) con qualche eccezione. Rileviamo tra le eccezioni il valore

basso per i dipendenti con età inferiore a 30 anni per il quesito A.01 (sicurezza del luogo di lavoro) e il maggior benessere degli ultrasessantenni riguardo il rispetto del divieto di fumare (A.06) e la possibilità di svolgere il lavoro con ritmi sostenibili (A.08). La fascia d'età 41-60, in assoluto quella con minor benessere, si discosta in negativo in particolare per il quesito A.09 che fa riferimento a situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano.

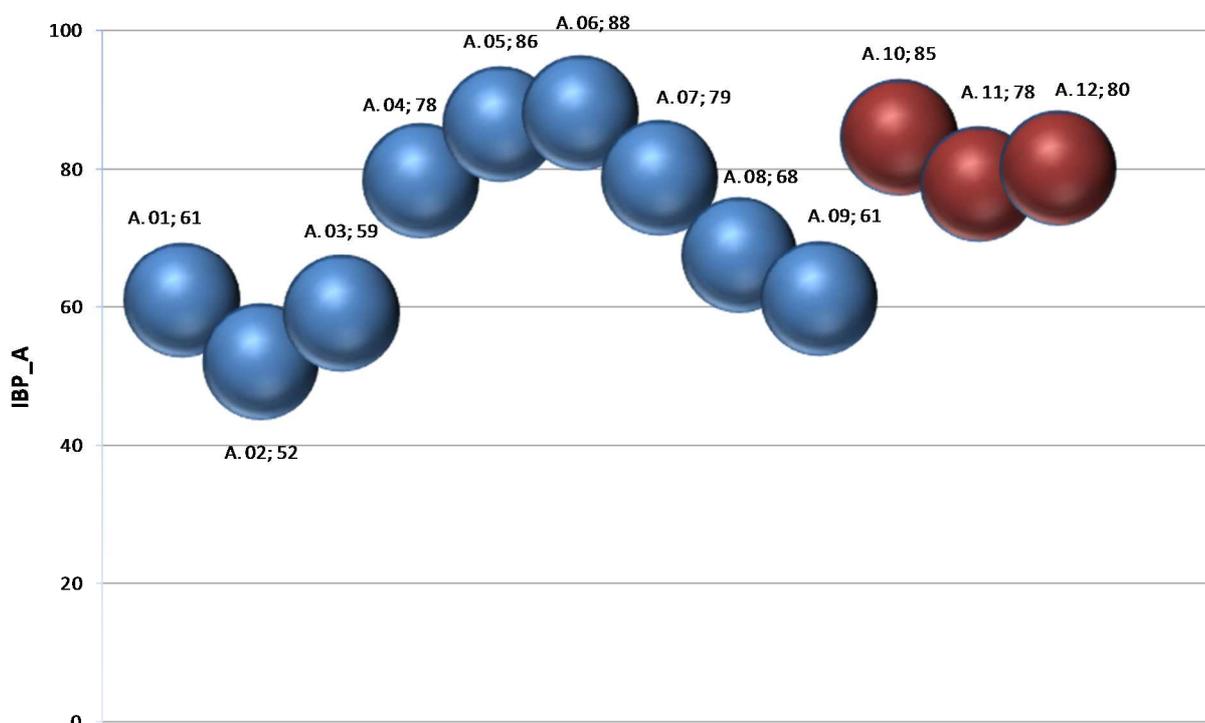
L'indice del benessere parziale, per classe di anzianità, evidenzia che i dipendenti con meno di dieci anni di anzianità mostrano maggiore benessere in merito a quasi tutti gli aspetti monitorati riguardo alla salute e alla sicurezza nel lavoro.

Analizzando i dati per profilo, si nota il maggior benessere degli amministrativi, con l'eccezione del quesito A.02 (informazioni e formazione ricevute sui rischi connessi all'attività lavorativa), A.07 (possibilità di prendere sufficienti pause) e A.08 (sostenibilità dei ritmi di lavoro).

In merito al tipo di contratto, possiamo dire che il benessere maggiore è associato ai dipendenti a tempo determinato: la differenza è particolarmente evidente per il quesito A.04 sugli atti di mobbing subiti. Si rileva invece un valore più alto dell'indice per i dipendenti a tempo indeterminato nel quesito A.02 sulle informazioni e formazione ricevute riguardo i rischi connessi all'attività lavorativa.

L'indice di benessere aggregato per la sicurezza e salute sul luogo di lavoro è pari a 73 e indica quindi un buon livello di benessere. Anche questo indice evidenzia il maggior benessere degli uomini rispetto alle donne: questo vale in tutte le sottocategorie definite secondo i fattori citati, ad eccezione dei dipendenti a tempo determinato tra i quali è maggiore il benessere delle donne.

Figura 2.1: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione A.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti
- La colorazione blu indica i quesiti del questionario Anac, la colorazione rossa invece quelli del questionario Inail

Figura 2.2: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione A.

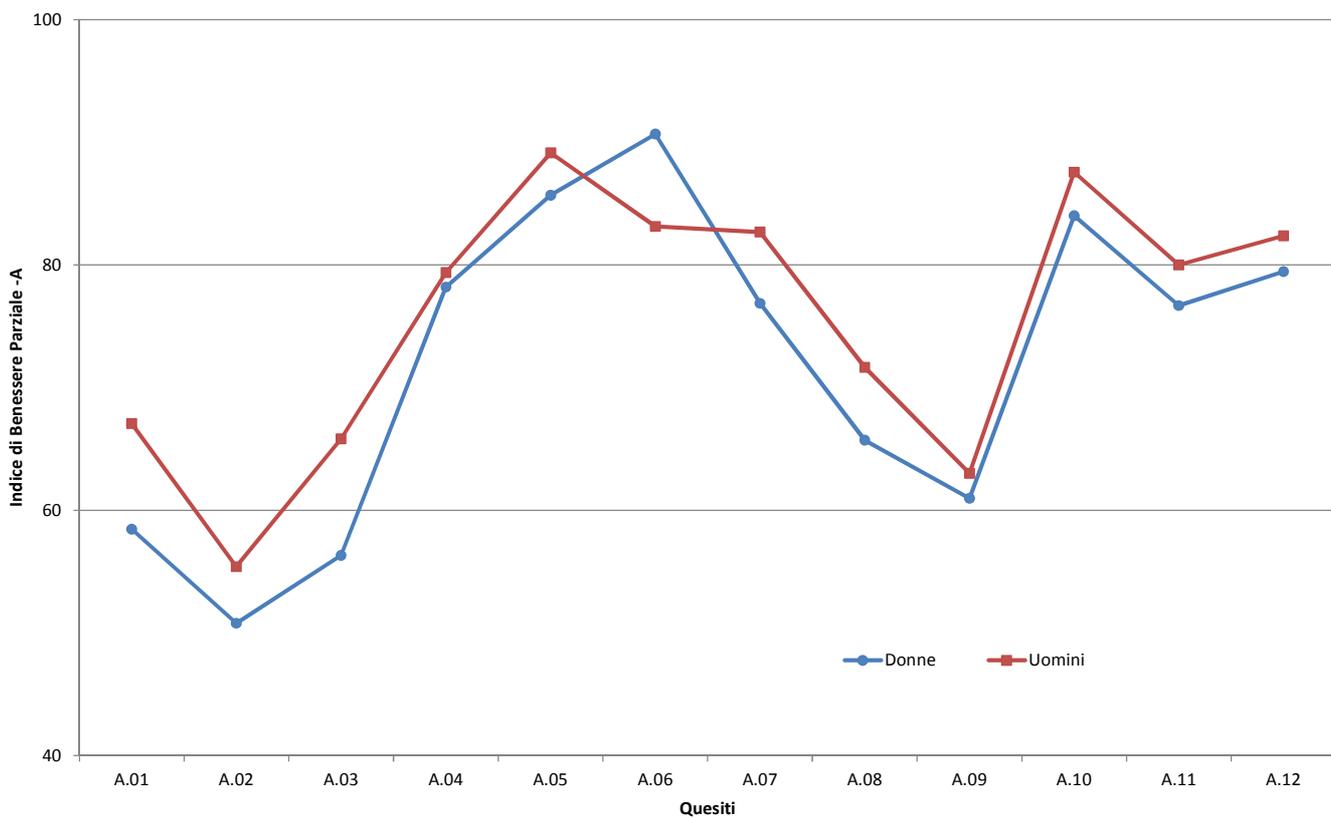


Figura 2.3: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione A.

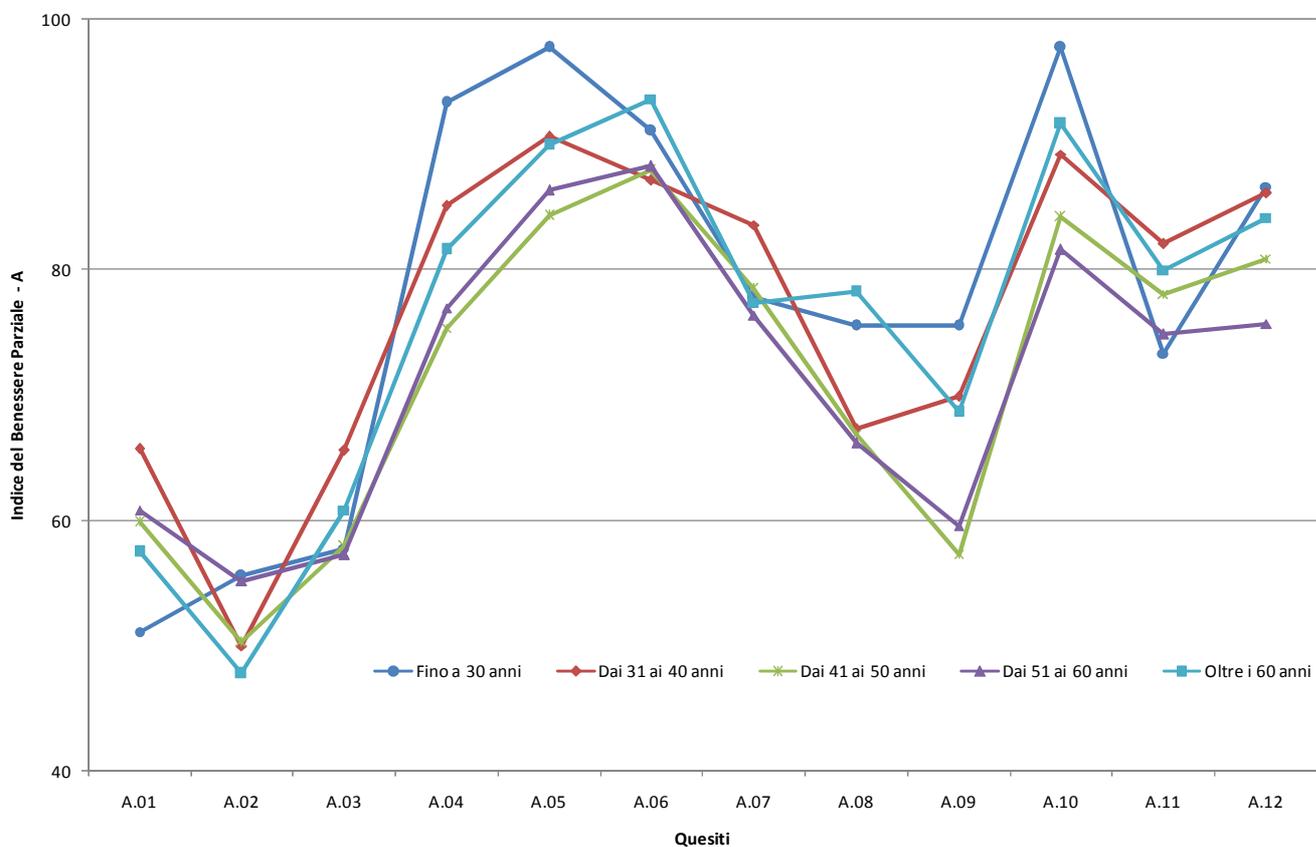


Figura 2.4: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione A.

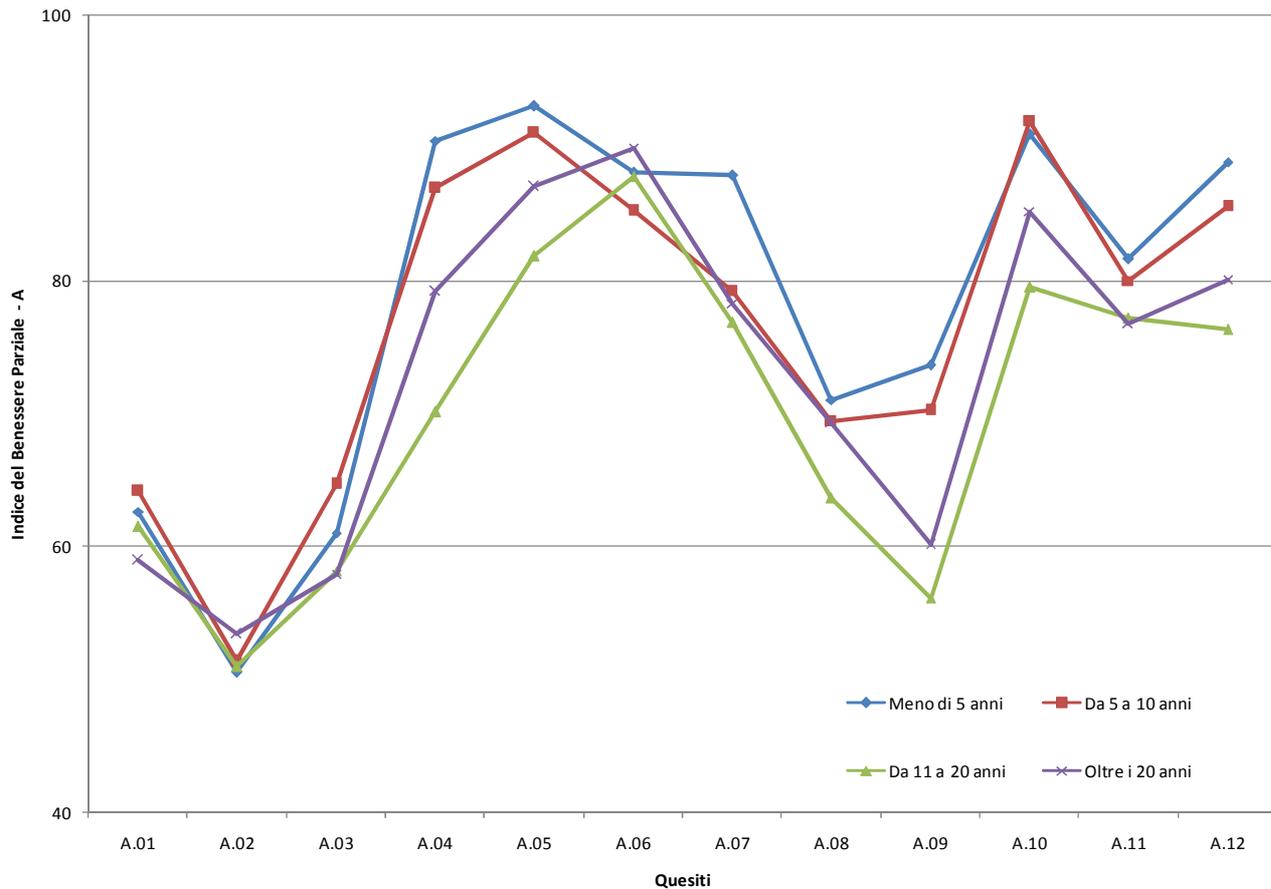


Figura 2.5: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione A.

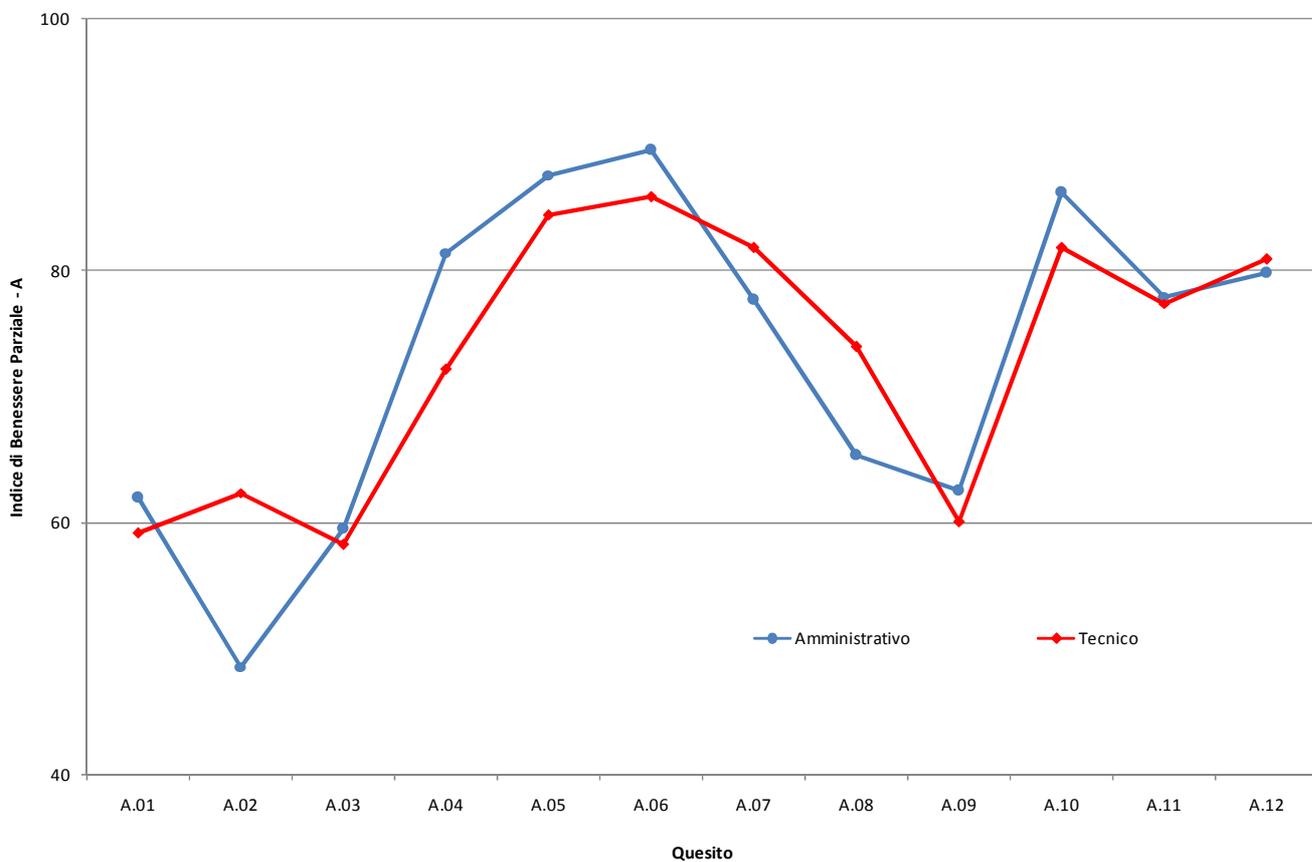


Figura 2.6: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione A.

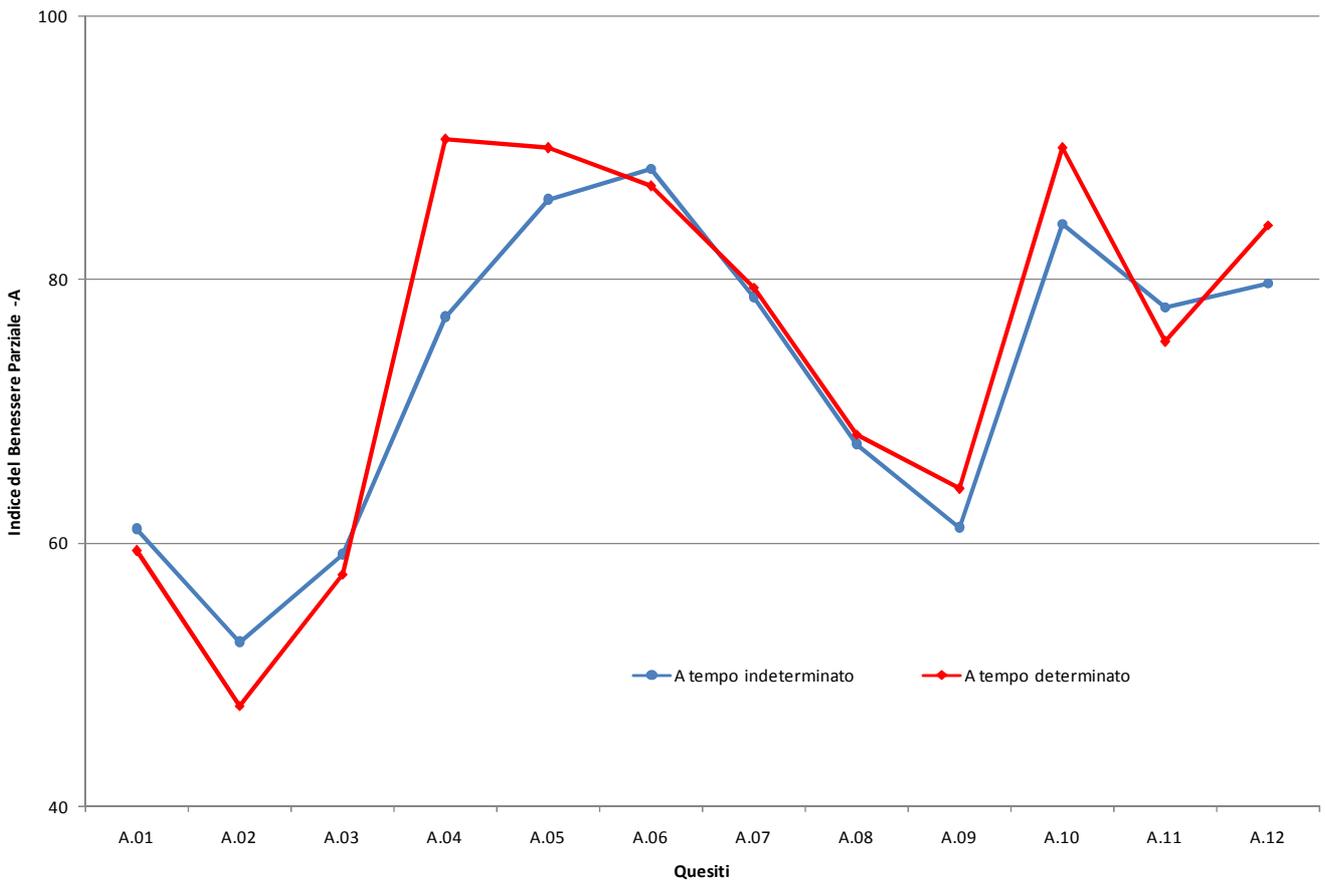


Figura 2.7: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione A.

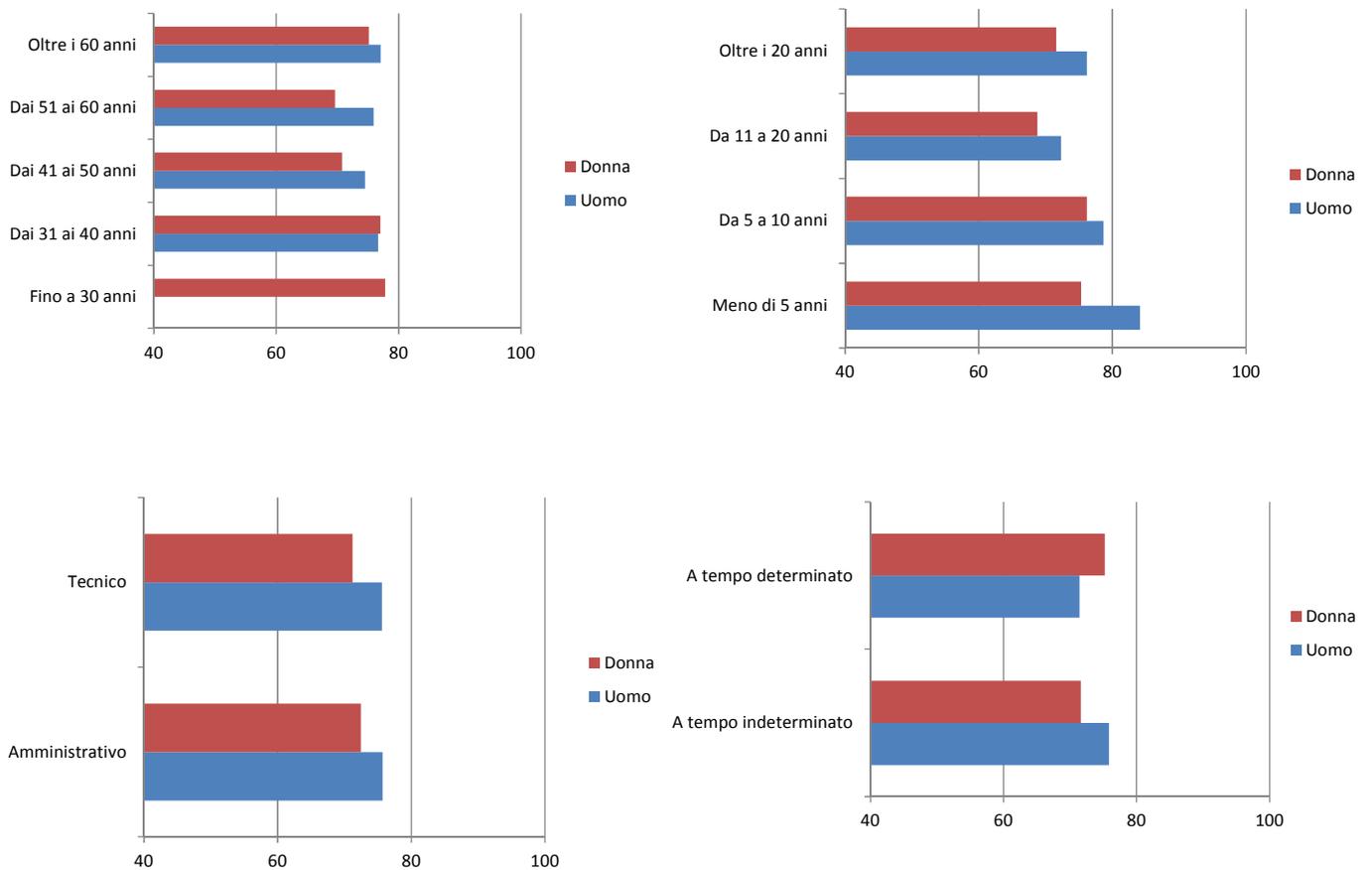


Tabella 2.1: Risultati descrittivi per la sezione A.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBPA
			1	2	3	4	5	6							
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro	419	+	5,5	9,5	18,1	22,7	30,1	14,1	99,1	4,0	4	0,0	1,39	0,95	61
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività	419	+	10,0	16,5	19,1	22,4	22,0	10,0	99,1	3,6	4	-0,4	1,49	0,98	52
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	420	+	7,4	12,1	17,4	19,8	27,9	15,5	99,3	4,0	4	0,0	1,49	0,97	59
A.04 - Ho subito atti di mobbing	419	-	56,8	15,5	6,9	8,8	6,7	5,3	99,1	2,1	1	1,1	1,56	0,76	78
A.05 - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti	416	-	70,9	11,5	6,3	3,8	4,6	2,9	98,3	1,7	1	0,7	1,30	0,57	86
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	418	+	4,1	2,6	3,3	4,1	10,5	75,4	98,8	5,4	6	-0,6	1,29	0,50	88
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	418	+	2,2	3,3	7,4	17,5	25,4	44,3	98,8	4,9	5	-0,1	1,25	0,84	79
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	417	+	2,2	8,9	12,9	23,3	30,7	22,1	98,6	4,4	5	-0,6	1,32	0,93	68
A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	419	-	25,5	21,7	15,8	15,3	13,6	8,1	99,1	2,9	3	-0,1	1,63	0,98	61
A.10 - Sono soggetto/a a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortesi	421	-	66,7	14,5	5,7	5,0	4,3	3,8	99,5	1,8	1	0,8	1,37	0,63	85
A.11 - Posso decidere quando fare una pausa	418	+	2,2	2,6	8,6	17,5	29,4	39,7	98,8	4,9	5	-0,1	1,22	0,86	78
A.12 - Non ho la possibilità di prendere sufficienti pause	418	-	53,6	20,6	9,8	7,4	6,0	2,6	98,8	2,0	1	1,0	1,38	0,78	80

Tabella 2.2: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione A.

	A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	A.10	A.11	A.12	
	T. R. %												
Uomo	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	99,2	100,0	
Donna	98,6	99,0	99,0	98,6	97,6	98,3	98,6	98,3	99,0	99,3	99,0	98,6	
	IBP _A	IBA _A											
Uomo	67	55	66	79	89	83	83	72	63	88	80	82	76
Donna	58	51	56	78	86	91	77	66	61	84	77	79	72

Tabella 2.3: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione A.

		A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	A.10	A.11	A.12
		T. R. %											
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0											
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4	100,0	96,4	100,0
	Donna	98,0	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	98,7	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	98,7	98,7	100,0	98,7	100,0
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	99,1	99,1	98,2	99,1	99,1	99,1	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	99,1
	Totale	99,4	99,4	98,7	99,4	99,4	99,4	100,0	99,4	100,0	100,0	100,0	99,4
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	97,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,0	99,0	99,0	97,1	97,1	98,0	97,1	98,0	98,0	98,0	97,1	97,1
	Totale	98,6	98,6	99,3	98,0	98,0	98,6	98,0	98,6	98,6	98,6	98,0	98,0
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	93,3	100,0	100,0	86,7	86,7	93,3	93,3	93,3	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	95,8	100,0	100,0	91,7	91,7	95,8	95,8	95,8	100,0	100,0	100,0
Totale per quesito		99,1	99,1	99,3	99,1	98,3	98,8	98,8	98,6	99,1	99,5	98,8	98,8

Tabella 2.4: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione A.

		A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	A.10	A.11	A.12	IBA _A
		IBP _A	IBA _A											
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Donna	51	56	58	93	98	91	78	76	76	98	73	87	78
	Totale	51	56	58	93	98	91	78	76	76	98	73	87	78
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	75	53	70	81	89	84	82	67	68	89	78	84	77
	Donna	60	48	63	87	92	89	84	67	71	90	84	87	77
	Totale	66	50	66	85	91	87	84	67	70	89	82	86	77
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	64	50	64	76	86	83	85	70	60	88	83	85	75
	Donna	58	50	55	75	84	90	76	66	56	83	76	79	71
	Totale	60	50	58	75	84	88	78	67	57	84	78	81	72
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	68	63	64	80	92	82	80	74	63	87	79	80	76
	Donna	58	52	54	76	84	91	75	63	58	79	73	74	70
	Totale	61	55	57	77	86	88	76	66	60	82	75	76	72
Oltre i 60 anni	Uomo	56	51	71	82	91	87	89	84	64	89	80	80	77
	Donna	59	46	55	81	89	98	70	74	71	93	80	87	75
	Totale	58	48	61	82	90	94	77	78	69	92	80	84	76
Totale per quesito		61	52	59	78	86	88	79	68	61	85	78	80	73

Tabella 2.5: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione A.

		A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	A.10	A.11	A.12
		T. R. %											
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,6	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	97,2	100,0	100,0	100,0	100,0						
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,6	100,0	100,0	100,0
	Donna	97,4	100,0	98,7	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	98,7
	Totale	98,3	100,0	99,2	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	99,2	99,2
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	98,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,4	97,6	98,4	96,8	96,0	96,8	96,8	97,6	97,6	98,4	98,4	97,6
	Totale	98,9	97,8	98,9	97,8	97,2	97,8	97,8	98,3	98,3	98,9	98,9	98,3
Totale per quesito		99,1	99,1	99,3	99,1	98,3	98,8	98,8	98,6	99,1	99,5	98,8	98,8

Tabella 2.6: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione A.

		A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	A.10	A.11	A.12	IBA _A
		IBP _A												
Meno di 5 anni	Uomo	80	55	69	95	98	91	94	74	78	98	80	95	84
	Donna	54	48	57	88	90	87	85	70	71	87	82	86	75
	Totale	63	51	61	91	93	88	88	71	74	91	82	89	78
Da 5 a 10 anni	Uomo	76	43	74	84	93	69	73	79	89	96	87	83	79
	Donna	61	53	62	88	91	89	81	67	66	91	78	86	76
	Totale	64	51	65	87	91	85	79	69	70	92	80	86	77
Da 11 a 20 anni	Uomo	67	53	65	71	82	83	84	68	53	82	80	79	72
	Donna	59	50	54	69	82	91	73	62	58	78	75	75	69
	Totale	62	51	58	70	82	88	77	64	56	80	77	76	70
Oltre i 20 anni	Uomo	62	60	64	82	92	86	82	75	62	88	78	84	76
	Donna	58	51	55	78	85	92	77	67	59	84	76	79	72
	Totale	59	53	58	79	87	90	78	69	60	85	77	80	73
Totale per quesito		61	52	59	78	86	88	79	68	61	85	78	80	73

Tabella 2.7: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione A.

		A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	A.10	A.11	A.12
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	98,7	100,0
	Donna	98,2	98,7	98,7	98,2	97,3	98,2	98,2	98,7	98,7	99,1	98,7	98,7
	Totale	99,3	99,7	99,7	99,3	98,7	99,3	99,3	99,7	99,3	100,0	99,3	99,7
Tecnico	Uomo	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4	100,0	96,9	100,0	100,0	100,0	98,4
	Totale	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0	98,2	100,0	100,0	100,0	99,1
Totale per quesito		99,1	99,1	99,3	99,1	98,3	98,8	98,8	98,6	99,1	99,5	98,8	98,8

Tabella 2.8: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione A.

		A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	A.10	A.11	A.12	IBA _A
		IBP _A												
Amministrativo	Uomo	66	51	66	85	91	83	82	69	66	90	79	81	76
	Donna	61	48	57	81	87	92	76	64	62	85	78	80	72
	Totale	62	48	59	81	88	90	78	65	62	86	78	80	73
Tecnico	Uomo	68	62	64	74	86	82	85	77	59	84	82	84	76
	Donna	52	63	54	71	83	89	79	72	61	80	74	79	71
	Totale	59	62	58	72	84	86	82	74	60	82	77	81	73
Totale per quesito		61	52	59	78	86	88	79	68	61	85	78	80	73

Tabella 2.9: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione A.

		A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	A.10	A.11	A.12
		T. R. %											
A tempo indeterminato	Uomo	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	99,2	100,0
	Donna	98,5	98,9	98,9	98,5	97,4	98,1	98,5	98,1	98,9	99,2	98,9	98,5
	Totale	99,7	99,7	100,0	99,7	99,0	99,5	99,5	99,2	99,7	100,3	99,5	99,5
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0											
Totale per quesito		99,1	99,1	99,3	99,1	98,3	98,8	98,8	98,6	99,1	99,5	98,8	98,8

Tabella 2.10: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione A.

		A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	A.10	A.11	A.12	IBA _A
		IBP _A												
A tempo indeterminato	Uomo	68	55	67	80	89	83	83	72	63	87	81	82	76
	Donna	58	51	56	76	85	91	77	65	60	83	77	79	72
	Totale	61	52	59	77	86	88	79	67	61	84	78	80	73
A tempo determinato	Uomo	60	54	49	74	89	83	80	63	57	91	71	86	71
	Donna	59	46	60	95	90	88	79	70	66	90	76	84	75
	Totale	59	48	58	91	90	87	79	68	64	90	75	84	74
Totale per quesito		61	52	59	78	86	88	79	68	61	85	78	80	73

2.2. Sezione B: le discriminazioni

In questa sezione vengono analizzate le percezioni dei dipendenti in merito a possibili discriminazioni dovute al genere, alle proprie convinzioni e idee e ad altre caratteristiche individuali o a comportamenti extra lavorativi. Le 10 domande che compongono la sezione B sono le seguenti:

- B.01. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale;
- B.02. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico;
- B.03. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione;
- B.04. La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro;
- B.05. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia/razza;
- B.06. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua;
- B.07. La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro;
- B.08. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale;
- B.09. Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile);
- B.10. Al lavoro sono soggetto a prepotenze e vessazioni.

All'interno della sezione B solamente la decima domanda proviene dal questionario Inail.

I risultati raccolti in questa parte del questionario mostrano un buon tasso di risposta che, a seconda del quesito, oscilla tra l'88 e il 97 per cento, fatta eccezione per il quesito 9, al quale hanno dato risposta solamente coloro che posseggono una disabilità. La sezione B evidenzia dei buoni risultati, che indicano un sano ambiente di lavoro. La sezione B infatti analizza l'aspetto di possibili discriminazioni che a volte possono ostacolare il buon rendimento di un dipendente. Il valore della media si aggira attorno al 5 nel caso in cui le risposte abbiano polarità positiva e attorno all'1 se hanno una polarità negativa, ad indicare un buon livello di benessere. Inoltre l'indice del benessere parziale assume valori molto vicini al 100 per tutti i quesiti posti all'interno della sezione. In generale, dunque l'ambiente dell'ateneo Ferrarese sembra non presentare al suo interno situazioni di discriminazioni tra colleghi.

I grafici sottostanti dimostrano l'elevato stato di benessere dei dipendenti. L'indice supera la soglia dell'80 per 9 quesiti con la sola eccezione del quesito B.07 riguardante le discriminazioni dovute all'età, che comunque non rappresenta una criticità perché fa registrare un valore pari a 77 tutt'altro che basso.

In questa sezione non ci sono comportamenti particolarmente dissimili tra i diversi gruppi considerati. Unico appunto da annoverare nel confronto tra i due sessi riguarda il quesito B.04 (identità di genere) per il quale solo le donne fanno registrare un valore dell'indice del benessere parziale inferiore all'80.

I dipendenti tra 51 e 60 anni d'età, con poche eccezioni, fanno registrare un indice di benessere parziale inferiore degli altri gruppi, mentre sono i dipendenti più giovani (fino a 30 anni) ad aver fornito tendenzialmente valutazioni migliori sul benessere percepito per questa sezione.

Anche per l'anzianità di servizio non sembra vi siano differenze rilevanti tra i gruppi, anche se vi è una debole evidenza che il benessere sia funzione decrescente dell'anzianità.

Una conclusione analoga possiamo trarla dal confronto delle risposte dei gruppi definiti in base al profilo e in base al tipo di contratto: un benessere leggermente inferiore è attribuibile ai tecnici (rispetto agli amministrativi) e ai dipendenti a tempo indeterminato (rispetto a quelli a tempo determinato).

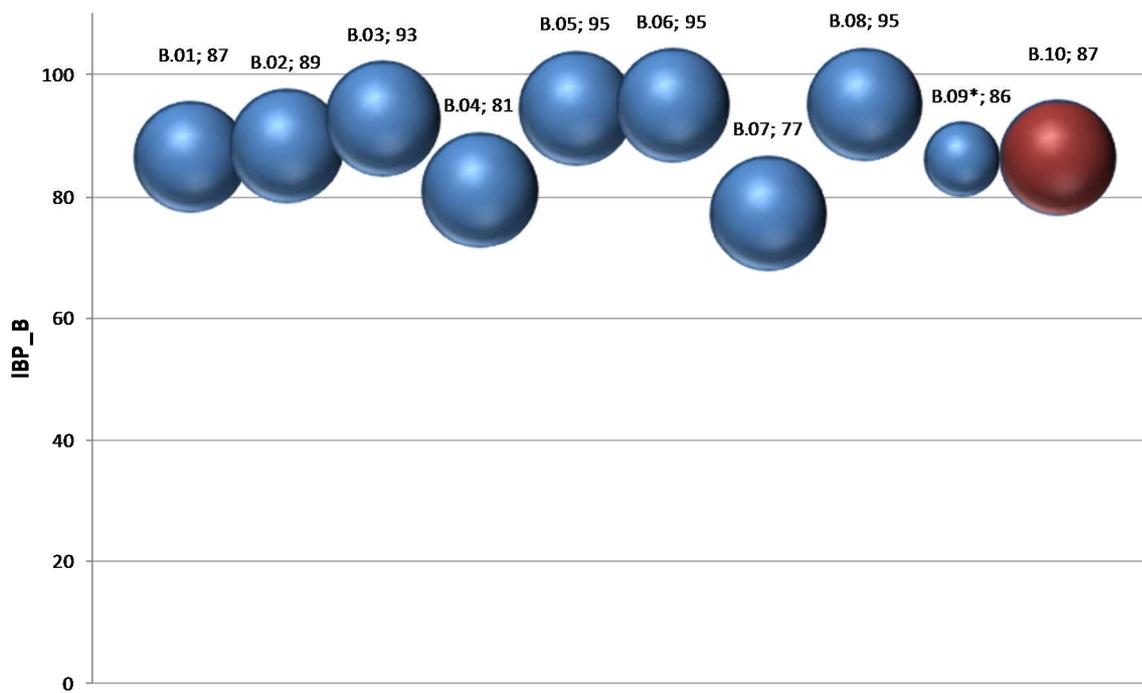
Il confronto tra uomini e donne non evidenzia differenze degne di nota, anche se emerge il maggior benessere femminile tra i dipendenti a tempo determinato.

Nella sezione si sono registrati nel complesso veramente degli alti valori dell'indice del benessere parziale per tutti i gruppi e sotto gruppi di dipendenti. I valori molto alti dell'indice di benessere parziale sono diffusi

tra tutti i gruppi, quindi non si riscontrano all'interno dell'ambiente lavorativo particolari situazioni di disagio in relazione a possibili discriminazioni.

Il valore dell'indice di benessere aggregato per la sezione B è pari a 89.

Figura 2.8: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione B.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti.

*Il dato del quesito B.09 non è confrontabile con le altre visto che il quesito era posto solamente ai portatori di qualche disabilità.

- La colorazione blu indica i quesiti del questionario Anac, la colorazione rossa invece quelli del questionario Inail.

Figura 2.9: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione B.

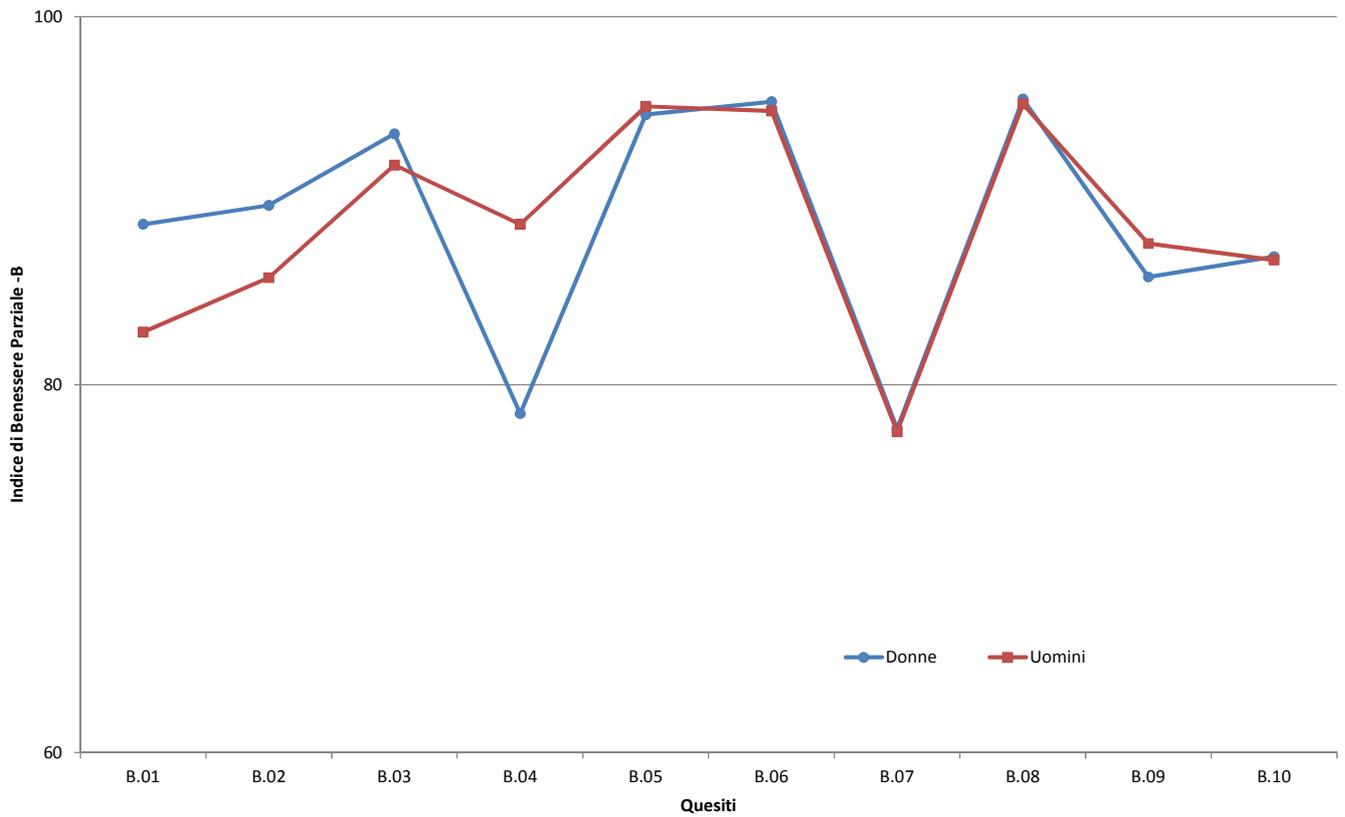


Figura 2.10: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione B.

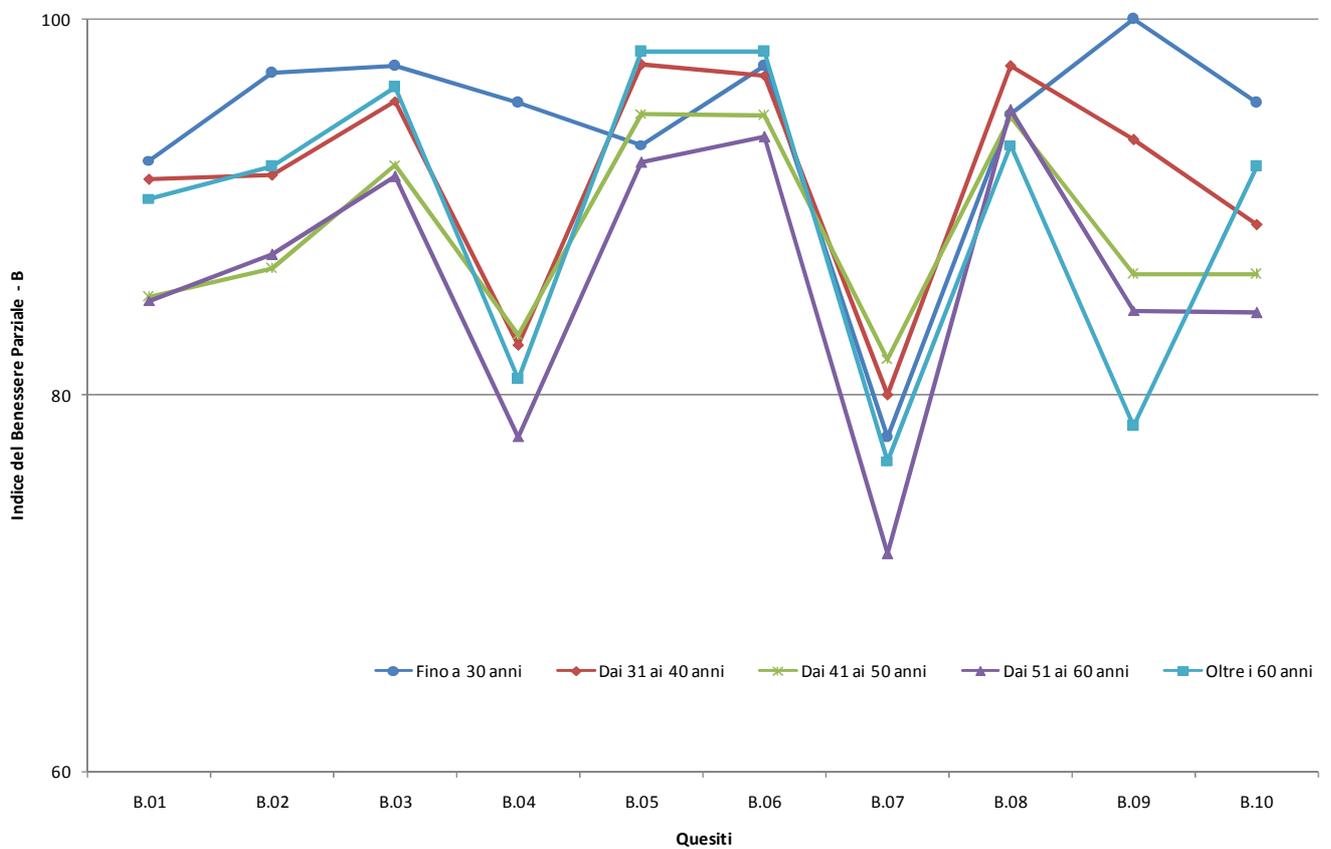


Figura 2.11: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione B.

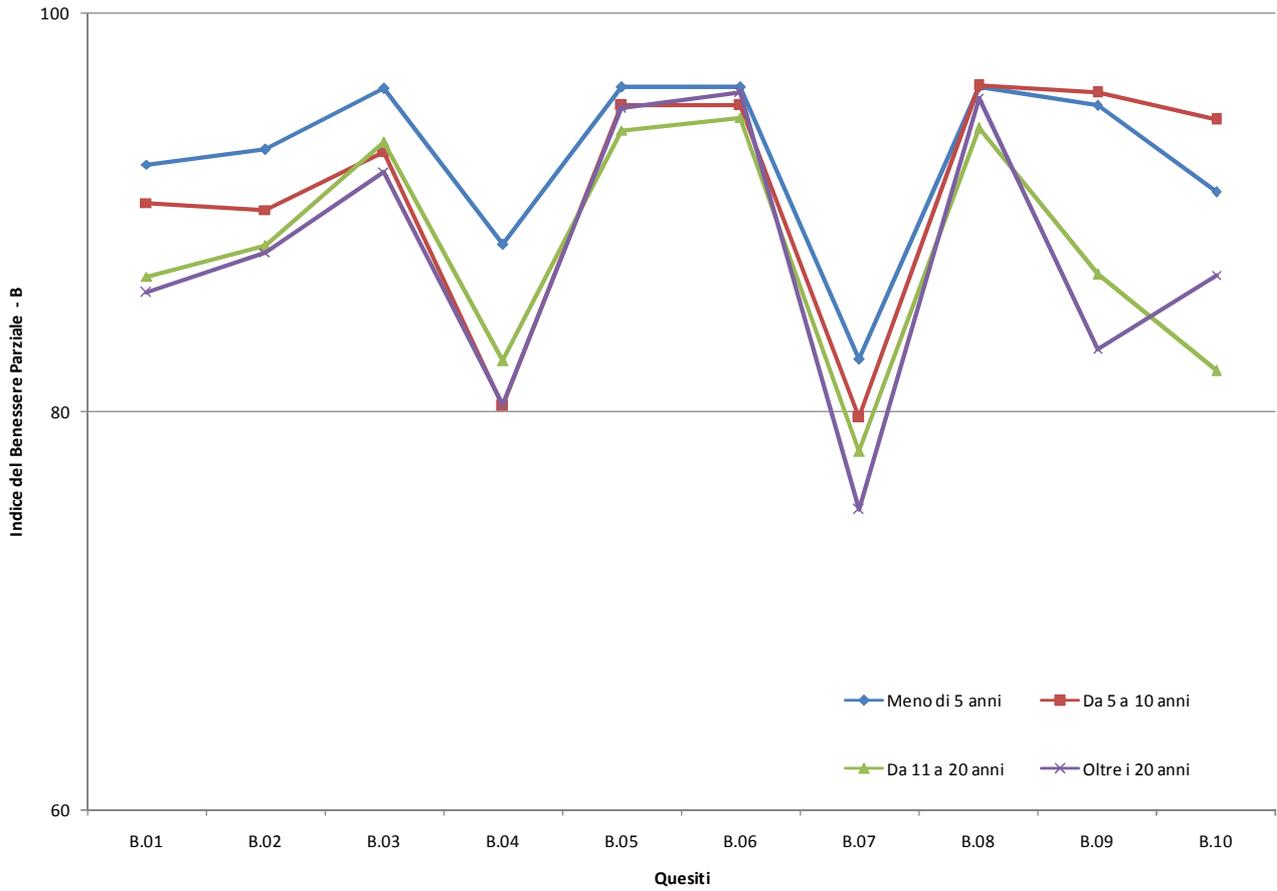


Figura 2.12: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione B.

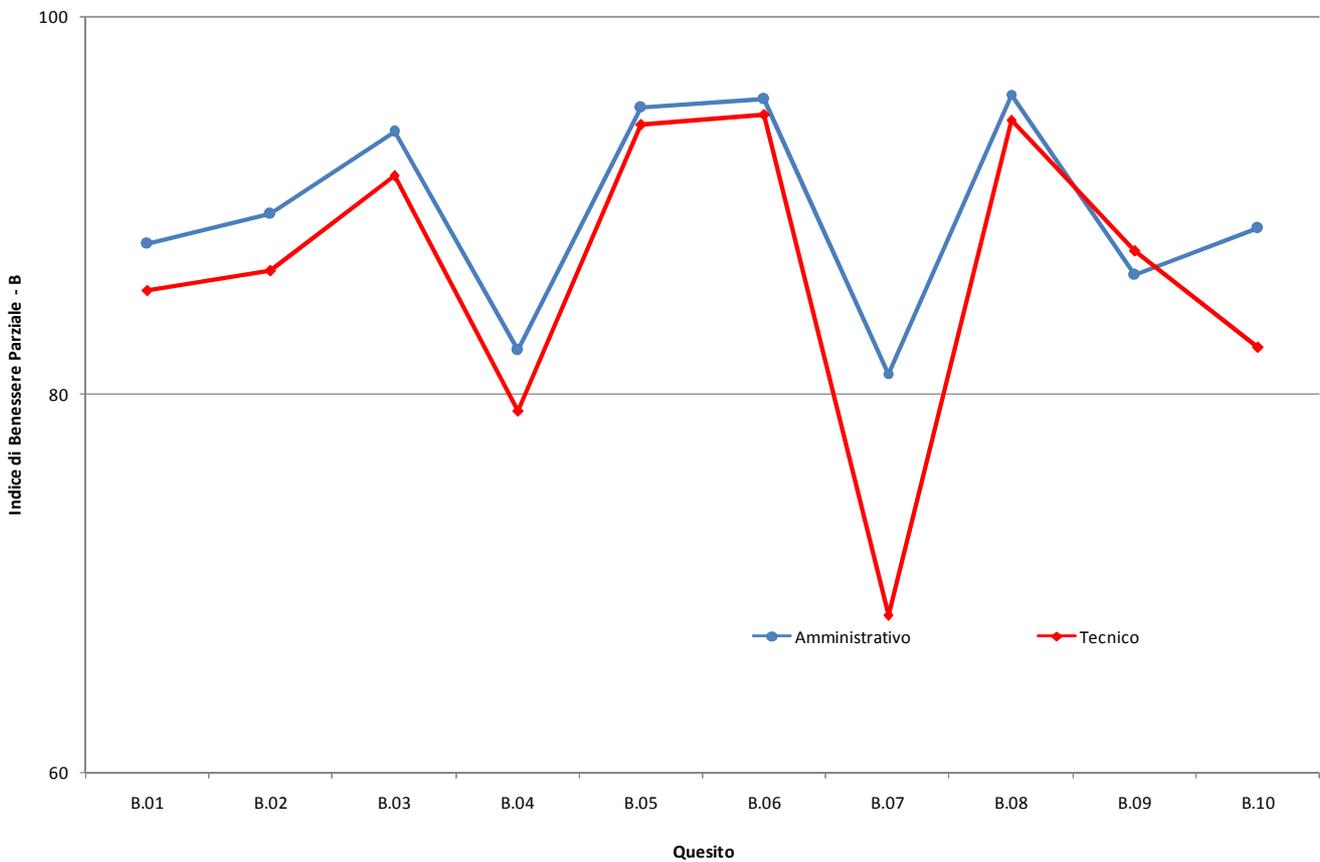


Figura 2.13: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione B.

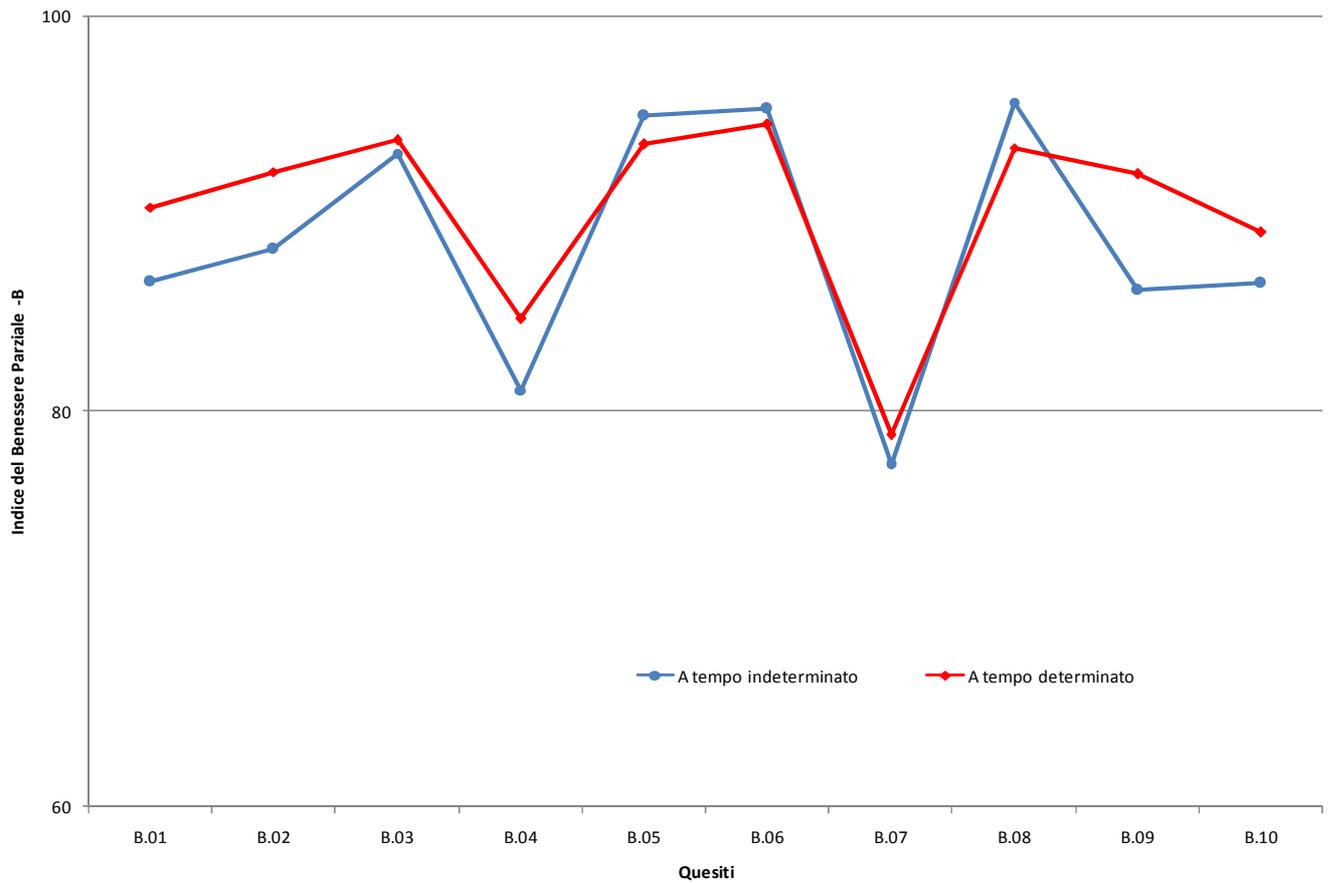


Figura 2.14: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione B.

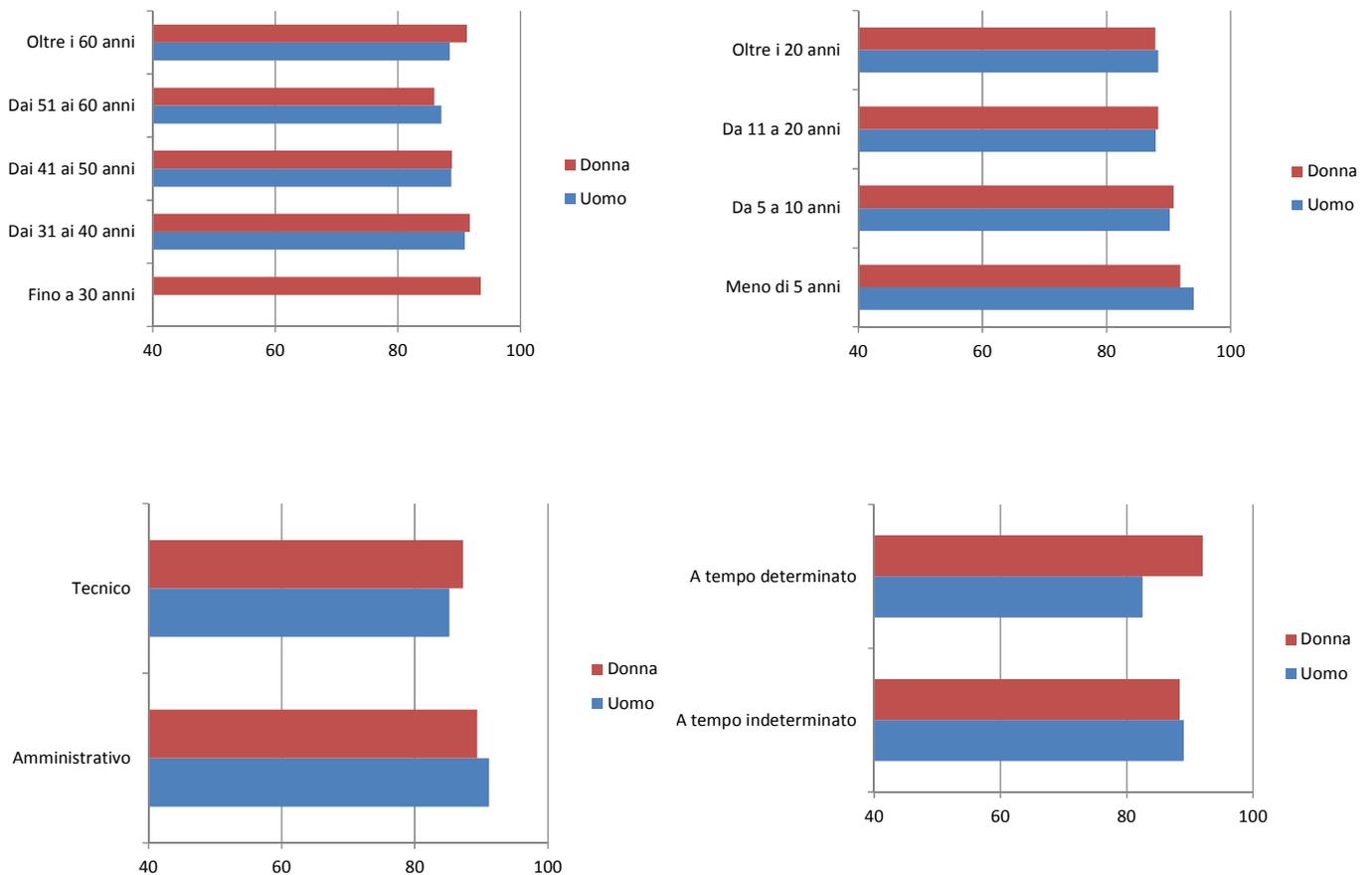


Tabella 2.11: Risultati descrittivi per la sezione B.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO DI RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA - MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBP _B
			1	2	3	4	5	6							
B.01 - Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	376	+	2,9	1,9	3,5	7,4	18,4	66,0	88,9	5,3	6,0	-0,7	1,18	0,63	87
B.02 - Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	397	+	3,0	1,3	3,0	5,3	17,6	69,8	93,9	5,4	6,0	-0,6	1,14	0,57	89
B.03 - Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	396	+	1,3	0,5	1,5	4,5	12,6	79,5	93,6	5,7	6,0	-0,3	0,85	0,42	93
B.04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	404	-	62,6	14,1	6,7	5,0	7,4	4,2	95,5	1,9	1,0	0,9	1,49	0,69	81
B.05 - Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia/razza	399	+	1,5	0,3	0,8	3,5	8,3	85,7	94,3	5,7	6,0	-0,3	0,80	0,31	95
B.06 - Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	391	+	0,8	0,0	1,0	4,3	8,4	85,4	92,4	5,8	6,0	-0,2	0,70	0,31	95
B.07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	411	-	56,4	13,4	7,3	10,5	8,5	3,9	97,2	2,1	1,0	1,1	1,56	0,77	77
B.08 - Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	392	+	1,0	0,5	0,5	2,8	8,7	86,5	92,7	5,8	6,0	-0,2	0,73	0,29	95
B.09 - Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mia disabilità (se applicabile)	174	+	6,9	1,7	2,9	4,6	8,6	75,3	41,1	5,3	6,0	-0,7	1,44	0,50	86
B.10 - Al lavoro sono soggetto/a a prepotenze e vessazioni	411	-	66,9	16,8	5,6	6,1	2,7	1,9	97,2	1,7	1,0	0,7	1,19	0,62	87

Tabella 2.12: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione B.

	B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	B.10	
	T. R. %										
Uomo	93,7	97,6	97,6	97,6	96,9	95,3	98,4	96,1	47,2	100,0	
Donna	87,3	92,8	92,5	95,2	93,8	91,8	97,3	91,8	38,7	96,6	
	IBP _B	IBA _B									
Uomo	83	86	92	89	95	95	77	95	88	87	89
Donna	89	90	94	78	95	95	78	96	86	87	89

Tabella 2.13: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione B.

		B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	B.10
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	88,9	77,8	88,9	100,0	100,0	88,9	100,0	88,9	22,2	100,0
	Totale	88,9	77,8	88,9	100,0	100,0	88,9	100,0	88,9	22,2	100,0
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	100,0	96,4	46,4	100,0
	Donna	82,0	96,0	94,0	96,0	96,0	94,0	98,0	92,0	30,0	98,0
	Totale	87,2	96,2	94,9	96,2	96,2	94,9	98,7	93,6	35,9	98,7
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	86,4	97,7	100,0	100,0	95,5	93,2	97,7	95,5	38,6	100,0
	Donna	92,0	96,5	93,8	98,2	97,3	95,6	98,2	96,5	37,2	98,2
	Totale	90,4	96,8	95,5	98,7	96,8	94,9	98,1	96,2	37,6	98,7
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	97,8	97,8	97,8	97,8	97,8	95,6	97,8	97,8	55,6	100,0
	Donna	85,3	88,2	90,2	90,2	88,2	86,3	96,1	87,3	45,1	94,1
	Totale	89,1	91,2	92,5	92,5	91,2	89,1	96,6	90,5	48,3	95,9
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	88,9	88,9	100,0	100,0	100,0	88,9	55,6	100,0
	Donna	80,0	93,3	93,3	100,0	93,3	93,3	93,3	86,7	46,7	93,3
	Totale	87,5	95,8	91,7	95,8	95,8	95,8	95,8	87,5	50,0	95,8
Totale per quesito		88,9	93,9	93,6	95,5	94,3	92,4	97,2	92,7	41,1	97,2

Tabella 2.14: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione B.

		B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	B.10	IBA _B
		IBP _B										
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Donna	93	97	98	96	93	98	78	95	100	96	94
	Totale	93	97	98	96	93	98	78	95	100	96	94
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	88	87	96	93	99	97	75	99	89	86	91
	Donna	94	94	96	77	97	97	83	97	97	91	92
	Totale	91	92	96	83	98	97	80	98	94	89	91
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	81	86	92	88	96	95	77	96	92	86	89
	Donna	87	87	92	81	95	95	84	94	84	87	89
	Totale	85	87	92	83	95	95	82	95	86	86	89
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	81	85	89	87	92	93	78	93	87	88	87
	Donna	87	89	93	73	93	94	69	96	83	83	86
	Totale	85	87	92	78	92	94	72	95	85	84	86
Oltre i 60 anni	Uomo	84	87	95	85	96	96	82	95	72	87	88
	Donna	95	96	97	79	100	100	73	92	83	96	91
	Totale	90	92	96	81	98	98	77	93	78	92	90
Totale per quesito		87	89	93	81	95	95	77	95	86	87	89

Tabella 2.15: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione B.

		B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	B.10
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	30,8	100,0
	Donna	96,0	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	36,0	100,0
	Totale	97,4	100,0	97,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	34,2	100,0
Da 5 a 10 anni	Uomo	78,6	92,9	100,0	100,0	85,7	78,6	100,0	92,9	28,6	100,0
	Donna	86,2	93,1	94,8	98,3	98,3	93,1	96,6	91,4	27,6	98,3
	Totale	84,7	93,1	95,8	98,6	95,8	90,3	97,2	91,7	27,8	98,6
Da 11 a 20 anni	Uomo	95,2	97,6	97,6	97,6	97,6	97,6	100,0	95,2	54,8	100,0
	Donna	84,6	94,9	93,6	97,4	96,2	94,9	98,7	96,2	41,0	96,2
	Totale	88,3	95,8	95,0	97,5	96,7	95,8	99,2	95,8	45,8	97,5
Oltre i 20 anni	Uomo	94,3	98,1	96,2	96,2	98,1	96,2	96,2	96,2	52,8	100,0
	Donna	88,0	90,4	90,4	92,0	89,6	88,0	96,0	88,0	43,2	95,2
	Totale	89,9	92,7	92,1	93,3	92,1	90,4	96,1	90,4	46,1	96,6
Totale per quesito		88,9	93,9	93,6	95,5	94,3	92,4	97,2	92,7	41,1	97,2

Tabella 2.16: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione B.

		B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	B.10	IBA _B
		IBP _B										
Meno di 5 anni	Uomo	97	95	97	94	97	97	78	97	90	95	94
	Donna	90	92	96	86	96	96	85	96	98	89	92
	Totale	92	93	96	88	96	96	83	96	95	91	93
Da 5 a 10 anni	Uomo	84	83	89	93	95	93	77	98	100	97	90
	Donna	92	92	94	77	95	96	80	96	95	94	91
	Totale	90	90	93	80	95	95	80	96	96	95	91
Da 11 a 20 anni	Uomo	83	86	95	89	98	96	73	95	86	80	88
	Donna	89	90	93	79	92	94	81	94	88	83	88
	Totale	87	88	94	83	94	95	78	94	87	82	88
Oltre i 20 anni	Uomo	82	86	89	87	93	95	79	95	86	89	88
	Donna	88	89	93	77	96	97	73	96	81	86	88
	Totale	86	88	92	80	95	96	75	96	83	87	88
Totale per quesito		87	89	93	81	95	95	77	95	86	87	89

Tabella 2.17: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione B.

		B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	B.10
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	92,0	96,0	96,0	96,0	96,0	93,3	100,0	96,0	44,0	100,0
	Donna	84,9	91,1	90,2	93,8	92,4	90,2	96,4	91,1	38,7	96,0
	Totale	87,0	92,7	92,0	94,7	93,7	91,3	97,7	92,7	40,0	97,0
Tecnico	Uomo	96,0	100,0	100,0	100,0	98,0	98,0	98,0	96,0	52,0	100,0
	Donna	95,3	98,4	100,0	100,0	98,4	96,9	100,0	95,3	37,5	98,4
	Totale	95,6	99,1	100,0	100,0	98,2	97,4	99,1	95,6	43,9	99,1
Totale per quesito		88,9	93,9	93,6	95,5	94,3	92,4	97,2	92,7	41,1	97,2

Tabella 2.18: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione B.

		B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	B.10	IBA _B
		IBP _B										
Amministrativo	Uomo	85	88	93	94	97	96	86	96	87	88	91
	Donna	89	90	94	79	95	96	80	96	86	89	89
	Totale	88	90	94	82	95	96	81	96	86	89	90
Tecnico	Uomo	81	83	90	82	92	94	64	94	88	85	85
	Donna	89	89	93	77	96	95	72	95	87	81	87
	Totale	86	87	92	79	94	95	68	94	88	82	86
Totale per quesito		87	89	93	81	95	95	77	95	86	87	89

Tabella 2.19: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione B.

		B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	B.10
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	93,3	97,5	97,5	97,5	96,7	95,0	98,3	95,8	49,2	100,0
	Donna	87,2	92,5	92,5	94,7	93,2	91,3	97,0	91,3	39,2	96,6
	Totale	89,4	94,3	94,3	95,8	94,5	92,7	97,7	93,0	42,3	97,9
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	14,3	100,0
	Donna	88,9	96,3	92,6	100,0	100,0	96,3	100,0	96,3	33,3	96,3
	Totale	91,2	97,1	94,1	100,0	100,0	97,1	100,0	97,1	29,4	97,1
Totale per quesito		88,9	93,9	93,6	95,5	94,3	92,4	97,2	92,7	41,1	97,2

Tabella 2.20: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione B.

		B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	B.10	IBA _B
		IBP _B										
A tempo indeterminato	Uomo	83	86	92	89	96	95	78	96	88	87	89
	Donna	88	89	93	78	95	95	77	96	85	86	88
	Totale	87	88	93	81	95	95	77	96	86	86	89
A tempo determinato	Uomo	80	83	86	83	89	89	71	86	60	80	83
	Donna	93	95	96	85	95	96	81	95	96	92	92
	Totale	90	92	94	85	94	95	79	93	92	89	90
Totale per quesito		87	89	93	81	95	95	77	95	86	87	89

2.3. Sezione C: l'equità nella mia amministrazione

La terza sezione che si incontra nella compilazione del questionario va ad analizzare la percezione dei dipendenti sull'equità dell'operato dell'amministrazione dell'Università di Ferrara. I quesiti all'interno della sezione sono i seguenti:

- C.01. Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro;
- C.02. Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità;
- C.03. Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione;
- C.04. Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto;
- C.05. Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale.

In questa sezione le domande derivano tutte dal questionario Anac, hanno tutte polarità positiva e vanno ad investigare sul pensiero dei dipendenti in merito alla distribuzione del carico di lavoro e sulla distribuzione della retribuzione lavorativa. Nella sezione C si riscontra un elevato tasso di risposta, come era avvenuto nella sezione A. I tassi si aggirano per tutti i quesiti tra il 97 e il 99 per cento.

Al contrario di quanto accadeva nella sezione B, le risposte fornite evidenziano un certo livello di disaccordo con i quesiti proposti e quindi un valore basso dell'indice di benessere parziale. Le risposte medie ai primi due quesiti (equità del carico di lavoro e della distribuzione di responsabilità) corrispondono a valori dell'indice di benessere parziale che indicano criticità lieve (tra 40 e 59); per il terzo e quarto quesito (adeguatezza della retribuzione all'impegno richiesto e alla quantità e qualità del lavoro svolto) invece l'indice assume valori inferiori e collocabili nella fascia di criticità moderata (tra 20 e 39); il valore dell'indice per l'ultimo quesito (imparzialità del responsabile) si colloca invece appena sopra la soglia di criticità lieve e quindi non può considerarsi un aspetto critico.

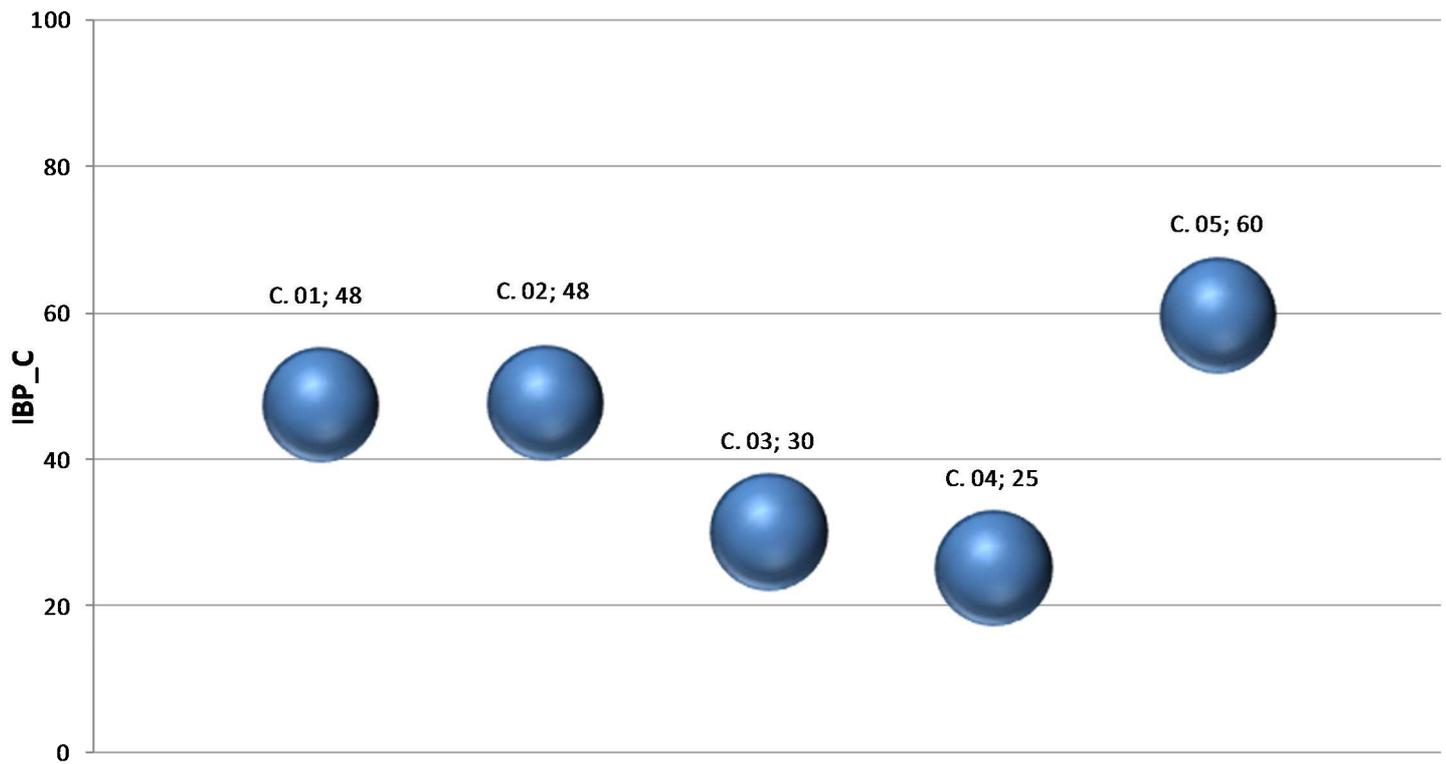
Rispetto alle caratteristiche personali dei rispondenti, i profili di risposte sono abbastanza simili. Emerge comunque un maggior benessere femminile, rispetto a quello maschile, nei quesiti relativi all'equità della retribuzione (C.04 e C.05). Valori dell'indice diffusamente più alti riguardano anche i più giovani (fino a 30 anni d'età), i dipendenti con profilo da tecnico, quelli a tempo determinato e il gruppo con anzianità lavorativa più bassa (inferiore a 5 anni), soprattutto se comparato con quello con anzianità lavorativa tra 11 e 20 anni, che sembra il più critico riguardo questi aspetti.

Il maggior benessere delle donne è particolarmente evidente soprattutto tra i dipendenti meno giovani, tra quelli più esperti, tra i tecnici e tra quelli a tempo determinato.

Evidenziamo la criticità elevata (valore dell'indice di benessere parziale non superiore a 20) in riferimento all'opinione sull'equilibrio tra retribuzione e quantità/qualità del lavoro da parte degli uomini tra 41 e 50 anni d'età e sempre degli uomini con oltre 20 anni di anzianità lavorativa.

Il valore dell'indice di benessere aggregato per la sezione C è pari a 42.

Figura 2.15: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione C.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti

Figura 2.16: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione C.

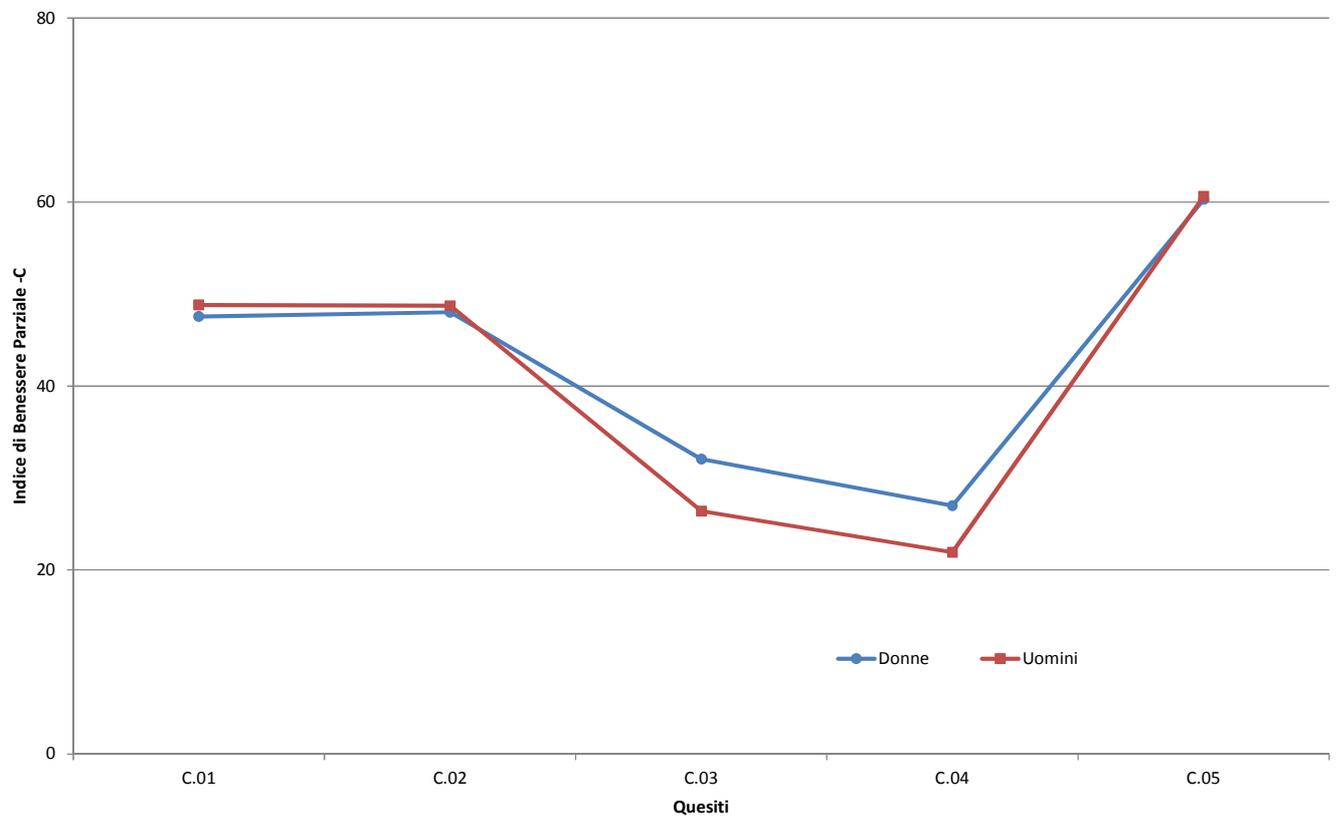


Figura 2.17: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione C.

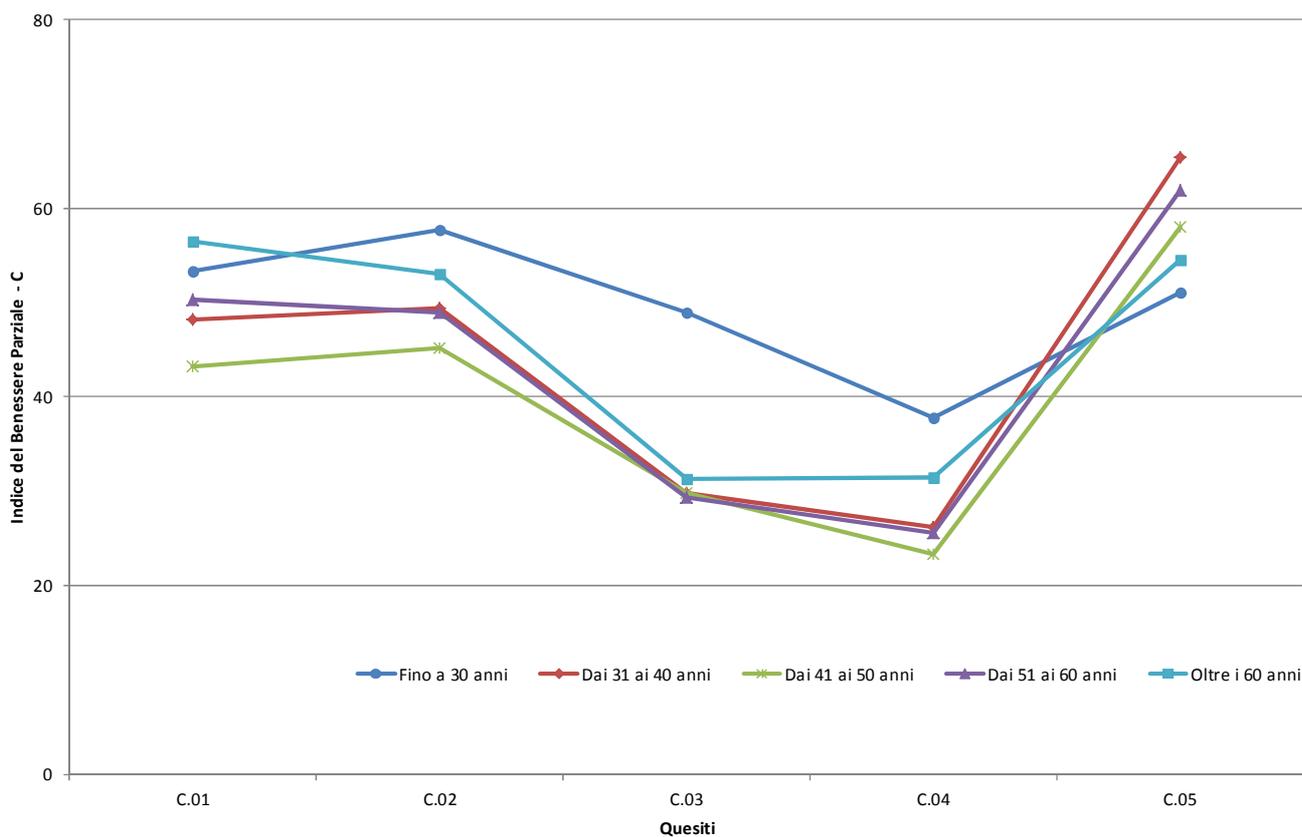


Figura 2.18: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione C.

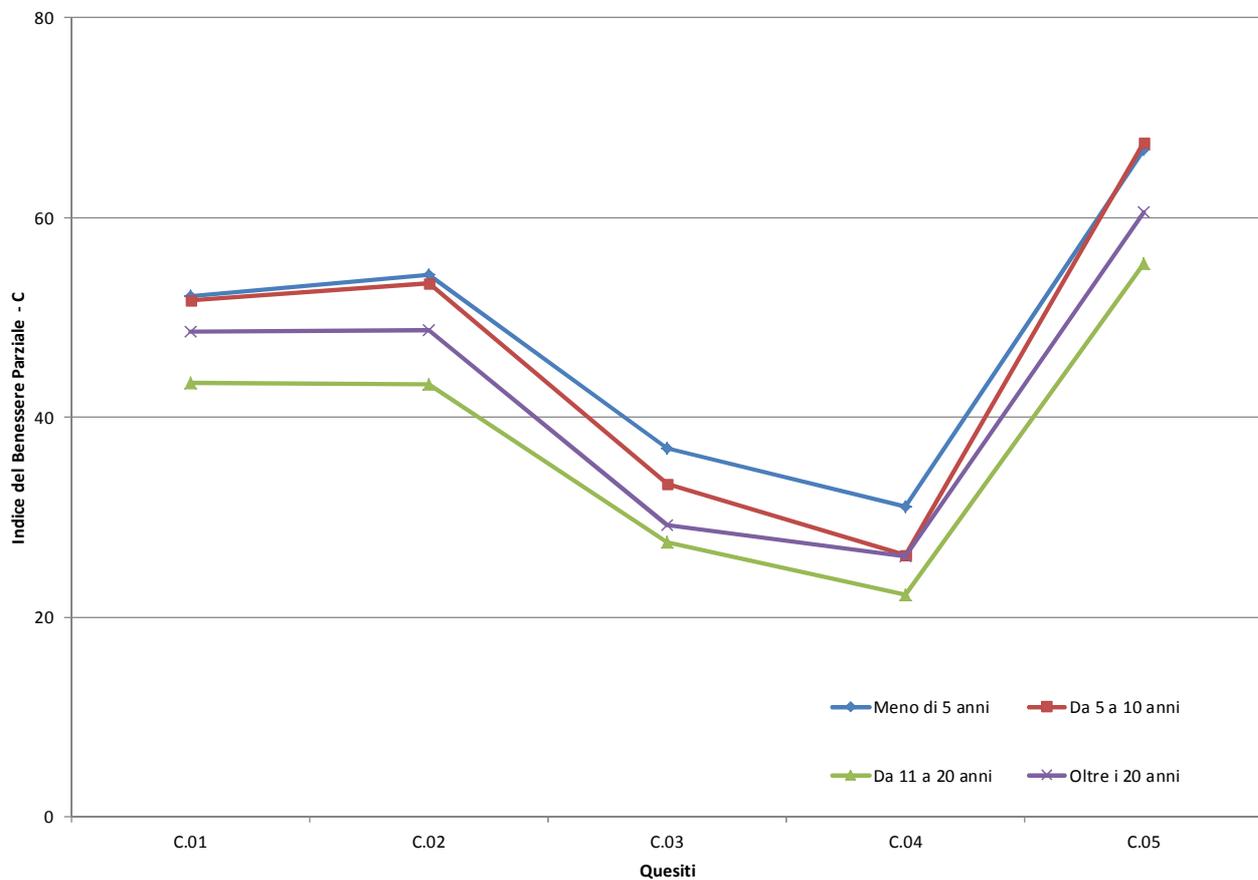


Figura 2.19: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione C.

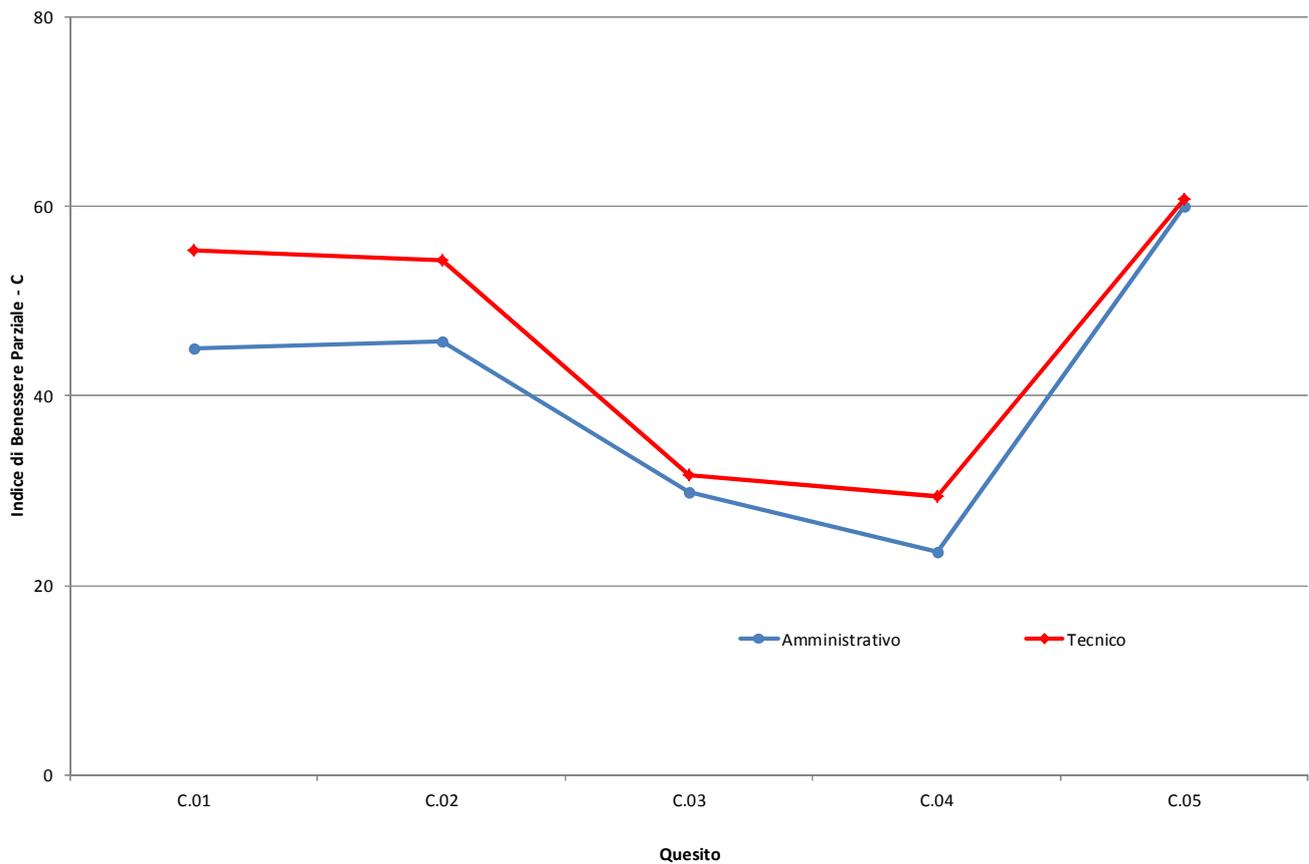


Figura 2.20: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione C.

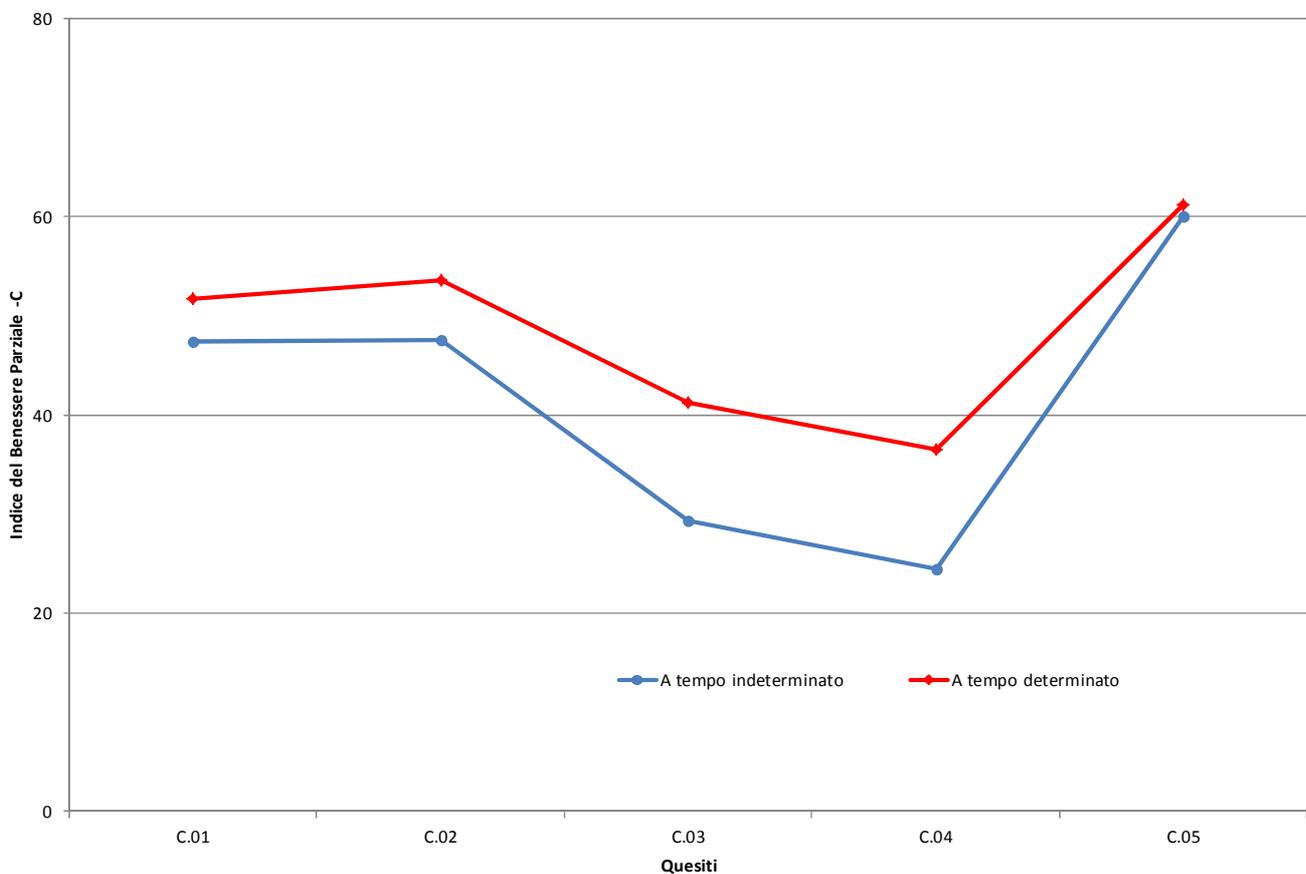


Figura 2.21: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione C.

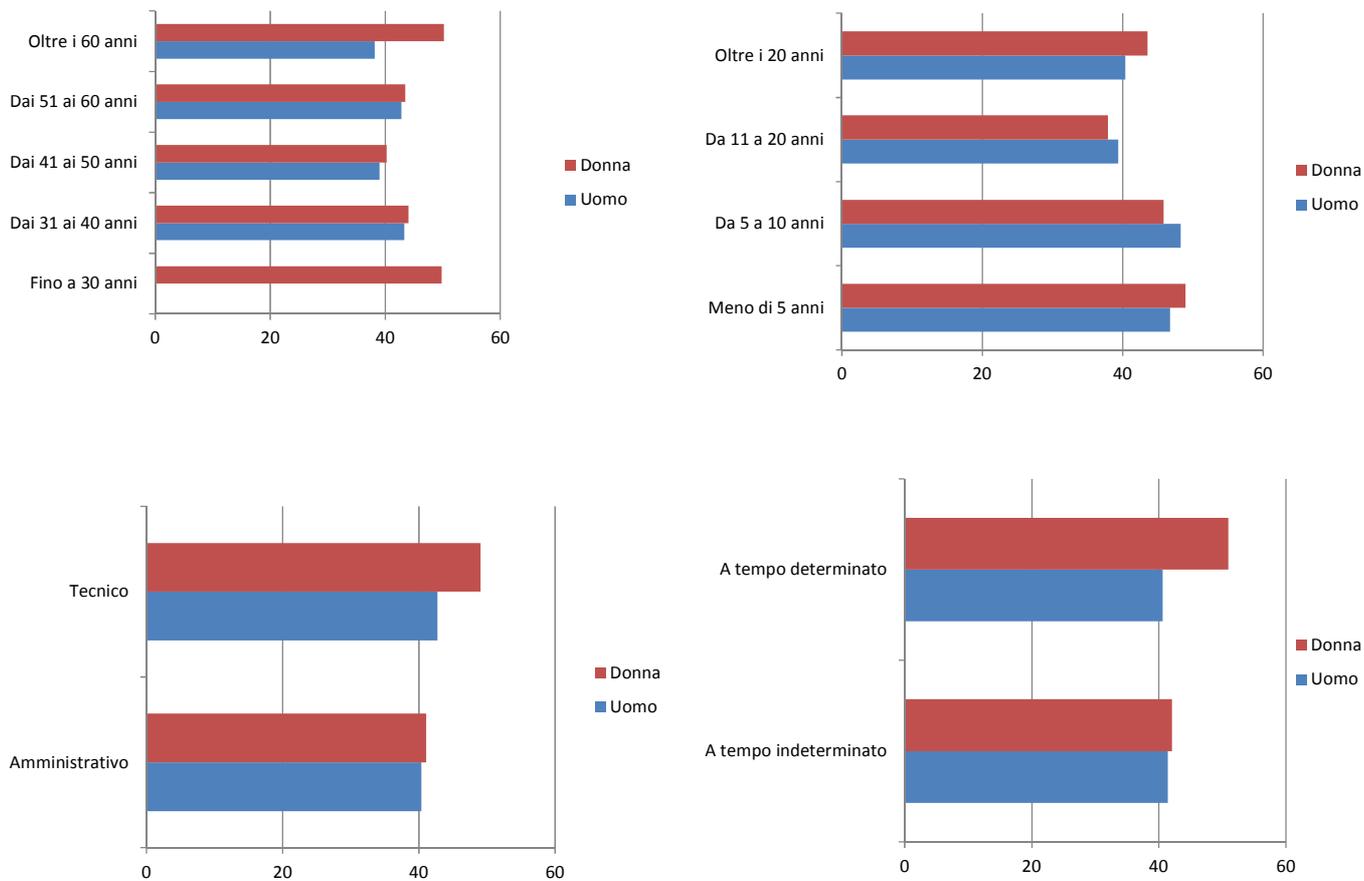


Tabella 2.21: Risultati descrittivi per la sezione C.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBP _c
			1	2	3	4	5	6							
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	419	+	15,0	19,8	18,4	17,2	17,7	11,9	99,1	3,4	3,0	0,4	1,62	1,00	48
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	417	+	14,6	19,2	18,7	18,7	16,8	12,0	98,6	3,4	3,0	0,4	1,60	1,00	48
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	418	+	31,3	27,0	14,6	16,3	7,4	3,3	98,8	2,5	2,0	0,5	1,43	0,93	30
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	413	+	38,0	26,4	16,2	11,6	5,8	1,9	97,6	2,3	2,0	0,3	1,33	0,89	25
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	413	+	10,9	10,4	16,5	16,7	21,3	24,2	97,6	4,0	4,0	0,0	1,66	0,98	60

Tabella 2.22: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione C.

	C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	
	T. R. %					
Uomo	94,5	93,7	92,9	92,9	93,7	
Donna	89,4	89,0	89,7	88,7	87,7	
	IBPc	IBPc	IBPc	IBPc	IBPc	IBAc
Uomo	49	49	26	22	61	41
Donna	48	48	32	27	60	43

Tabella 2.23: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione C.

		C.01	C.02	C.03	C.04	C.05
		T. R. %				
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	98,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	97,7	97,7
	Donna	99,1	99,1	100,0	99,1	98,2
	Totale	99,4	99,4	100,0	98,7	98,1
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	100,0	95,6	100,0	100,0
	Donna	98,0	96,1	98,0	97,1	96,1
	Totale	98,6	97,3	97,3	98,0	97,3
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	88,9	100,0	88,9	100,0
	Donna	93,3	100,0	93,3	86,7	86,7
	Totale	95,8	95,8	95,8	87,5	91,7
Totale per quesito		99,1	98,6	98,8	97,6	97,6

Tabella 2.24: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione C.

		C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	IBAc
		IBPc	IBPc	IBPc	IBPc	IBPc	
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-
	Donna	53	58	49	38	51	50
	Totale	53	58	49	38	51	50
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	46	52	26	26	66	43
	Donna	49	48	32	26	65	44
	Totale	48	49	30	26	65	44
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	44	45	28	20	58	39
	Donna	43	45	31	24	58	40
	Totale	43	45	30	23	58	40
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	55	49	25	21	63	43
	Donna	48	49	31	28	61	43
	Totale	50	49	29	26	62	43
Oltre i 60 anni	Uomo	49	53	24	23	42	38
	Donna	61	53	36	37	63	50
	Totale	57	53	31	31	55	46
Totale per quesito		48	48	30	25	60	42

Tabella 2.25: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione C.

		C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	
		T. R. %					
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	92,9	92,9	
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	96,6	
	Totale	100,0	100,0	100,0	98,6	95,8	
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Donna	100,0	98,7	100,0	98,7	98,7	
	Totale	100,0	99,2	100,0	99,2	99,2	
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	98,1	96,2	98,1	100,0	
	Donna	96,8	96,8	97,6	96,0	95,2	
	Totale	97,8	97,2	97,2	96,6	96,6	
Totale per quesito		99,1	98,6	98,8	97,6	97,6	

Tabella 2.26: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione C.

		C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	IBA _c
		IBP _c					
Meno di 5 anni	Uomo	52	58	22	25	77	47
	Donna	52	52	45	34	62	49
	Totale	52	54	37	31	67	48
Da 5 a 10 anni	Uomo	51	54	37	25	74	48
	Donna	52	53	32	27	66	46
	Totale	52	53	33	26	68	46
Da 11 a 20 anni	Uomo	45	44	27	22	58	39
	Donna	43	43	28	22	54	38
	Totale	44	43	28	22	55	38
Oltre i 20 anni	Uomo	51	50	23	20	58	40
	Donna	48	48	32	29	62	44
	Totale	49	49	29	26	60	43
Totale per quesito		48	48	30	25	60	42

Tabella 2.27: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione C.

		C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	
Amministrativo	Uomo	100,0	98,7	97,3	97,3	98,7	
	Donna	98,2	97,8	98,7	97,8	96,9	
	Totale	99,3	98,7	99,0	97,7	98,0	
Tecnico	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Donna	100,0	100,0	100,0	98,4	96,9	
	Totale	100,0	100,0	100,0	99,1	98,2	
Totale per quesito		99,1	98,6	98,8	97,6	97,6	

Tabella 2.28: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione C.

		C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	IBAc
		IBPc	IBPc	IBPc	IBPc	IBPc	
Amministrativo	Uomo	44	46	27	21	63	40
	Donna	45	46	31	24	59	41
	Totale	45	46	30	24	60	41
Tecnico	Uomo	56	53	24	22	58	43
	Donna	55	55	37	35	63	49
	Totale	55	54	32	29	61	46
Totale per quesito		48	48	30	25	60	42

Tabella 2.29: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione C.

		C.01	C.02	C.03	C.04	C.05
		T. R. %				
A tempo indeterminato	Uomo	100,0	99,2	98,3	98,3	99,2
	Donna	98,5	98,1	98,9	97,7	96,6
	Totale	99,7	99,2	99,5	98,2	98,2
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale per quesito		99,1	98,6	98,8	97,6	97,6

Tabella 2.30: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione C.

		C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	IBAc
		IBPc	IBPc	IBPc	IBPc	IBPc	
A tempo indeterminato	Uomo	49	49	26	22	61	41
	Donna	47	47	31	26	60	42
	Totale	47	48	29	24	60	42
A tempo determinato	Uomo	46	51	26	23	57	41
	Donna	53	54	45	40	62	51
	Totale	52	54	41	36	61	49
Totale per quesito		48	48	30	25	60	42

2.4. Sezione D: carriera e sviluppo professionale

La sezione D tratta i temi inerenti alla possibilità di fare carriera e di ottenere uno sviluppo professionale all'interno dell'ambiente lavorativo. I quesiti proposti ai dipendenti derivano esclusivamente del questionario Anac:

- D.01. All'Università di Ferrara il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro;
- D.02. Ritengo che le possibilità reali di fare carriera all'Università di Ferrara siano legate al merito;
- D.03. L'Università di Ferrara dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli;
- D.04. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale;
- D.05. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'Università di Ferrara.

Nel complesso ai quesiti della sezione D ha risposto quasi la totalità degli intervistati, con un tasso di risposta elevato per tutti i quesiti (tra il 98 e il 99%).

Se consideriamo che le 5 domande hanno tutte una polarità positiva e che le medie delle risposte per quesito oscillano tra il 2,3 e 3,8, indicando un basso grado di accordo, si capisce perché i valori ottenuti dall'indice del benessere parziale siano bassi.

Si registra criticità lieve per le ultime due domande (adeguatezza del ruolo al profilo professionale e soddisfazione per il percorso professionale in Ateneo) e criticità moderata per le prime tre (percorso di sviluppo professionale individuale ben delineato e chiaro, meritocrazia e possibilità di sviluppare capacità e attitudini in relazione ai requisiti richiesti dai ruoli).

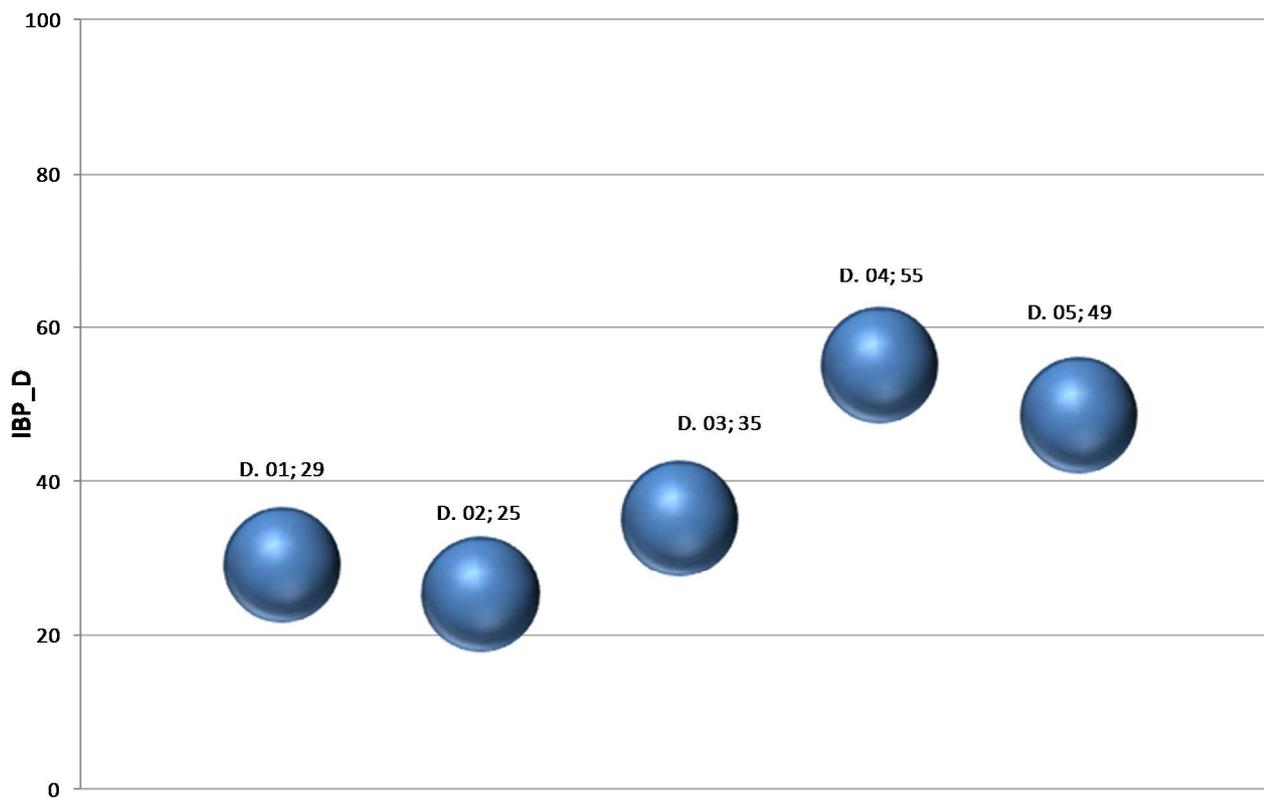
Osserviamo valori bassi nell'indice abbastanza diffusamente, considerando i diversi sottogruppi: quasi mai il valore supera la soglia del 60.

Dal confronto maschi-femmine non emergono differenze degne di nota nei valori dell'indice parziale relativo ai diversi quesiti. Si evidenzia invece il maggior benessere per i dipendenti con non più di 30 anni d'età e il minor benessere di quelli con anzianità di servizio tra 11 e 20 anni. I valori dell'indice sono inferiori per gli amministrativi e per i dipendenti a tempo indeterminato per i quesiti D.01, D.02 e D.03 e sono inferiori per i tecnici e per i dipendenti a tempo determinato per i quesiti D.04 e D.05.

Evidenziamo le criticità gravi (valori dell'indice non superiori a 20) in riferimento alle possibilità di fare carriera nell'Ateneo Ferrarese in base al merito secondo l'opinione degli uomini ultrasessantenni, delle donne con anzianità lavorativa tra 11 e 20 anni e degli uomini con un contratto a tempo determinato.

Il valore dell'indice di benessere aggregato per la sezione D è pari a 39.

Figura 2.22: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione D.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti

Figura 2.23: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione D.

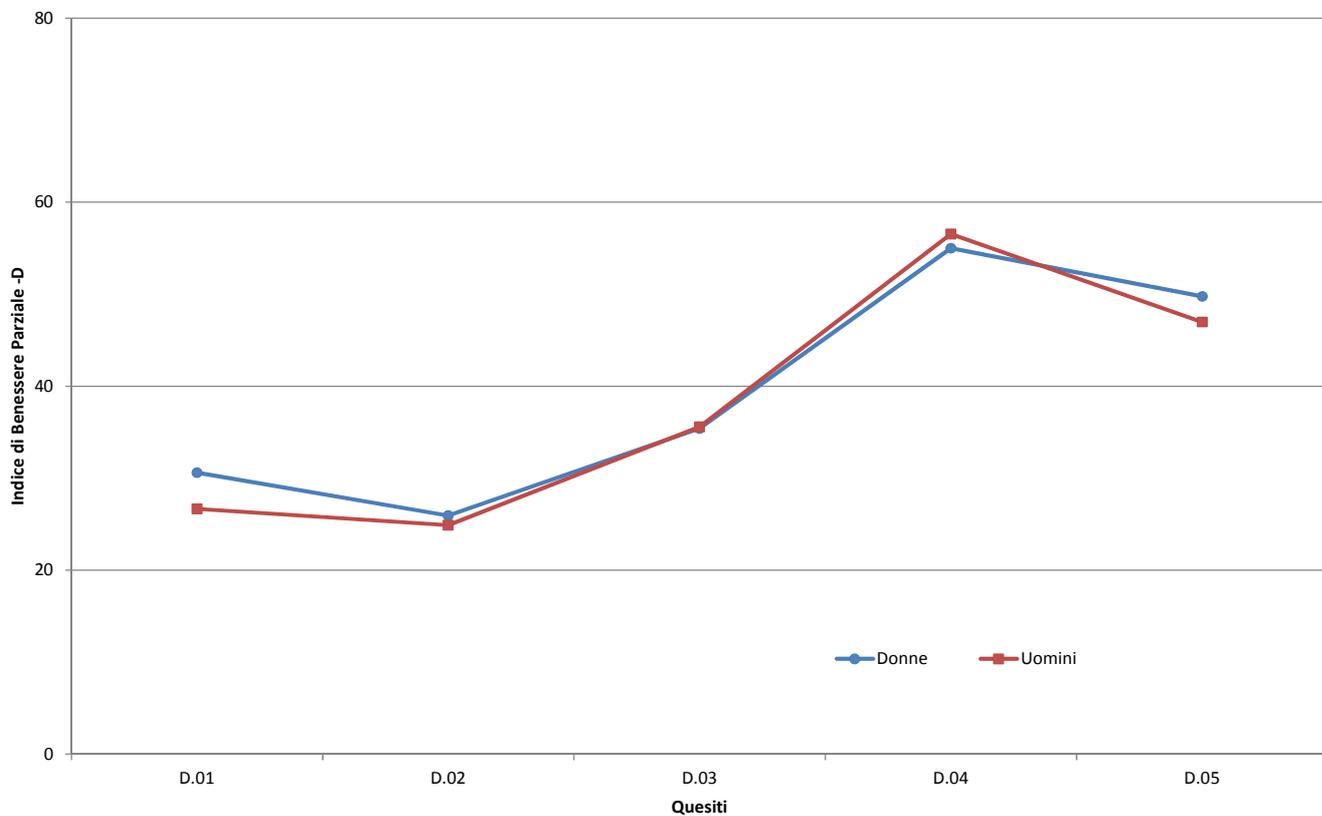


Figura 2.24: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione D.

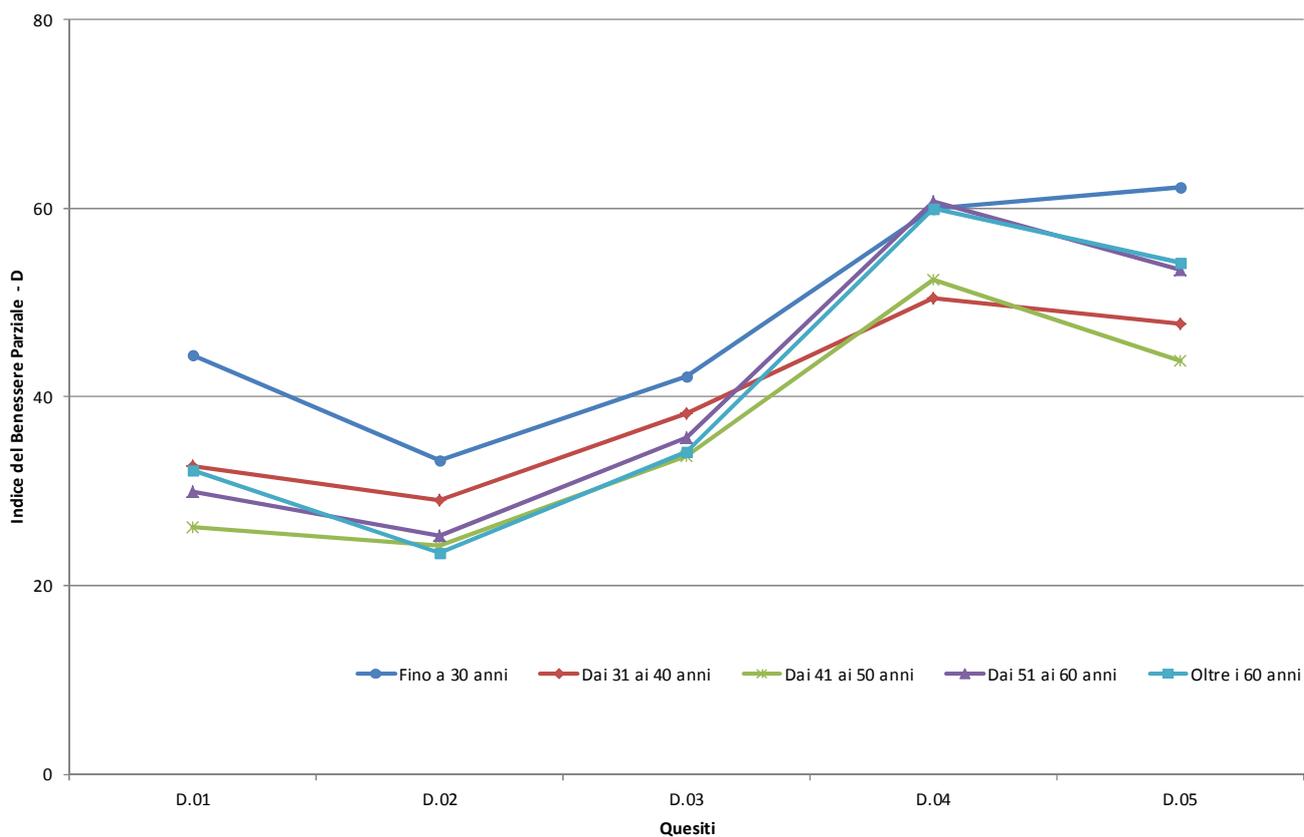


Figura 2.25: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione D.

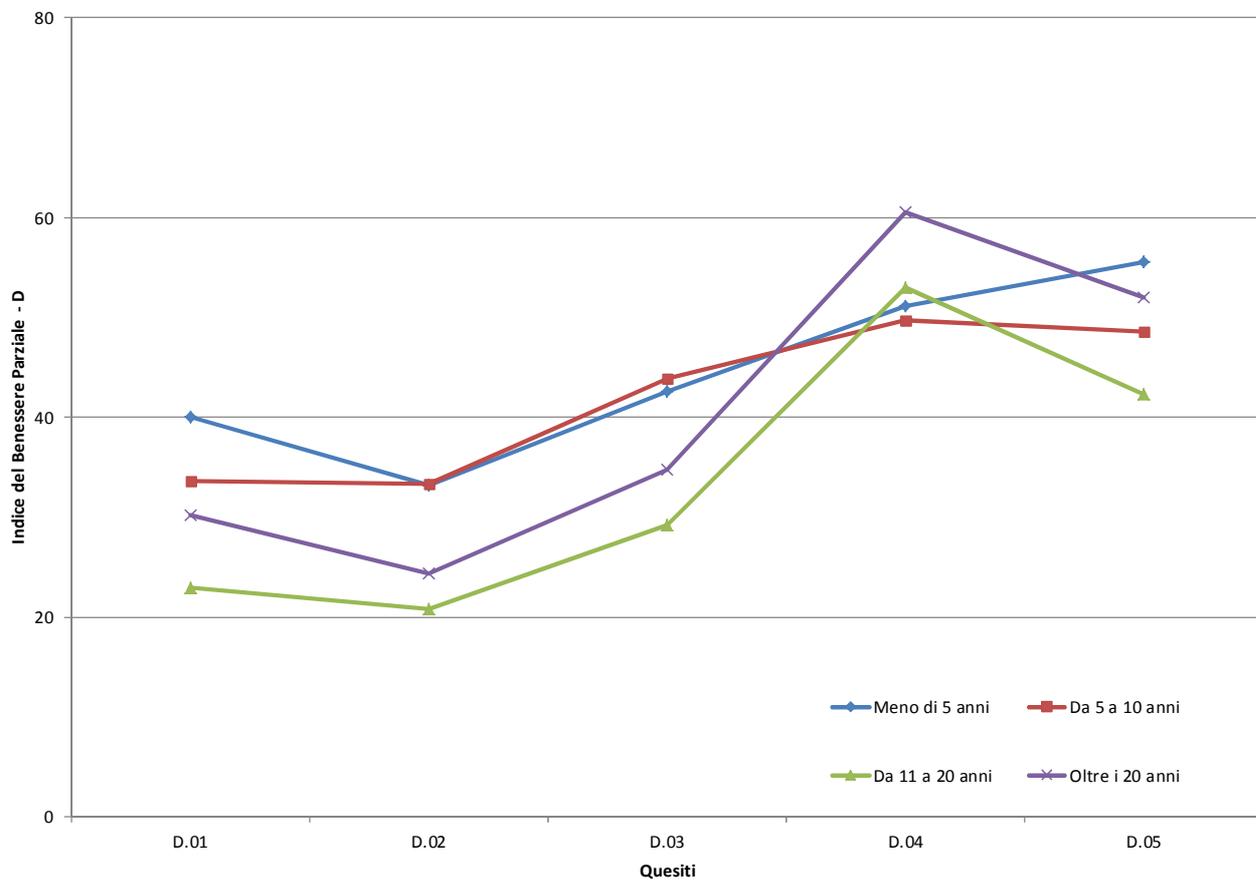


Figura 2.26: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione D.

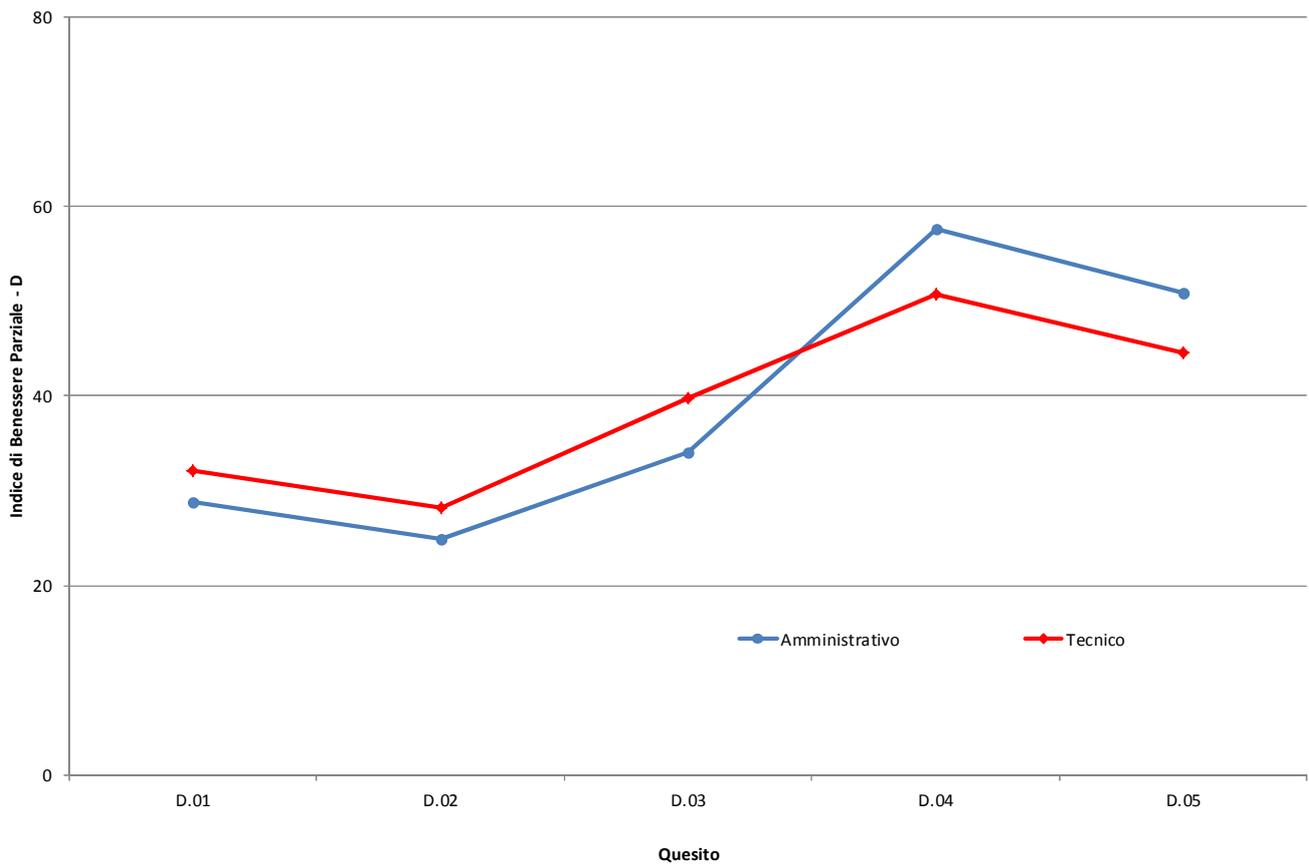


Figura 2.27: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione D.

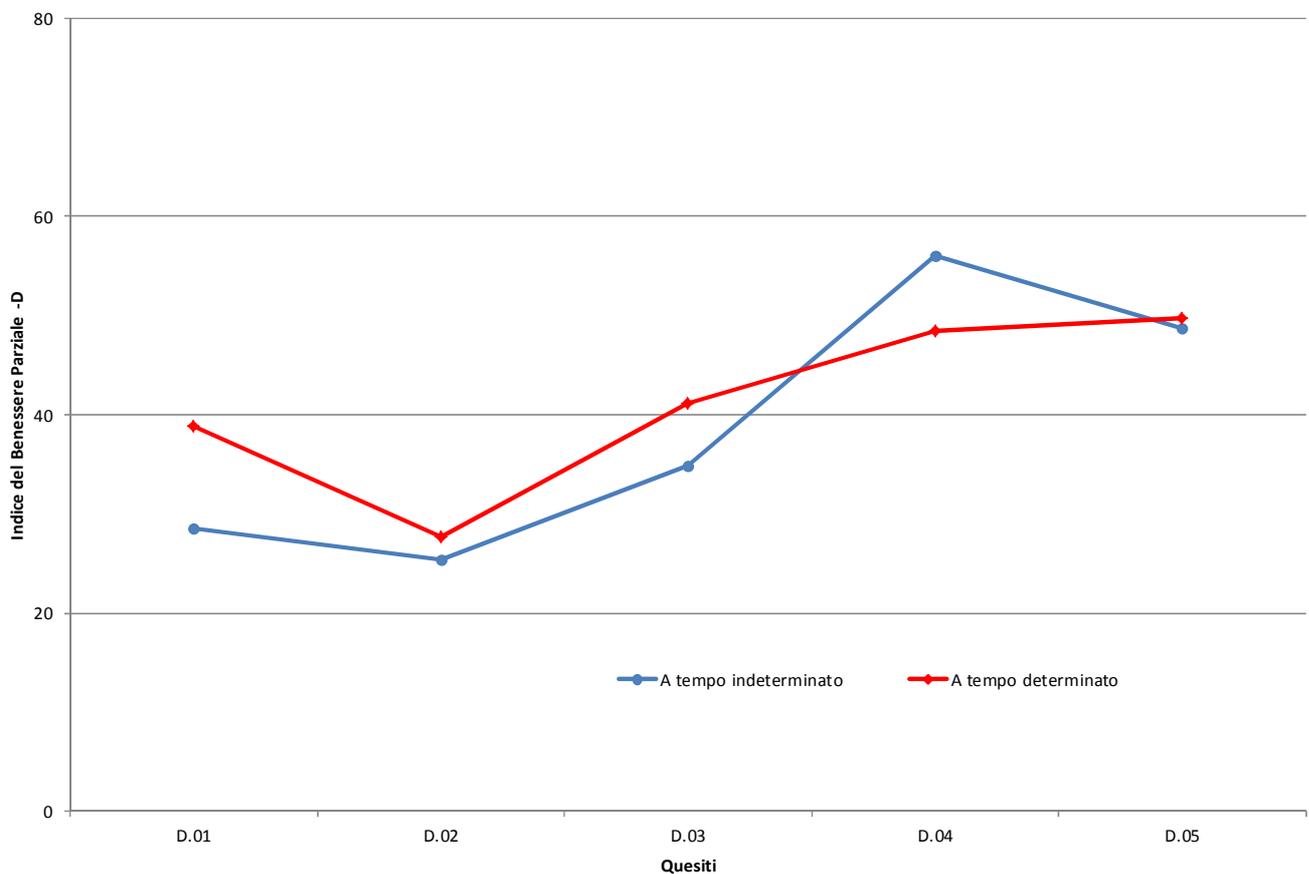


Figura 2.28: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione D.

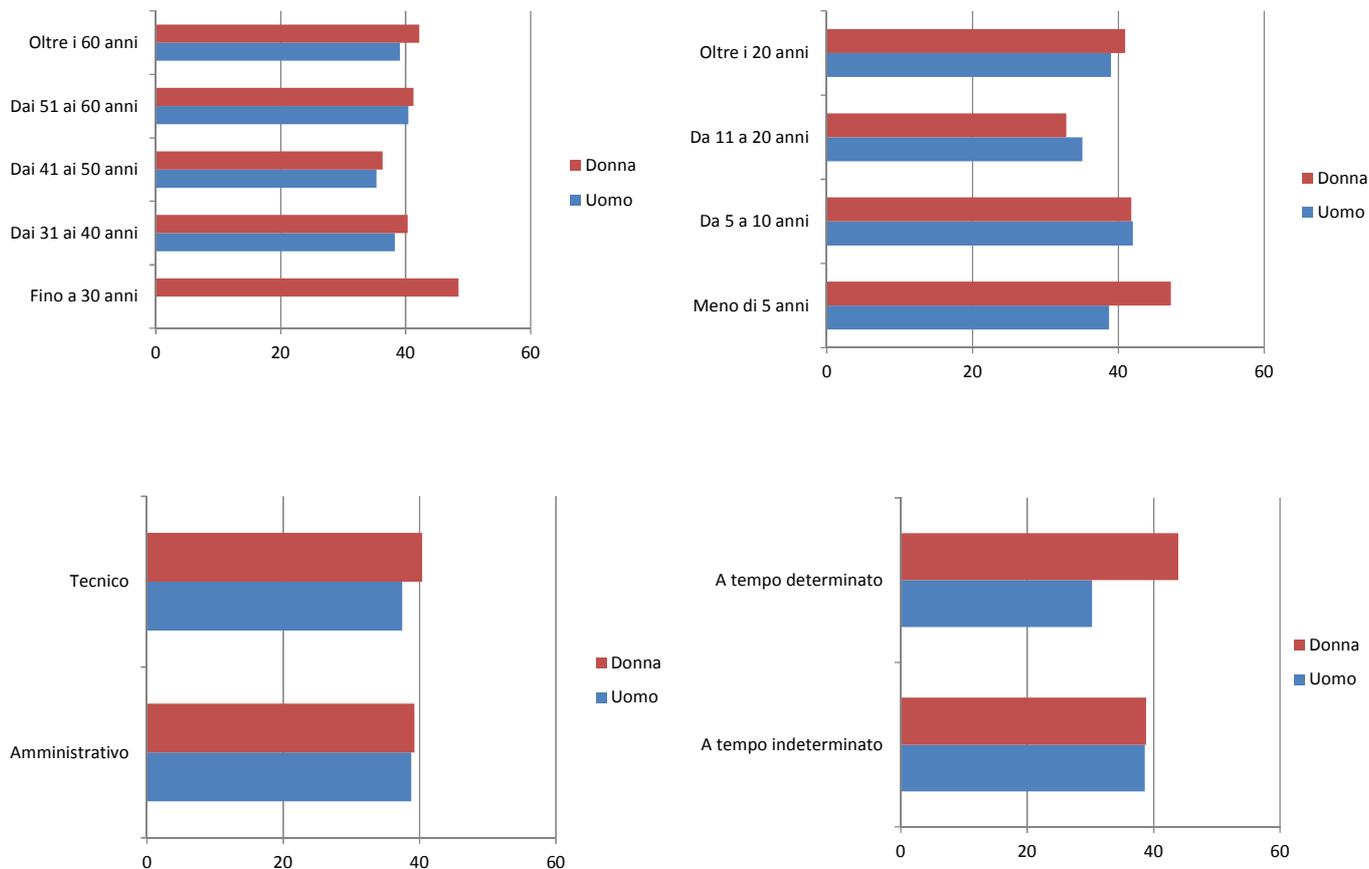


Tabella 2.31: Risultati descrittivi per la sezione D.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBPD
			1	2	3	4	5	6							
D.01 - All'Università di Ferrara il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	419	+	30,5	25,1	21,0	15,8	6,0	1,7	99,1	2,5	3	-0,5	1,32	0,93	29
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera all'Università di Ferrara siano legate al merito	421	+	34,9	28,5	18,3	12,4	4,5	1,4	99,5	2,3	3	-0,7	1,26	0,90	25
D.03 - L'Università di Ferrara dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	417	+	19,9	26,4	23,5	19,7	8,6	1,9	98,6	2,8	2	0,8	1,31	0,95	35
D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	418	+	11,2	15,6	14,8	17,0	26,3	15,1	98,8	3,8	2	1,8	1,61	0,98	55
D.05 - Sono soddisfatto/a del mio percorso professionale all'interno dell'Università di Ferrara	419	+	13,4	18,6	21,2	15,0	21,2	10,5	99,1	3,4	4	-0,6	1,58	0,99	49

Tabella 2.32: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione D.

	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05	
	T. R. %					
Uomo	99,2	100,0	100,0	100,0	99,2	
Donna	99,0	99,3	97,9	98,3	99,0	
	IBP _D	IBA _D				
Uomo	27	25	36	57	47	38
Donna	31	26	35	55	50	39

Tabella 2.33: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione D.

		D.01	D.02	D.03	D.04	D.05	
		T. R. %					
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	96,4	100,0	100,0	100,0	96,4	
	Donna	100,0	100,0	100,0	96,0	100,0	
	Totale	98,7	100,0	100,0	97,4	98,7	
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Donna	100,0	100,0	98,2	99,1	99,1	
	Totale	100,0	100,0	98,7	99,4	99,4	
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Donna	98,0	99,0	96,1	98,0	98,0	
	Totale	98,6	99,3	97,3	98,6	98,6	
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Donna	93,3	93,3	100,0	100,0	100,0	
	Totale	95,8	95,8	100,0	100,0	100,0	
Totale per quesito		99,1	99,5	98,6	98,8	99,1	

Tabella 2.34: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione D.

		D.01	D.02	D.03	D.04	D.05	IBA _D
		IBP _D					
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-
	Donna	44	33	42	60	62	48
	Totale	44	33	42	60	62	48
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	33	29	34	51	44	38
	Donna	32	29	40	50	50	40
	Totale	33	29	38	51	48	40
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	22	23	37	54	41	35
	Donna	28	25	32	52	45	36
	Totale	26	24	34	52	44	36
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	28	26	36	62	51	40
	Donna	31	25	36	60	55	41
	Totale	30	25	36	61	54	41
Oltre i 60 anni	Uomo	27	20	31	58	60	39
	Donna	36	26	36	61	51	42
	Totale	32	23	34	60	54	41
Totale per quesito		29	25	35	55	49	39

Tabella 2.35: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione D.

		D.01	D.02	D.03	D.04	D.05
		T. R. %				
Meno di 5 anni	Uomo	92,3	100,0	100,0	100,0	92,3
	Donna	100,0	100,0	100,0	92,0	96,0
	Totale	97,4	100,0	100,0	94,7	94,7
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,7	100,0	98,7	98,7	100,0
	Totale	99,2	100,0	99,2	99,2	100,0
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,4	98,4	96,0	98,4	98,4
	Totale	98,9	98,9	97,2	98,9	98,9
Totale per quesito		99,1	99,5	98,6	98,8	99,1

Tabella 2.36: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione D.

		D.01	D.02	D.03	D.04	D.05	IBAD
		IBP _b					
Meno di 5 anni	Uomo	30	28	37	51	48	39
	Donna	45	36	46	51	59	47
	Totale	40	33	43	51	56	44
Da 5 a 10 anni	Uomo	33	33	43	50	51	42
	Donna	34	33	44	50	48	42
	Totale	34	33	44	50	49	42
Da 11 a 20 anni	Uomo	24	22	34	55	40	35
	Donna	22	20	26	52	44	33
	Totale	23	21	29	53	42	34
Oltre i 20 anni	Uomo	27	25	34	60	49	39
	Donna	32	24	35	61	53	41
	Totale	30	24	35	60	52	40
Totale per quesito		29	25	35	55	49	39

Tabella 2.37: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione D.

		D.01	D.02	D.03	D.04	D.05
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	98,7	100,0	100,0	100,0	98,7
	Donna	99,1	99,1	97,3	97,8	99,1
	Totale	99,7	100,0	98,7	99,0	99,7
Tecnico	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,4	100,0	100,0	100,0	98,4
	Totale	99,1	100,0	100,0	100,0	99,1
Totale per quesito		99,1	99,5	98,6	98,8	99,1

Tabella 2.38: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione D.

		D.01	D.02	D.03	D.04	D.05	IBA _D
		IBP _D					
Amministrativo	Uomo	26	26	33	58	51	39
	Donna	29	25	34	57	51	39
	Totale	29	25	34	58	51	39
Tecnico	Uomo	28	25	40	54	41	37
	Donna	36	31	40	48	47	40
	Totale	32	28	40	51	45	39
Totale per quesito		29	25	35	55	49	39

Tabella 2.39: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione D.

		D.01	D.02	D.03	D.04	D.05
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	99,2	100,0	100,0	100,0	99,2
	Donna	98,9	99,2	97,7	98,5	99,2
	Totale	99,7	100,3	99,2	99,7	100,0
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	96,3	96,3
	Totale	100,0	100,0	100,0	97,1	97,1
Totale per quesito		99,1	99,5	98,6	98,8	99,1

Tabella 2.40: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione D.

		D.01	D.02	D.03	D.04	D.05	IBA _D
		IBP _D					
A tempo indeterminato	Uomo	26	25	36	58	48	39
	Donna	30	26	34	55	49	39
	Totale	29	25	35	56	49	39
A tempo determinato	Uomo	34	20	26	37	34	30
	Donna	40	30	45	52	54	44
	Totale	39	28	41	48	50	41
Totale per quesito		29	25	35	55	49	39

2.5. Sezione E: il mio lavoro

La quinta sezione è la più corposa in merito al numero di quesiti e include 18 domande, 5 delle quali provenienti dal questionario Anac e le restanti 13 provenienti dall'indagine Inail. Le domande nello specifico sono:

- E.01. So quello che ci si aspetta dal mio lavoro;
- E.02. Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro;
- E.03. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro;
- E.04. Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro;
- E.05. Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale;
- E.06. So come svolgere il mio lavoro;
- E.07. Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro;
- E.08. Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro;
- E.09. Ho scadenze irraggiungibili;
- E.10. Devo lavorare molto intensamente;
- E.11. Ho voce in capitolo nel decidere la velocità con la quale svolgere il mio lavoro;
- E.12. Ricevo pressioni per lavorare oltre l'orario;
- E.13. Ho libertà di scelta nel decidere cosa fare al lavoro;
- E.14. Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente;
- E.15. Ho scadenze temporali impossibili da rispettare;
- E.16. Ho voce in capitolo su come svolgere il mio lavoro;
- E.17. Il mio orario di lavoro può essere flessibile;
- E.18. Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro.

In questa sezione vengono dunque analizzati gli aspetti del proprio lavoro, indagando sulle capacità operative, sulle conoscenze delle mansioni da svolgere, sul fatto di avere gli strumenti adeguati allo svolgimento dei compiti, sulle scadenze lavorative, sulla possibilità di scelta sulle strategie da utilizzare e sull'intensità di lavoro. L'ampio spettro di analisi ha permesso di avere una panoramica completa dell'attività lavorativa dei rispondenti e i valori dell'indice presentano una certa variabilità rispetto ai quesiti.

Anche per la sezione E si registrano elevati tassi di risposta. Per questa sezione l'indice di benessere parziale assume valori quasi sempre superiori a 60 ad eccezione dei quesiti dove viene richiesto se si deve lavorare molto intensamente (E.10), al quesito riguardante la richiesta di velocità nell'adempimento dei compiti assegnati (E.14) e a quello sulla difficoltà di combinare richieste di lavoro provenienti da più persone e uffici (E.18). I valori dell'indice sono pari a 31, 42 e 58 rispettivamente, per cui il primo quesito rappresenta una criticità moderata mentre gli altri due possono essere classificati come criticità lievi.

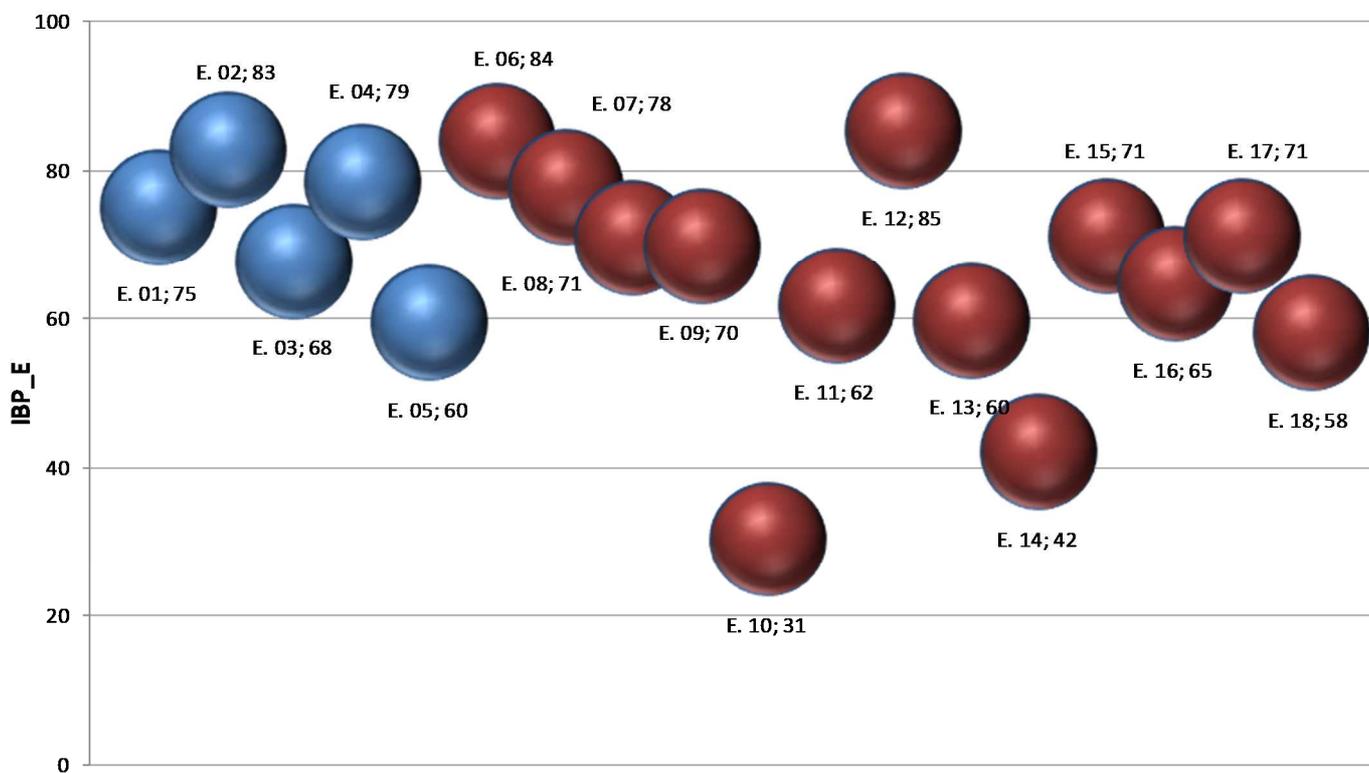
Sono invece molto elevati i valori degli indici per i quesiti E.02 (competenze necessarie per svolgere il lavoro), E.06 (consapevolezza di come svolgere il lavoro) ed E.12 (pressioni per lavorare oltre l'orario).

Il confronto tra sottogruppi di rispondenti non evidenzia differenze rilevanti tra le categorie. In particolare tra i due sessi non si notano differenze importanti con l'unica eccezione data dal maggior benessere femminile tra chi possiede un contratto a tempo determinato.

Analizzando nel massimo dettaglio i sottogruppi, l'unica criticità evidenziata dall'indice di benessere parziale per questa sezione, attiene ai dipendenti uomini a tempo determinato in merito al quesito E.10 (devo lavorare molto intensamente). Nel complesso però, pur con le eccezioni citate, il quadro mostra un

discreto e diffuso senso di benessere all'interno del proprio ambiente lavorativo per gli aspetti analizzati in questa sezione. Il valore dell'indice di benessere aggregato per la sezione è pari a 67.

Figura 2.29: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione E.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti
- La colorazione blu indica i quesiti del questionario Anac, la colorazione rossa invece quelli del questionario Inail.

Figura 2.30: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione E.

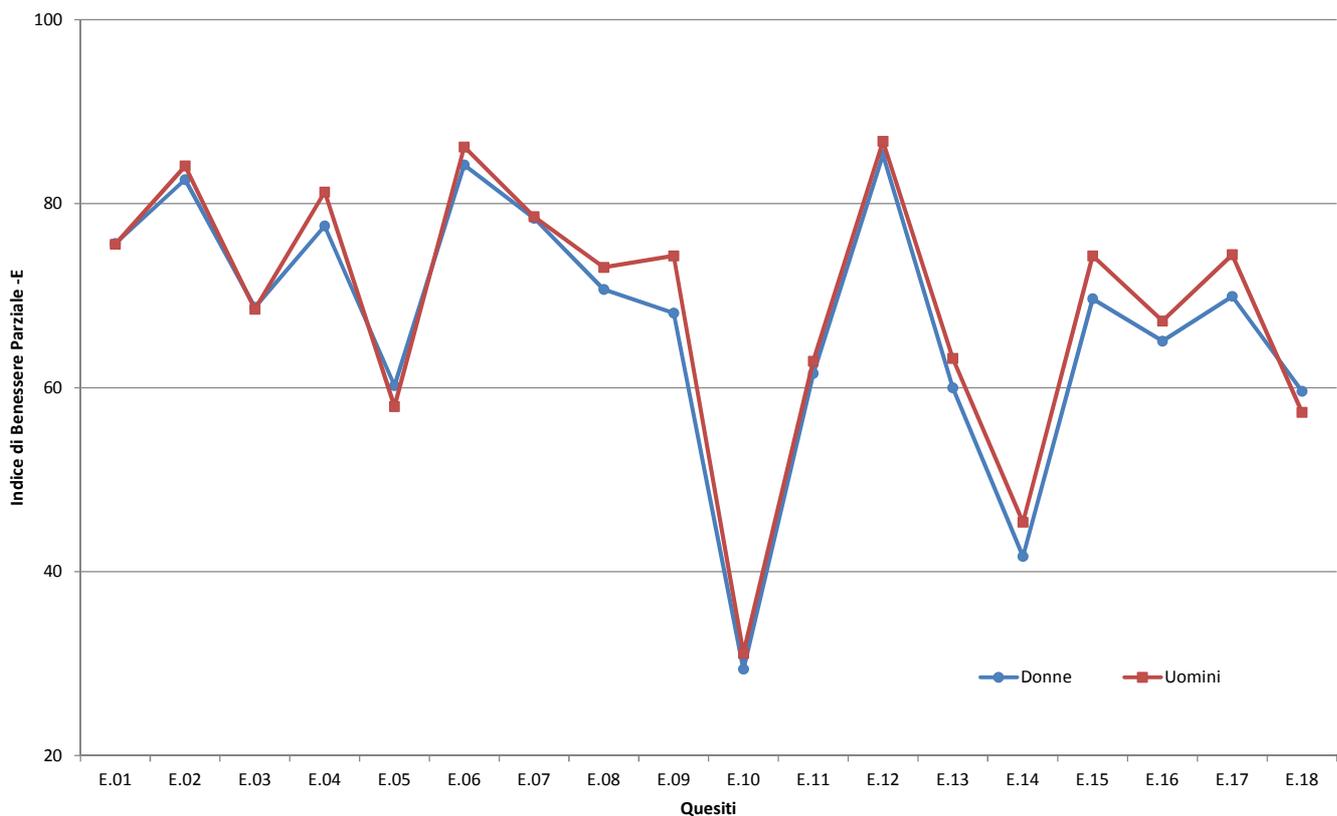


Figura 2.31: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione E.

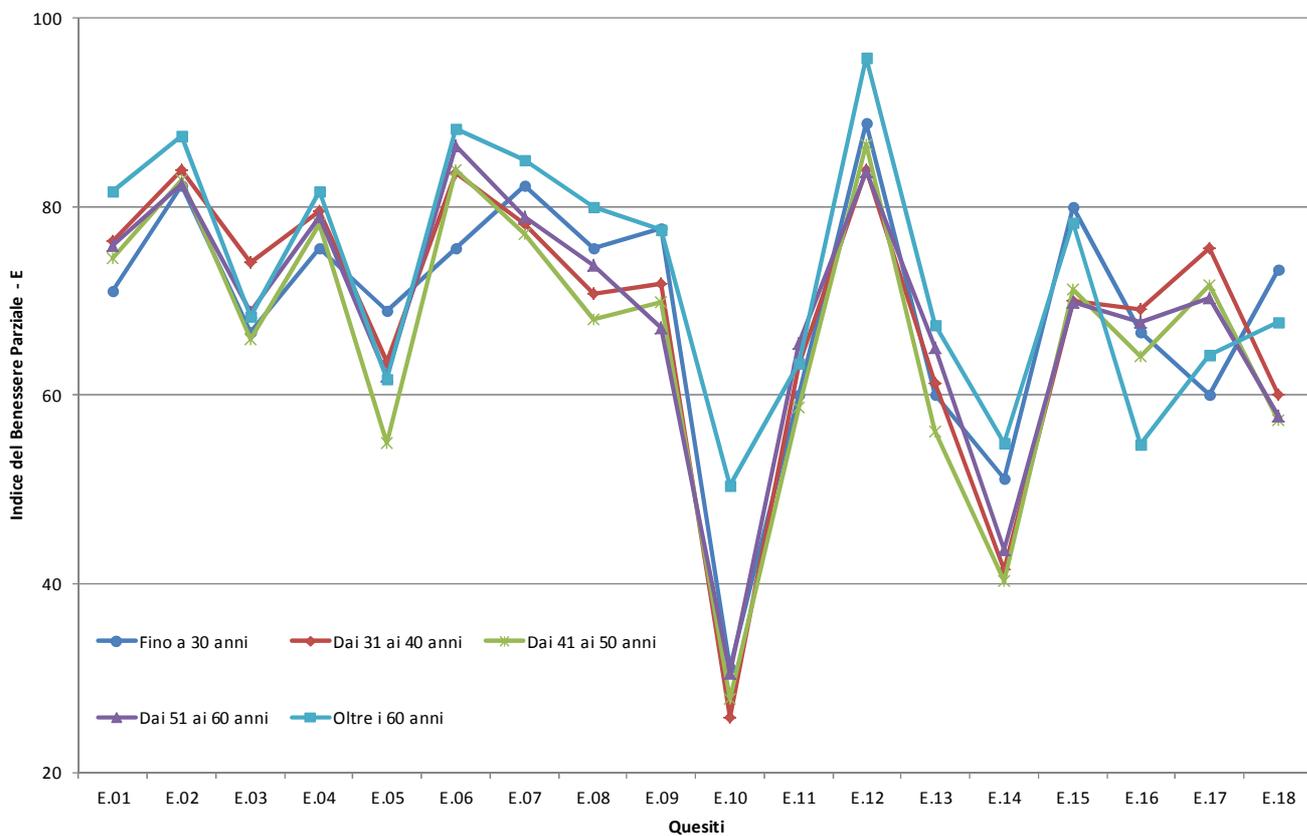


Figura 2.32: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione E.

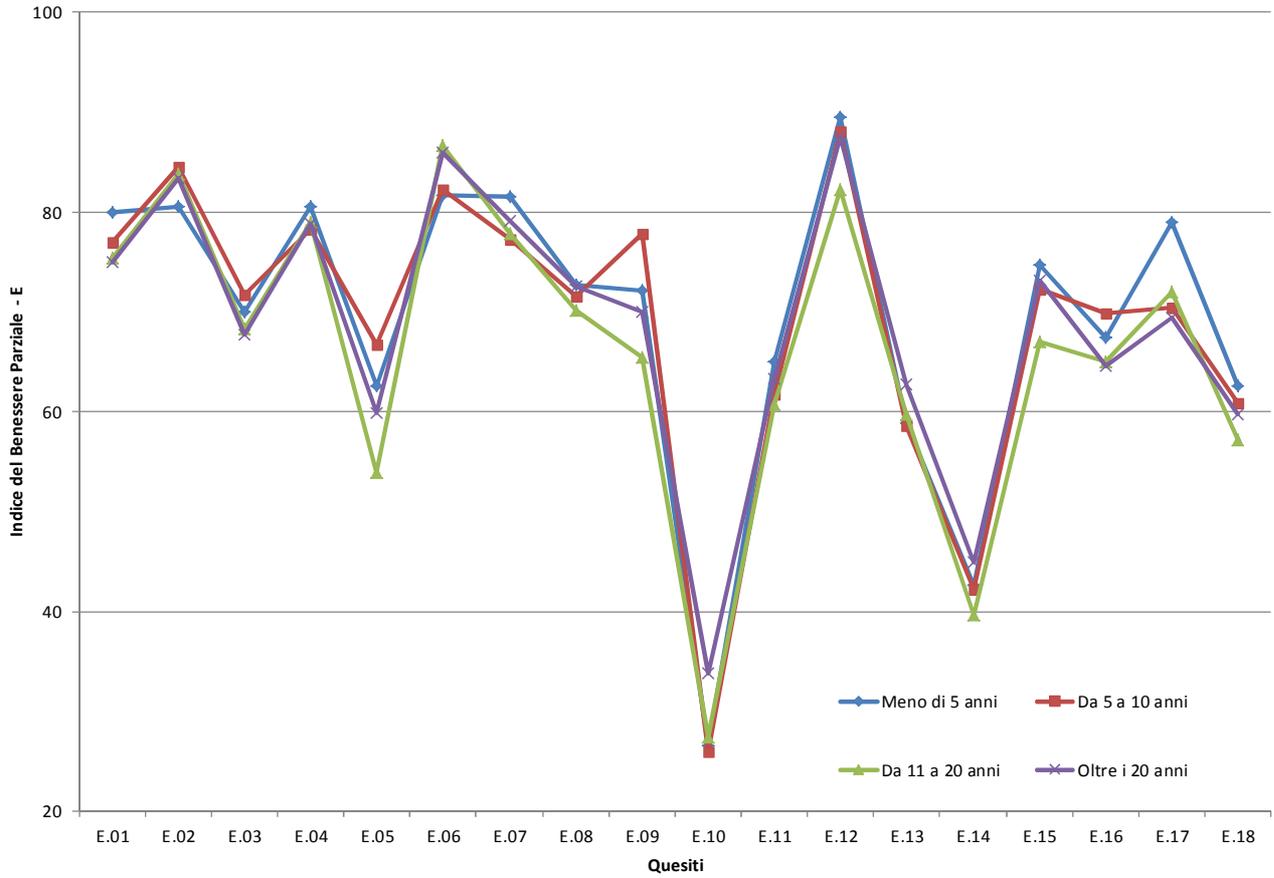


Figura 2.33: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione E.

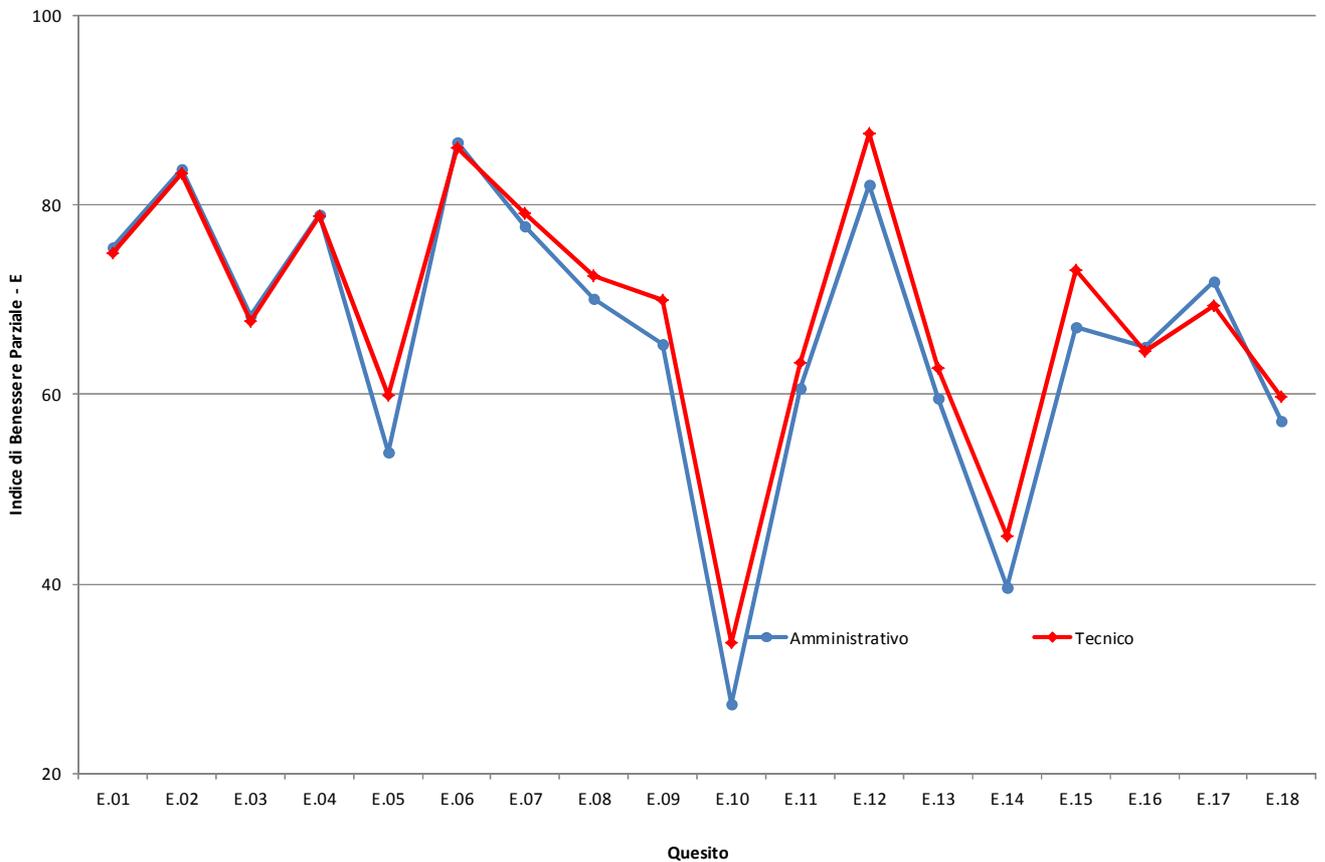


Figura 2.34: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione E.

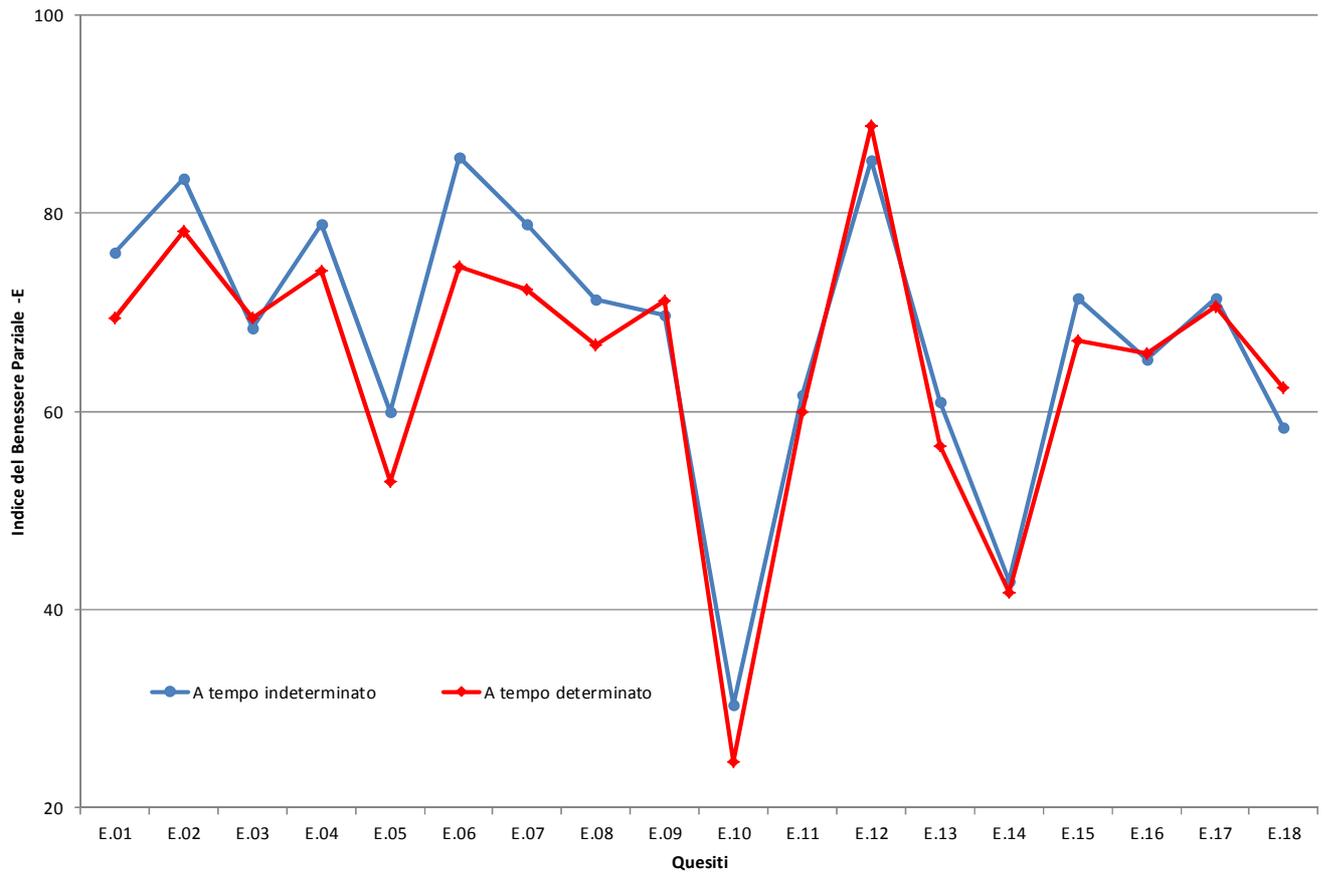


Figura 2.35: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione E.

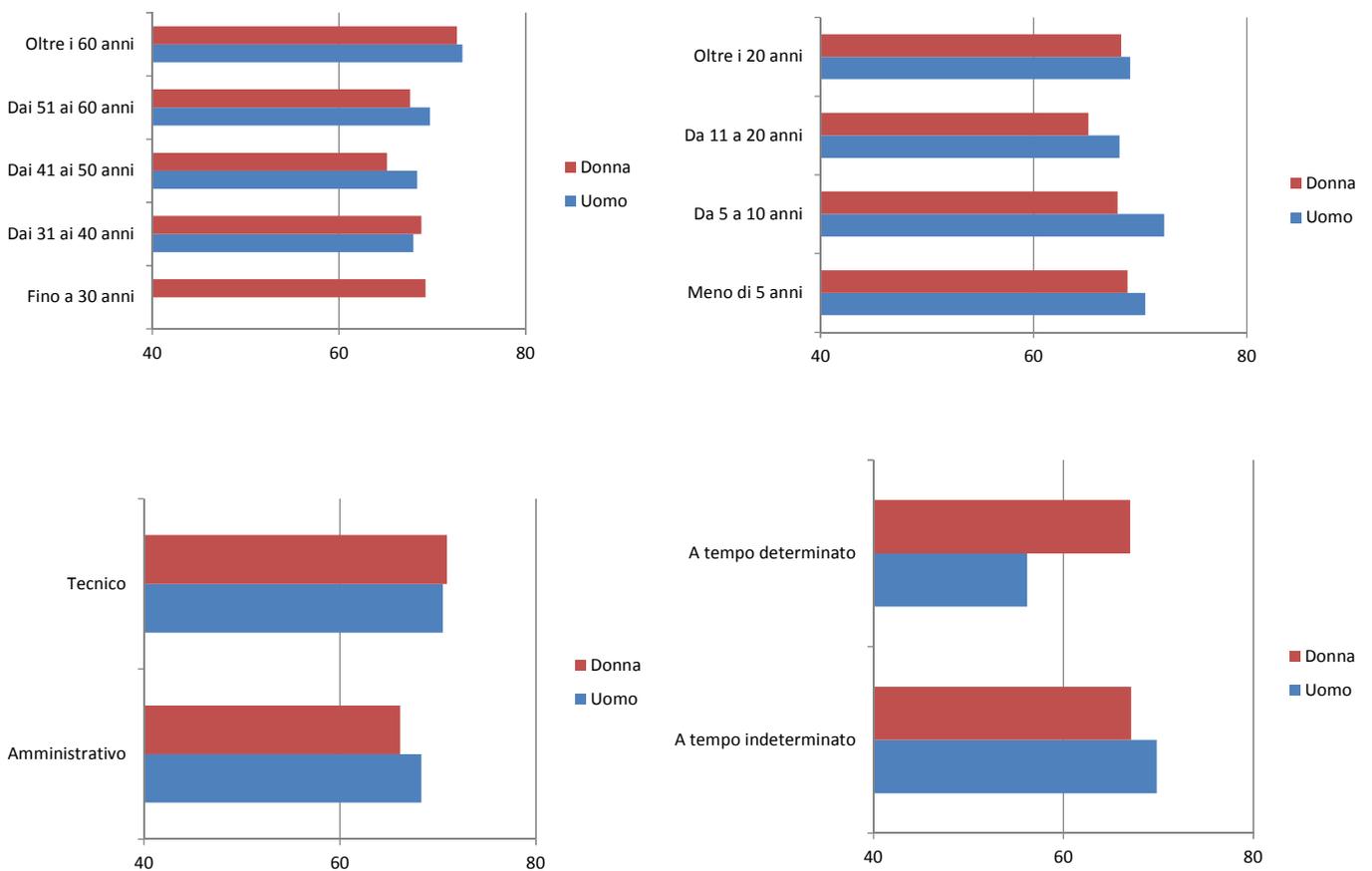


Tabella 2.41: Risultati descrittivi per la sezione E.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA - MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBPe
			1	2	3	4	5	6							
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	419	+	2,6	3,6	11,2	13,8	34,8	33,9	99,1	4,8	5	-0,2	1,27	0,88	75
E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	421	+	0,7	1,7	3,1	12,8	40,4	41,3	99,5	5,1	5	0,1	0,95	0,78	83
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	419	+	2,9	6,2	12,8	21,9	36,1	19,7	99,1	4,4	5	-0,6	1,27	0,91	68
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	420	+	1,7	1,4	6,9	15,0	43,0	32,2	99,3	4,9	5	-0,1	1,07	0,82	79
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	422	+	9,8	7,6	16,7	22,4	30,7	13,3	99,8	4,0	4	0,0	1,48	0,95	60
E.06 - So come svolgere il mio lavoro	420	+	0,2	1,4	3,1	9,2	42,4	43,1	99,3	5,2	5	0,2	0,88	0,75	84
E.07 - Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro	419	+	2,1	3,1	7,9	12,6	36,7	37,4	99,1	4,9	5	-0,1	1,20	0,84	78
E.08 - Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro	420	+	3,1	5,0	8,4	22,9	39,4	21,5	99,3	4,6	5	-0,4	1,23	0,88	71
E.09 - Ho scadenze irraggiungibili	419	-	29,5	29,8	14,3	15,2	8,3	2,6	99,1	2,5	2	0,5	1,40	0,93	70
E.10 - Devo lavorare molto intensamente	416	-	2,1	4,5	11,9	23,6	36,5	20,5	98,3	4,5	5	-0,5	1,20	0,90	31
E.11 - Ho voce in capitolo nel decidere la velocità con la quale svolgere il mio lavoro	418	+	5,5	10,8	13,2	25,7	31,0	14,2	98,8	4,1	4	0,1	1,39	0,94	62
E.12 - Ricevo pressioni per lavorare oltre l'orario	420	-	62,9	19,1	8,4	6,0	1,9	2,2	99,3	1,7	1	0,7	1,18	0,67	85
E.13 - Ho libertà di scelta nel decidere cosa fare al lavoro	417	+	6,7	8,8	14,8	27,4	28,3	13,3	98,6	4,0	4	0,0	1,39	0,95	60
E.14 - Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente	420	-	6,7	9,1	20,1	30,9	23,0	10,8	99,3	3,9	4	-0,1	1,34	0,94	42
E.15 - Ho scadenze temporali impossibili da rispettare	418	-	29,8	30,5	16,7	13,3	6,7	2,6	98,8	2,4	2	0,4	1,35	0,92	71
E.16 - Ho voce in capitolo su come svolgere il mio lavoro	416	+	6,0	6,5	9,8	23,9	39,5	13,9	98,3	4,2	5	-0,8	1,34	0,90	65
E.17 - Il mio orario di lavoro può essere flessibile	416	+	2,9	6,3	9,1	19,5	37,5	24,8	98,3	4,6	5	-0,4	1,28	0,90	71
E.18 - Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro	418	-	15,4	24,0	18,8	26,0	12,7	3,6	98,8	3,1	3	0,1	1,39	0,96	58

Tabella 2.42: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione E.

	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	E.06	E.07	E.08	E.09	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18	
	T. R. %																		
Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	97,6	99,2	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	99,2	99,2	
Donna	99,3	99,3	98,6	99,0	99,7	99,3	99,3	99,0	99,0	99,0	98,6	99,3	98,3	99,3	98,6	97,6	97,9	98,6	
	IBP _E																		
Uomo	76	84	69	81	58	86	79	73	74	31	63	87	63	45	74	67	74	57	69
Donna	76	83	69	78	60	84	78	71	68	29	62	85	60	42	70	65	70	60	67

Tabella 2.43: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione E.

		E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	E.06	E.07	E.08	E.09	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18
		T. R. %																	
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0																	
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	98,0	98,0	100,0	98,0	100,0	96,0	100,0	100,0	96,0	100,0	98,0	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	98,7	98,7	100,0	98,7	100,0	97,4	100,0	97,4	97,4	100,0	98,7	100,0	100,0	98,7	100,0	98,7
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	99,1	99,1	99,1	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	99,1	99,1	99,1	100,0	97,3	100,0
	Totale	99,4	99,4	99,4	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	98,7	99,4	99,4	100,0	98,1	100,0
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,8	97,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,8	100,0
	Donna	99,0	99,0	98,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	97,1	98,0	98,0	99,0	97,1	99,0	97,1	95,1	98,0	97,1
	Totale	99,3	99,3	98,6	99,3	99,3	99,3	99,3	99,3	98,0	98,0	98,0	99,3	98,0	99,3	98,0	96,6	98,0	98,0
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,3	93,3	93,3
	Totale	100,0	95,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,8	95,8	95,8								
Totale per quesito		99,1	99,5	99,1	99,3	99,8	99,3	99,1	99,3	99,1	98,3	98,8	99,3	98,6	99,3	98,8	98,3	98,3	98,8

Tabella 2.44: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione E.

		E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	E.06	E.07	E.08	E.09	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18	IBA _E	
		IBP _E																			
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Donna	71	82	67	76	69	76	82	76	78	31	60	89	60	51	80	67	60	73	69	69
	Totale	71	82	67	76	69	76	82	76	78	31	60	89	60	51	80	67	60	73	69	69
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	75	86	76	81	56	86	78	71	73	28	58	86	56	38	71	64	79	58	68	68
	Donna	77	83	73	79	68	82	78	71	71	24	66	82	64	44	69	72	74	61	69	69
	Totale	76	84	74	79	64	84	78	71	72	26	63	84	61	42	70	69	76	60	69	69
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	77	89	67	82	54	85	79	74	73	26	63	88	62	44	74	70	72	54	68	68
	Donna	74	81	65	77	55	83	76	66	69	28	57	86	54	39	70	62	71	59	65	65
	Totale	74	83	66	78	55	84	77	68	70	28	59	87	56	40	71	64	72	57	66	66
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	75	79	66	82	61	86	79	73	75	33	65	85	66	50	76	68	75	60	70	70
	Donna	76	84	70	78	62	87	79	74	64	29	66	83	65	41	67	68	68	57	68	68
	Totale	76	82	69	79	62	86	79	74	67	31	65	84	65	44	70	68	70	58	68	68
Oltre i 60 anni	Uomo	78	84	62	80	64	89	80	78	84	56	71	91	76	53	78	56	71	67	73	73
	Donna	84	89	72	83	60	88	88	81	73	47	59	99	63	56	79	54	60	69	73	73
	Totale	82	88	68	82	62	88	85	80	78	50	63	96	68	55	78	55	64	68	73	73
Totale per quesito		75	83	68	79	60	84	78	71	70	31	62	85	60	42	71	65	71	58	67	67

Tabella 2.45: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione E.

		E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	E.06	E.07	E.08	E.09	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18
		T. R. %																	
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9	100,0	100,0	92,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	98,3	100,0	98,3	100,0	100,0	100,0	98,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,3	98,3	100,0
	Totale	100,0	98,6	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	98,6	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	98,6	98,6
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,6
	Donna	98,7	100,0	97,4	98,7	100,0	100,0	98,7	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	97,4	98,7	98,7	100,0	98,7	100,0
	Totale	99,2	100,0	98,3	99,2	100,0	100,0	98,3	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	98,3	99,2	99,2	100,0	99,2	99,2
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,1	98,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,1	100,0
	Donna	99,2	99,2	98,4	99,2	99,2	99,2	99,2	99,2	98,4	97,6	98,4	98,4	97,6	99,2	97,6	95,2	96,8	96,8
	Totale	99,4	99,4	98,9	99,4	99,4	99,4	99,4	99,4	99,4	98,9	97,8	98,3	98,9	98,3	99,4	98,3	96,6	97,2
Totale per quesito		99,1	99,5	99,1	99,3	99,8	99,3	99,1	99,3	99,1	98,3	98,8	99,3	98,6	99,3	98,8	98,3	98,3	98,8

Tabella 2.46: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione E.

		E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	E.06	E.07	E.08	E.09	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18	IBA _E
		IBP _E																		
Meno di 5 anni	Uomo	85	85	71	85	55	85	85	74	77	25	65	91	58	37	78	72	86	52	70
	Donna	78	78	70	78	66	80	80	72	70	27	65	89	59	46	73	65	75	68	69
	Totale	80	81	70	81	63	82	82	73	72	26	65	89	59	43	75	67	79	63	69
Da 5 a 10 anni	Uomo	80	87	80	83	61	86	80	79	81	38	63	93	57	49	80	69	70	61	72
	Donna	76	84	70	77	68	81	77	70	77	23	61	87	59	41	70	70	71	61	68
	Totale	77	85	72	78	67	82	77	72	78	26	62	88	59	42	72	70	70	61	69
Da 11 a 20 anni	Uomo	75	88	70	80	55	88	77	72	72	25	61	83	66	41	70	68	75	59	68
	Donna	76	82	67	79	53	86	78	69	62	28	61	82	56	39	65	63	70	56	65
	Totale	75	84	68	79	54	87	78	70	65	27	61	82	60	40	67	65	72	57	66
Oltre i 20 anni	Uomo	73	82	64	82	60	86	78	73	74	35	64	89	63	49	75	65	70	60	69
	Donna	76	84	69	77	60	86	79	72	68	33	63	87	63	43	72	65	69	60	68
	Totale	75	83	68	79	60	86	79	73	70	34	63	88	63	45	73	65	69	60	68
Totale per quesito		75	83	68	79	60	84	78	71	70	31	62	85	60	42	71	65	71	58	67

Tabella 2.47: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione E.

		E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	E.06	E.07	E.08	E.09	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	97,3	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	98,7	98,7
	Donna	99,6	99,6	98,2	99,1	99,6	99,1	99,1	99,1	99,1	99,1	98,2	99,1	98,2	99,1	98,2	98,7	97,8	98,2
	Totale	99,7	100,3	99,3	100,0	100,3	100,0	99,7	100,0	100,0	99,3	99,3	100,0	99,0	100,0	99,3	99,7	98,7	99,0
Tecnico	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,4	98,4	100,0	98,4	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4	98,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,3	98,4	100,0
	Totale	99,1	99,1	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	99,1	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	99,1	100,0
Totale per quesito		99,1	99,5	99,1	99,3	99,8	99,3	99,1	99,3	99,1	98,3	98,8	99,3	98,6	99,3	98,8	98,3	98,3	98,8

Tabella 2.48: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione E.

		E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	E.06	E.07	E.08	E.09	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18	IBAE
		IBP _E																		
Amministrativo	Uomo	75	88	70	80	55	88	77	72	72	25	61	83	66	41	70	68	75	59	68
	Donna	76	82	67	79	53	86	78	69	62	28	61	82	56	39	65	63	70	56	66
	Totale	75	84	68	79	54	87	78	70	65	27	61	82	60	40	67	65	72	57	67
Tecnico	Uomo	73	82	64	82	60	86	78	73	74	35	64	89	63	49	75	65	70	60	71
	Donna	76	84	69	77	60	86	79	72	68	33	63	87	63	43	72	65	69	60	71
	Totale	75	83	68	79	60	86	79	73	70	34	63	88	63	45	73	65	69	60	71
Totale per quesito		75	83	68	79	60	84	78	71	70	31	62	85	60	42	71	65	71	58	67

Tabella 2.49: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione E.

		E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	E.06	E.07	E.08	E.09	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18
		T. R. %	T. R. %																
A tempo indeterminato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	97,5	99,2	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	99,2	99,2
	Donna	99,2	99,2	98,5	98,9	99,6	99,6	99,2	99,2	98,9	98,9	99,2	99,2	98,1	99,2	98,5	97,4	97,7	98,5
	Totale	99,7	100,3	99,7	100,0	100,5	100,3	99,7	100,3	99,7	99,0	100,0	100,0	99,2	100,0	99,5	99,0	99,0	99,0
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,3	100,0	96,3	100,0	100,0	92,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,1	100,0	97,1	100,0	100,0	94,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Totale per quesito		99,1	99,5	99,1	99,3	99,8	99,3	99,1	99,3	99,1	98,3	98,8	99,3	98,6	99,3	98,8	98,3	98,3	98,8

Tabella 2.50: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione

		E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	E.06	E.07	E.08	E.09	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18	IBA _E
		IBP _E																		
A tempo indeterminato	Uomo	76	85	69	82	59	88	79	74	75	32	64	87	64	46	75	68	75	58	70
	Donna	76	83	68	78	60	85	79	71	68	30	61	85	60	41	70	65	70	59	67
	Totale	76	84	68	79	60	86	79	71	70	30	62	85	61	43	71	65	71	58	68
A tempo determinato	Uomo	66	71	57	77	34	63	66	57	69	20	46	86	46	31	63	54	60	46	56
	Donna	70	80	73	73	58	78	74	69	72	26	64	90	59	44	68	69	73	67	67
	Totale	69	78	69	74	53	75	72	67	71	25	60	89	56	42	67	66	71	62	65
Totale per quesito		75	83	68	79	60	84	78	71	70	31	62	85	60	42	71	65	71	58	67

2.6. Sezione F: i miei colleghi

Un altro aspetto importante dell'indagine riguarda le relazioni che si instaurano con i colleghi all'interno dell'ambiente lavorativo. La sezione in oggetto è composta da 11 quesiti, i primo 5 provenienti dal questionario Anac e i rimanenti 6 da quello Inali. I quesiti sono i seguenti:

- F.01. Mi sento parte di una squadra;
- F.02. Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti;
- F.03. Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi;
- F.04. Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti;
- F.05. L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare;
- F.06. Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi;
- F.07. Al lavoro i miei colleghi mi dimostrano il rispetto che merito;
- F.08. Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo;
- F.09. Ci sono attriti o conflitti fra i colleghi;
- F.10. I colleghi mi danno l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno;
- F.11. I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi di lavoro.

Gli aspetti analizzati tramite queste domande aiutano a valutare il rapporto con i colleghi. I risultati delle risposte fornite sono complessivamente positivi.

A tutti gli aspetti monitorati viene associato un valore dell'indice di benessere parziale superiore al 60, fatta eccezione per il quesito F.05 (l'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare) che riceve una valutazione pari a 58 che corrisponde a criticità lieve. Si segnala che per il quesito F.02 (mi rendo disponibile ad aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti) si registra una valutazione di eccellenza pari a 88.

Nel complesso la sezione F ha registrato un elevato tasso di risposta (compreso tra il 98 e il 99% a seconda dei quesiti), forse proprio perché l'argomento è percepito dai rispondenti come molto importante nella valutazione del benessere all'interno del luogo lavorativo.

In realtà le risposte non sono omogenee se confrontiamo di diversi sottogruppi. Ad esempio pur non essendoci differenze rilevanti tra le risposte dei due sessi, è evidente che la lieve criticità imputabile al quesito F.05, sulla collaborazione e il lavoro di gruppo, sopra menzionata è attribuibile esclusivamente agli uomini.

Anche tra i diversi gruppi di età vi sono differenze evidenti. Il quesito F.01 sul senso di appartenenza alla "squadra", rappresenta una lieve criticità per gli ultrasessantenni. Le risposte al quesito F.05 non indicano livelli di benessere soddisfacenti solo per le classi d'età 41-50 e 51-60. I buoni risultati relativi al quesito F.02 già citato, sulla disponibilità ad aiutare i colleghi, non riguardano i più giovani. Per il quesito F.07 (rispetto dimostrato dai colleghi) le risposte sono molto positive tra giovani fino a 40 anni d'età.

Rispetto ai due quesiti che si distinguono in positivo e in negativo per le risposte globalmente considerate, anche rispetto all'anzianità lavorativa vi sono elementi di differenziazione. Infatti la criticità del quesito F.05 è attribuibile solo ai dipendenti più esperti (con oltre 10 anni di attività lavorativa) mentre l'eccellenza del quesito F.07 è attribuibile alle altre due classi di anzianità, cioè ai dipendenti con 10 anni o meno di attività lavorativa.

Il merito al profilo e al tipo di contratto, possiamo dire che si evidenzia tendenzialmente in tutti i quesiti un maggior benessere degli amministrativi rispetto ai tecnici e dei dipendenti a tempo determinato rispetto a quelli a tempo indeterminato.

Il valore dell'indice di benessere aggregato, per quanto riguarda il rapporto con i colleghi, è complessivamente pari a 71.

Figura 2.36: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione F.

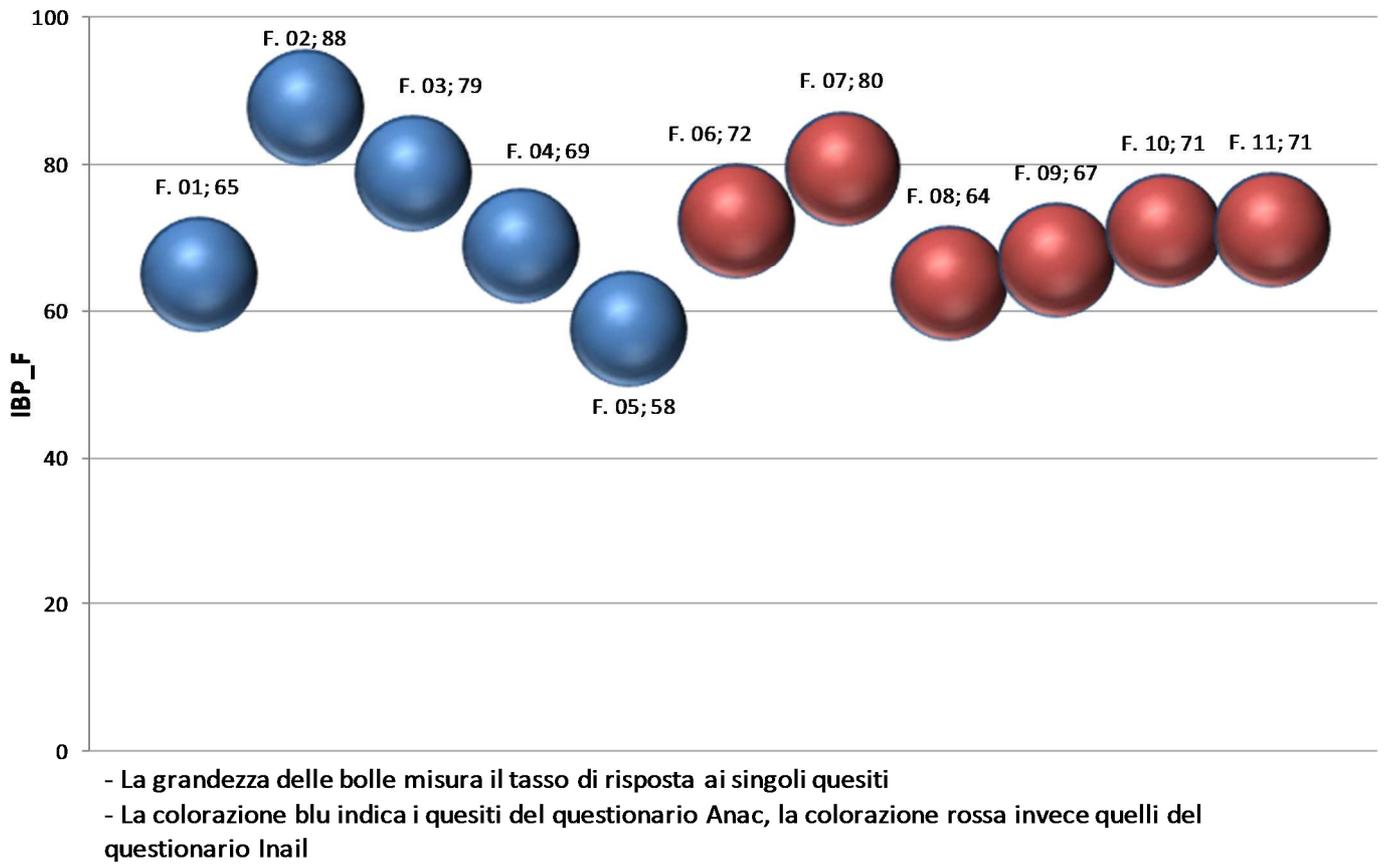


Figura 2.37: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione F.

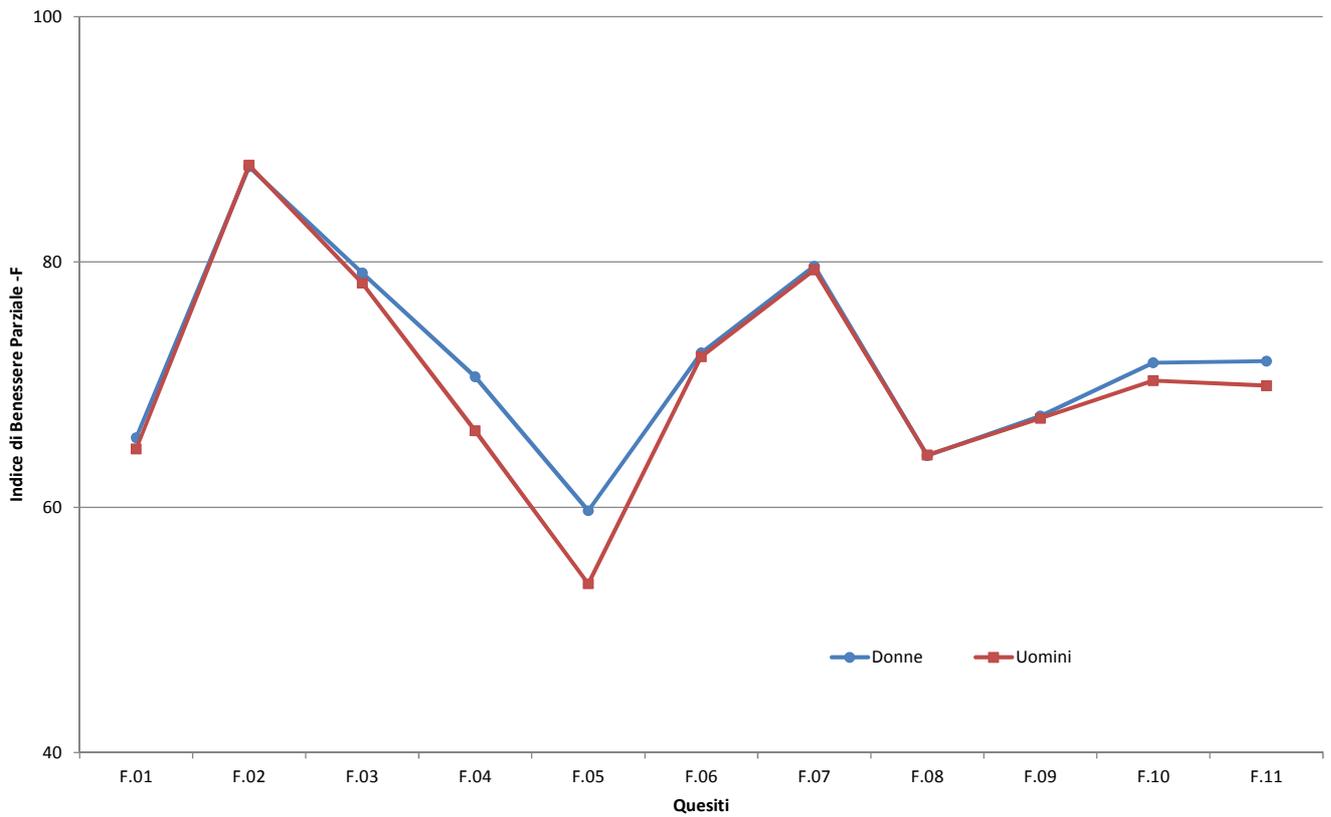


Figura 2.38: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione F.

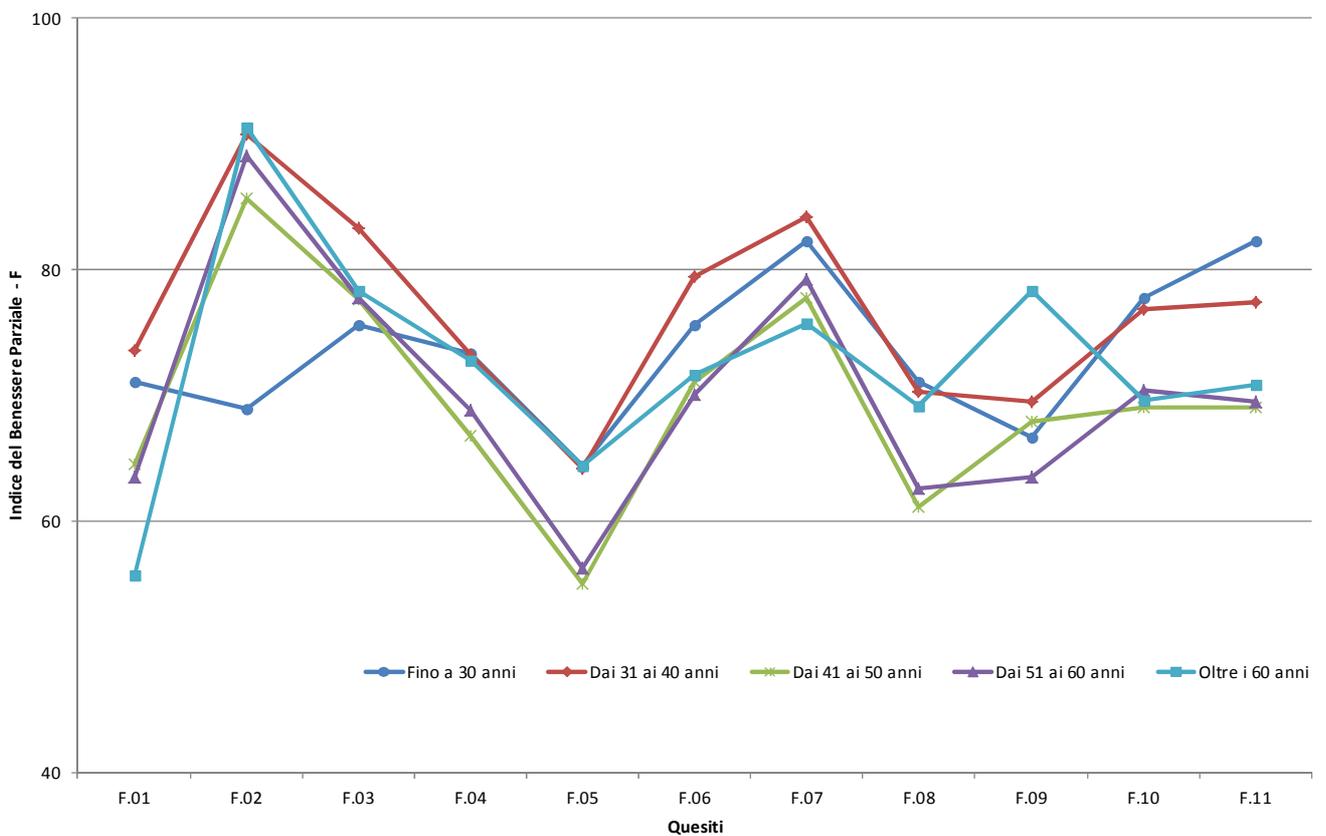


Figura 2.39: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione F.

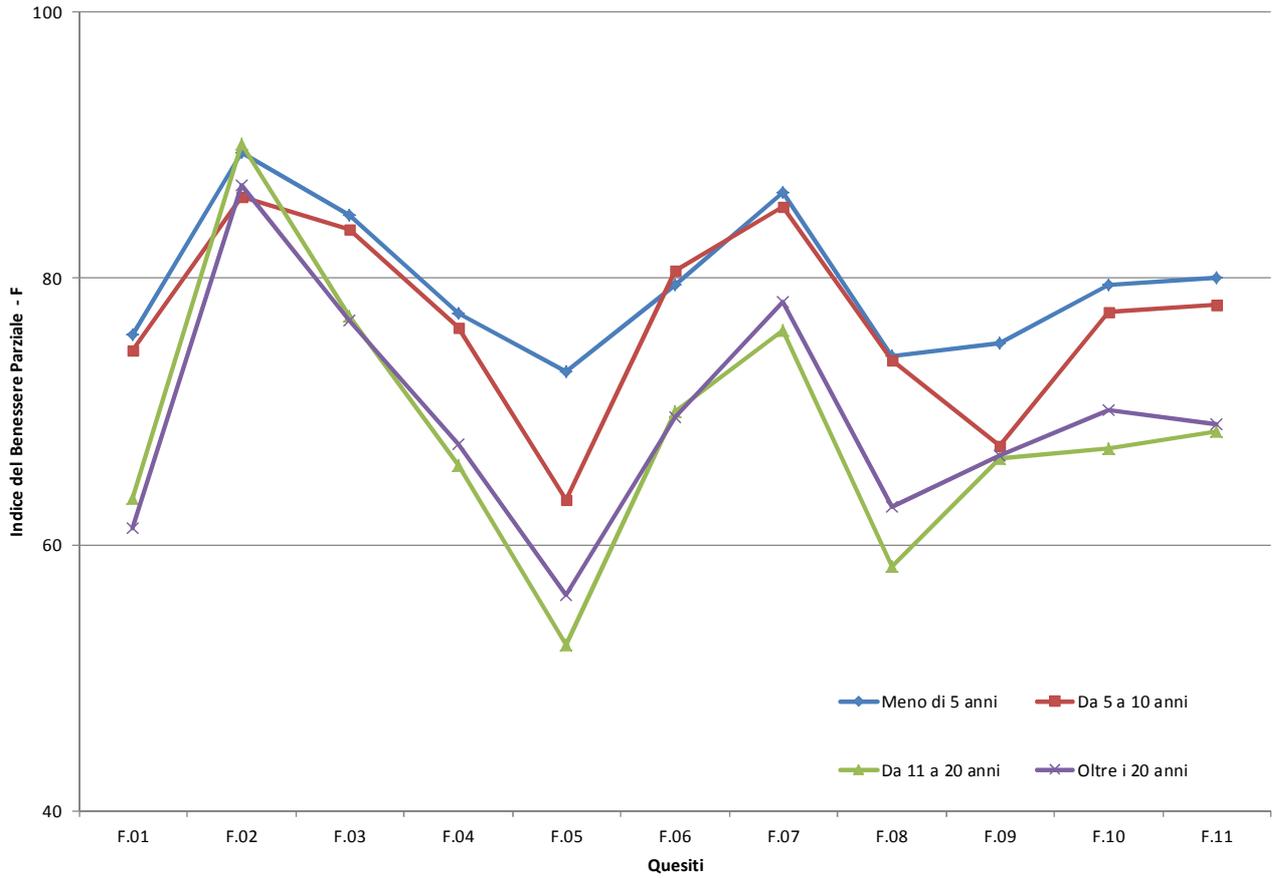


Figura 2.40: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione F.

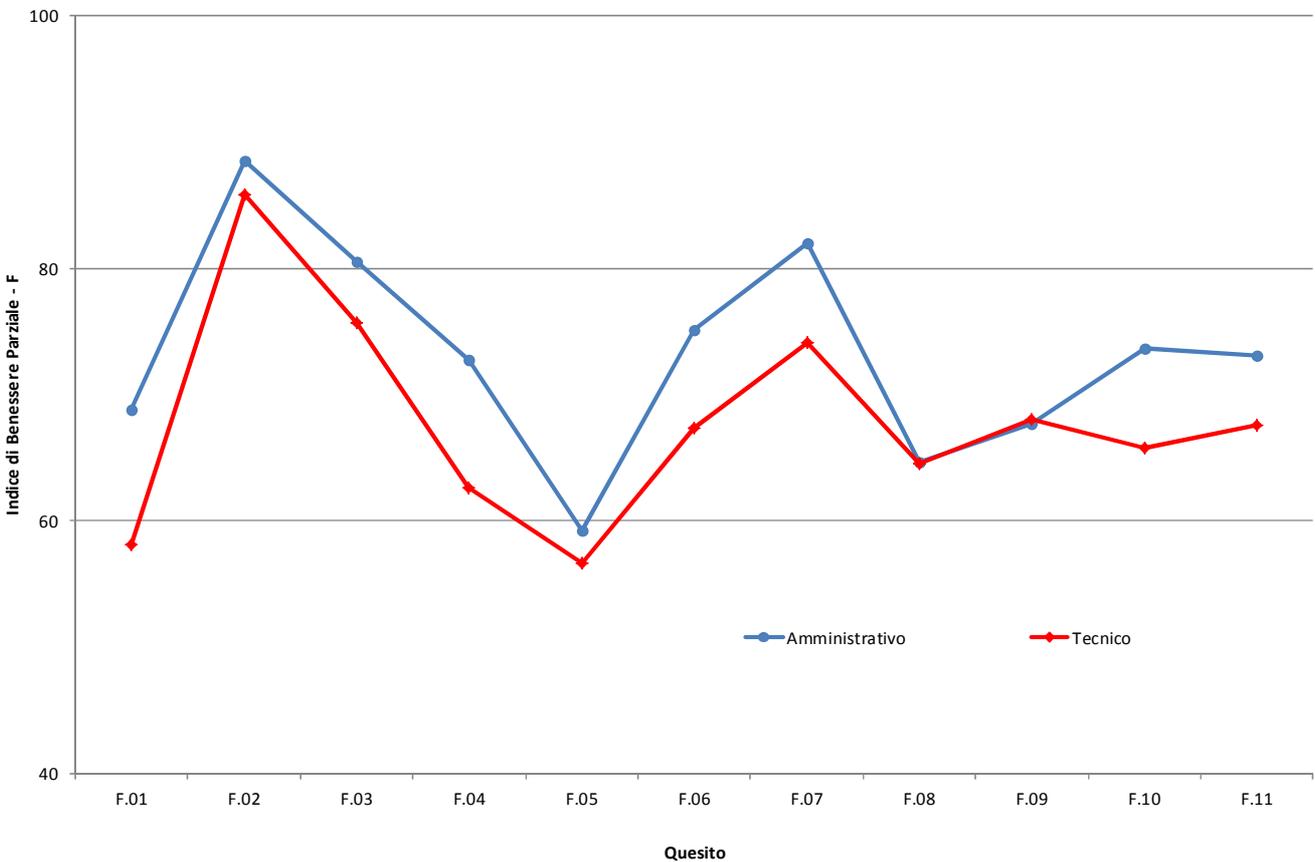


Figura 2.41: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione F.

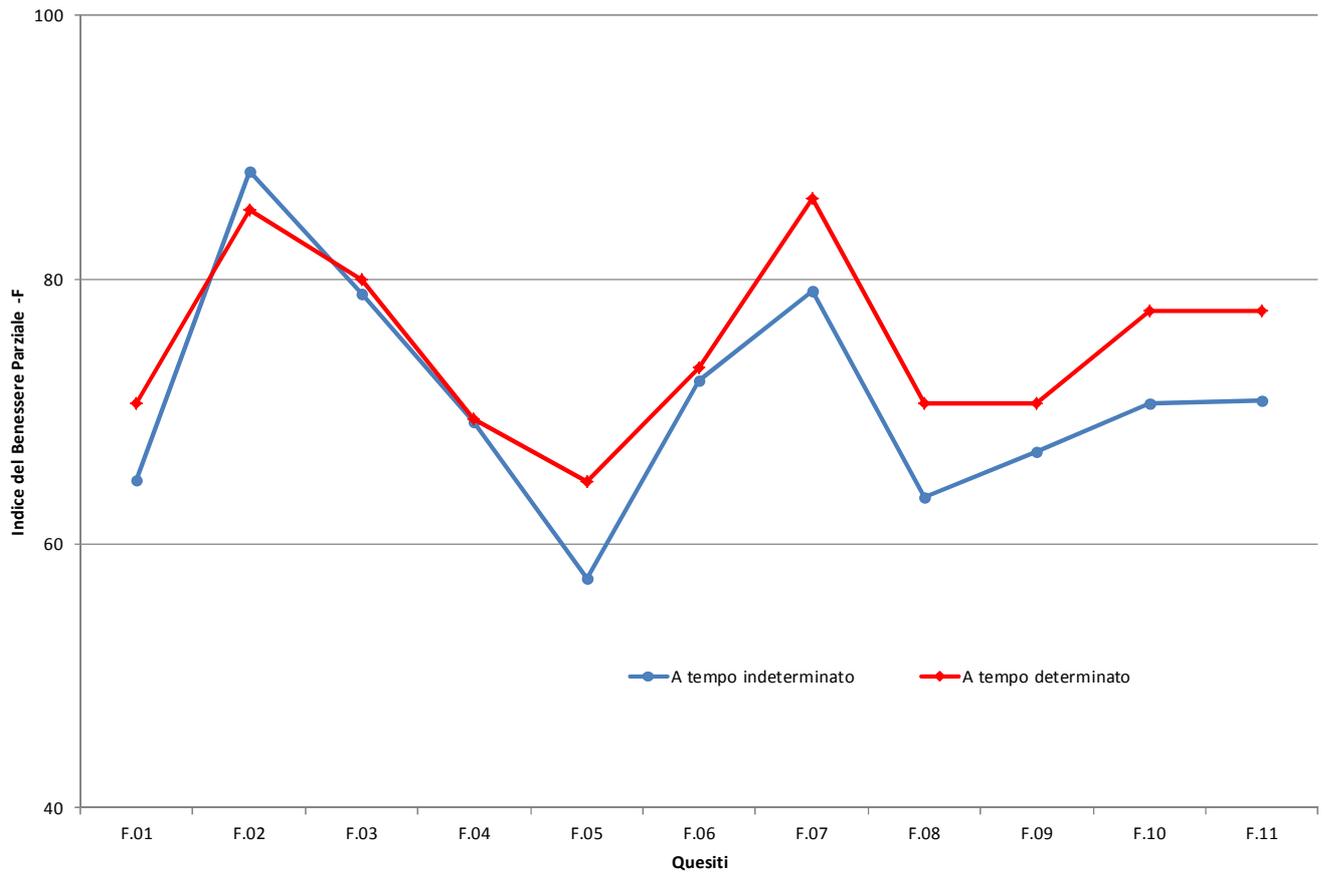


Figura 2.42: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione F.

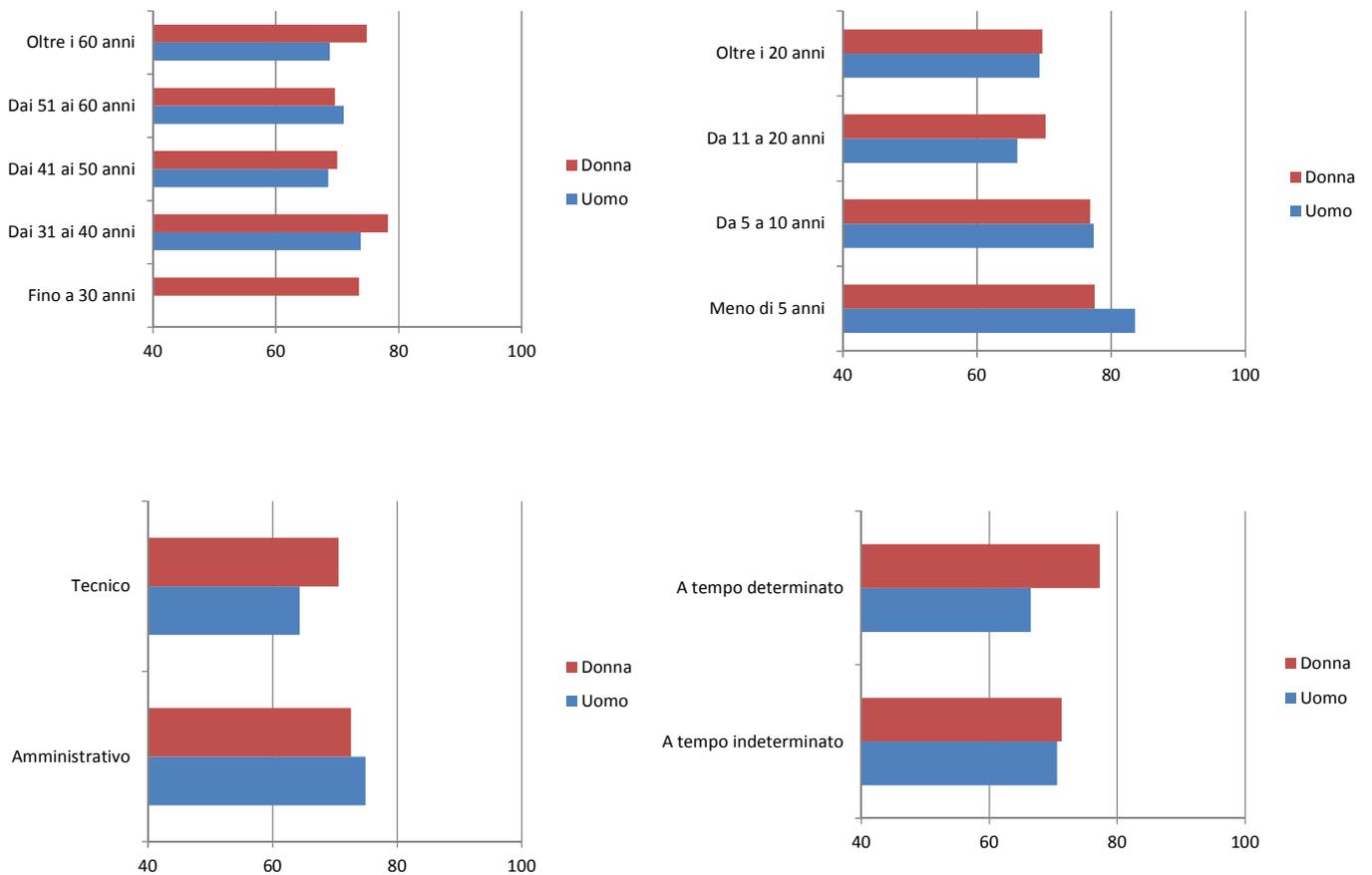


Tabella 2.51: Risultati descrittivi per la sezione F.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBP _F
			1	2	3	4	5	6							
F.01 - Mi sento parte di una squadra	419	+	10,5	8,1	7,9	19,6	26,3	27,7	99,1	4,3	5	-0,7	1,63	0,95	65
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	420	+	0,2	0,7	1,7	9,0	33,3	55,0	99,3	5,4	6	-0,6	0,81	0,69	88
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	419	+	2,4	2,9	5,0	16,7	33,4	39,6	99,1	4,9	5	-0,1	1,18	0,84	79
F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	415	+	6,3	7,0	9,4	16,6	33,5	27,2	98,1	4,5	5	-0,5	1,47	0,92	69
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	414	+	13,3	8,9	14,0	21,5	23,7	18,6	97,9	3,9	4	-0,1	1,63	0,98	58
F.06 - Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi	420	+	5,0	6,7	9,5	15,7	26,2	36,9	99,3	4,6	5	-0,4	1,47	0,91	72
F.07 - Al lavoro i miei colleghi mi dimostrano il rispetto che merito	414	+	3,1	3,6	5,1	11,6	33,1	43,5	97,9	5,0	5	0,0	1,26	0,82	80
F.08 - Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo	420	+	7,1	7,6	15,0	19,3	30,2	20,7	99,3	4,2	5	-0,8	1,48	0,95	64
F.09 - Ci sono attriti o conflitti fra i colleghi	416	-	31,7	24,0	14,4	13,5	10,8	5,5	98,3	2,6	2	0,6	1,57	0,95	67
F.10 - I colleghi mi danno l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno	415	+	3,1	7,7	10,6	17,8	30,1	30,6	98,1	4,6	5	-0,4	1,38	0,92	71
F.11 - I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi di lavoro	419	+	3,6	6,2	10,7	18,6	31,3	29,6	99,1	4,6	5	-0,4	1,36	0,92	71

Tabella 2.52: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione F.

	F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	F.06	F.07	F.08	F.09	F.10	F.11	
	T. R. %											
Uomo	99,2	100,0	100,0	98,4	98,4	100,0	99,2	100,0	100,0	99,2	100,0	
Donna	99,0	99,0	99,0	97,9	97,6	99,0	97,6	99,7	97,6	97,6	99,0	
	IBP _F	IBA _F										
Uomo	65	88	78	66	54	72	79	64	67	70	70	70
Donna	66	88	79	71	60	73	80	64	67	72	72	72

Tabella 2.53: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione F.

		F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	F.06	F.07	F.08	F.09	F.10	F.11
		T. R. %										
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0										
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	96,4	100,0	100,0	100,0	96,4	100,0	96,4	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	98,0	98,0	98,0	98,0	100,0	100,0	98,0	98,0
	Totale	98,7	100,0	100,0	98,7	97,4	98,7	97,4	100,0	100,0	98,7	98,7
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0
	Donna	100,0	99,1	100,0	99,1	99,1	100,0	99,1	100,0	98,2	97,3	99,1
	Totale	100,0	99,4	100,0	98,7	99,4	100,0	99,4	100,0	98,7	97,5	99,4
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	97,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,0	99,0	98,0	97,1	96,1	98,0	96,1	99,0	96,1	98,0	99,0
	Totale	98,6	99,3	98,6	98,0	96,6	98,6	97,3	99,3	97,3	98,6	99,3
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	93,3	93,3	93,3	93,3	93,3	100,0	93,3	100,0	93,3	93,3	100,0
	Totale	95,8	95,8	95,8	91,7	95,8	100,0	95,8	100,0	95,8	95,8	100,0
Totale per quesito		99,1	99,3	99,1	98,1	97,9	99,3	97,9	99,3	98,3	98,1	99,1

Tabella 2.54: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione F.

		F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	F.06	F.07	F.08	F.09	F.10	F.11	IBA _F
		IBP _F	IBA _F										
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Donna	71	69	76	73	64	76	82	71	67	78	82	74
	Totale	71	69	76	73	64	76	82	71	67	78	82	74
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	67	94	82	69	53	77	82	67	71	75	74	74
	Donna	77	89	84	76	70	81	85	72	69	78	79	78
	Totale	74	91	83	73	64	79	84	70	69	77	77	77
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	66	86	78	65	49	69	79	62	66	67	67	69
	Donna	64	86	77	68	57	72	77	61	68	70	70	70
	Totale	64	86	78	67	55	71	78	61	68	69	69	70
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	65	87	78	68	59	73	79	63	66	72	72	71
	Donna	63	90	78	69	55	69	79	62	62	70	68	70
	Totale	63	89	78	69	56	70	79	63	63	70	69	70
Oltre i 60 anni	Uomo	53	89	71	63	56	73	76	73	71	69	62	69
	Donna	57	93	83	79	70	71	76	67	83	70	76	75
	Totale	56	91	78	73	64	72	76	69	78	70	71	72
Totale per quesito		65	88	79	69	58	72	80	64	67	71	71	71

Tabella 2.55: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione F.

		F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	F.06	F.07	F.08	F.09	F.10	F.11
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3	100,0	92,3	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	100,0	97,4	100,0	97,4	100,0	100,0
Da 5 a 10 anni	Uomo	92,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	98,3	96,6	98,3	98,3	98,3	100,0	100,0	98,3	96,6
	Totale	98,6	100,0	98,6	97,2	98,6	98,6	98,6	100,0	100,0	98,6	97,2
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	97,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,6	100,0
	Donna	100,0	98,7	100,0	98,7	97,4	100,0	98,7	100,0	97,4	96,2	100,0
	Totale	100,0	99,2	100,0	98,3	98,3	100,0	99,2	100,0	98,3	96,7	100,0
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	98,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	97,6	98,4	98,4	97,6	96,8	98,4	96,0	99,2	96,8	97,6	99,2
	Totale	98,3	98,9	98,9	97,8	97,8	98,9	97,2	99,4	97,8	98,3	99,4
Totale per quesito		99,1	99,3	99,1	98,1	97,9	99,3	97,9	99,3	98,3	98,1	99,1

Tabella 2.56: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione F.

		F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	F.06	F.07	F.08	F.09	F.10	F.11	IBAF
		IBPF	IBAF										
Meno di 5 anni	Uomo	82	98	89	78	70	86	92	77	77	86	83	84
	Donna	73	85	82	77	74	76	84	73	74	76	78	78
	Totale	76	89	85	77	73	79	86	74	75	79	80	80
Da 5 a 10 anni	Uomo	77	84	84	77	54	86	81	83	64	80	80	77
	Donna	74	87	84	76	66	79	86	72	68	77	78	77
	Totale	75	86	84	76	63	81	85	74	68	77	78	77
Da 11 a 20 anni	Uomo	60	92	76	60	45	66	76	56	65	63	66	66
	Donna	65	89	78	69	57	72	76	59	67	69	70	70
	Totale	64	90	77	66	53	70	76	58	66	67	69	69
Oltre i 20 anni	Uomo	61	84	76	66	57	71	78	63	69	70	67	69
	Donna	61	88	77	68	56	69	78	63	65	70	70	70
	Totale	61	87	77	68	56	70	78	63	67	70	69	70
Totale per quesito		65	88	79	69	58	72	80	64	67	71	71	71

Tabella 2.57: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione F.

		F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	F.06	F.07	F.08	F.09	F.10	F.11
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	100,0	100,0	100,0	97,3	98,7	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,7	99,1	98,7	97,3	97,3	98,7	97,8	99,6	96,9	98,7	98,7
	Totale	99,7	100,0	99,7	98,0	98,3	99,7	98,7	99,7	98,3	99,7	99,7
Tecnico	Uomo	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0
	Donna	100,0	98,4	100,0	100,0	98,4	100,0	96,9	100,0	100,0	95,3	100,0
	Totale	99,1	99,1	100,0	100,0	99,1	100,0	98,2	100,0	100,0	96,5	100,0
Totale per quesito		99,1	99,3	99,1	98,1	97,9	99,3	97,9	99,3	98,3	98,1	99,1

Tabella 2.58: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione F.

		F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	F.06	F.07	F.08	F.09	F.10	F.11	IBAF
		IBP _F											
Amministrativo	Uomo	74	88	84	75	56	77	83	67	69	76	74	75
	Donna	67	88	79	72	60	74	81	64	67	73	73	73
	Totale	69	88	81	73	59	75	82	65	68	74	73	73
Tecnico	Uomo	51	87	71	56	51	66	74	62	65	62	63	64
	Donna	63	85	79	68	61	68	74	67	71	69	71	71
	Totale	58	86	76	63	57	67	74	65	68	66	68	68
Totale per quesito		65	88	79	69	58	72	80	64	67	71	71	71

Tabella 2.59: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione F.

		F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	F.06	F.07	F.08	F.09	F.10	F.11
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %					
A tempo indeterminato	Uomo	99,2	100,0	100,0	98,3	98,3	100,0	99,2	100,0	100,0	99,2	100,0
	Donna	98,9	98,9	98,9	97,7	97,4	99,2	97,7	99,6	97,4	97,4	99,2
	Totale	99,7	100,0	99,7	98,7	98,4	100,3	98,7	100,0	99,0	98,7	100,0
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,3	96,3	100,0	100,0	100,0	96,3
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,1	97,1	100,0	100,0	100,0	97,1
Totale per quesito		99,1	99,3	99,1	98,1	97,9	99,3	97,9	99,3	98,3	98,1	99,1

Tabella 2.60: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione F.

		F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	F.06	F.07	F.08	F.09	F.10	F.11	IBAF
		IBP _F											
A tempo indeterminato	Uomo	65	88	78	67	54	73	79	64	67	70	70	71
	Donna	65	88	79	71	59	72	79	63	67	71	71	71
	Totale	65	88	79	69	57	72	79	63	67	71	71	71
A tempo determinato	Uomo	54	89	77	60	49	54	80	63	74	69	63	66
	Donna	75	84	81	72	69	78	88	73	70	80	82	77
	Totale	71	85	80	69	65	73	86	71	71	78	78	75
Totale per quesito		65	88	79	69	58	72	80	64	67	71	71	71

2.7. Sezione G: il contesto del mio lavoro

La sezione G va ad analizzare le attività dovute all'amministrazione. I quesiti sono 11 anche in questo caso i primi 5 provengono dal questionario Anac e i restanti 6 da quello Inail e sono rispettivamente:

- G.01. La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione;
- G.02. Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro;
- G.03. I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti;
- G.04. La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata;
- G.05. La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita;
- G.06. Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità;
- G.07. Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare;
- G.08. Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio reparto/ufficio;
- G.09. Il personale viene sempre consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro;
- G.10. Sono supportato in lavori emotivamente impegnativi;
- G.11. Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese.

Le tematiche che sono in esame in questa sezione sono particolarmente importanti, perché relative ad aspetti che riguardano più propriamente l'attività dell'amministrazione e quindi sui quali la stessa può agire più efficacemente per migliorare il benessere organizzativo. I risultati ottenuti possono considerarsi affidabili, dal momento che i tassi di risposta sono molto elevati, tra il 97 e i 99 %, a seconda dei quesiti e delle categorie analizzate.

Non risultano aspetti inerenti al contesto lavorativo in cui vi siano eccellenze in termini di benessere organizzativo. Vi sono invece diverse criticità lievi, diffuse in molti quesiti. Fanno eccezione i quesiti G.06 (chiarezza sui propri compiti e responsabilità), G.08 (chiarezza su obiettivi e traguardi del reparto/ufficio) e G.11 (relazioni tese sul luogo di lavoro) per i quali non vi sono criticità secondo l'indice di benessere parziale riferito alla totalità dei rispondenti. Per il quesito G.01 (la mia organizzazione investe sulle persone anche attraverso una adeguata attività di formazione) si ha invece una criticità moderata.

Le risposte medie per quesito degli uomini e delle donne sono abbastanza simili, anche se i livelli di benessere maschili sono leggermente inferiori. I dipendenti che non superano i 30 anni d'età dimostrano livelli di benessere maggiori in relazione alle domande Anac, cioè quelle più direttamente riferite ad azioni dell'amministrazione, mentre per le altre domande i valori dell'indice sono particolarmente alti per gli ultrasessantenni, in particolare per i quesiti G.06 (ho chiari i miei compiti e responsabilità) G.07 (devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare) e G.09 (il personale viene sempre consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro).

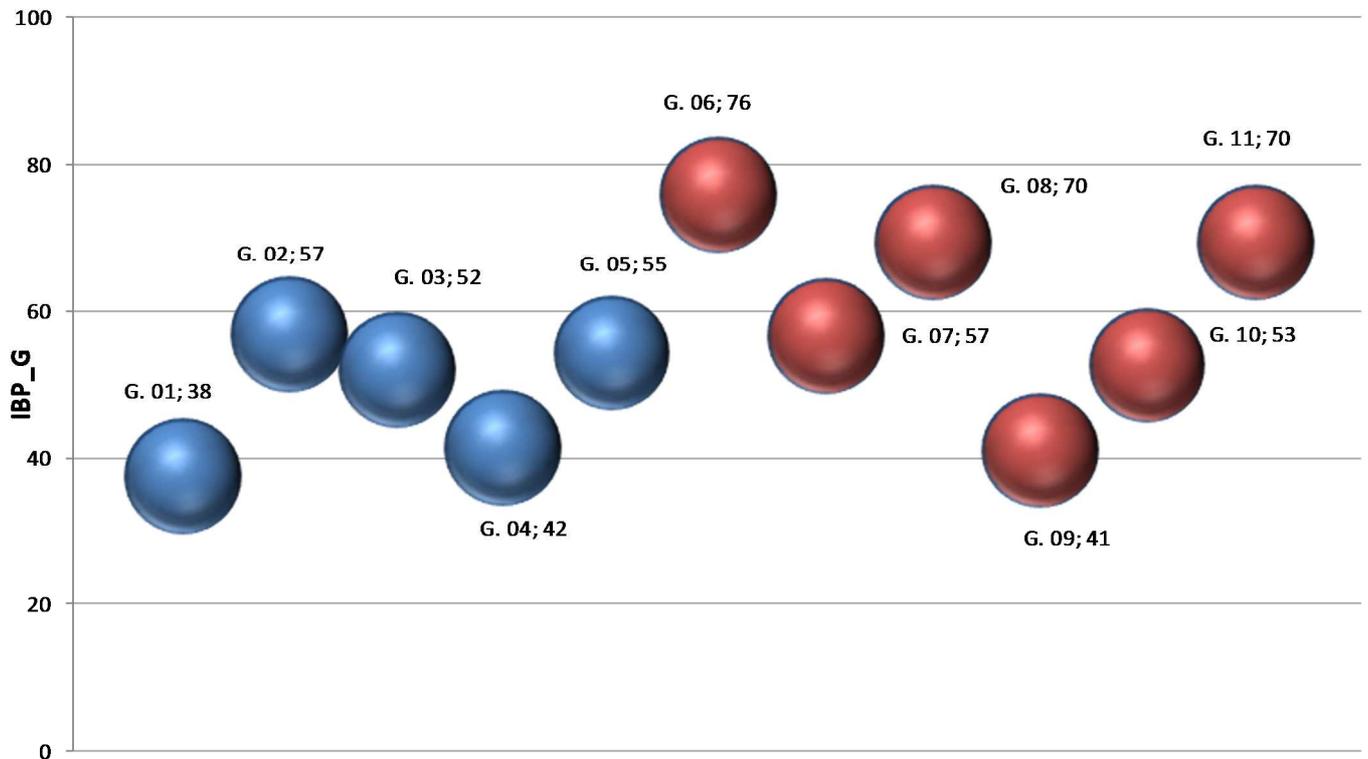
Chi ha una anzianità lavorativa inferiore a 5 anni fa registrare livelli di benessere elevati riguardo i quesiti G.10 (sono supportato in lavori emotivamente impegnativi) e G.11 (le relazioni sul luogo di lavoro sono tese).

Tendenzialmente le risposte medie fornite da tecnici e da amministrativi non si discostano in modo rilevante ma per i quesiti G.04 (adeguatezza della circolazione delle informazioni) e G.07 (devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare) il benessere organizzativo dei tecnici è maggiore.

A parte i quesiti G.06 (ho chiari i miei compiti e responsabilità) e G.08 (ho chiari gli obiettivi e traguardi del mio reparto/ufficio), i dipendenti a tempo determinato evidenziano livelli di benessere percepito tendenzialmente migliori dei dipendenti a tempo indeterminato.

Il valore dell'indice di benessere aggregato, per quanto riguarda gli aspetti relativi al contesto del lavoro, è complessivamente pari a 55.

Figura 2.43: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione G.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti
- La colorazione blu indica i quesiti del questionario Anac, la colorazione rossa invece quelli del questionario Inail

Figura 2.44: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione G.

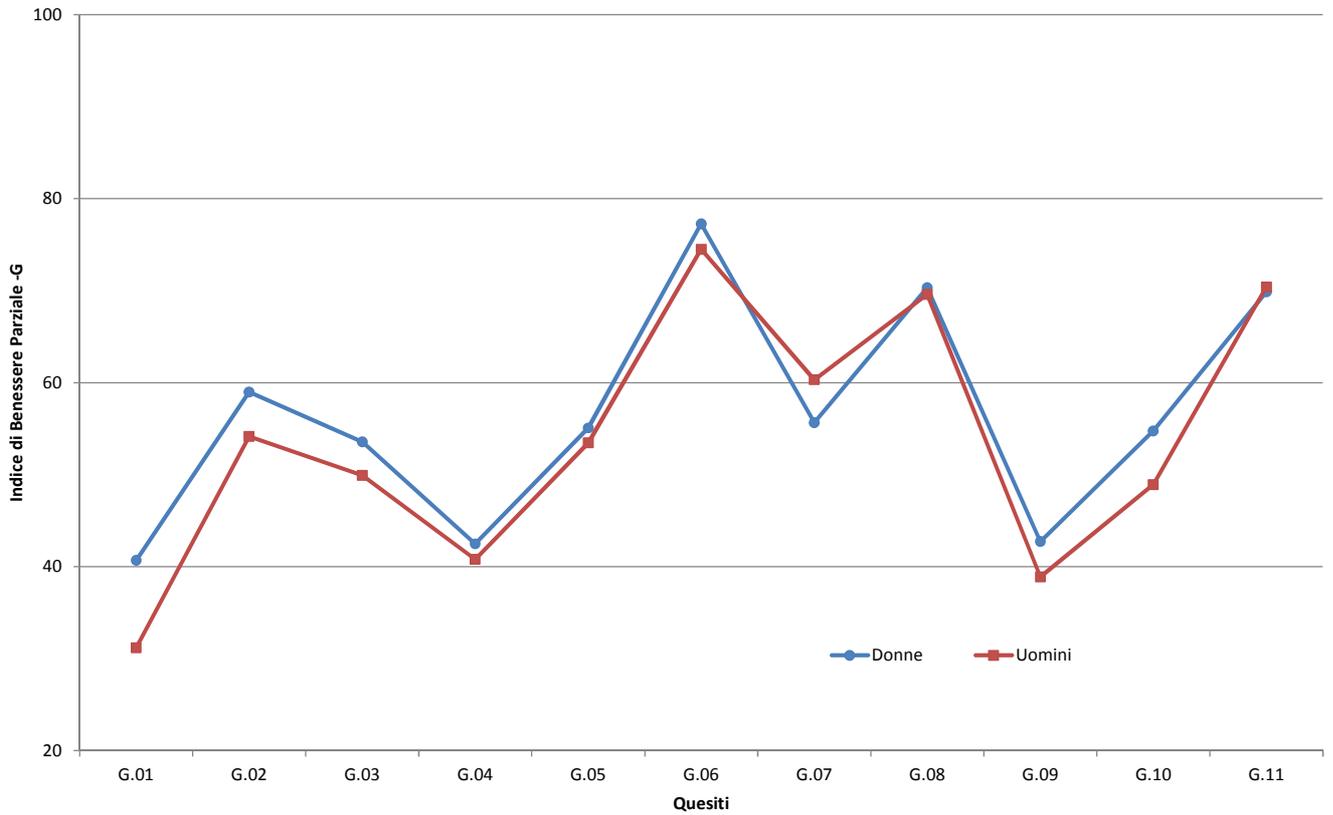


Figura 2.45: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione G.

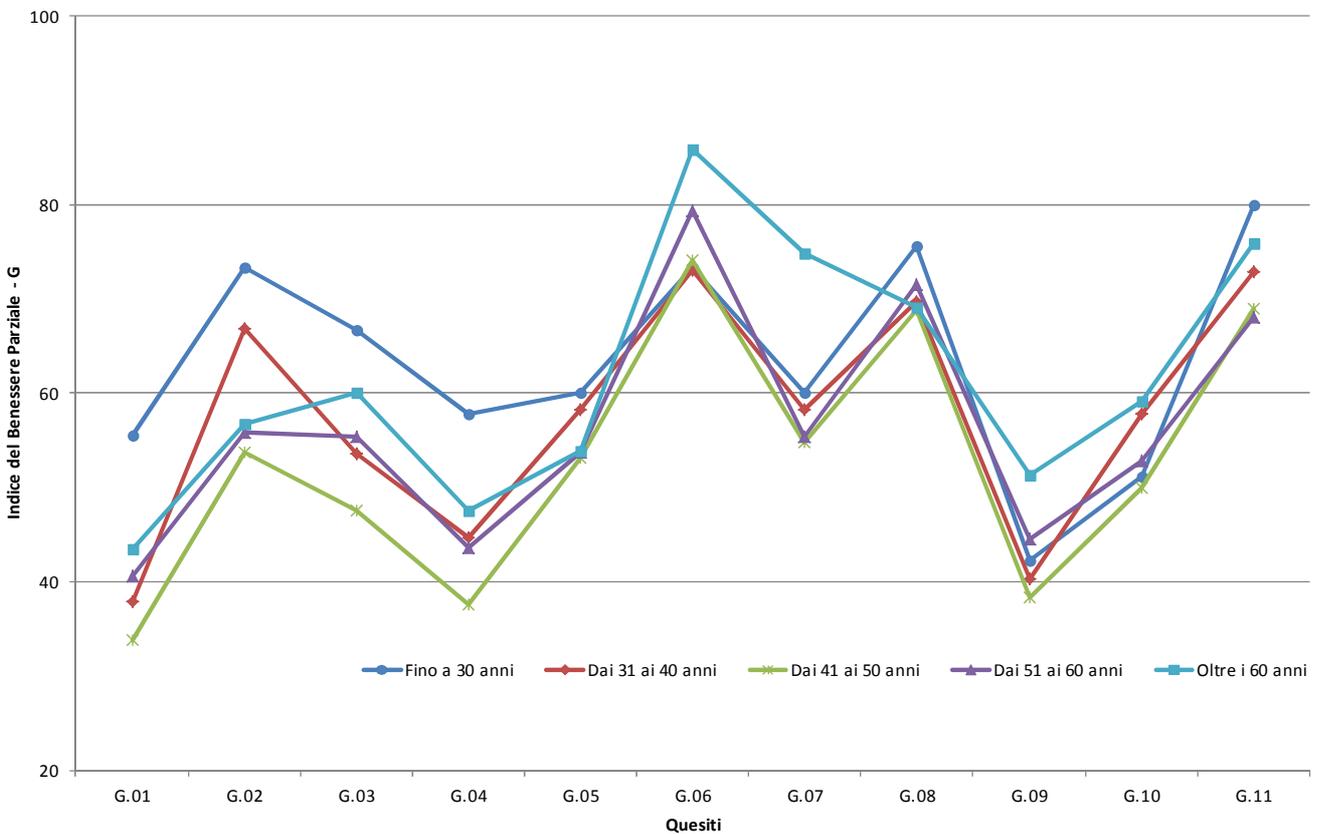


Figura 2.46: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione G.

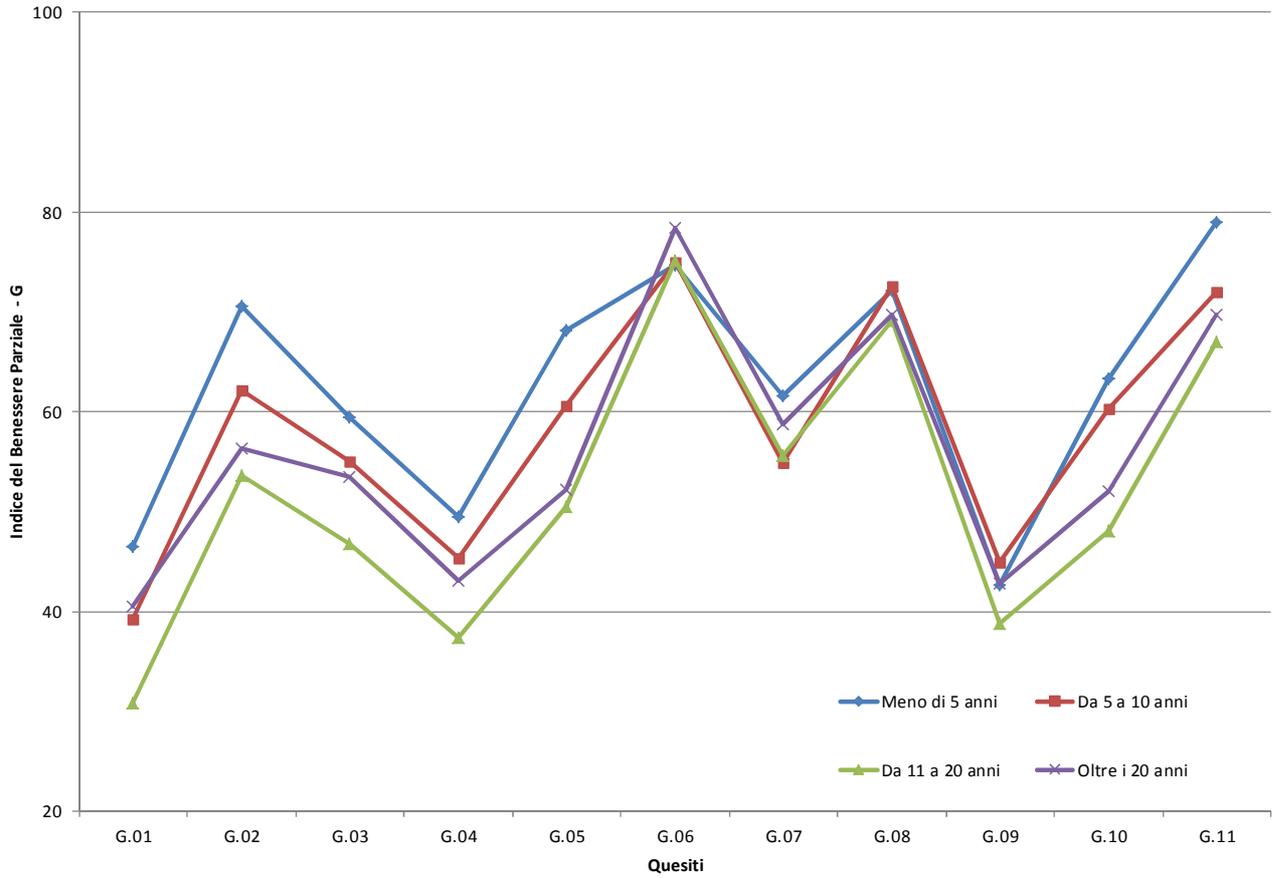


Figura 2.47: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione G.

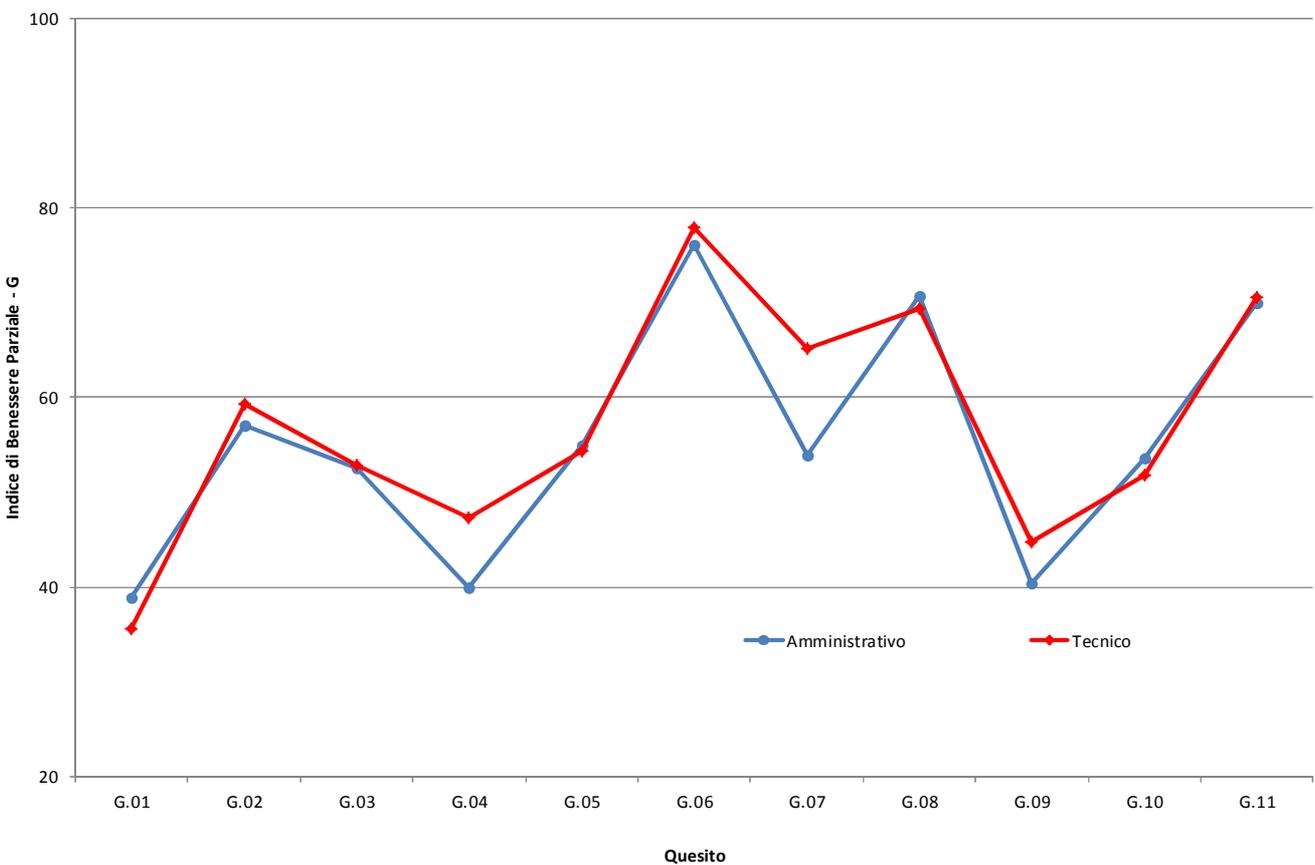


Figura 2.48: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione G.

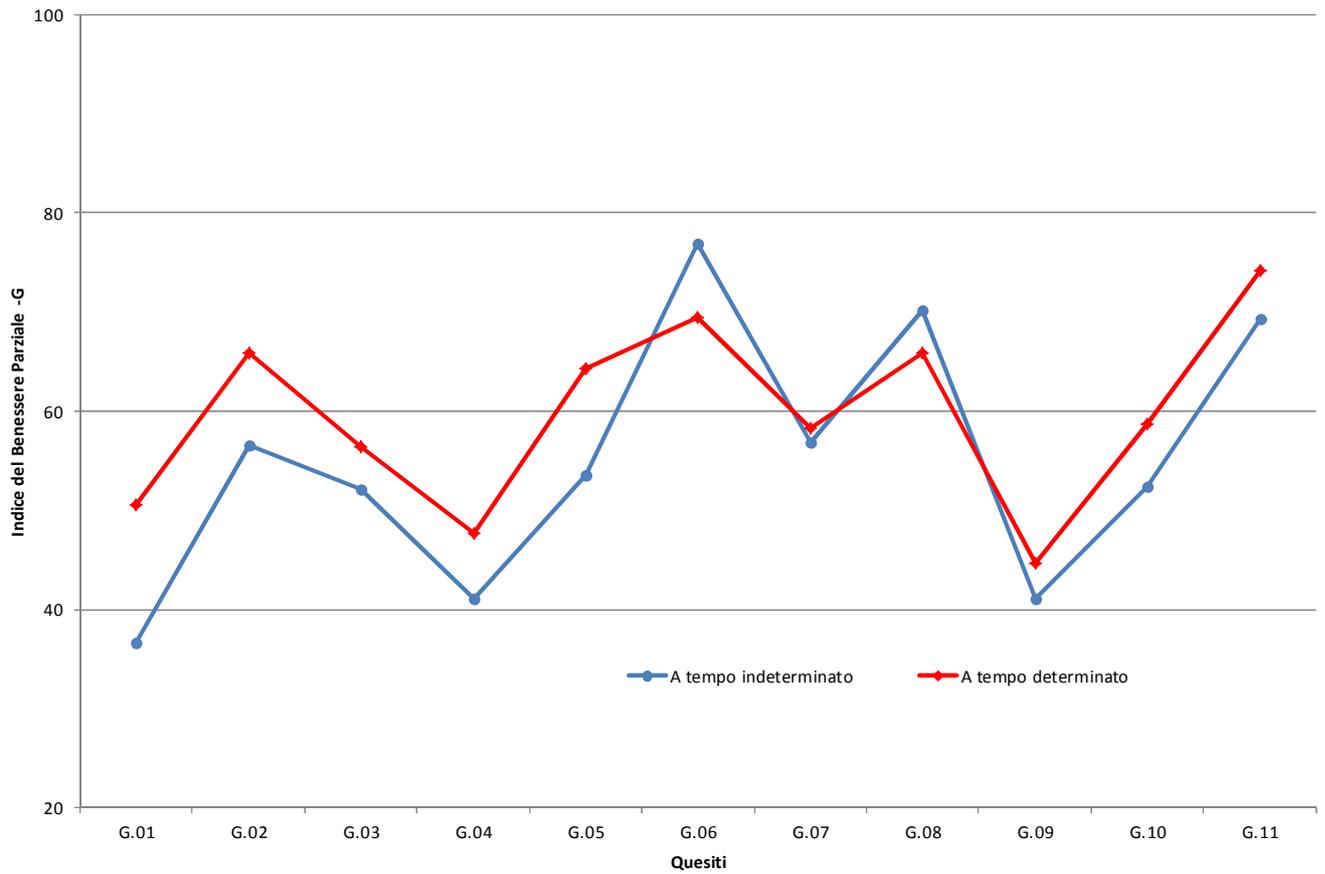


Figura 2.49: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione G.

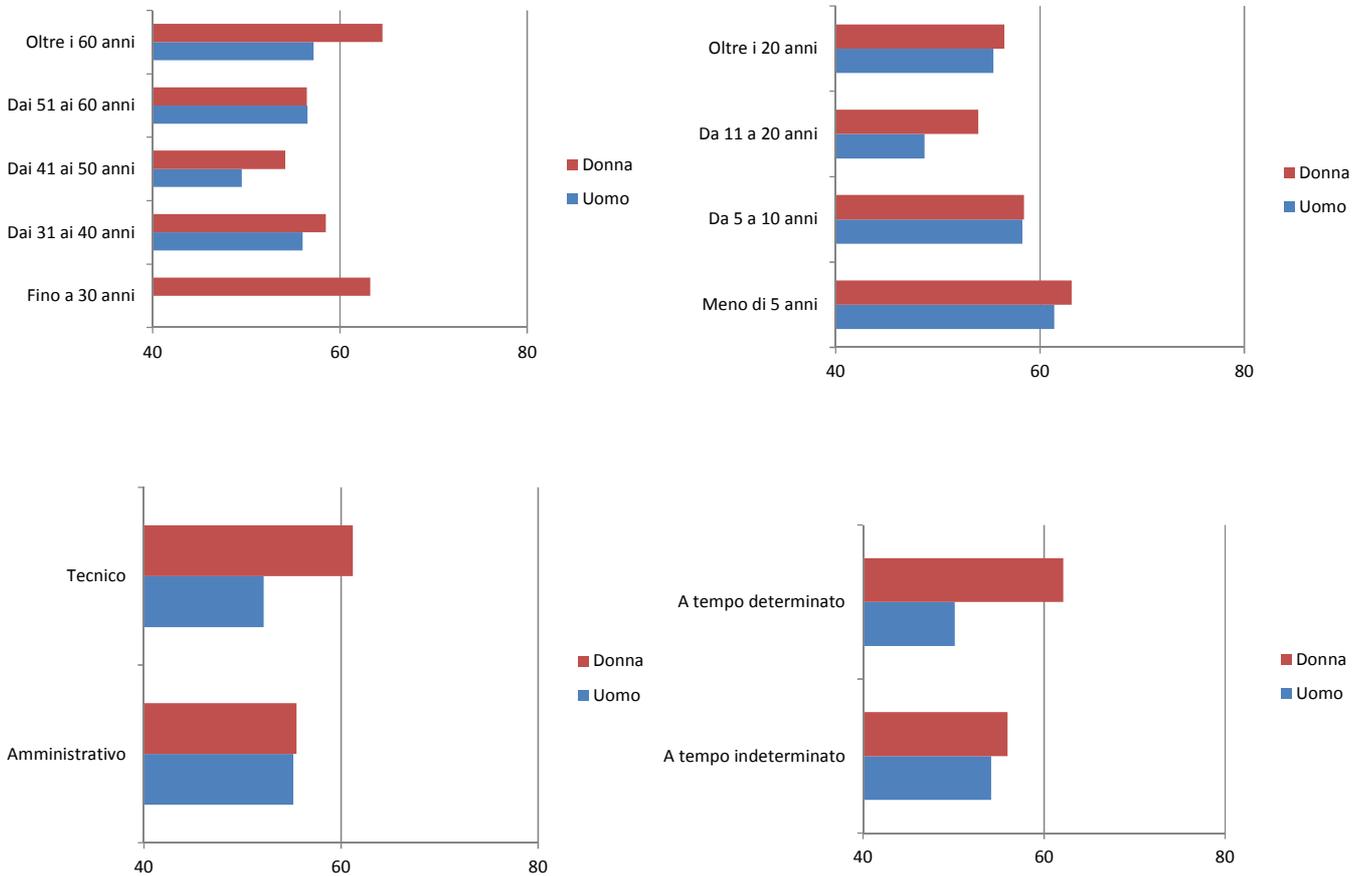


Tabella 2.61: Risultati descrittivi per la sezione G.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBP ₆
			1	2	3	4	5	6							
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	418	+	18,4	25,8	21,1	20,1	12,4	2,2	98,8	2,9	3	-0,1	1,37	0,96	38
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	422	+	6,9	12,3	22,3	20,1	23,5	14,9	99,8	3,9	4	-0,1	1,47	0,98	57
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	420	+	9,0	15,2	21,9	22,4	21,7	9,8	99,3	3,6	4	-0,4	1,45	0,98	52
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	420	+	16,9	22,9	19,8	21,2	14,3	5,0	99,3	3,1	3	0,1	1,46	0,97	42
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	413	+	9,2	10,9	22,5	23,0	24,2	10,2	97,6	3,7	4	-0,3	1,44	0,97	55
G.06 - Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità	421	+	2,4	4,0	6,7	19,0	33,3	34,7	99,5	4,8	5	-0,2	1,23	0,87	76
G.07 - Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare	418	-	16,5	21,5	18,4	21,1	18,4	4,1	98,8	3,2	3	0,2	1,47	0,98	57
G.08 - Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio reparto/ufficio	422	+	3,8	7,6	10,7	18,5	33,2	26,3	99,8	4,5	5	-0,5	1,38	0,92	70
G.09 - Il personale viene sempre consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro	415	+	19,0	27,7	13,0	17,6	13,5	9,2	98,1	3,1	3	0,1	1,61	0,98	41
G.10 - Sono supportato in lavori emotivamente impegnativi	407	+	10,3	17,4	16,5	21,9	21,1	12,8	96,2	3,6	4	-0,4	1,55	0,99	53
G.11 - Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese	421	-	31,8	26,8	15,0	14,3	8,3	3,8	99,5	2,5	2	0,5	1,46	0,93	70

Tabella 2.62: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione G.

	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	G.08	G.09	G.10	G.11	
	T. R. %											
Uomo	98,4	100,0	100,0	99,2	98,4	100,0	99,2	100,0	99,2	95,3	100,0	
Donna	99,0	99,7	99,0	99,3	97,3	99,7	99,0	99,7	97,6	96,6	99,3	
	IBP _G	IBA _G										
Uomo	31	54	50	41	53	74	60	70	39	49	70	54
Donna	41	59	54	42	55	77	56	70	43	55	70	57

Tabella 2.63: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione G.

		G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	G.08	G.09	G.10	G.11
		T. R. %										
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0										
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	96,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4	100,0
	Donna	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0	98,0	96,0	100,0
	Totale	98,7	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	98,7	96,2	100,0
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	97,7	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0	100,0	100,0	97,7	93,2	100,0
	Donna	99,1	100,0	100,0	99,1	97,3	100,0	100,0	100,0	98,2	96,5	99,1
	Totale	98,7	100,0	100,0	99,4	97,5	100,0	100,0	100,0	98,1	95,5	99,4
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	97,8	97,8	100,0	97,8	100,0	100,0	95,6	100,0
	Donna	99,0	99,0	99,0	99,0	96,1	99,0	99,0	99,0	97,1	97,1	99,0
	Totale	99,3	99,3	99,3	98,6	96,6	99,3	98,6	99,3	98,0	96,6	99,3
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	93,3	100,0	93,3	100,0	93,3	100,0	93,3	100,0	93,3	93,3	100,0
	Totale	95,8	100,0	95,8	100,0	95,8	100,0	95,8	100,0	95,8	95,8	100,0
Totale per quesito		98,8	99,8	99,3	99,3	97,6	99,5	98,8	99,8	98,1	96,2	99,5

Tabella 2.64: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione G.

		G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	G.08	G.09	G.10	G.11	IBA _G
		IBP _G											
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Donna	56	73	67	58	60	73	60	76	42	51	80	63
	Totale	56	73	67	58	60	73	60	76	42	51	80	63
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	28	66	55	46	54	73	66	69	35	51	71	56
	Donna	43	68	53	44	60	73	54	70	43	62	74	58
	Totale	38	67	54	45	58	73	58	70	40	58	73	58
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	30	47	42	31	48	75	52	71	34	42	69	49
	Donna	35	56	50	40	55	74	56	68	40	53	69	54
	Totale	34	54	48	38	53	74	55	69	38	50	69	53
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	34	54	53	45	57	73	64	68	47	53	73	57
	Donna	43	57	56	43	52	82	52	73	44	53	66	56
	Totale	41	56	55	44	54	79	55	72	45	53	68	56
Oltre i 60 anni	Uomo	31	56	62	49	56	80	69	71	38	56	62	57
	Donna	51	57	59	47	53	89	79	68	60	61	84	65
	Totale	43	57	60	48	54	86	75	69	51	59	76	62
Totale per quesito		38	57	52	42	55	76	57	70	41	53	70	55

Tabella 2.65: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione G.

		G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	G.08	G.09	G.10	G.11
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	92,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0	100,0
	Totale	97,4	100,0	100,0	100,0	97,4	100,0	100,0	100,0	100,0	94,7	100,0
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9	100,0	100,0	100,0	92,9	92,9	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,3	100,0	96,6	94,8	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	98,6	100,0	95,8	94,4	100,0
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,6	100,0	100,0	95,2	100,0
	Donna	100,0	100,0	98,7	100,0	96,2	100,0	100,0	100,0	97,4	97,4	98,7
	Totale	100,0	100,0	99,2	100,0	97,5	100,0	99,2	100,0	98,3	96,7	99,2
Oltre i 20 anni	Uomo	98,1	100,0	100,0	98,1	98,1	100,0	100,0	100,0	100,0	96,2	100,0
	Donna	97,6	99,2	98,4	98,4	96,8	99,2	98,4	99,2	97,6	96,8	99,2
	Totale	97,8	99,4	98,9	98,3	97,2	99,4	98,9	99,4	98,3	96,6	99,4
Totale per quesito		98,8	99,8	99,3	99,3	97,6	99,5	98,8	99,8	98,1	96,2	99,5

Tabella 2.66: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione G.

		G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	G.08	G.09	G.10	G.11	IBAg
		IBPg											
Meno di 5 anni	Uomo	33	66	55	45	71	80	63	77	34	62	88	61
	Donna	53	73	62	52	67	72	61	70	47	64	74	63
	Totale	46	71	59	49	68	75	62	72	43	63	79	63
Da 5 a 10 anni	Uomo	37	59	56	50	55	74	67	79	37	62	64	58
	Donna	40	63	55	44	62	75	52	71	47	60	74	58
	Totale	39	62	55	45	61	75	55	73	45	60	72	58
Da 11 a 20 anni	Uomo	25	50	43	32	45	71	59	67	39	40	66	49
	Donna	34	56	49	40	54	77	54	71	39	53	68	54
	Totale	31	54	47	37	50	75	56	69	39	48	67	52
Oltre i 20 anni	Uomo	33	54	52	45	55	75	62	68	42	51	72	55
	Donna	44	57	54	42	51	80	58	70	43	52	69	56
	Totale	41	56	54	43	52	78	59	70	43	52	70	56
Totale per quesito		38	57	52	42	55	76	57	70	41	53	70	55

Tabella 2.67: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione G.

		G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	G.08	G.09	G.10	G.11
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	98,7	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	92,0	100,0
	Donna	99,1	99,6	99,1	99,1	98,2	99,6	99,1	99,6	96,9	96,4	99,1
	Totale	99,7	100,3	100,0	99,7	99,3	100,3	100,0	100,3	98,0	96,0	100,0
Tecnico	Uomo	98,0	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,4	100,0	98,4	100,0	95,3	100,0	98,4	100,0	100,0	96,9	100,0
	Totale	98,2	100,0	99,1	100,0	96,5	100,0	98,2	100,0	100,0	98,2	100,0
Totale per quesito		98,8	99,8	99,3	99,3	97,6	99,5	98,8	99,8	98,1	96,2	99,5

Tabella 2.68: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione G.

		G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	G.08	G.09	G.10	G.11	IBA _G
		IBP _G											
Amministrativo	Uomo	32	54	51	40	55	77	59	75	39	50	73	55
	Donna	41	58	53	40	55	76	52	69	41	54	69	55
	Totale	39	57	53	40	55	76	54	71	40	54	70	55
Tecnico	Uomo	29	55	48	42	51	71	63	62	39	45	67	52
	Donna	40	63	57	51	57	83	67	75	49	57	73	61
	Totale	36	59	53	47	54	78	65	69	45	52	71	57
Totale per quesito		38	57	52	42	55	76	57	70	41	53	70	55

Tabella 2.69: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione G.

		G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	G.08	G.09	G.10	G.11
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	98,3	100,0	100,0	99,2	98,3	100,0	99,2	100,0	99,2	95,0	100,0
	Donna	98,9	99,6	98,9	99,2	97,4	99,6	98,9	99,6	97,4	97,0	99,2
	Totale	99,5	100,5	100,0	100,0	98,4	100,3	99,5	100,5	98,7	97,1	100,3
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	96,3	100,0	100,0	100,0	100,0	92,6	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	97,1	100,0	100,0	100,0	100,0	94,1	100,0
Totale per quesito		98,8	99,8	99,3	99,3	97,6	99,5	98,8	99,8	98,1	96,2	99,5

Tabella 2.70: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione G.

		G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	G.06	G.07	G.08	G.09	G.10	G.11	IBA _G
		IBP _G											
A tempo indeterminato	Uomo	31	54	50	41	53	75	61	70	40	49	70	54
	Donna	39	58	53	42	54	78	55	71	42	54	70	56
	Totale	37	57	52	41	54	77	57	70	41	52	69	55
A tempo determinato	Uomo	37	57	43	40	60	60	49	60	23	46	77	50
	Donna	54	68	60	50	65	72	61	67	50	62	73	62
	Totale	51	66	56	48	64	69	58	66	45	59	74	60
Totale per quesito		38	57	52	42	55	76	57	70	41	53	70	55

2.8. Sezione H: il senso di appartenenza

La penultima sezione del primo questionario dell'indagine, riferito al benessere organizzativo in senso stretto, è composta da 5 quesiti tutti provenienti dal questionario Anac, che sono:

- H.01. Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro all'Università di Ferrara;
- H.02. Sono orgoglioso quando l'Università di Ferrara raggiunge un buon risultato;
- H.03. Mi dispiace se qualcuno parla male dell'Università di Ferrara;
- H.04. I valori e i comportamenti praticati all'Università di Ferrara sono coerenti con i miei valori personali;
- H.05. Se potessi, comunque cambierei ente.

I 5 quesiti analizzano il livello di benessere dei tecnici e amministrativi dipendenti dell'ateneo Ferrarese, indagando sul senso di appartenenza rispetto all'organizzazione in cui si lavora.

Il tasso di risposta ai 5 quesiti è anche in questo caso molto elevato.

L'indice di benessere parziale per i 5 quesiti assume dei valori superiori a 60, ma inferiori a 80, fatta eccezione per la domanda H.04, attinente alla coerenza dei valori e comportamenti dell'Ateneo con i valori personali dei dipendenti. In questo caso si ha una criticità lieve perché per questo quesito l'indice assume valore pari a 50.

In generale però i dipendenti dell'ateneo Ferrarese sono discretamente orgogliosi di dire che lavorano all'interno dell'Ateneo e quando l'ente raggiunge un buon risultato e dispiaciuti se qualcuno parla male dell'Università di Ferrara. Questo vale in particolar modo per i giovani, per i nuovi assunti, per i tecnici e per coloro che hanno un contratto a tempo determinato.

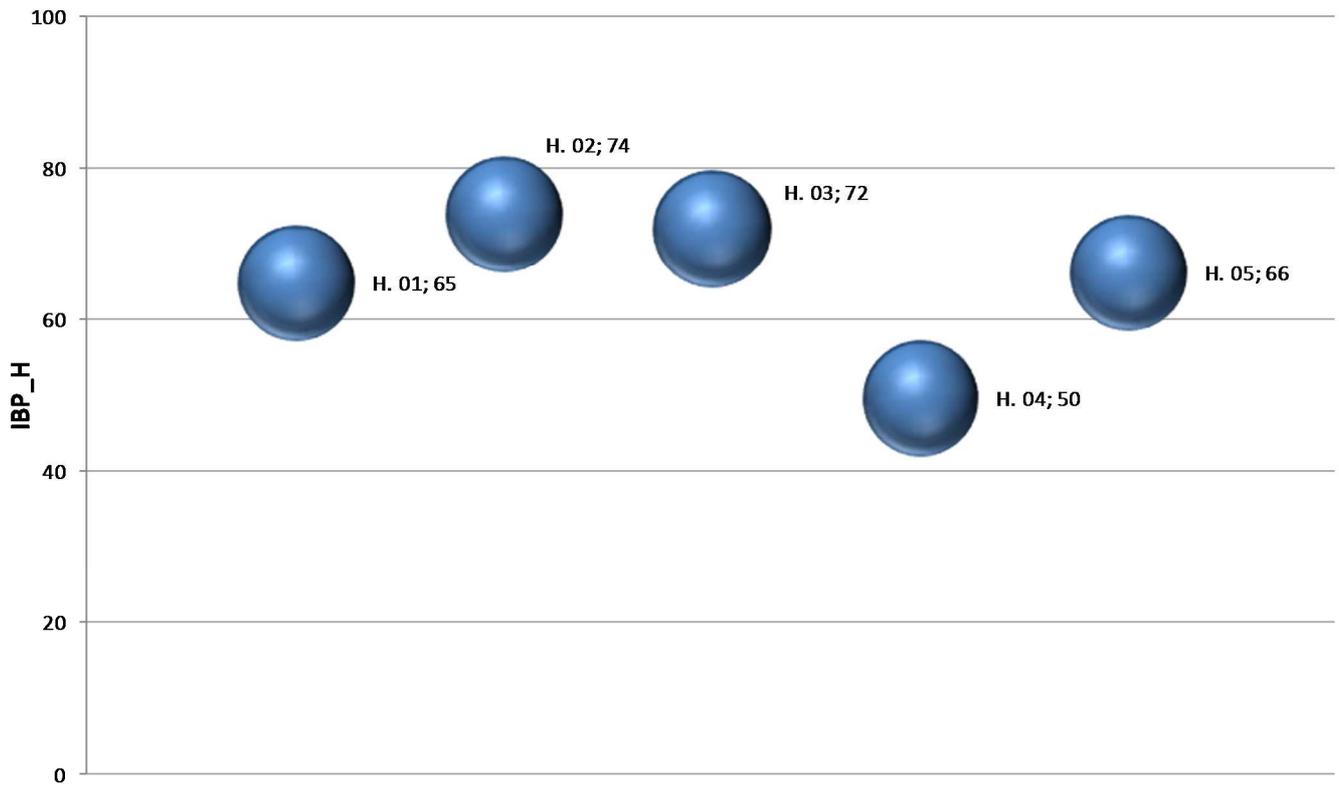
In pochi casi l'indice raggiunge il livello sopra l'80, diciamo che si aggira sempre nella fascia mediana compresa tra il 60 e l'80, che comunque sono risultati assai soddisfacenti.

La lieve criticità del quesito H.04 non riguarda le categorie dei dipendenti con meno di 30 anni d'età e di quelli con anzianità di servizio inferiore a 5 anni.

Confrontando le categorie di dipendenti secondo i diversi fattori citati, la volontà di cambiare ente è ascrivibile maggiormente alla fascia 41-60 anni per quanto riguarda l'età, alla categoria di chi ha anzianità tra 11 e 20 anni per quanto riguarda la durata del rapporto, e ai dipendenti a tempo indeterminato per quanto riguarda il tipo di contratto. Rispetto agli altri fattori non c'è una categoria che si distingua in negativo riguardo a tale propensione.

Il valore dell'indice di benessere aggregato, per quanto riguarda il senso di appartenenza, è complessivamente pari a 66.

Figura 2.50: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione H.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti

Figura 2.51: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione H.

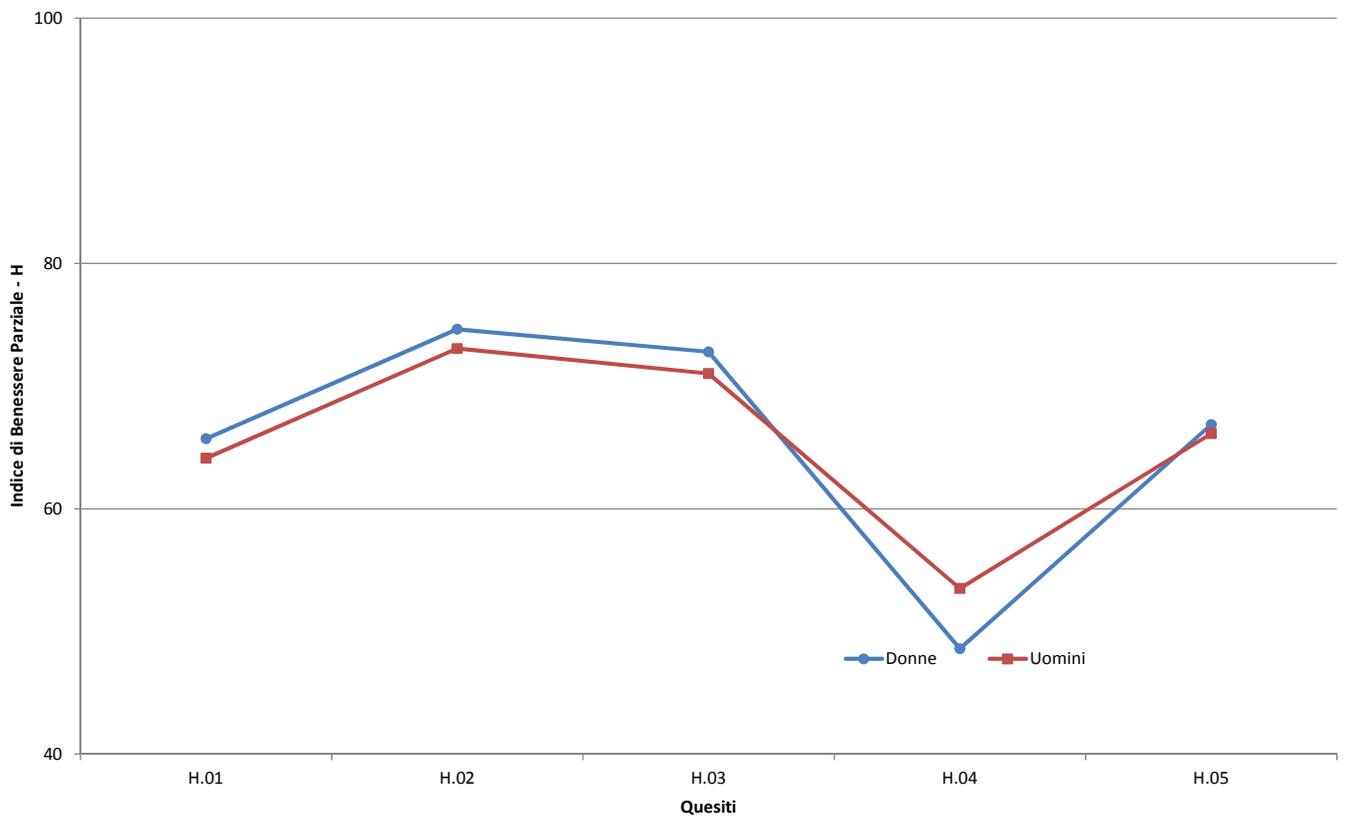


Figura 2.52: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione H.

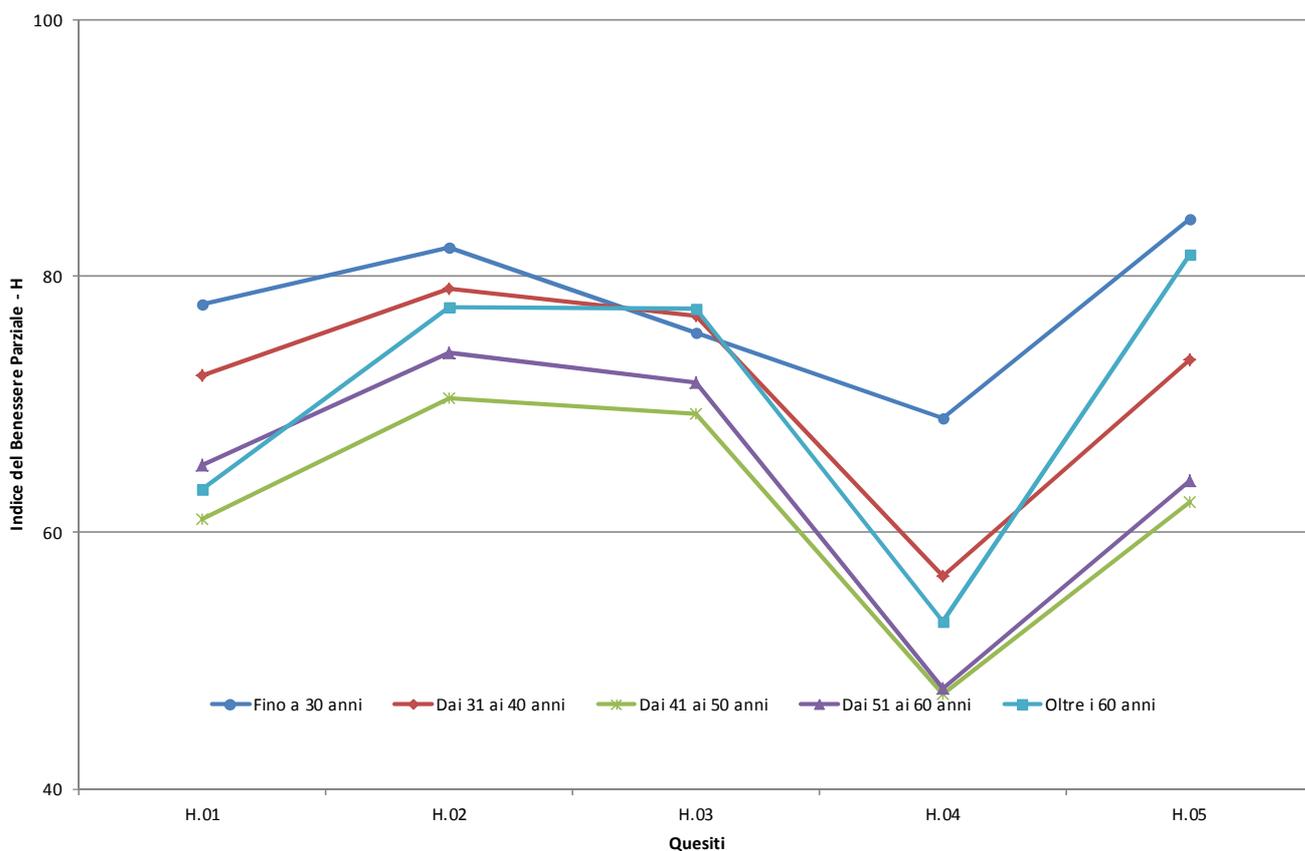


Figura 2.53: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione H.

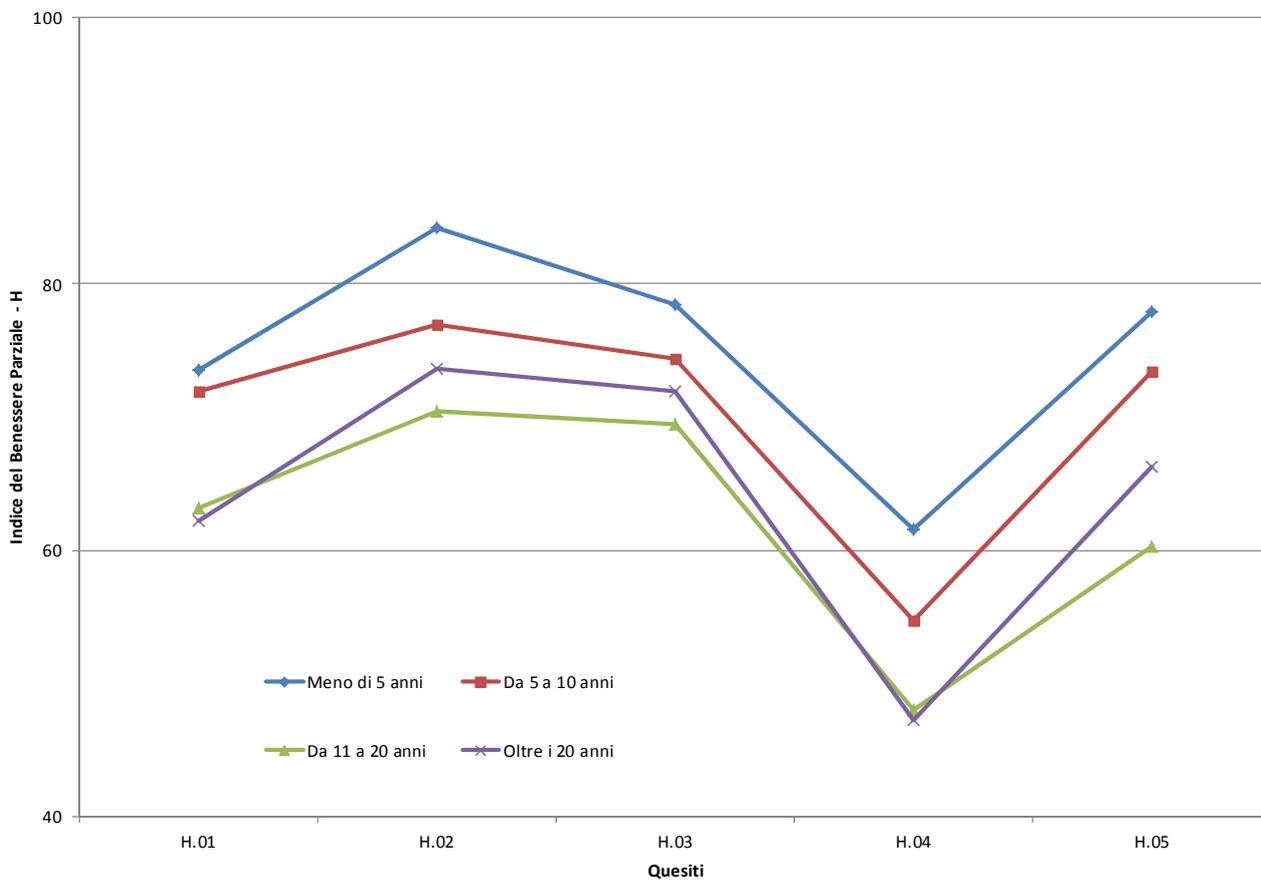


Figura 2.54: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione H.

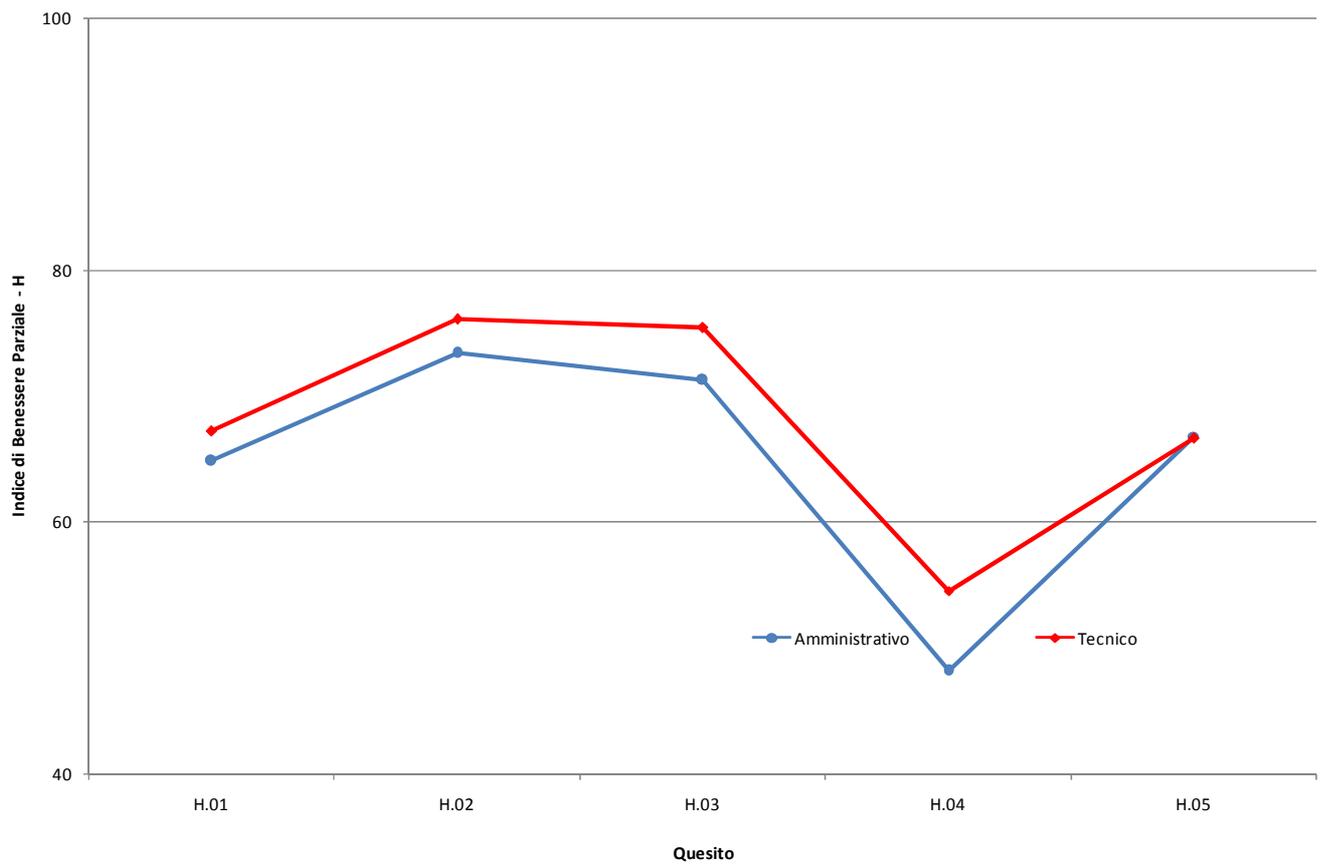


Figura 2.55: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione H.

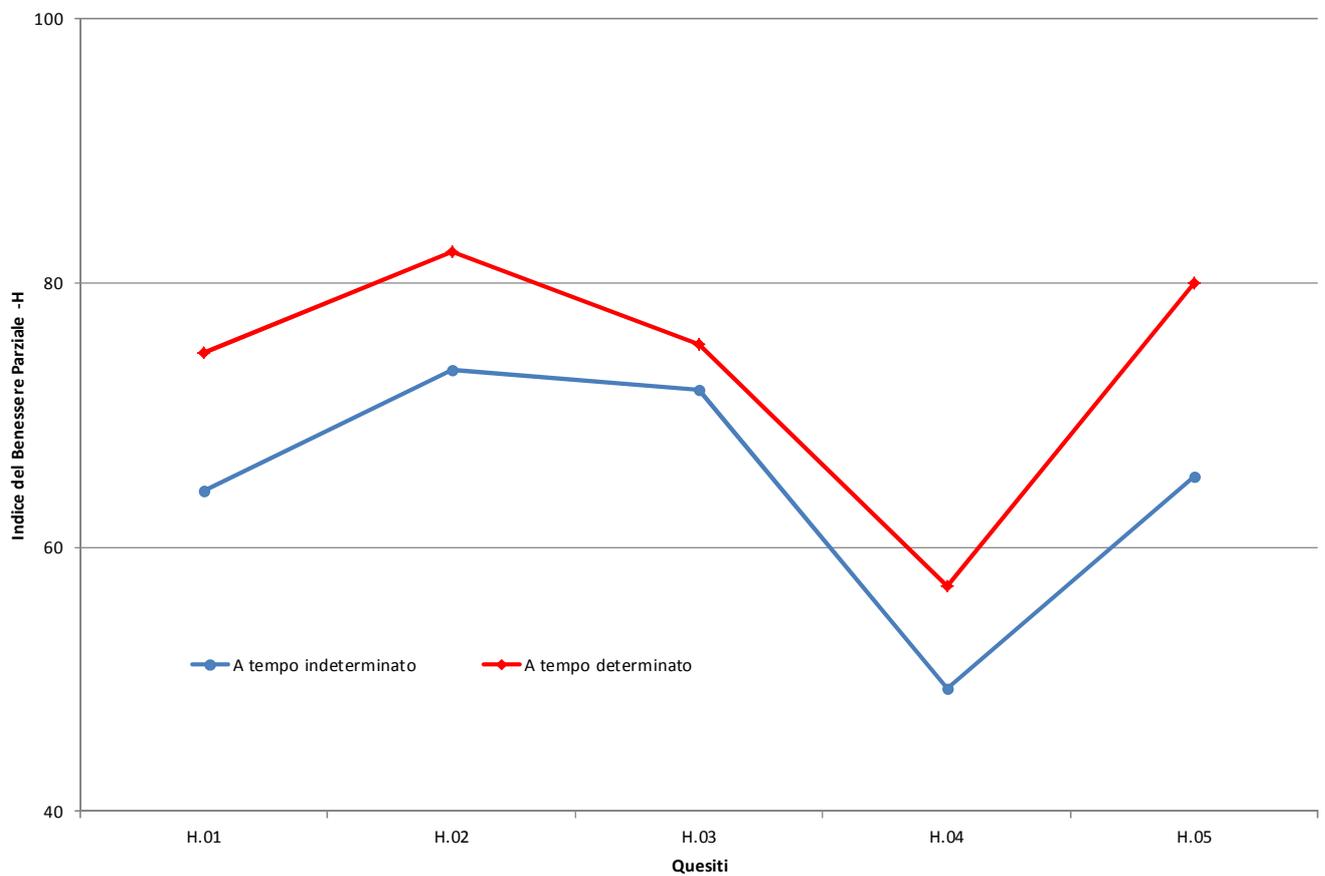


Figura 2.56: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione H.

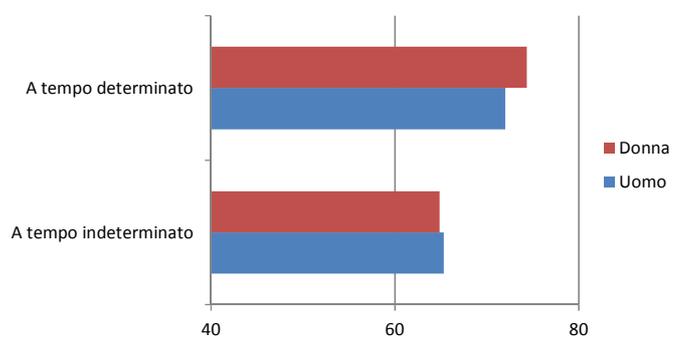
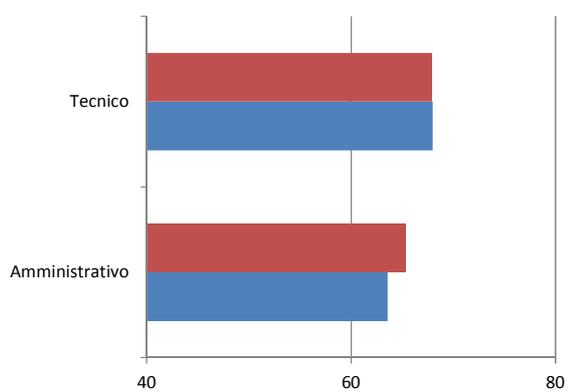
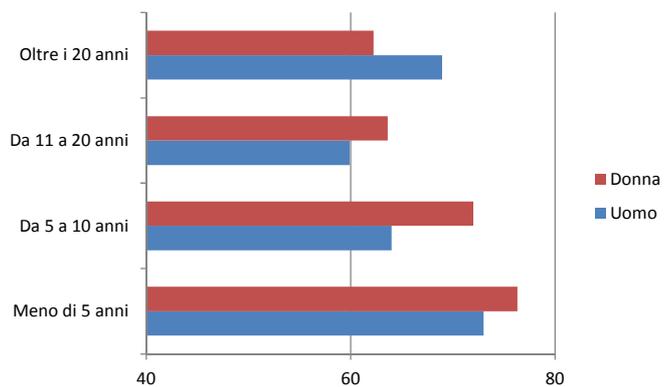
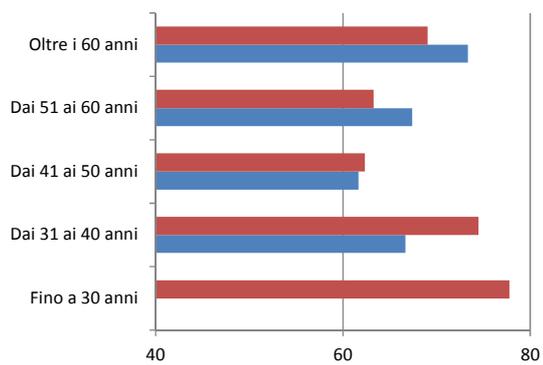


Tabella 2.71: Risultati descrittivi per la sezione H.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBPH
			1	2	3	4	5	6							
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro all'Università di Ferrara	417	+	6,7	9,1	12,9	17,3	31,4	22,5	98,6	4,3	5	-0,7	1,50	0,95	65
H.02 - Sono orgoglioso quando l'Università di Ferrara raggiunge un buon risultato	417	+	2,6	5,3	10,3	16,3	30,9	34,5	98,6	4,7	5	-0,3	1,32	0,89	74
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male dell'Università di Ferrara	420	+	4,3	6,9	10,2	14,3	30,5	33,8	99,3	4,6	5	-0,4	1,43	0,91	72
H.04 - I valori e i comportamenti praticati all'Università di Ferrara sono coerenti con i miei valori personali	411	+	9,7	16,3	19,5	29,4	19,7	5,4	97,2	3,5	4	-0,5	1,37	0,96	50
H.05 - Se potessi, comunque cambierei ente	418	-	32,8	23,2	14,1	12,2	8,4	9,3	98,8	2,7	2	0,7	1,66	0,95	66

Tabella 2.72: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione H.

	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05	
	T. R. %					
Uomo	99,2	100,0	100,0	96,9	100,0	
Donna	98,3	98,3	99,0	97,9	98,6	
	IBP _H	IBA _H				
Uomo	64	73	71	53	66	66
Donna	66	75	73	49	67	66

Tabella 2.73: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione H.

		H.01	H.02	H.03	H.04	H.05	
		T. R. %					
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	96,4	100,0	100,0	96,4	100,0	
	Donna	100,0	100,0	100,0	98,0	96,0	
	Totale	98,7	100,0	100,0	97,4	97,4	
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	95,5	100,0	
	Donna	97,3	98,2	99,1	97,3	99,1	
	Totale	98,1	98,7	99,4	96,8	99,4	
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	97,8	100,0	
	Donna	98,0	97,1	99,0	99,0	99,0	
	Totale	98,6	98,0	99,3	98,6	99,3	
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
	Donna	100,0	100,0	93,3	93,3	100,0	
	Totale	100,0	100,0	95,8	95,8	100,0	
Totale per quesito		98,6	98,6	99,3	97,2	98,8	

Tabella 2.74: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione H.

		H.01	H.02	H.03	H.04	H.05	IBA _H
		IBP _H					
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-
	Donna	78	82	76	69	84	78
	Totale	78	82	76	69	84	78
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	62	74	74	57	66	67
	Donna	78	82	79	56	78	74
	Totale	72	79	77	57	73	72
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	60	68	68	51	61	62
	Donna	61	72	70	46	63	62
	Totale	61	70	69	47	62	62
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	67	76	72	54	68	67
	Donna	64	73	72	45	62	63
	Totale	65	74	72	48	64	65
Oltre i 60 anni	Uomo	71	80	76	56	84	73
	Donna	59	76	79	51	80	69
	Totale	63	78	77	53	82	71
Totale per quesito		65	74	72	50	66	66

Tabella 2.75: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione H.

		H.01	H.02	H.03	H.04	H.05
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	92,3	100,0	100,0	92,3	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	97,4	100,0	100,0	97,4	100,0
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	94,8	96,6
	Totale	100,0	100,0	100,0	95,8	97,2
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	95,2	100,0
	Donna	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	99,2	100,0	98,3	100,0
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	98,1	100,0
	Donna	96,8	97,6	97,6	97,6	98,4
	Totale	97,8	98,3	98,3	97,8	98,9
Totale per quesito		98,6	98,6	99,3	97,2	98,8

Tabella 2.76: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione H.

		H.01	H.02	H.03	H.04	H.05	IBA _H
		IBP _H					
Meno di 5 anni	Uomo	65	83	86	62	68	73
	Donna	78	85	74	62	83	76
	Totale	74	84	78	62	78	75
Da 5 a 10 anni	Uomo	63	70	61	56	70	64
	Donna	74	79	78	55	74	72
	Totale	72	77	74	55	73	70
Da 11 a 20 anni	Uomo	61	66	66	50	56	60
	Donna	64	73	72	47	63	64
	Totale	63	70	70	48	60	62
Oltre i 20 anni	Uomo	66	77	73	55	74	69
	Donna	60	72	71	44	63	62
	Totale	62	74	72	47	66	64
Totale per quesito		65	74	72	50	66	66

Tabella 2.77: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione H.

		H.01	H.02	H.03	H.04	H.05
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	98,7	100,0	100,0	94,7	100,0
	Donna	98,2	98,2	99,1	97,3	98,2
	Totale	99,0	99,3	100,0	96,7	99,0
Tecnico	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	98,4	98,4	100,0	100,0
	Totale	100,0	99,1	99,1	100,0	100,0
Totale per quesito		98,6	98,6	99,3	97,2	98,8

Tabella 2.78: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione H.

		H.01	H.02	H.03	H.04	H.05	IBA _H
		IBP _H					
Amministrativo	Uomo	63	72	68	50	64	64
	Donna	65	74	72	47	68	65
	Totale	65	73	71	48	67	65
Tecnico	Uomo	66	74	74	57	69	68
	Donna	68	78	76	53	65	68
	Totale	67	76	75	55	67	68
Totale per quesito		65	74	72	50	66	66

Tabella 2.79: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione H.

		H.01	H.02	H.03	H.04	H.05
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	99,2	100,0	100,0	96,7	100,0
	Donna	98,1	98,1	98,9	97,7	98,9
	Totale	99,2	99,2	100,0	97,7	99,7
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	96,3
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	97,1
Totale per quesito		98,6	98,6	99,3	97,2	98,8

Tabella 2.80: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione H.

		H.01	H.02	H.03	H.04	H.05	IBA _H
		IBP _H					
A tempo indeterminato	Uomo	64	72	70	53	66	65
	Donna	65	74	73	48	65	65
	Totale	64	73	72	49	65	65
A tempo determinato	Uomo	66	89	83	57	66	72
	Donna	77	81	73	57	84	74
	Totale	75	82	75	57	80	74
Totale per quesito		65	74	72	50	66	66

2.9. Sezione I: l'immagine della mia amministrazione

Infine l'ultima sezione del questionario sul benessere organizzativo attiene all'immagine che dell'Ateneo Ferrarese presso le famiglia dei rispondenti, gli utenti e la gente in generale. Le domande sono tre e provengono tutte dal questionario Anac:

- I.01. La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'Università di Ferrara sia un ente importante per la collettività;
- I.02. Gli utenti pensano che l'Università di Ferrara sia un ente importante per la collettività;
- I.03. La gente in generale pensa che l'Università di Ferrara sia un ente importante per la collettività.

Il tasso di risposta anche per la sezione I è molto alto, intorno a 97 per cento per ogni quesito. I risultati evidenziano un indice di benessere parziale su valori né troppo alti né troppo bassi, tra 60 e 80, per tutti e tre i quesiti.

Rispetto all'immagine all'esterno dell'Università di Ferrara, l'opinione è migliore tra gli uomini che tra le donne e peggiora con l'età e l'anzianità di servizio dei dipendenti. L'immagine dell'Ateneo tra le famiglie, gli utenti e la gente in generale è migliore secondo la percezione dei tecnici rispetto a quella degli amministrativi e secondo la percezione dei dipendenti a tempo determinato.

Il valore dell'indice di benessere aggregato della sezione I è pari a 72.

Figura 2.57: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione I.

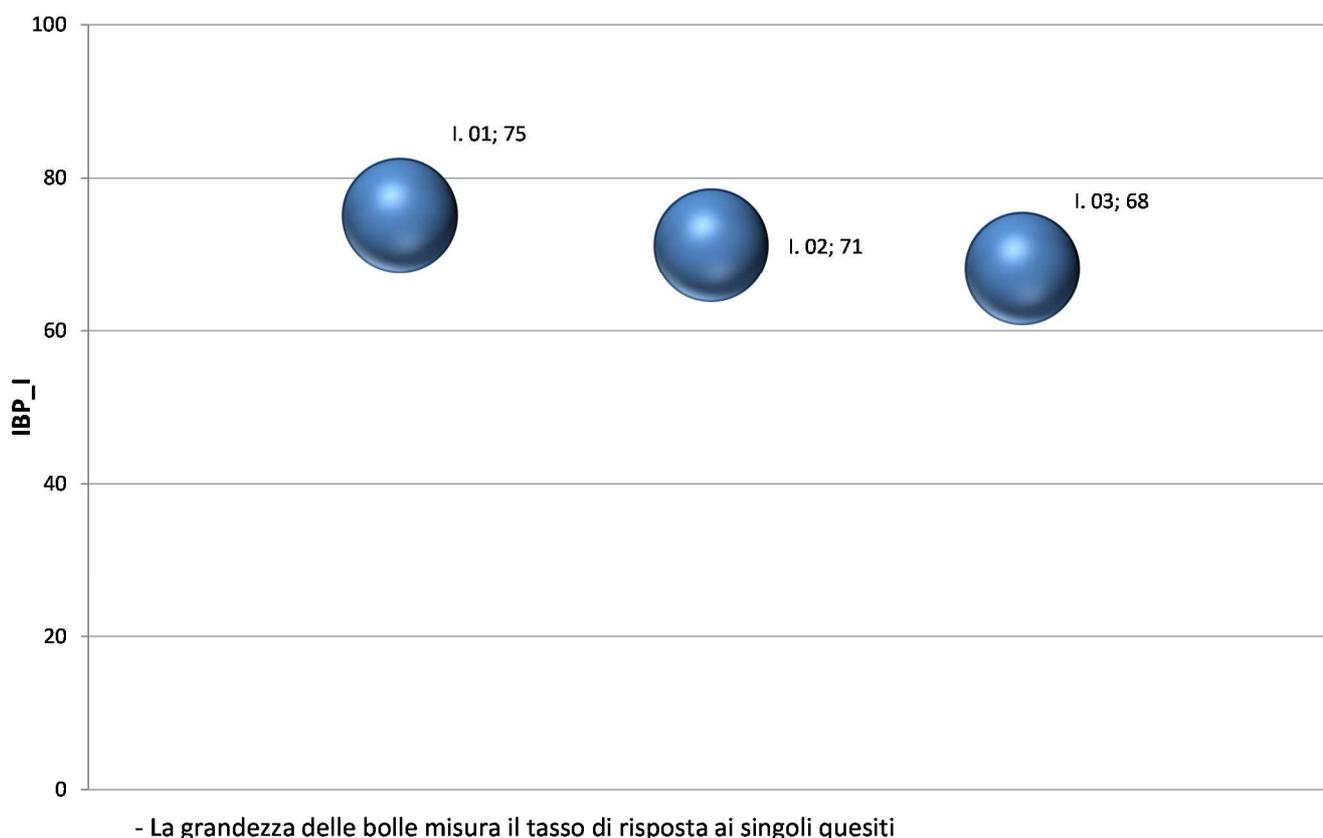


Figura 2.58: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione I.

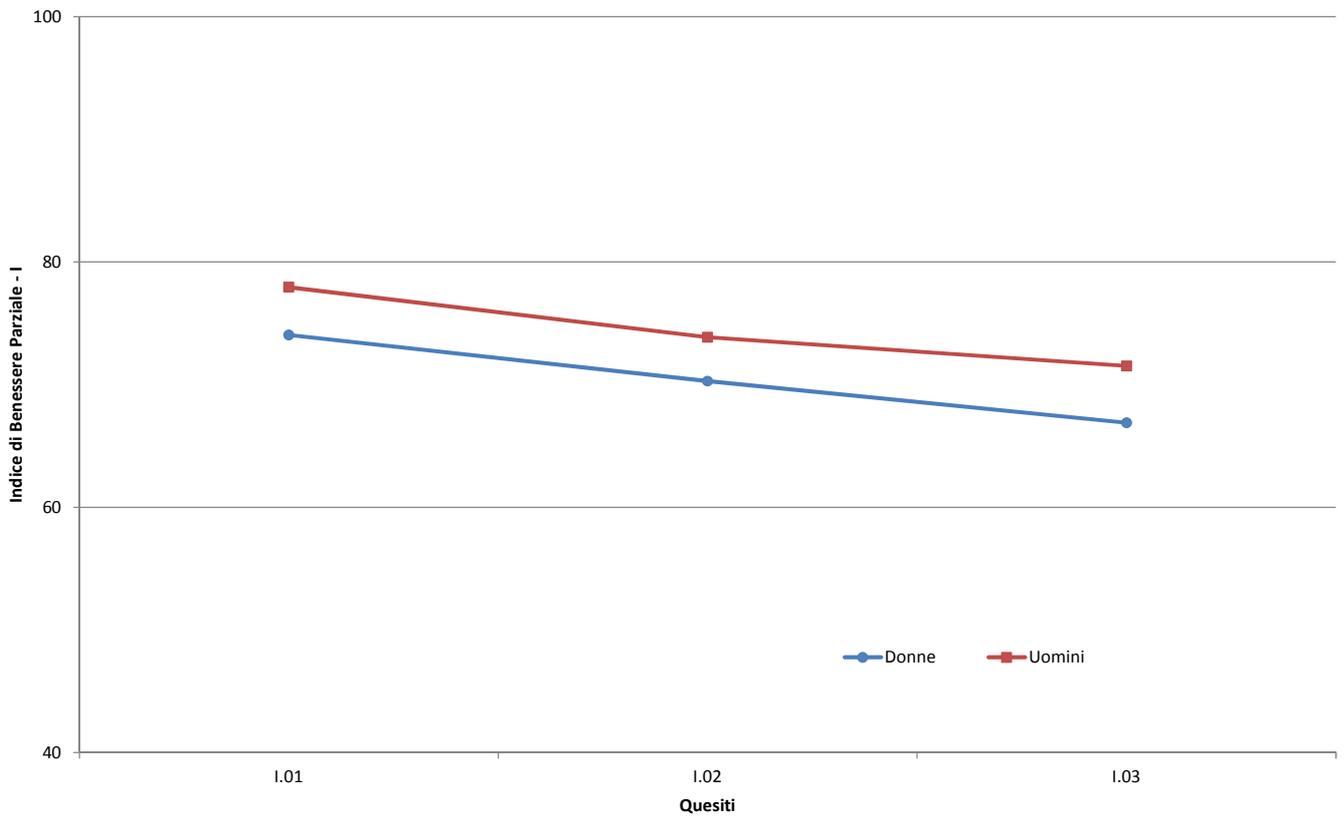


Figura 2.59: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione I.

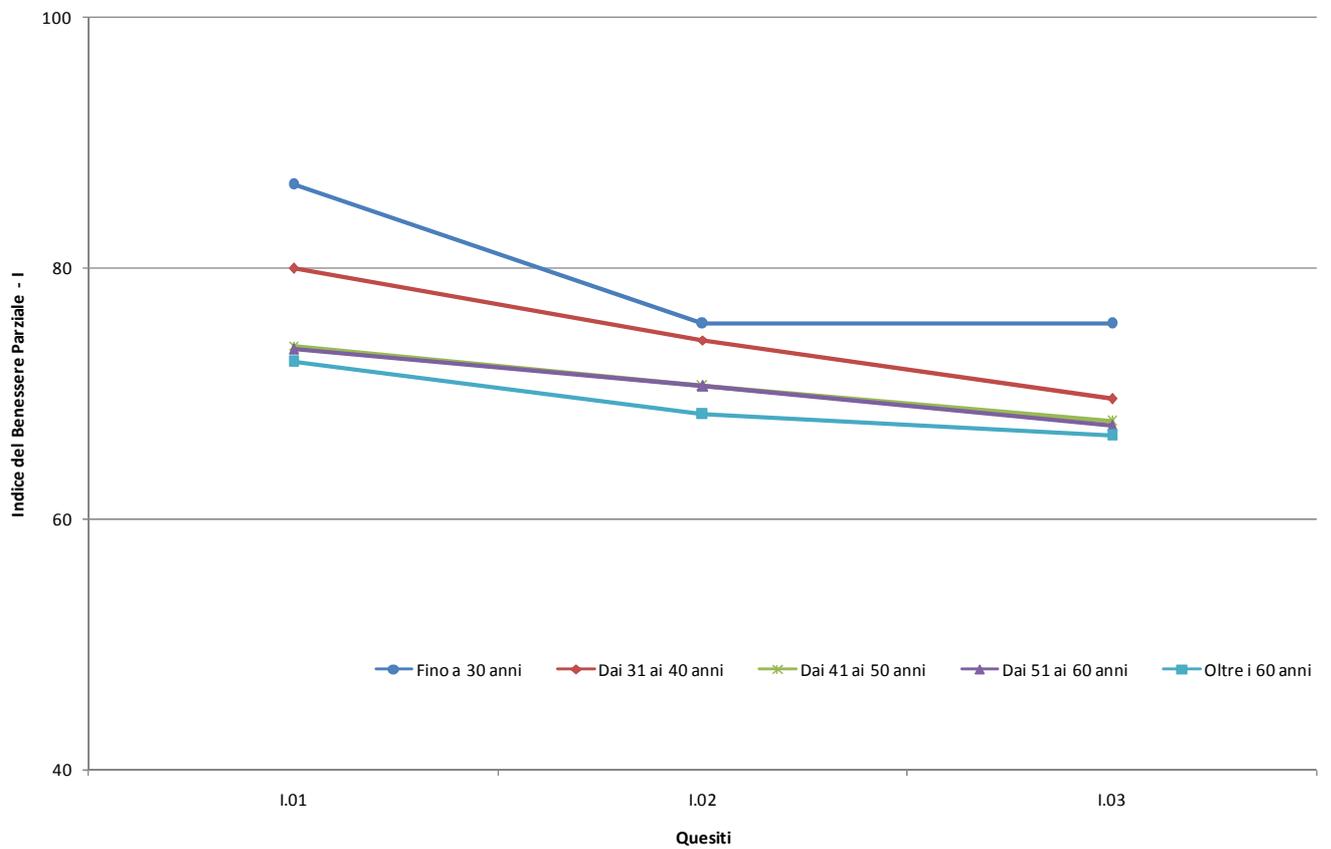


Figura 2.60: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione I.

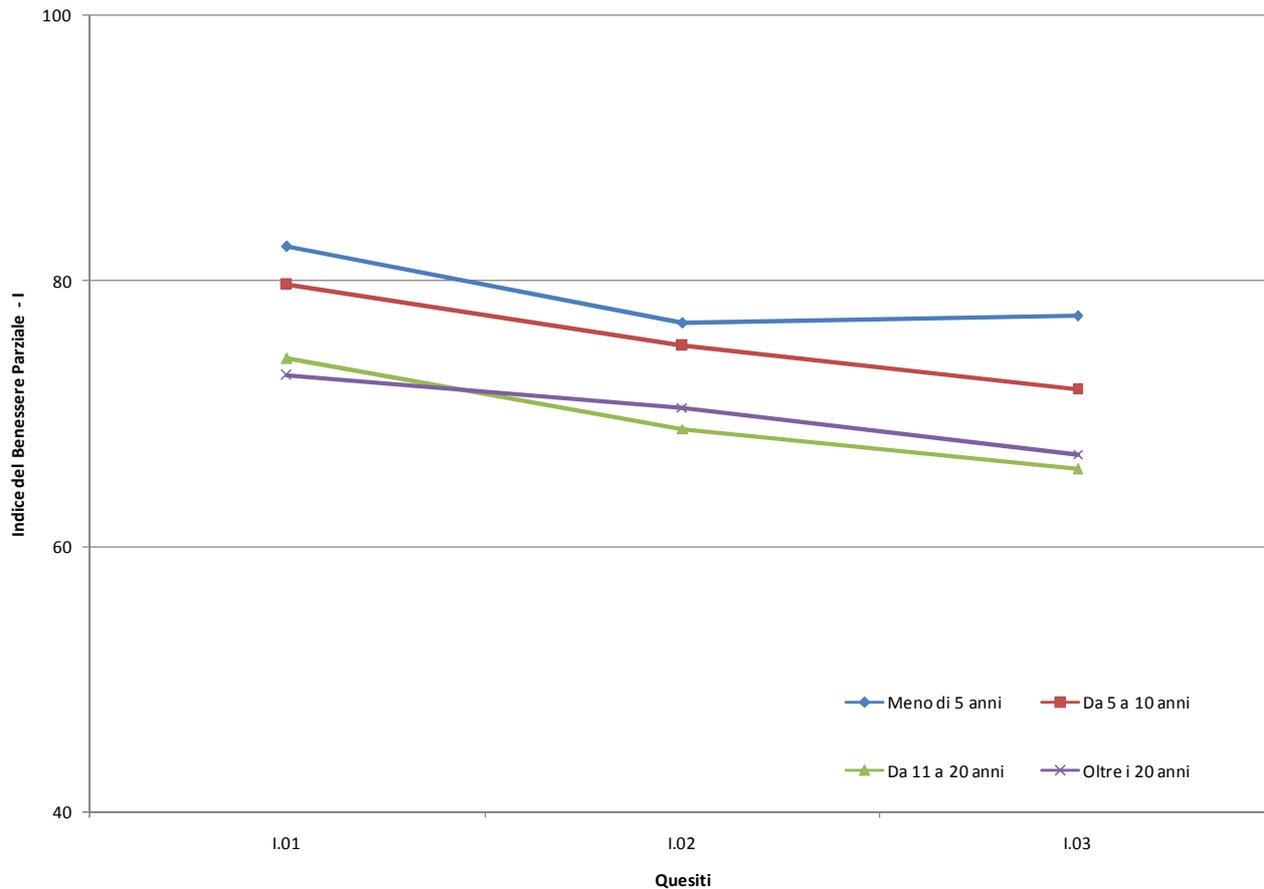


Figura 2.61: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione I.

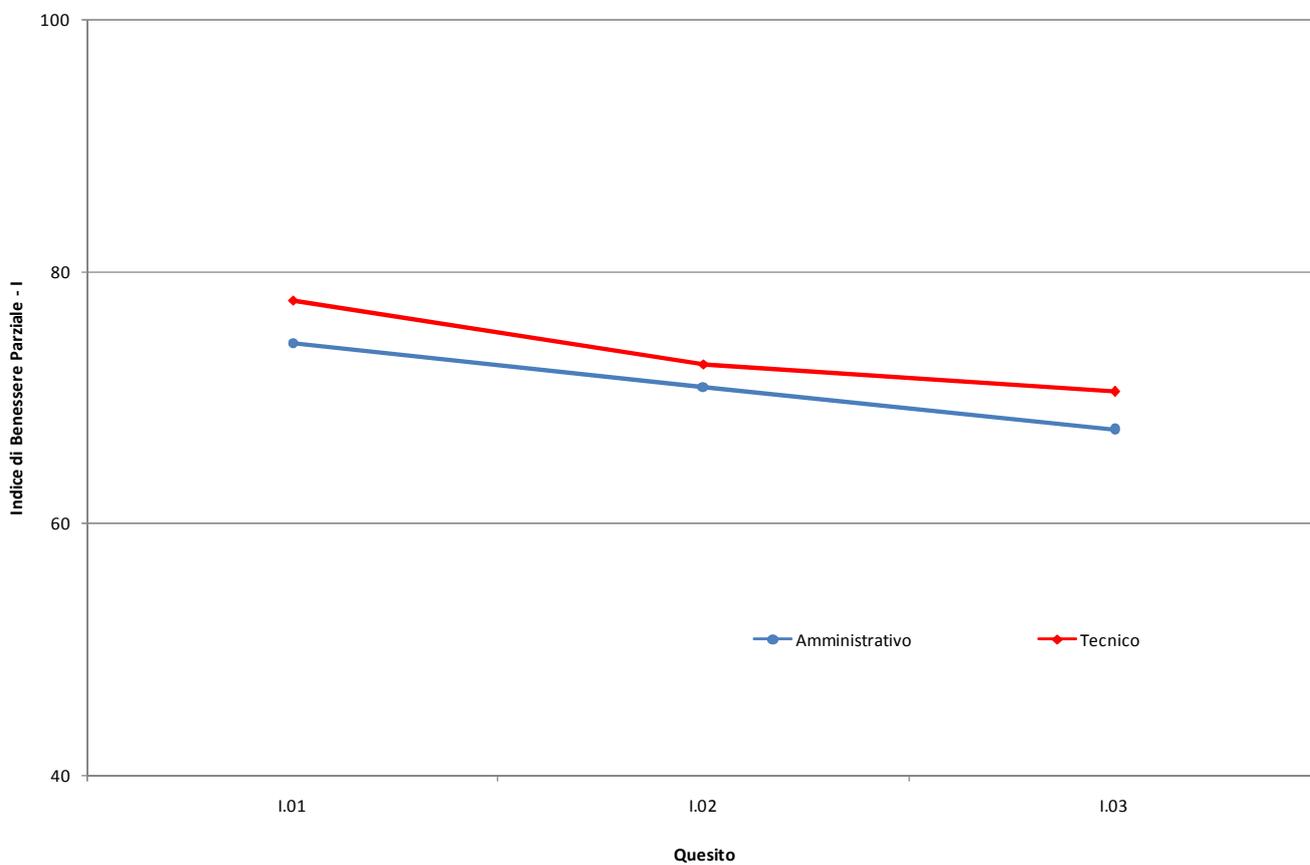


Figura 2.62: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione I.

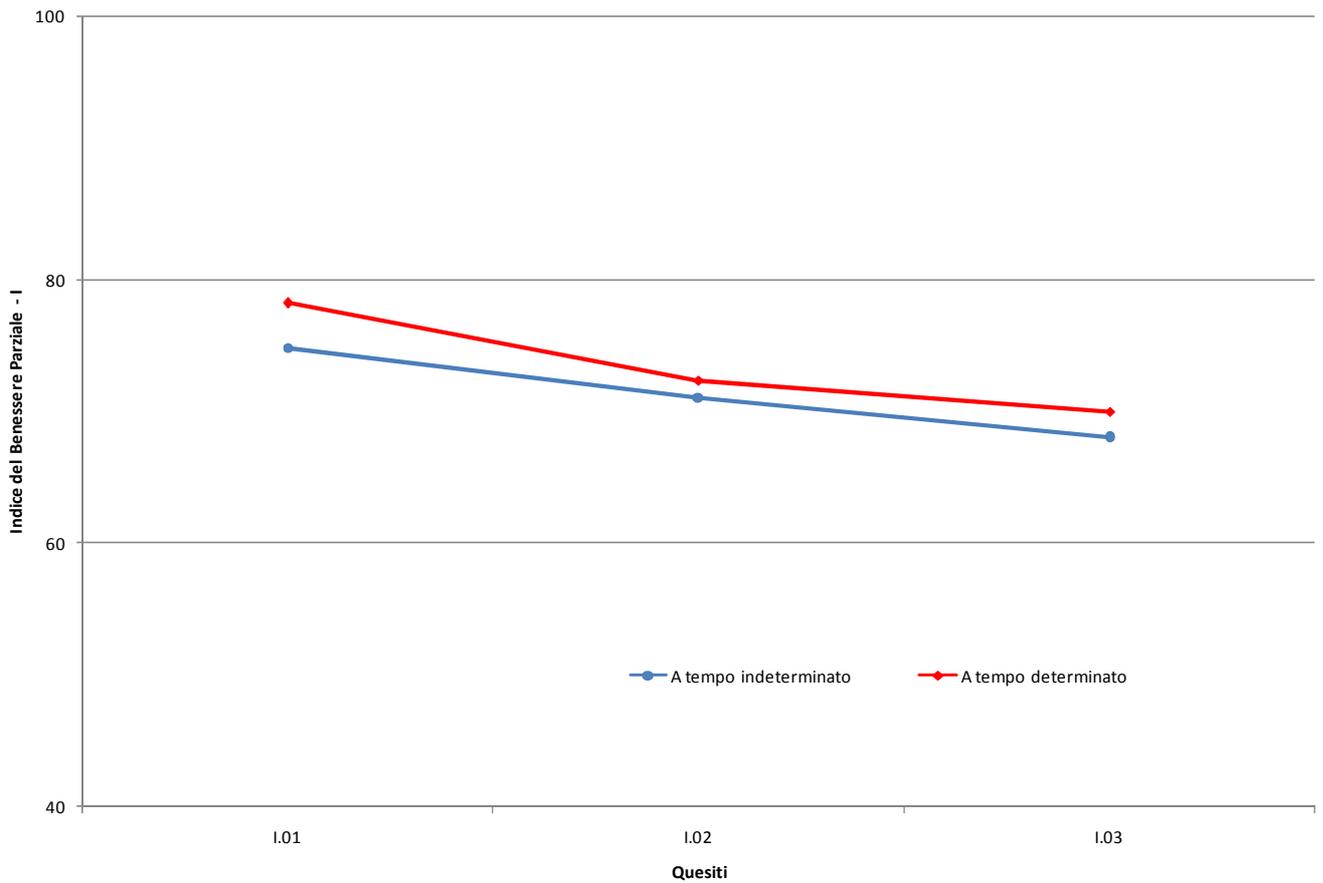


Figura 2.63: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione I.

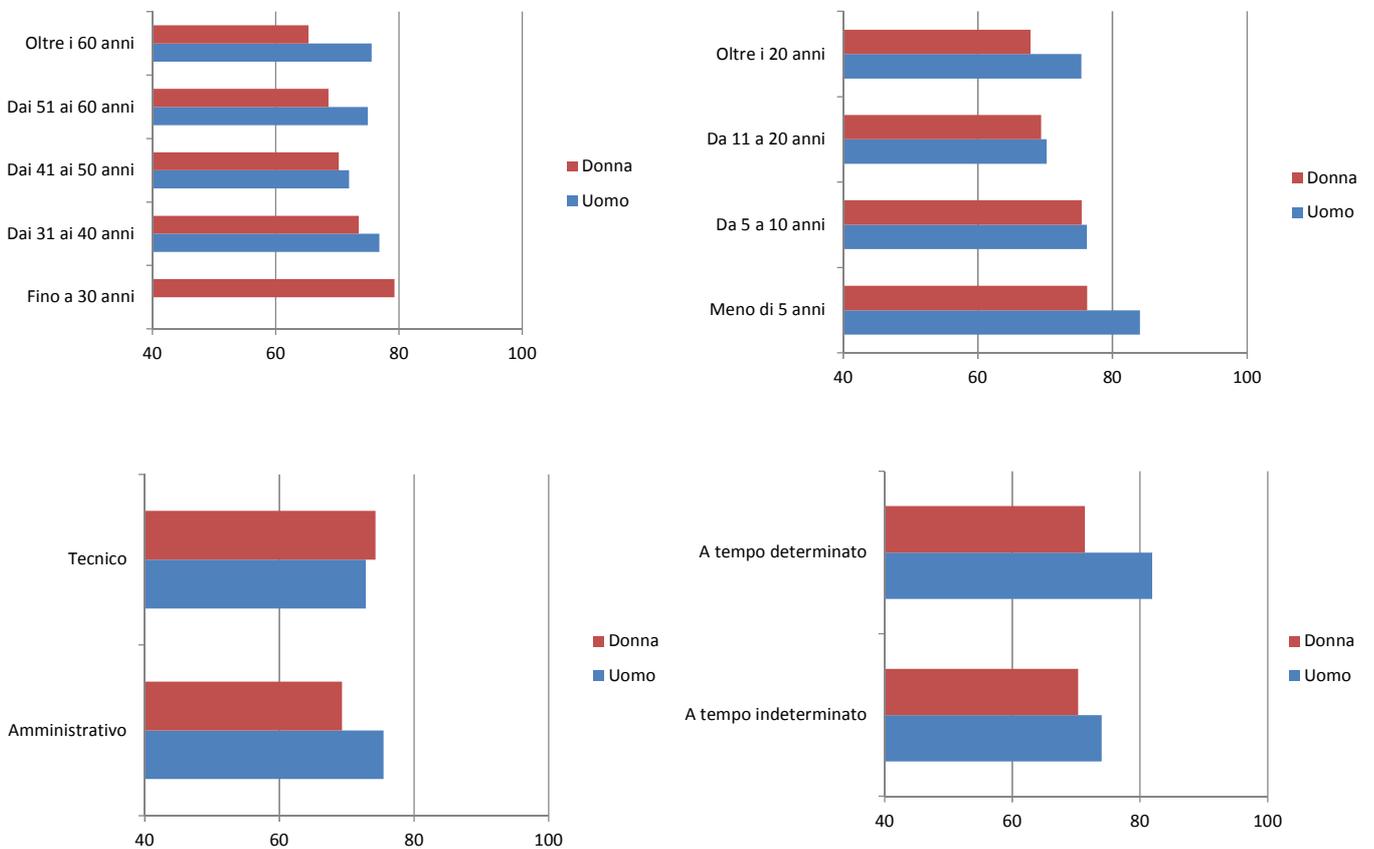


Tabella 2.81: Risultati descrittivi per la sezione I.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBPI
			1	2	3	4	5	6							
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'Università di Ferrara sia un ente importante per la collettività	419	+	2,6	1,9	9,3	20,3	35,1	30,8	99,1	4,8	5	-0,2	1,19	0,88	75
I.02 - Gli utenti pensano che l'Università di Ferrara sia un ente importante per la collettività	412	+	1,5	4,4	10,4	24,3	39,3	20,1	97,4	4,6	5	-0,4	1,14	0,88	71
I.03 - La gente in generale pensa che l'Università di Ferrara sia un ente importante per la collettività	411	+	2,4	8,3	11,7	20,7	37,5	19,5	97,2	4,4	5	-0,6	1,29	0,91	68

Tabella 2.82: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione I.

	I.01	I.02	I.03	
	T. R. %	T. R. %	T. R. %	
Uomo	99,2	97,6	98,4	
Donna	99,0	97,9	97,3	
	IBP _i	IBP _i	IBP _i	IBA _i
Uomo	78	74	72	74
Donna	74	70	67	70

Tabella 2.83: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione I.

		I.01	I.02	I.03
		T. R. %	T. R. %	T. R. %
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	100,0	96,4	96,4
	Donna	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	98,7	98,7
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	95,5	97,7
	Donna	98,2	96,5	96,5
	Totale	98,7	96,2	96,8
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	97,8	100,0	100,0
	Donna	99,0	98,0	96,1
	Totale	98,6	98,6	97,3
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0
Totale per quesito		99,1	97,4	97,2

Tabella 2.84: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione I.

		I.01	I.02	I.03	IBA _i
		IBP _i	IBP _i	IBP _i	
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-
	Donna	87	76	76	79
	Totale	87	76	76	79
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	83	76	72	77
	Donna	78	74	68	73
	Totale	80	74	70	75
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	75	71	69	72
	Donna	73	70	67	70
	Totale	74	71	68	71
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	77	76	72	75
	Donna	72	68	65	69
	Totale	74	71	67	71
Oltre i 60 anni	Uomo	80	73	73	76
	Donna	68	65	63	65
	Totale	73	68	67	69
Totale per quesito		75	71	68	72

Tabella 2.85: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione I.

		I.01	I.02	I.03
		T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	96,6	98,3
	Totale	100,0	97,2	98,6
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	95,2	97,6
	Donna	100,0	98,7	96,2
	Totale	100,0	97,5	96,7
Oltre i 20 anni	Uomo	98,1	98,1	98,1
	Donna	97,6	97,6	96,8
	Totale	97,8	97,8	97,2
Totale per quesito		99,1	97,4	97,2

Tabella 2.86: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione I.

		I.01	I.02	I.03	IBA _i
		IBP _i	IBP _i	IBP _i	
Meno di 5 anni	Uomo	89	80	83	84
	Donna	79	75	74	76
	Totale	83	77	77	79
Da 5 a 10 anni	Uomo	81	77	70	76
	Donna	79	75	72	75
	Totale	80	75	72	76
Da 11 a 20 anni	Uomo	75	69	67	70
	Donna	74	69	65	69
	Totale	74	69	66	70
Oltre i 20 anni	Uomo	77	76	73	75
	Donna	71	68	64	68
	Totale	73	70	67	70
Totale per quesito		75	71	68	72

Tabella 2.87: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione I.

		I.01	I.02	I.03
		T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	98,7	97,3	98,7
	Donna	98,7	97,8	97,3
	Totale	99,3	97,7	97,7
Tecnico	Uomo	100,0	98,0	98,0
	Donna	100,0	98,4	96,9
	Totale	100,0	98,2	97,4
Totale per quesito		99,1	97,4	97,2

Tabella 2.88: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione I.

		I.01	I.02	I.03	IBA _i
		IBP _i	IBP _i	IBP _i	
Amministrativo	Uomo	79	75	72	75
	Donna	73	69	66	69
	Totale	74	71	67	71
Tecnico	Uomo	76	72	70	73
	Donna	79	73	71	74
	Totale	78	73	70	74
Totale per quesito		75	71	68	72

Tabella 2.89: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione I.

		I.01	I.02	I.03
		T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	99,2	97,5	98,3
	Donna	98,9	97,7	97,0
	Totale	99,7	97,9	97,7
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0
Totale per quesito		99,1	97,4	97,2

Tabella 2.90: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione I.

		I.01	I.02	I.03	IBA _i
		IBP _i	IBP _i	IBP _i	
A tempo indeterminato	Uomo	77	74	71	74
	Donna	74	70	67	70
	Totale	75	71	68	71
A tempo determinato	Uomo	89	77	80	82
	Donna	76	71	67	71
	Totale	78	72	70	74
Totale per quesito		75	71	68	72

2.10 Grado di importanza degli ambiti analizzati nella percezione dei dipendenti

Per il questionario che riguarda il benessere organizzativo, è stato chiesto ai dipendenti di fornire un peso, su scala da 1 a 6, che esprimesse il grado di importanza dei singoli aspetti di benessere organizzativo presi in considerazione dall'indagine. Quindi, per ciascuna delle nove sezioni sin qui analizzate, sono stati calcolati i valori medi dei gradi di importanza per l'insieme dei rispondenti e per sottogruppi, trasformati sulla scala 0-100 in modo analogo agli indici di benessere per una migliore interpretazione.

I risultati raccolti sono riportati nei grafici e nelle tabelle successive. Si può vedere che i rispondenti registrano un elevato grado di importanza per le sezioni A, B, C, E, F e G che ottengono valori superiori all'80. Non sono da sottovalutare neppure le altre sezioni che ottengono comunque valori tra 70 e 80. In definitiva non c'è un aspetto che, secondo la percezione dei dipendenti, risulti più importante degli altri in modo rilevante. I dati che si discostano in modo più evidente dagli altri, seppur con differenze contenute, riguardano la sezione H (il senso di appartenenza) e la sezione I (l'immagine della mia amministrazione), che sono mediamente ritenute leggermente meno importanti nella valutazione del benessere organizzativo.

Non ci sono particolari differenze tra i due sessi, anche se le donne registrano valori tendenzialmente superiori agli uomini. Non sembra ci sia un andamento lineare per le classi d'età, i dipendenti con età compresa tra i 31 e i 40 hanno registrato valori maggiore rispetto alle altre classi. E' interessante notare come l'importanza delle sezioni cambi in funzione dell'età: nelle due fasce incluse tra 31 e 50 anni l'aspetto più importante per misurare il benessere è quello riferito alla sezione C (equità dell'amministrazione). I dipendenti tra 51 e 60 anni d'età ritengono più importanti le sezioni A e B (sicurezza, salute e discriminazioni) mentre gli ultrasessantenni danno maggior peso alla sezione E (condizioni di lavoro in genere): entrambe queste due classi d'età, come prevedibile, ritengono meno importante la sezione D (opportunità di carriera) che invece è la più importante per i giovani che non superano i 30 anni d'età.

I dipendenti con minor anzianità lavorativa attribuiscono un grado di importanza superiore agli altri.

Le sezioni A, B, C, D (sicurezza, salute, discriminazioni, equità, e opportunità di carriera) sono più importanti per gli amministrativi che per i tecnici, mentre per le restanti sezioni vale il viceversa. Riguardo la tipologia di contratto, i dipendenti a tempo determinato danno un peso non inferiore a quello dei dipendenti a tempo indeterminato a tutte le sezioni con la sola eccezione della sezione G, anche se con differenza lieve.

Grafico 2.64: Grado di Importanza attribuita dai rispondenti per singolo quesito. Prima parte dell'indagine.

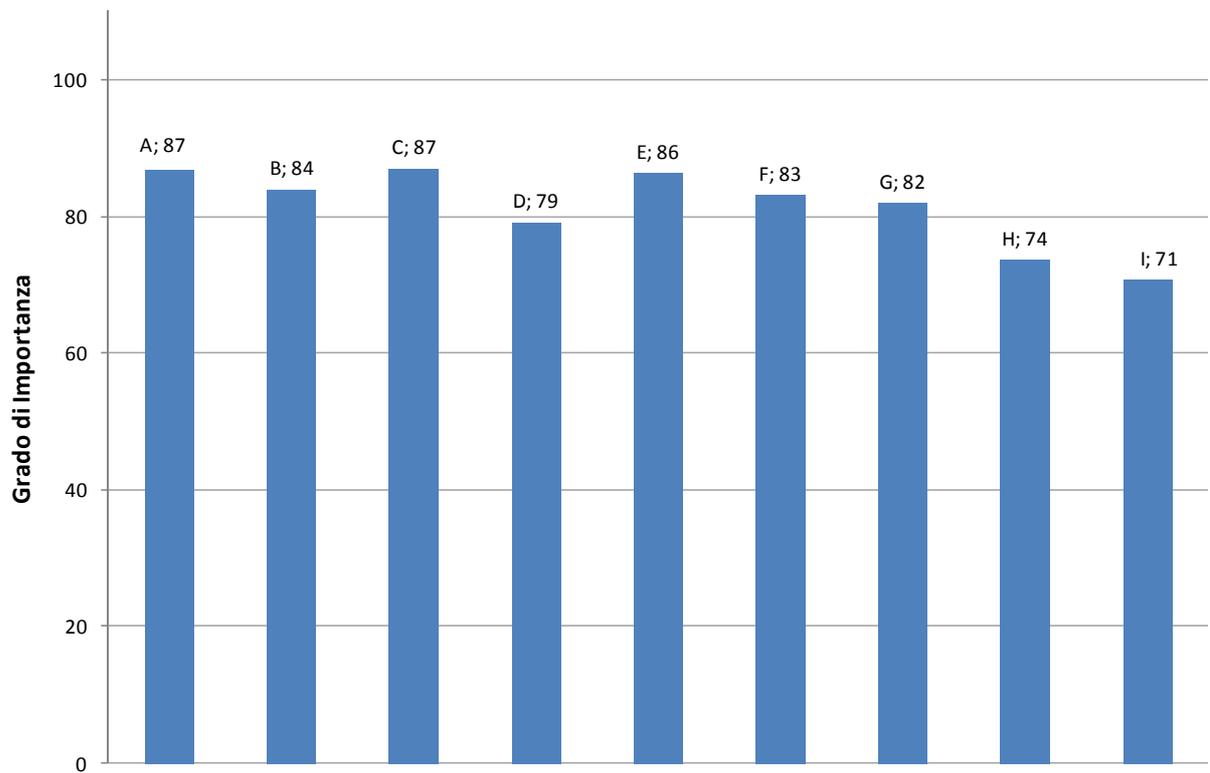


Grafico 2.65: Grado di Importanza attribuita dai rispondenti per singolo quesito e per genere.

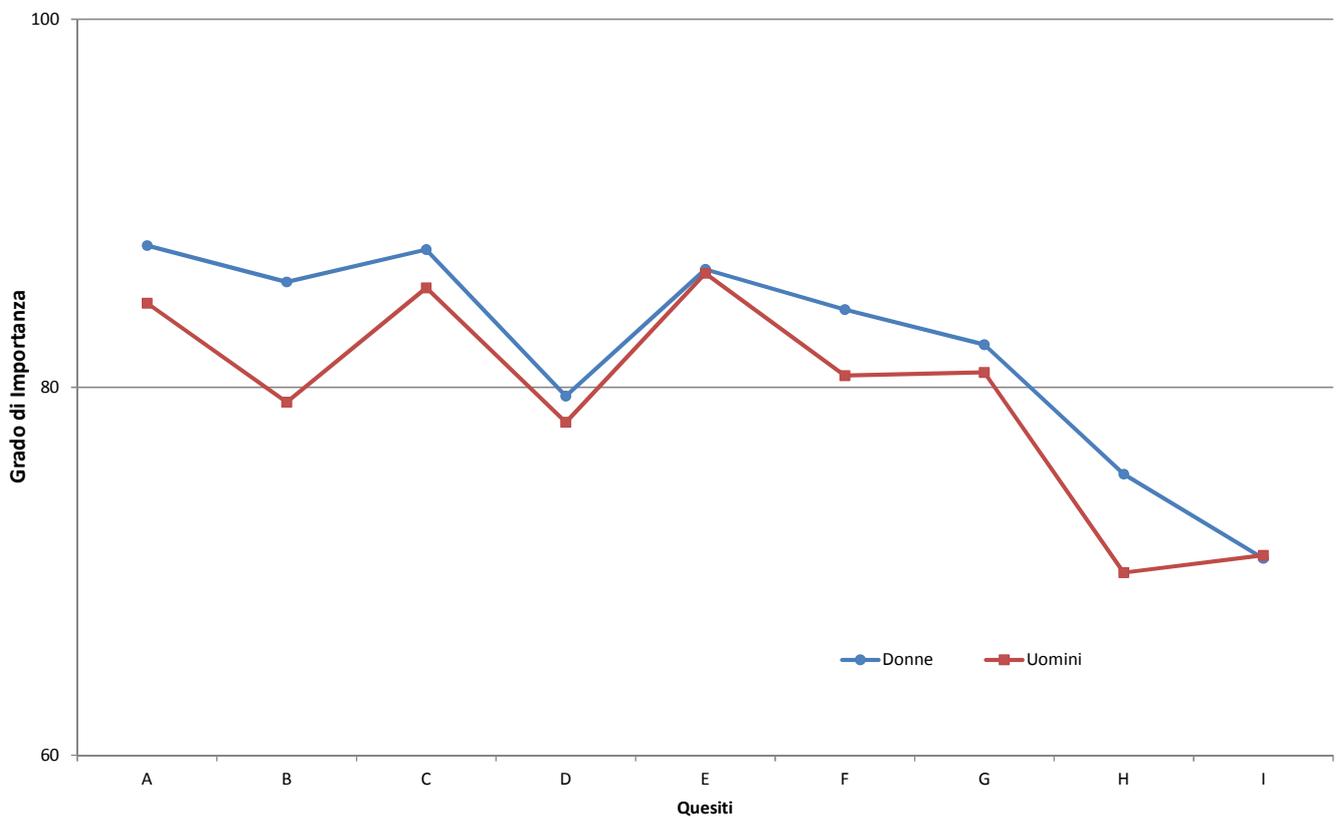


Grafico 2.66: Grado di Importanza attribuita dai rispondenti per singolo quesito, per genere e classe d'età.

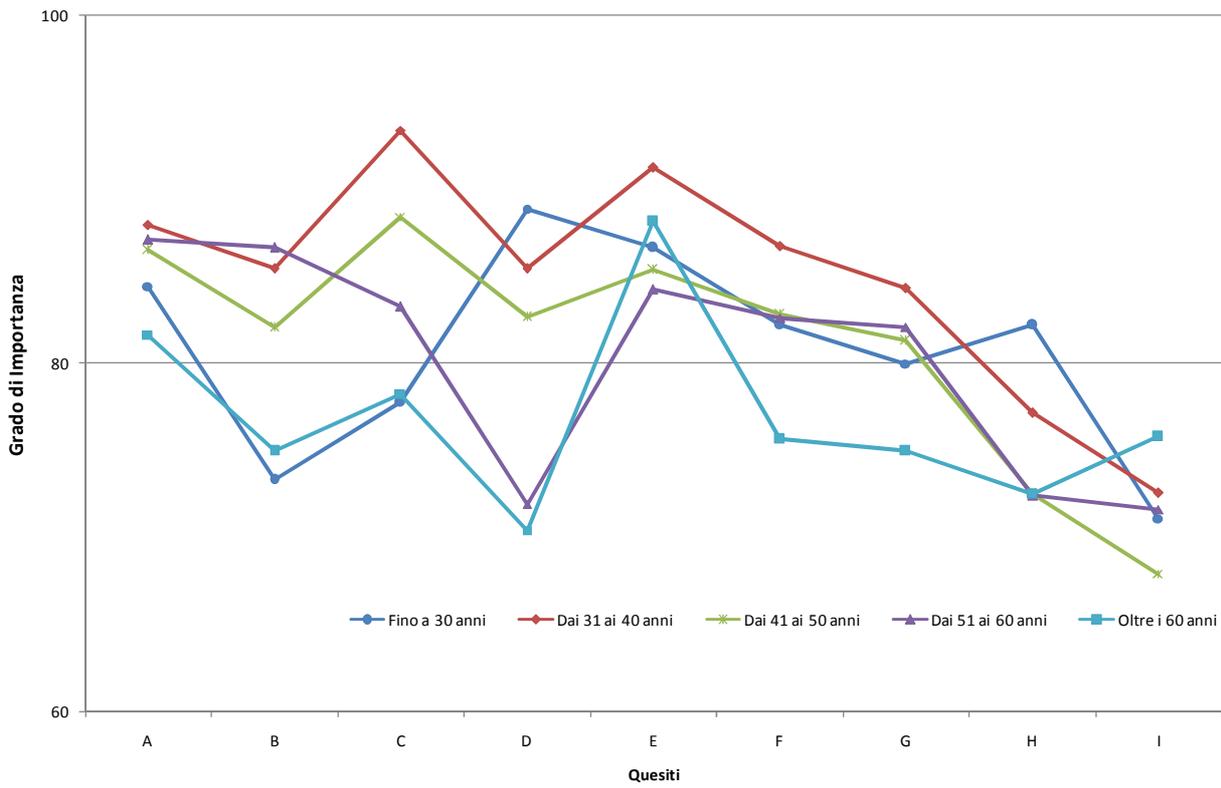


Grafico 2.67: Grado di Importanza attribuita dai rispondenti per singolo quesito, per genere e classe di anzianità.

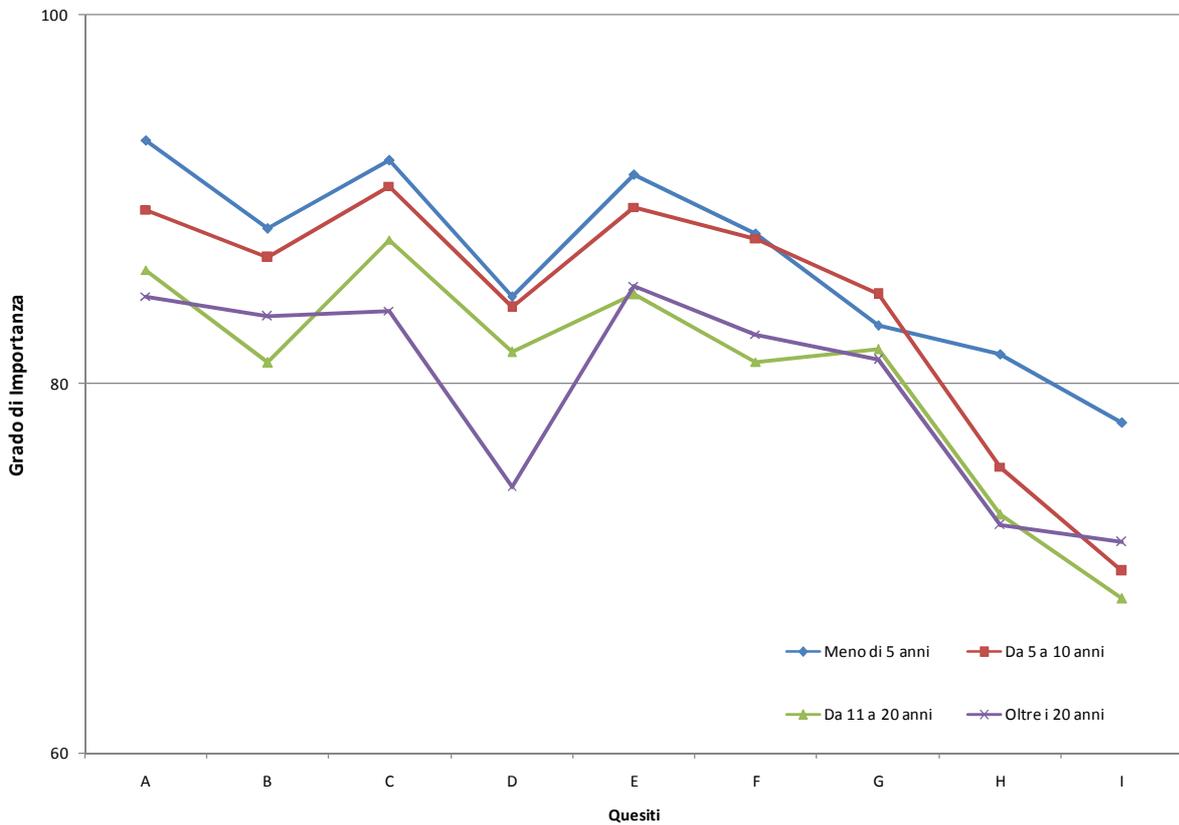


Grafico 2.68: Grado di Importanza attribuita dai rispondenti per singolo quesito, per genere e profilo.

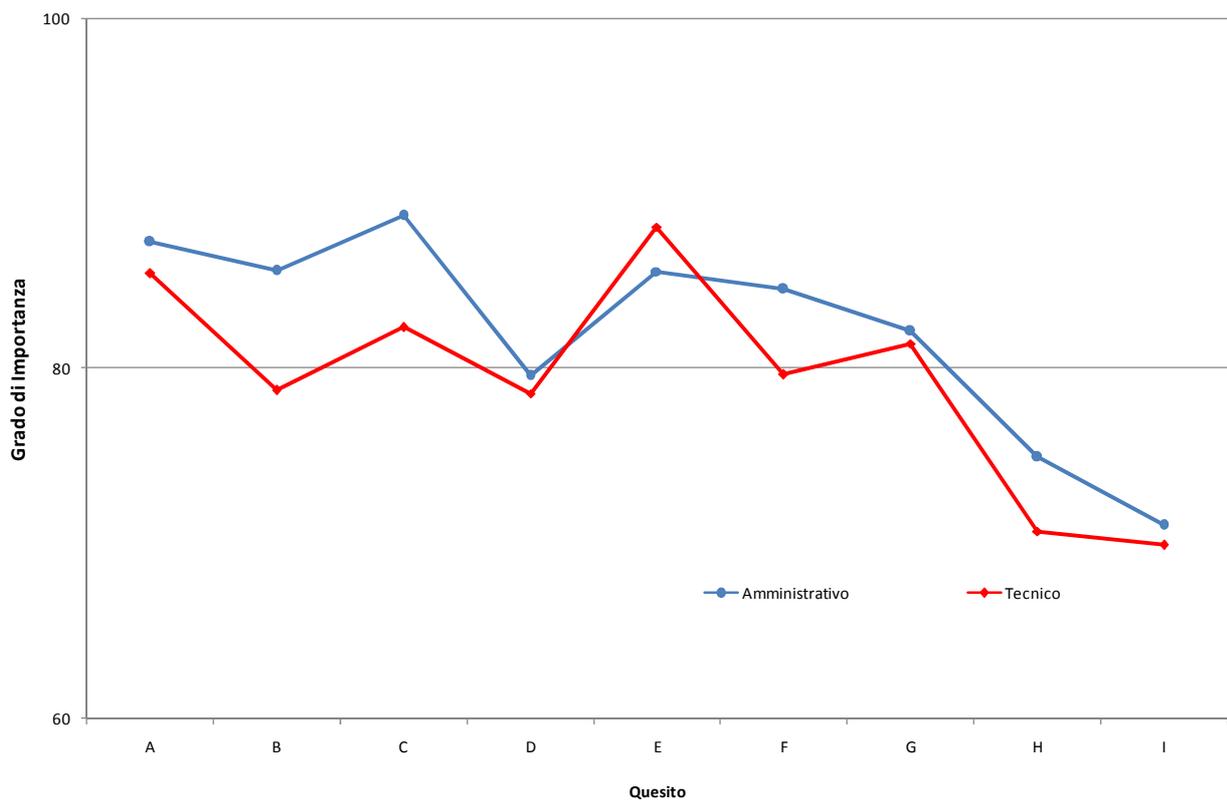


Grafico 2.69: Grado di Importanza attribuita dai rispondenti per singolo quesito, per genere e tipologia di contratto.

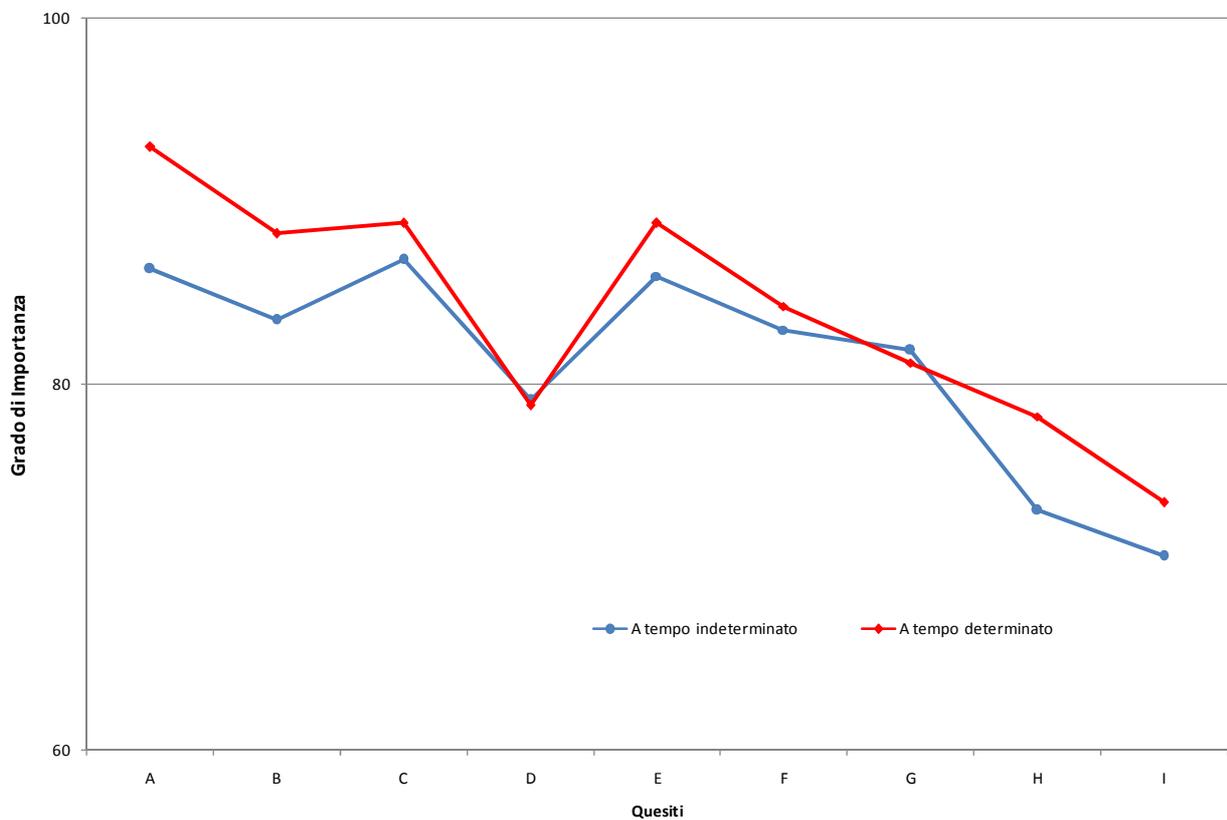


Tabella 2.91: Risultati descrittivi per l'importanza degli ambiti di indagine.

QUESITO	RISPONDENTI	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	Grado di Importanza
		1	2	3	4	5	6							
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	422	1,2	0,9	4,5	8,8	25,1	59,5	99,8	5,3	6	-0,7	1,01	0,69	87
B - Le discriminazioni	417	2,4	2,4	5,5	8,6	24,9	56,1	98,6	5,2	6	-0,8	1,20	0,73	84
C - L'equità nella mia amministrazione	416	1,0	2,2	5,8	8,2	18,0	64,9	98,3	5,3	6	-0,7	1,09	0,64	87
D - Carriera e sviluppo professionale	417	2,2	3,8	7,0	13,4	30,7	42,9	98,6	5,0	5	0,0	1,24	0,84	79
E - Il mio lavoro	414	0,0	1,4	3,9	10,6	30,4	53,6	97,9	5,3	6	-0,7	0,91	0,73	86
F - I miei colleghi	413	1,7	1,7	3,4	12,6	34,1	46,5	97,6	5,2	5	0,2	1,06	0,78	83
G - Il contesto del mio lavoro	412	0,2	0,0	6,8	15,0	39,3	38,6	97,4	5,1	5	0,1	0,92	0,80	82
H - Il senso di appartenenza	417	2,2	4,8	8,9	23,3	29,0	31,9	98,6	4,7	5	-0,3	1,26	0,90	74
I - L'immagine della mia amministrazione	420	3,1	4,5	10,7	25,2	29,5	26,9	99,3	4,5	5	-0,5	1,28	0,91	71

Tabella 2.92: Grado di Importanza per Genere.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	GI _A	GI _B	GI _C	GI _D	GI _E	GI _F	GI _G	GI _H	GI _I
Uomo	85	79	85	78	86	81	81	70	71
Donna	88	86	87	80	86	84	82	75	71

Tabella 2.93: Grado di importanza rispetto alla classe d'età e al genere.

		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		GI _A	GI _B	GI _C	GI _D	GI _E	GI _F	GI _G	GI _H	GI _I
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-						
	Donna	84	73	78	89	87	82	80	82	71
	Totale	84	73	78	89	87	82	80	82	71
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	81	76	92	81	89	82	81	72	70
	Donna	92	91	94	88	93	89	86	80	74
	Totale	88	85	93	85	91	87	84	77	73
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	85	77	87	85	86	82	81	69	67
	Donna	87	84	89	82	85	83	81	74	68
	Totale	86	82	88	83	85	83	81	73	68
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	87	86	83	71	84	78	80	67	74
	Donna	87	87	84	72	84	85	83	75	71
	Totale	87	87	83	72	84	83	82	72	72
Oltre i 60 anni	Uomo	78	67	71	67	89	80	78	80	78
	Donna	84	80	83	73	88	73	73	68	75
	Totale	82	75	78	70	88	76	75	73	76
Totale per sezione		87	84	87	79	86	83	82	74	71

Tabella 2.94: Grado di importanza rispetto agli anni di anzianità e al genere.

		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		GI _A	GI _B	GI _C	GI _D	GI _E	GI _F	GI _G	GI _H	GI _I
Meno di 5 anni	Uomo	91	85	94	86	95	86	83	74	77
	Donna	94	90	91	84	89	89	83	86	78
	Totale	93	88	92	85	91	88	83	82	78
Da 5 a 10 anni	Uomo	83	75	88	71	86	87	86	69	71
	Donna	91	89	91	87	91	88	85	77	69
	Totale	89	87	91	84	90	88	85	75	70
Da 11 a 20 anni	Uomo	82	74	86	83	82	75	77	68	63
	Donna	88	85	89	81	86	84	85	76	71
	Totale	86	81	88	82	85	81	82	73	68
Oltre i 20 anni	Uomo	86	83	83	74	87	83	83	72	76
	Donna	84	84	85	75	84	83	80	72	70
	Totale	85	84	84	74	85	83	81	72	71
Totale per sezione		87	84	87	79	86	83	82	74	71

Tabella 2.95: Grado di importanza rispetto al profilo e al genere.

		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		GI _A	GI _B	GI _C	GI _D	GI _E	GI _F	GI _G	GI _H	GI _I
Amministrativo	Uomo	85	81	89	78	86	83	82	70	70
	Donna	88	87	89	80	86	85	82	76	71
	Totale	87	86	89	80	86	85	82	75	71
Tecnico	Uomo	84	75	81	78	86	77	79	70	71
	Donna	87	82	84	79	90	82	83	72	69
	Totale	85	79	82	79	88	80	81	71	70
Totale per sezione		87	84	87	79	86	83	82	74	71

Tabella 2.96: Grado di importanza rispetto alla tipologia di contratto e al genere.

		A	B	C	D	E	F	G	H	I
		GI _A	GI _B	GI _C	GI _D	GI _E	GI _F	GI _G	GI _H	GI _I
A tempo indeterminato	Uomo	84	78	85	78	86	80	81	70	71
	Donna	87	86	87	80	86	84	83	75	70
	Totale	86	84	87	79	86	83	82	73	71
A tempo determinato	Uomo	94	94	94	83	94	86	86	71	74
	Donna	93	87	87	78	87	84	80	80	73
	Totale	93	88	89	79	89	84	81	78	74
Totale per sezione		87	84	87	79	86	83	82	74	71

3. Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione

Il secondo questionario dell'indagine si pone l'obiettivo di misurare il grado di condivisione del sistema di valutazione. Esso si compone di tre sezioni che indagano sul rapporto con l'organizzazione, sulle performance dei dipendenti e la valutazione delle stesse e sul funzionamento del sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni del personale.

3.1. Sezione L: la mia organizzazione

La sezione L, si concentra sulla descrizione e analisi dell'organizzazione stessa rispetto a strategie, obiettivi e risultati da parte dell'intervistato ed è composta da 7 quesiti, i primi 4 provenienti dal questionario Anac e gli altri 3 dal questionario Inail. Le affermazioni su cui ai dipendenti è stato chiesto di esprimere il grado di accordo sono le seguenti:

- L.01. Conosco le strategie della mia amministrazione;
- L.02. Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione;
- L.03. Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione;
- L.04. È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione;
- L.05. Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione;
- L.06. Ho sufficienti opportunità di chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro;
- L.07. Quando ci sono dei cambiamenti al lavoro, mi è chiaro che effetto avranno in pratica.

Per quanto riguarda la polarità, qui si trovano tutti quesiti a polarità positiva. I rispondenti all'indagine hanno partecipato in modo consistente alla compilazione di questa sezione, infatti il tasso di risposta è molto alto e varia tra 96 e 99 per cento per quasi tutti i quesiti, fatta eccezione per la domanda L.02 che raccoglie solamente il 92 per cento di risposte tra gli intervistati. Quindi i dipendenti che hanno partecipato all'indagine hanno mostrato minor propensione ad esprimere il loro giudizio in merito alla condivisione degli obiettivi strategici dell'amministrazione.

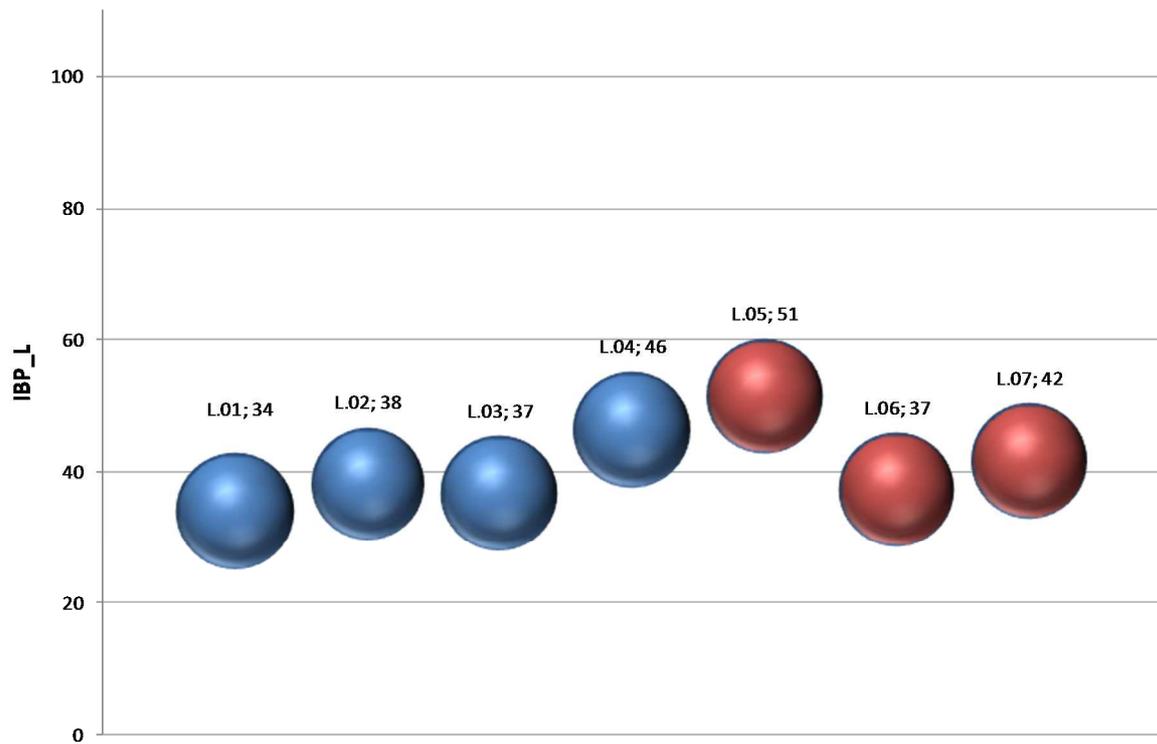
I valori delle deviazioni standard sono sempre sensibilmente superiori ad 1 e l'indice di eterogeneità normalizzato di Gini, per tutte le richieste vicino al valore unitario, indicano una discreta dispersione ed eterogeneità delle risposte.

In generale l'intera sezione è caratterizzata da valori dell'indice di benessere parziale non elevati. I quesiti L.04, L.05 ed L.07, riferiti alla relazione tra lavoro individuale e obiettivi dell'organizzazione e all'effetto dei cambiamenti al lavoro, fanno registrare criticità lievi. Gli altri quattro quesiti, riguardanti la conoscenza delle strategie aziendali, la condivisione degli obiettivi strategici, la chiarezza sui risultati e le opportunità di chiedere spiegazioni sui cambiamenti relativi al lavoro, presentano criticità moderate.

Il confronto uomini-donne non evidenzia differenze importanti tra le risposte medie, se non per i quesiti L.06 (opportunità di chiedere spiegazioni su cambiamenti nel lavoro) e L.07 (chiarezza degli effetti dei cambiamenti nel lavoro), in cui le donne esprimono maggior disagio. Il maggior benessere, rispetto a tutti o quasi i quesiti della sezione, è associabile ai dipendenti più giovani (in particolare per la condivisione degli obiettivi e la chiarezza dei risultati) e a quelli assunti più recentemente. Se, dal punto di vista del tipo di contratto, è evidente che i dipendenti a tempo determinato esprimano maggior benessere, per quanto riguarda il profilo lavorativo, la situazione è più articolata. Vi è benessere maggiore tra gli amministrativi per la conoscenza delle strategie e la chiarezza dei risultati dell'amministrazione e dei contributi del proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi; vi è benessere maggiore tra i tecnici per quanto riguarda opportunità di chiedere spiegazioni e chiarezza degli effetti sui cambiamenti nel lavoro.

Analizzando i valori degli indici parziali per quesito e per sottocategoria si possono notare criticità diffuse che però non sono mai classificabili come gravi, cioè non fanno registrare valori dell'indice inferiori a 20. L'indice di benessere aggregato per la sezione L è pari a 41.

Figura 3.1: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione L.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti.
- La colorazione blu indica i quesiti del questionario Anac, la colorazione rossa invece quelli del questionario Inail.

Figura 3.2: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione L.

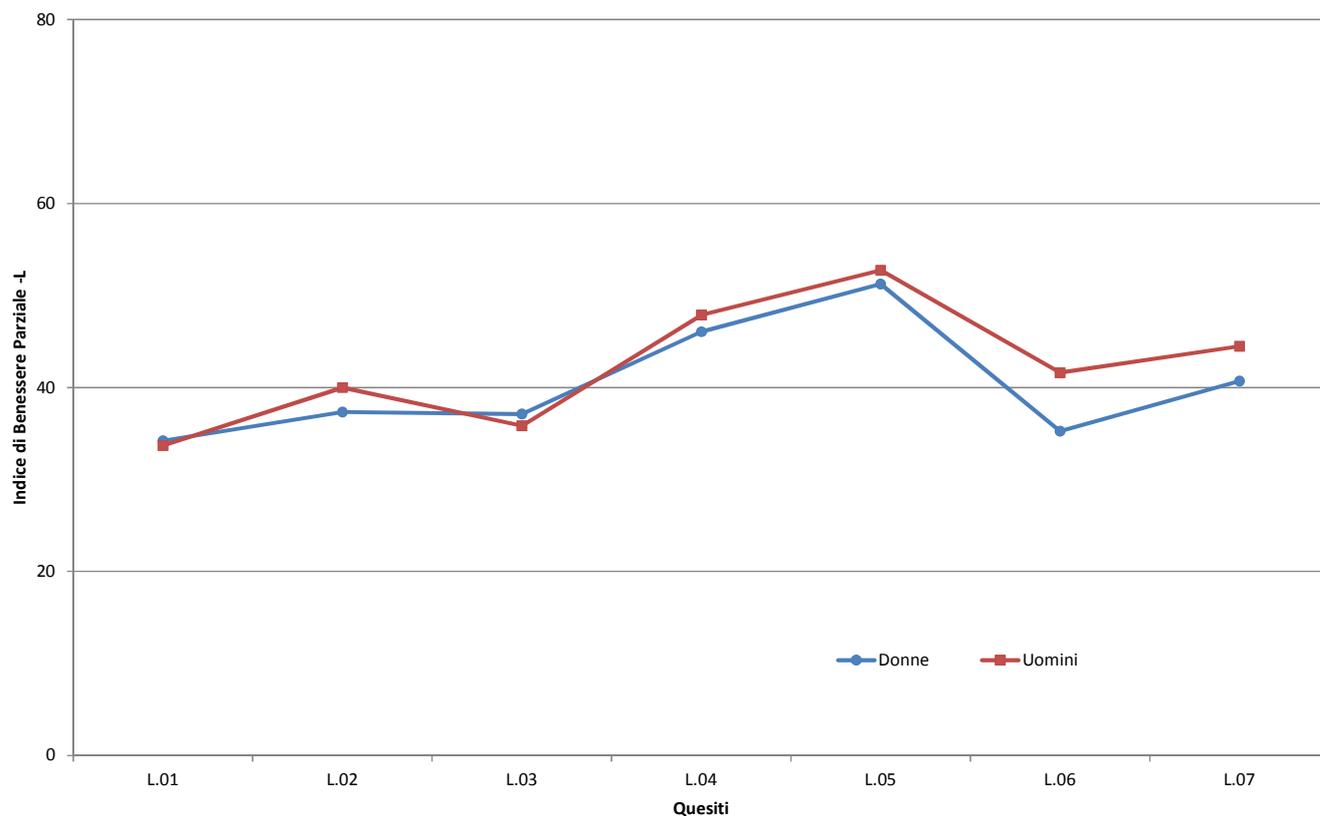


Figura 3.3: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione L.

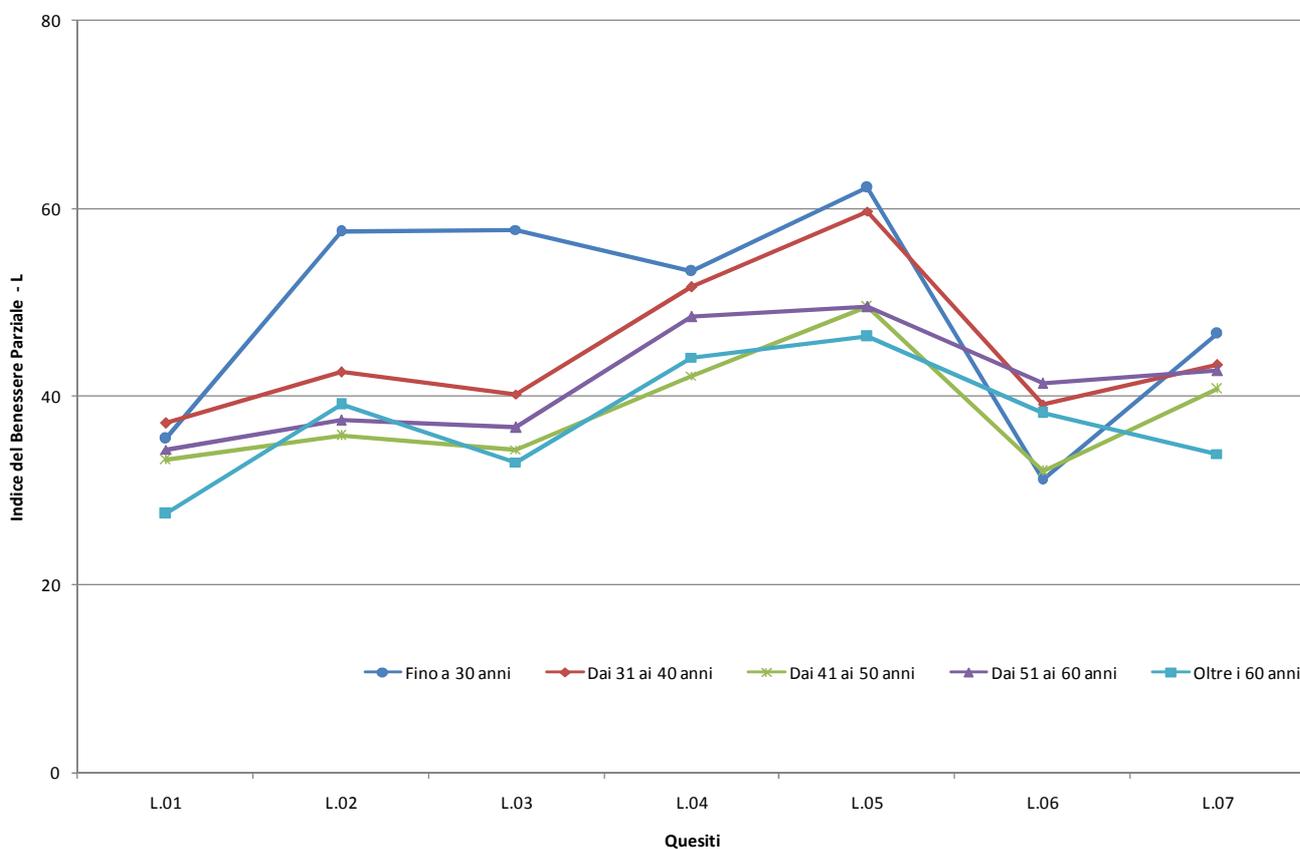


Figura 3.4: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione L.

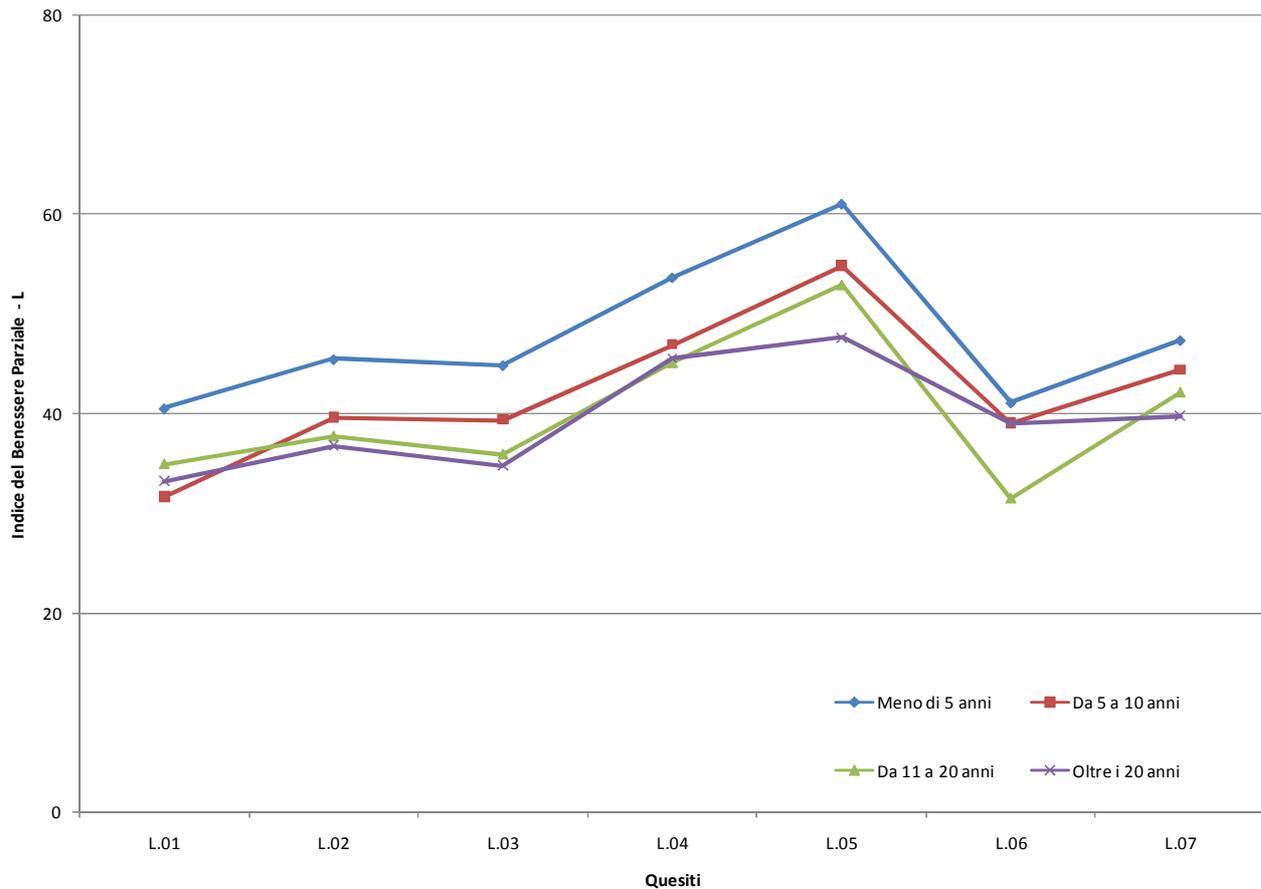


Figura 3.5: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione L.

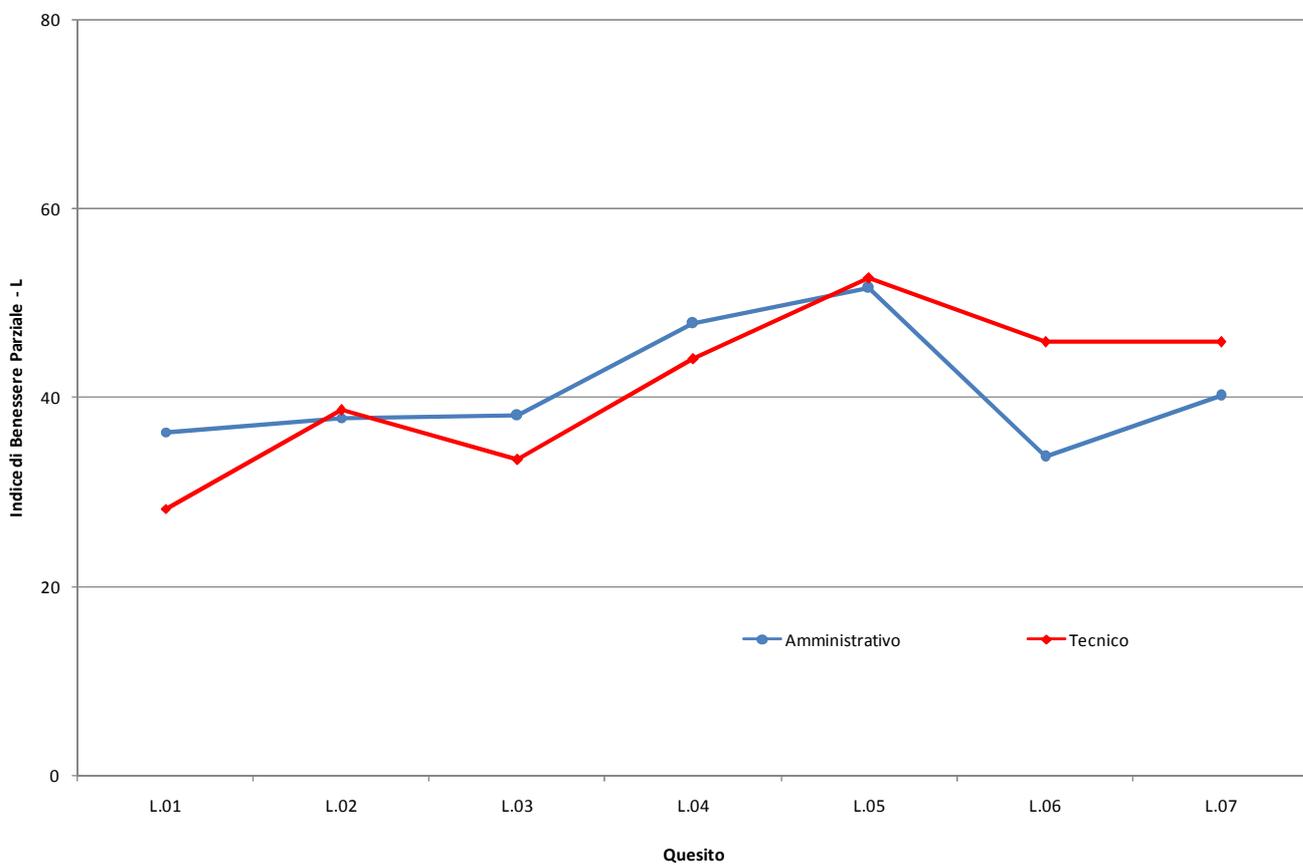


Figura 3.6: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione L.

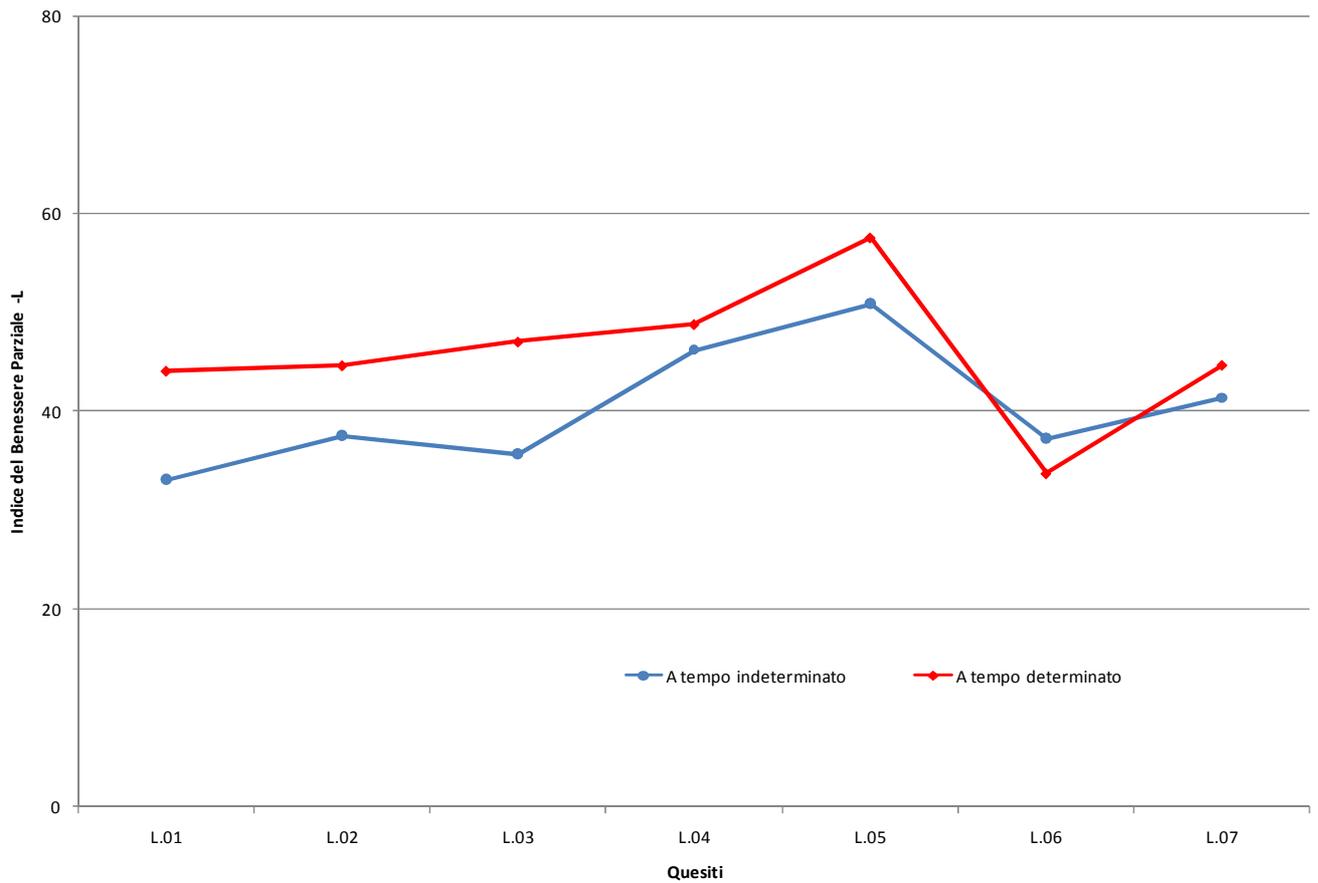


Figura 3.7: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione L.

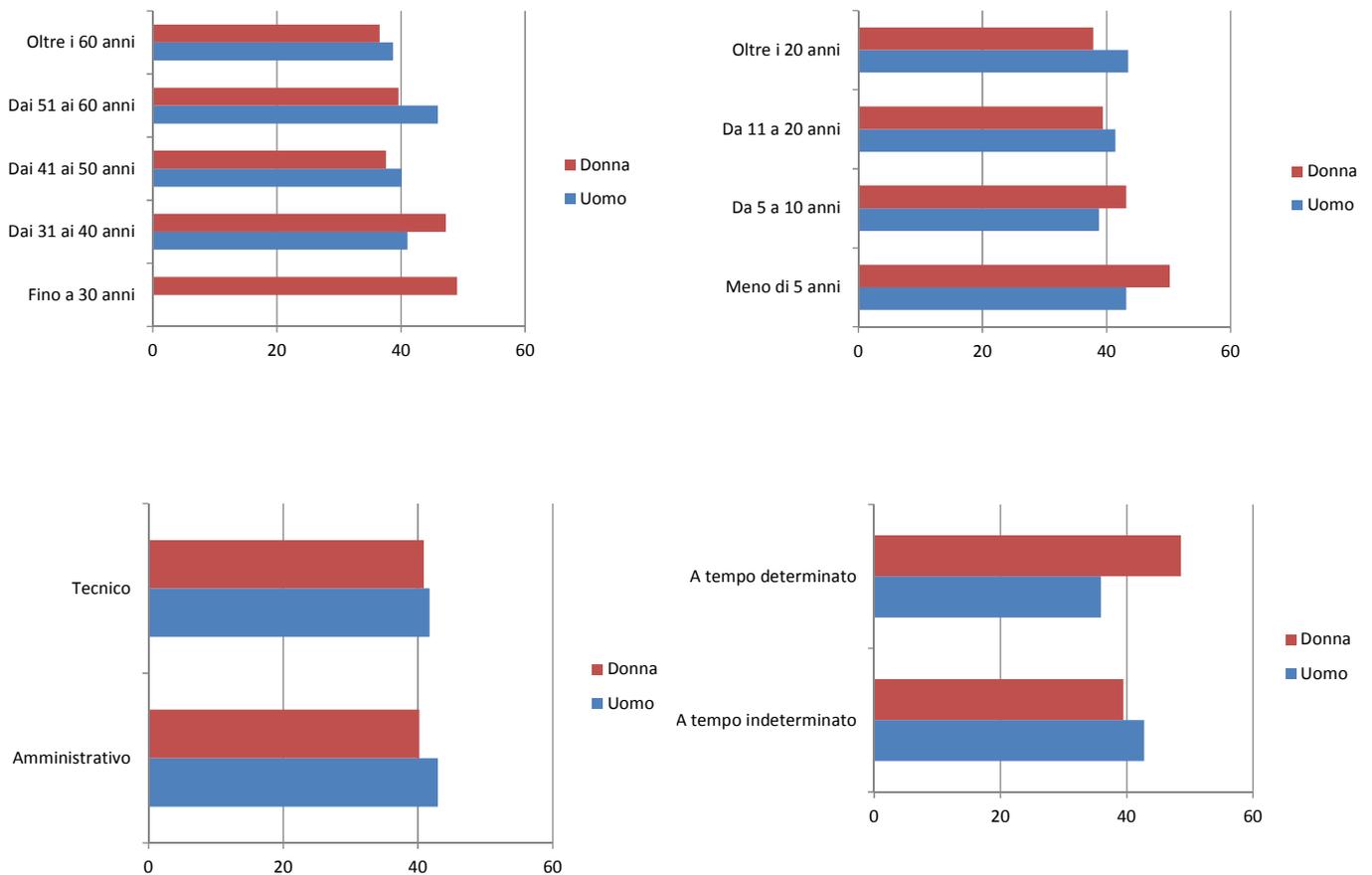


Tabella 3.1: Risultati descrittivi per la sezione L.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBPL
			1	2	3	4	5	6							
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	422	+	22,7	24,6	24,9	17,1	9,0	1,7	99,8	2,7	3	-0,3	1,32	0,95	34
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	393	+	15,3	26,5	25,7	19,3	11,5	1,8	92,9	2,9	3	-0,1	1,30	0,95	38
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	413	+	16,9	26,4	26,6	18,6	9,4	1,9	97,6	2,8	3	-0,2	1,29	0,94	37
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	418	+	12,2	19,9	22,0	22,7	16,3	6,9	98,8	3,3	3	0,3	1,45	0,98	46
L.05 - Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione	414	+	9,4	17,9	18,4	23,2	23,2	8,0	97,9	3,6	4	-0,4	1,45	0,97	51
L.06 - Ho sufficienti opportunità di chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro	407	+	22,1	27,0	16,5	17,0	12,5	4,9	96,2	2,9	3	-0,1	1,50	0,96	37
L.07 - Quando ci sono dei cambiamenti al lavoro, mi è chiaro che effetto avranno in pratica	413	+	14,0	24,5	24,0	18,6	15,0	3,9	97,6	3,1	3	0,1	1,39	0,97	42

Tabella 3.2: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione L.

	L.01	L.02	L.03	L.04	L.05	L.06	L.07	
	T. R. %							
Uomo	100,0	95,3	98,4	100,0	100,0	98,4	98,4	
Donna	99,7	92,8	97,3	98,3	96,9	95,2	97,3	
	IBP _L	IBA _L						
Uomo	34	40	36	48	53	42	44	42
Donna	34	37	37	46	51	35	41	40

Tabella 3.3: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione L.

		L.01	L.02	L.03	L.04	L.05	L.06	L.07
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	88,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	88,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	100,0	92,9	96,4	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	84,0	96,0	98,0	98,0	94,0	98,0
	Totale	100,0	87,2	96,2	98,7	98,7	96,2	98,7
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	93,2	100,0	100,0	100,0	97,7	97,7
	Donna	100,0	95,6	96,5	97,3	96,5	94,7	95,6
	Totale	100,0	94,9	97,5	98,1	97,5	95,5	96,2
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	97,8	97,8	100,0	100,0	97,8	97,8
	Donna	99,0	94,1	99,0	99,0	98,0	96,1	99,0
	Totale	99,3	95,2	98,6	99,3	98,6	96,6	98,6
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	93,3	93,3	100,0	86,7	93,3	93,3
	Totale	100,0	95,8	95,8	100,0	91,7	95,8	95,8
Totale per quesito		99,8	92,9	97,6	98,8	97,9	96,2	97,6

Tabella 3.4: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione L.

		L.01	L.02	L.03	L.04	L.05	L.06	L.07	IBA _L
		IBP _L							
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Donna	36	58	58	53	62	31	47	49
	Totale	36	58	58	53	62	31	47	49
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	32	38	32	48	55	39	43	41
	Donna	40	46	45	54	62	39	44	47
	Totale	37	43	40	52	60	39	43	45
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	34	39	35	43	54	35	41	40
	Donna	33	35	34	42	48	31	41	38
	Totale	33	36	34	42	50	32	41	38
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	35	42	40	54	51	50	50	46
	Donna	34	35	35	46	49	38	39	40
	Totale	34	37	37	48	50	41	43	42
Oltre i 60 anni	Uomo	29	44	33	42	51	36	36	39
	Donna	27	36	33	45	43	40	33	37
	Totale	28	39	33	44	46	38	34	37
Totale per quesito		34	38	37	46	51	37	42	41

Tabella 3.5: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione L.

		L.01	L.02	L.03	L.04	L.05	L.06	L.07
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	84,6	92,3	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	88,0	100,0	100,0	96,0	92,0	100,0
	Totale	100,0	86,8	97,4	100,0	97,4	94,7	100,0
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9	92,9
	Donna	100,0	86,2	93,1	94,8	96,6	93,1	94,8
	Totale	100,0	88,9	94,4	95,8	97,2	93,1	94,4
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	95,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	98,7	98,7	100,0	100,0	97,4	97,4
	Totale	100,0	97,5	99,2	100,0	100,0	98,3	98,3
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	96,2	98,1	100,0	100,0	98,1	98,1
	Donna	99,2	92,8	97,6	98,4	95,2	95,2	97,6
	Totale	99,4	93,8	97,8	98,9	96,6	96,1	97,8
Totale per quesito		99,8	92,9	97,6	98,8	97,9	96,2	97,6

Tabella 3.6: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione L.

		L.01	L.02	L.03	L.04	L.05	L.06	L.07	IBA _L
		IBP _L							
Meno di 5 anni	Uomo	35	38	32	48	62	43	43	43
	Donna	43	49	51	57	61	40	50	50
	Totale	41	45	45	54	61	41	47	48
Da 5 a 10 anni	Uomo	27	34	37	49	51	31	42	39
	Donna	33	41	40	47	56	41	45	43
	Totale	32	40	39	47	55	39	44	42
Da 11 a 20 anni	Uomo	36	40	35	43	54	38	45	41
	Donna	35	37	36	46	53	28	41	39
	Totale	35	38	36	45	53	32	42	40
Oltre i 20 anni	Uomo	32	42	37	51	51	45	46	43
	Donna	34	34	34	43	46	36	37	38
	Totale	33	37	35	46	48	39	40	40
Totale per quesito		34	38	37	46	51	37	42	41

Tabella 3.7: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione L.

		L.01	L.02	L.03	L.04	L.05	L.06	L.07
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	100,0	96,0	98,7	100,0	100,0	97,3	97,3
	Donna	99,6	92,0	97,3	98,2	96,9	94,7	97,3
	Totale	100,3	93,0	98,3	99,3	98,3	96,0	98,0
Tecnico	Uomo	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	95,3	96,9	98,4	96,9	96,9	96,9
	Totale	100,0	95,6	98,2	99,1	98,2	98,2	98,2
Totale per quesito		99,8	92,9	97,6	98,8	97,9	96,2	97,6

Tabella 3.8: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione L.

		L.01	L.02	L.03	L.04	L.05	L.06	L.07	IBA _L
		IBP _L							
Amministrativo	Uomo	38	40	39	50	54	35	43	43
	Donna	36	37	38	47	51	33	39	40
	Totale	36	38	38	48	52	34	40	41
Tecnico	Uomo	27	39	32	46	52	50	46	42
	Donna	29	38	35	43	53	43	45	41
	Totale	28	39	33	44	53	46	46	41
Totale per quesito		34	38	37	46	51	37	42	41

Tabella 3.9: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione L.

		L.01	L.02	L.03	L.04	L.05	L.06	L.07
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	100,0	95,0	98,3	100,0	100,0	98,3	98,3
	Donna	99,6	93,6	97,0	98,1	97,0	95,5	97,0
	Totale	99,9	94,0	98,2	99,5	98,7	97,1	98,2
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	85,2	100,0	100,0	96,3	92,6	100,0
	Totale	100,0	88,2	100,0	100,0	97,1	94,1	100,0
Totale per quesito		99,8	92,9	97,6	98,8	97,9	96,2	97,6

Tabella 3.10: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione L.

		L.01	L.02	L.03	L.04	L.05	L.06	L.07	IBA _L
		IBP _L							
A tempo indeterminato	Uomo	33	40	36	49	53	43	45	43
	Donna	33	37	35	45	50	35	40	39
	Totale	33	38	36	46	51	37	41	40
A tempo determinato	Uomo	40	40	26	37	51	26	31	36
	Donna	45	46	53	52	59	36	48	49
	Totale	44	45	47	49	58	34	45	46
Totale per quesito		34	38	37	46	51	37	42	41

3.2. Sezione M: le mie performance

Nella sezione M sono inclusi quesiti sulle performance del proprio lavoro. Essa è composta dalle seguenti 4 domande che provengono esclusivamente dal questionario Anac:

- M.01. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro;
- M.02. Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro;
- M.03. Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro;
- M.04. Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati.

In questa sezione sono presenti solo quesiti a polarità positiva. Il tasso di risposta per le 4 domande è molto elevato, oscilla tra il 98 e il 99 per cento, evidenziando dunque una buona propensione dei rispondenti a collaborare nell'indagine.

I valori delle deviazioni standard sono sempre sensibilmente superiori ad 1 e l'indice di eterogeneità normalizzato di Gini, per tutte le richieste è vicino al valore unitario, indicano una discreta dispersione ed eterogeneità delle risposte.

Anche la sezione M, come la precedente, registra dei valori dell'indice del benessere parziale per i singoli quesito non elevato. Per tutte le domande il valore dell'indice è compreso tra 40 e 50 collocandosi nella categoria di lieve criticità.

Il quesito che riceve la valutazione di 42 fa riferimento alla corretta informazione che i dipendenti ricevono per migliorare i risultati del loro lavoro.

Le risposte fornite dai due sessi sono sostanzialmente sovrapponibili, anche se i valori degli indici parziali per quesito sono leggermente maggiori per le donne. E' evidente che la classe d'età cui corrisponde il maggior livello di benessere in merito alle performance lavorative è quella degli under 30.

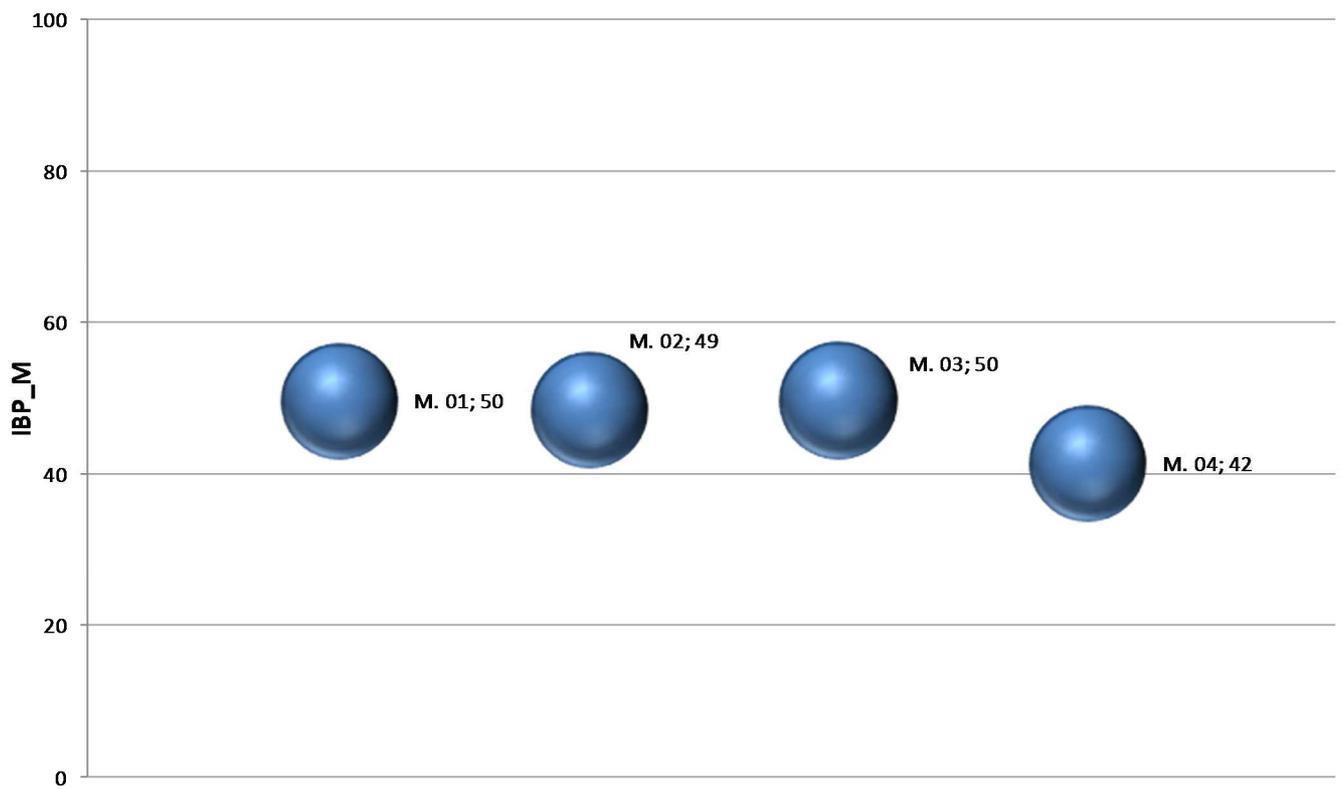
Il confronto tra gruppi rispetto all'anzianità lavorativa dà risultati inequivocabili sul gruppo con benessere inferiore (tra 11 e 20 anni di anzianità) ma contrastanti per quanto riguarda il gruppo con maggiore benessere: meno di 5 anni di anzianità per i primi due quesiti (convinzione di essere valutati sulla base di elementi importanti e chiarezza su obiettivi e risultati attesi); tra 5 e 10 anni di anzianità per gli ultimi due quesiti (corretta informazione sulla valutazione e su come migliorare i risultati).

Amministrativi e tecnici fanno registrare risposte simili con l'eccezione del quesito M.02, sulla chiarezza di obiettivi e risultati attesi, su cui gli amministrativi esprimono un maggior grado di accordo.

Ancora una volta, con la sola eccezione per questa sezione del quesito M.03 sulla corretta informazione sulla valutazione del lavoro, il benessere dei dipendenti a tempo determinato è maggiore di quello dei dipendenti a tempo indeterminato.

L'indice di benessere aggregato per la sezione M è pari a 48.

Figura 3.8: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione M.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti

Figura 3.9: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione M.

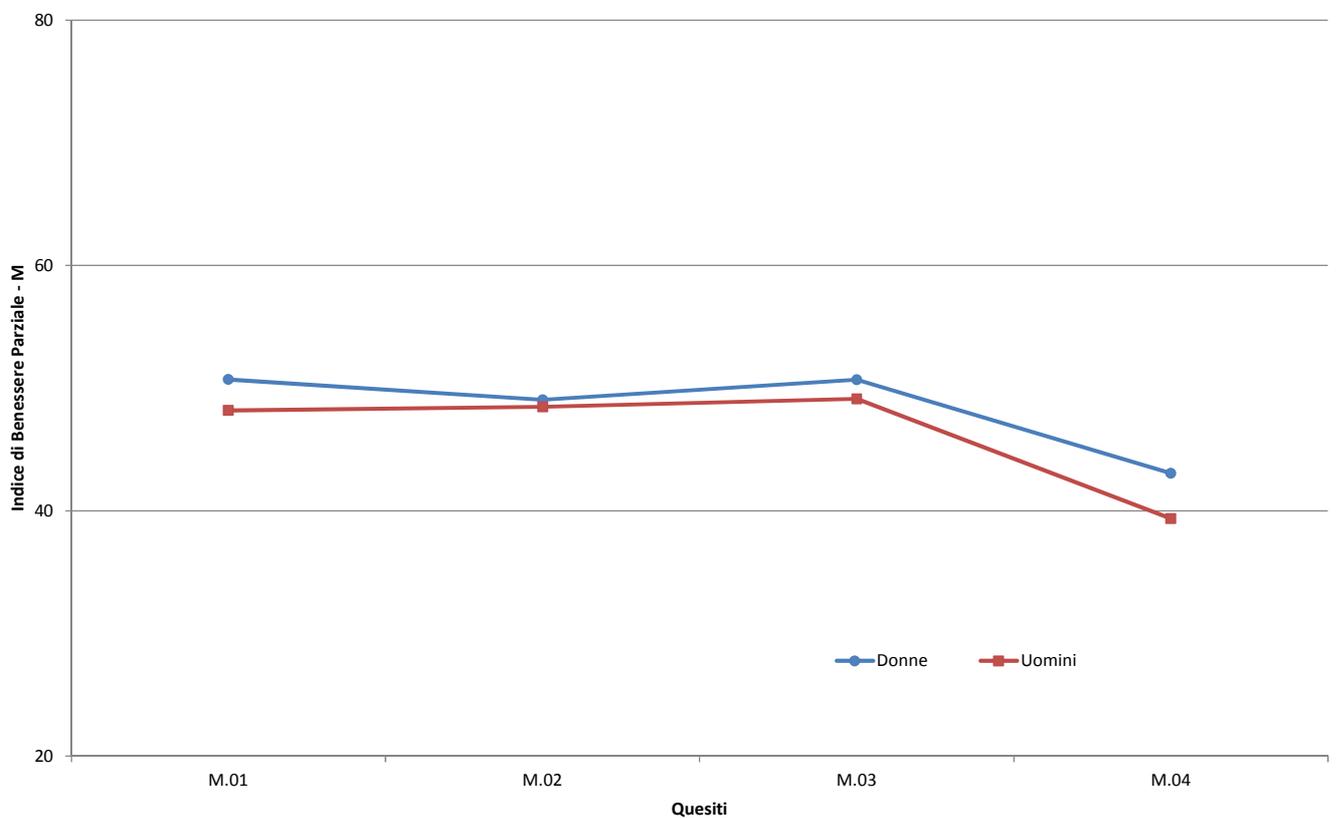


Figura 3.10: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione M.

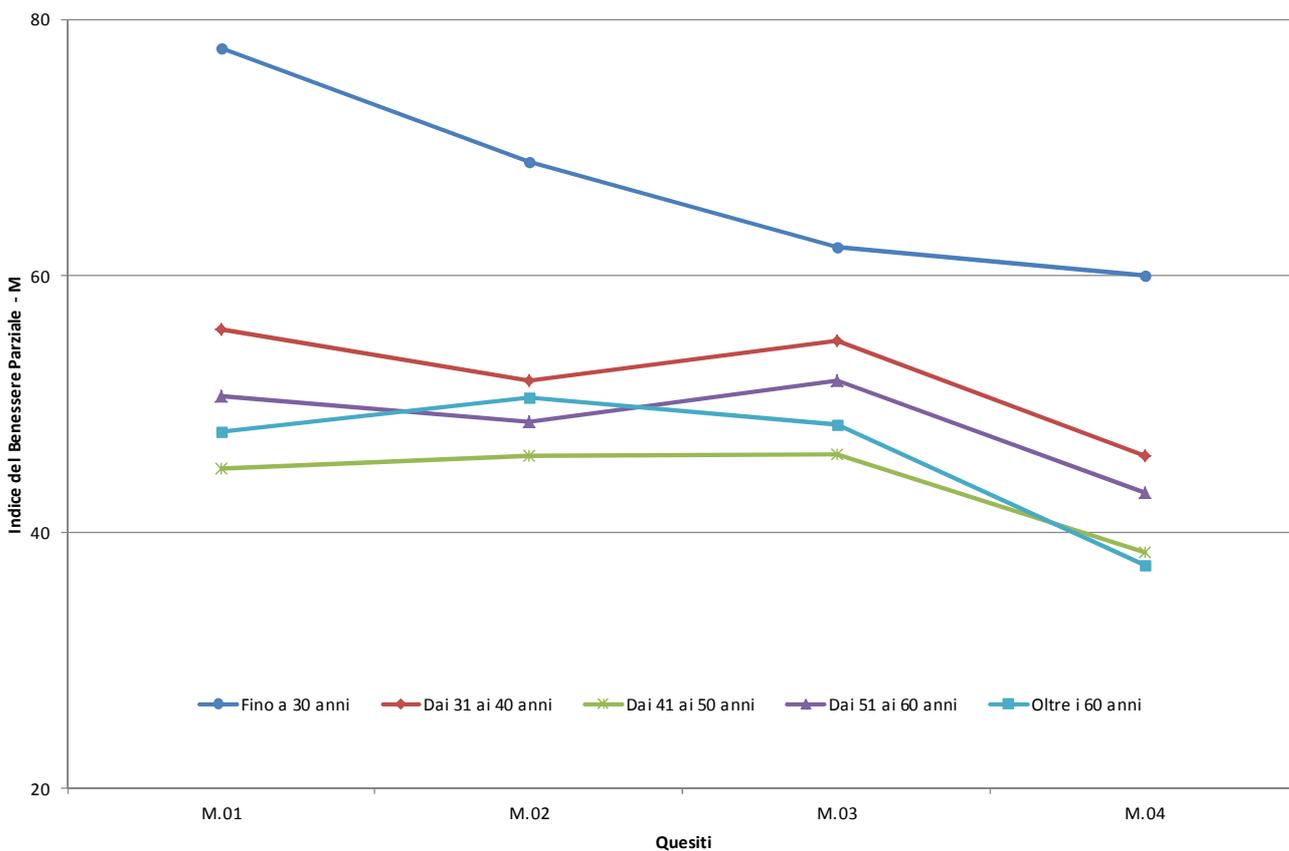


Figura 3.11: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione M.

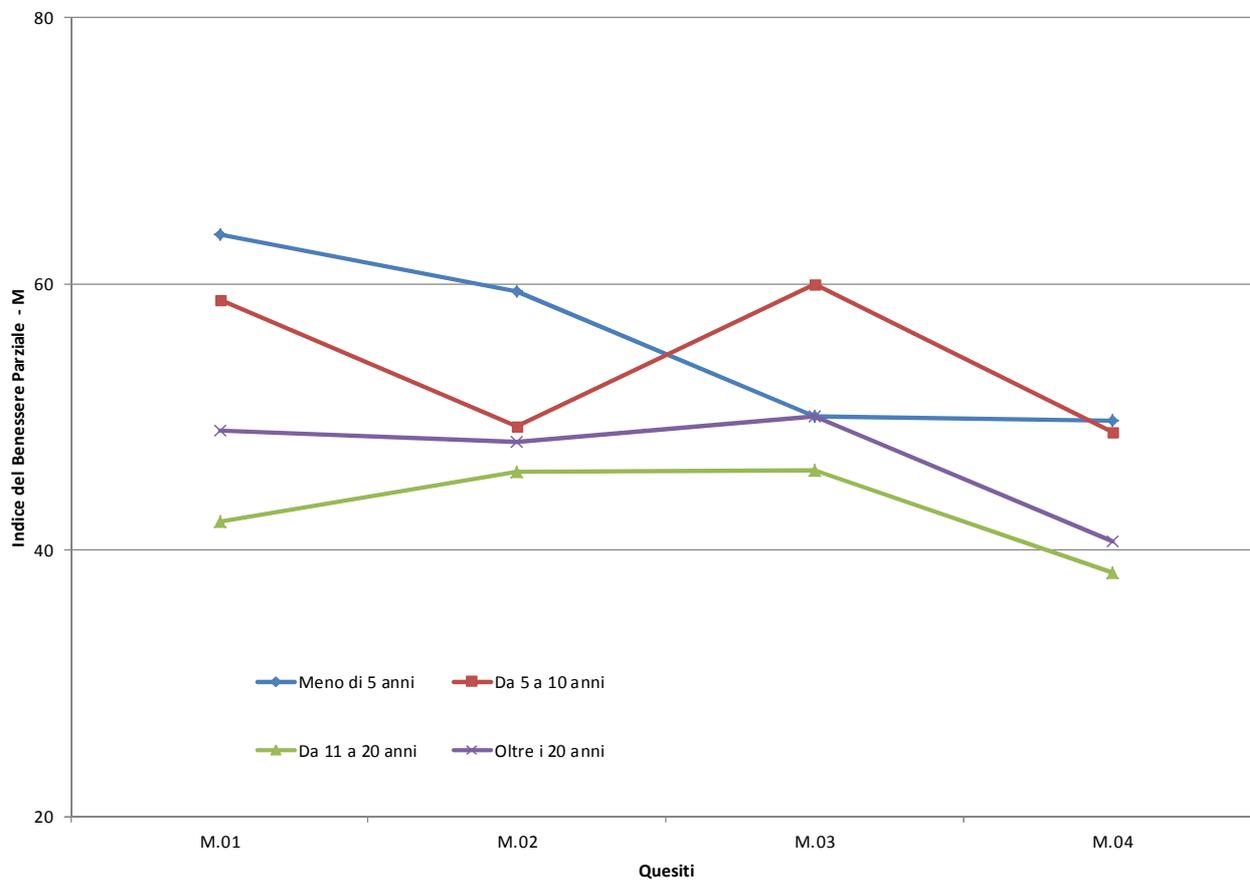


Figura 3.12: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione M.

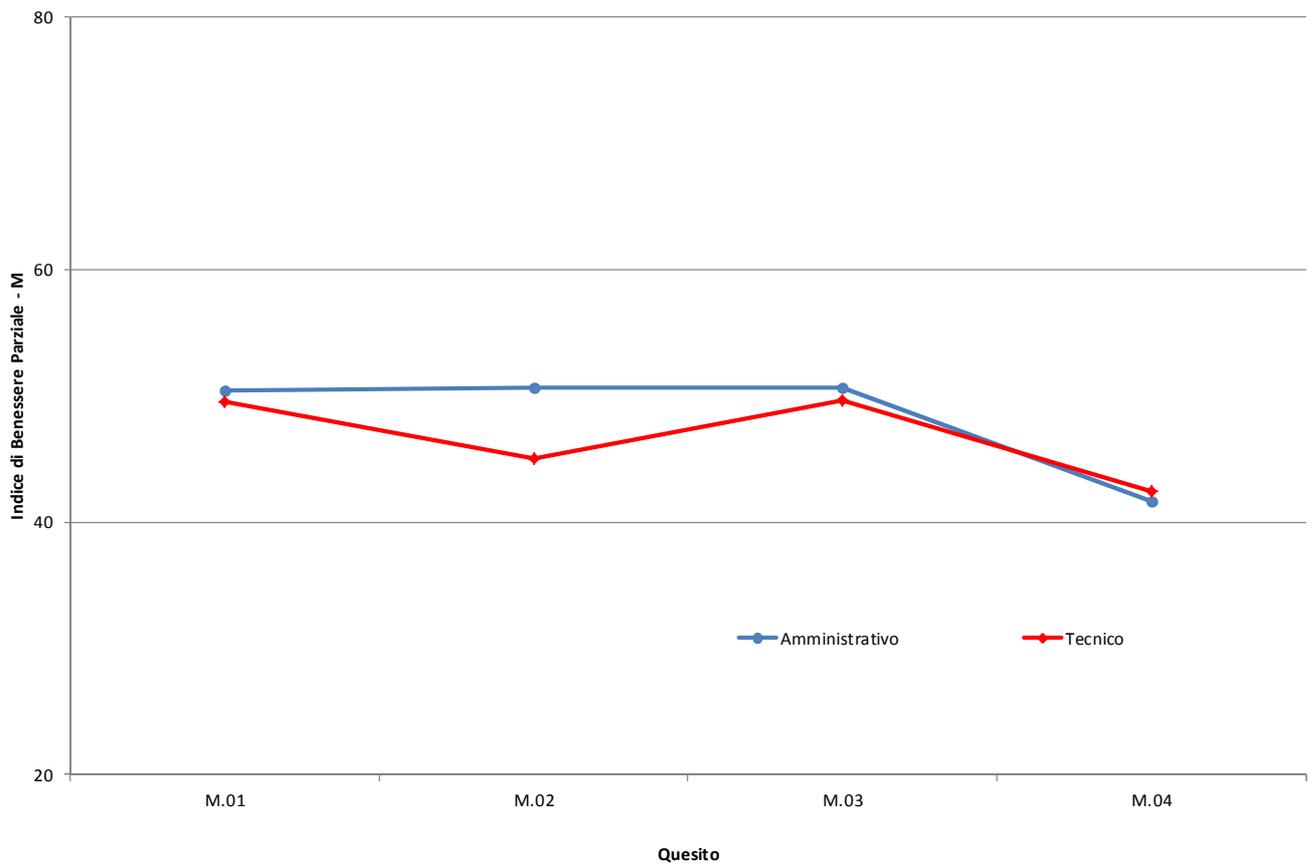


Figura 3.13: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione M.

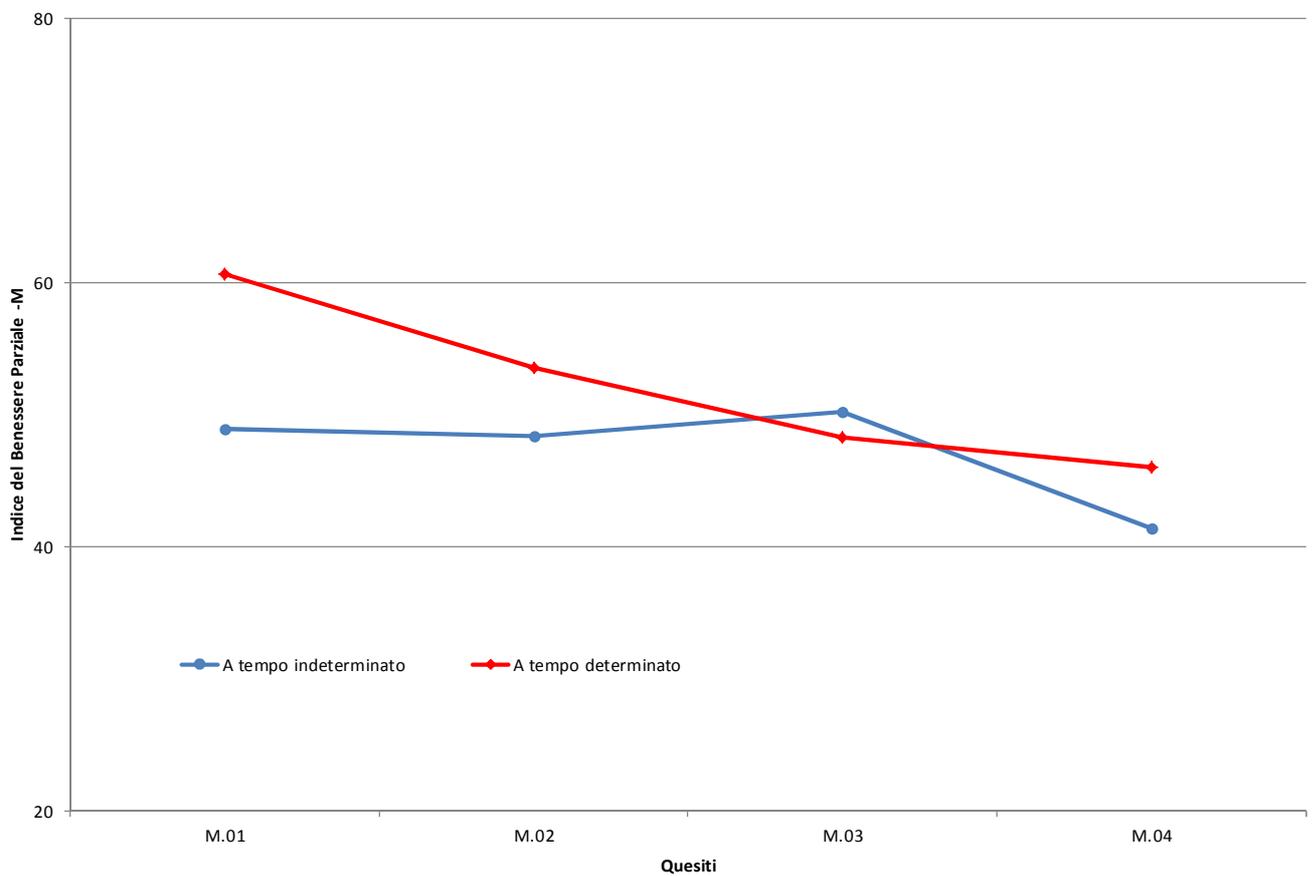


Figura 3.14: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione M.

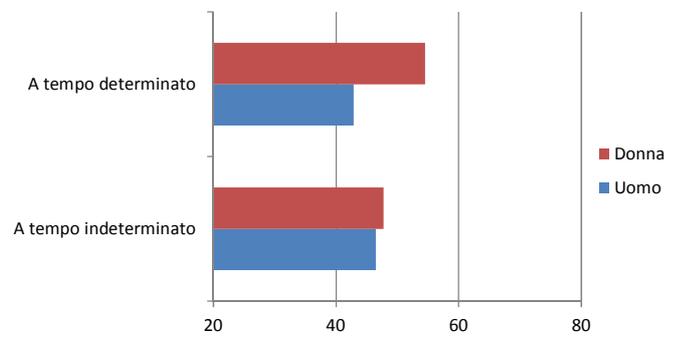
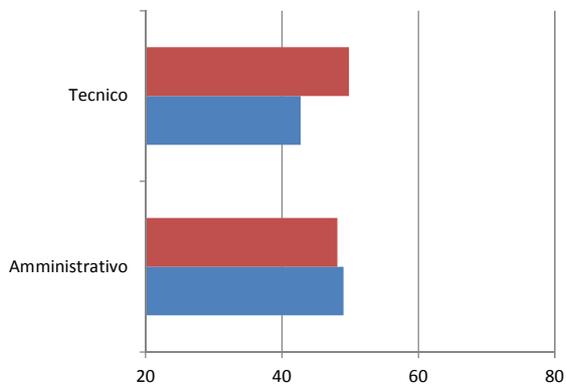
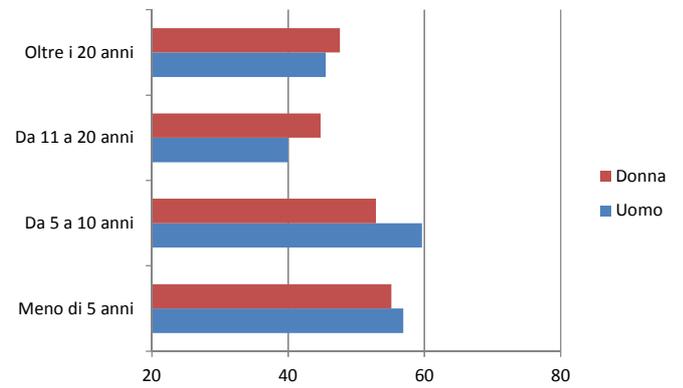
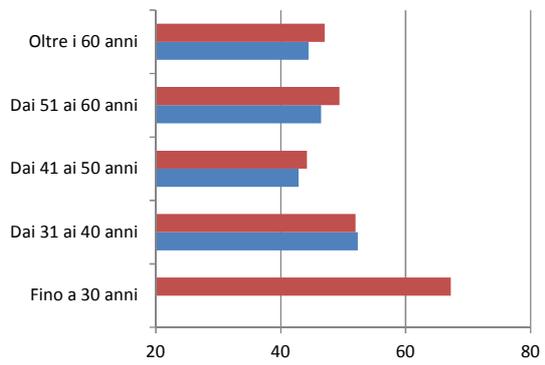


Tabella 3.11: Risultati descrittivi per la sezione M.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO DI RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA - MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBP _M
			1	2	3	4	5	6							
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	415	+	13,7	14,2	19,0	23,9	20,2	8,9	98,1	3,5	4	-0,5	1,52	0,98	50
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	416	+	10,1	19,0	19,7	26,4	17,8	7,0	98,3	3,4	4	-0,6	1,42	0,97	49
M.03 - Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro	419	+	11,5	19,3	17,7	21,0	20,8	9,8	99,1	3,5	4	-0,5	1,53	0,99	50
M.04 - Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati	417	+	17,0	25,2	17,3	19,4	15,3	5,8	98,6	3,1	3	0,1	1,50	0,98	42

Tabella 3.12: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione M.

	M.01	M.02	M.03	M.04	
	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	
Uomo	100,0	98,4	100,0	99,2	
Donna	97,3	98,3	98,6	98,3	
	IBP _M	IBP _M	IBP _M	IBP _M	IBA _M
Uomo	48	48	49	39	46
Donna	51	49	51	43	48

Tabella 2.13: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione M.

		M.01	M.02	M.03	M.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	96,0	100,0	100,0	98,0
	Totale	97,4	100,0	100,0	98,7
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	97,7	100,0	97,7
	Donna	97,3	98,2	99,1	98,2
	Totale	98,1	98,1	99,4	98,1
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	97,8	100,0	100,0
	Donna	98,0	98,0	97,1	99,0
	Totale	98,6	98,0	98,0	99,3
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	93,3	93,3	100,0	93,3
	Totale	95,8	95,8	100,0	95,8
Totale per quesito		98,1	98,3	99,1	98,6

Tabella 2.14: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione M.

		M.01	M.02	M.03	M.04	IBA _M
		IBP _M	IBP _M	IBP _M	IBP _M	
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-
	Donna	78	69	62	60	67
	Totale	78	69	62	60	67
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	61	49	55	45	52
	Donna	53	54	55	47	52
	Totale	56	52	55	46	52
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	40	47	46	38	43
	Donna	47	46	46	39	44
	Totale	45	46	46	38	44
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	49	49	50	38	46
	Donna	51	48	53	45	49
	Totale	51	49	52	43	48
Oltre i 60 anni	Uomo	47	51	44	36	44
	Donna	49	50	51	39	47
	Totale	48	50	48	37	46
Totale per quesito		50	49	50	42	48

Tabella 2.15: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione M.

		M.01	M.02	M.03	M.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	96,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	97,4
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	94,8	98,3	96,6	96,6
	Totale	95,8	98,6	97,2	97,2
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	97,6	100,0	100,0
	Donna	100,0	98,7	100,0	100,0
	Totale	100,0	98,3	100,0	100,0
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	98,1	100,0	98,1
	Donna	96,0	97,6	98,4	98,4
	Totale	97,2	97,8	98,9	98,3
Totale per quesito		98,1	98,3	99,1	98,6

Tabella 2.16: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione M.

		M.01	M.02	M.03	M.04	IBA _M
		IBP _M	IBP _M	IBP _M	IBP _M	
Meno di 5 anni	Uomo	63	58	54	52	57
	Donna	64	60	48	48	55
	Totale	64	59	50	50	56
Da 5 a 10 anni	Uomo	69	53	67	50	60
	Donna	56	48	58	49	53
	Totale	59	49	60	49	54
Da 11 a 20 anni	Uomo	38	41	46	35	40
	Donna	45	48	46	40	45
	Totale	42	46	46	38	43
Oltre i 20 anni	Uomo	48	50	47	37	46
	Donna	49	47	51	42	48
	Totale	49	48	50	41	47
Totale per quesito		50	49	50	42	48

Tabella 2.17: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione M.

		M.01	M.02	M.03	M.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	100,0	97,3	100,0	98,7
	Donna	96,9	98,7	98,2	98,2
	Totale	98,3	99,0	99,3	99,0
Tecnico	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,4	96,9	100,0	98,4
	Totale	99,1	98,2	100,0	99,1
Totale per quesito		98,1	98,3	99,1	98,6

Tabella 2.18: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione M.

		M.01	M.02	M.03	M.04	IBA _M
		IBP _M	IBP _M	IBP _M	IBP _M	
Amministrativo	Uomo	50	52	52	42	49
	Donna	51	50	50	42	48
	Totale	50	51	51	42	48
Tecnico	Uomo	46	44	45	36	43
	Donna	52	46	53	48	50
	Totale	50	45	50	42	47
Totale per quesito		50	49	50	42	48

Tabella 2.19: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione M.

		M.01	M.02	M.03	M.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	100,0	98,3	100,0	99,2
	Donna	97,4	98,1	98,5	98,5
	Totale	99,0	99,0	99,7	99,5
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	96,3	100,0	100,0	96,3
	Totale	97,1	100,0	100,0	97,1
Totale per quesito		98,1	98,3	99,1	98,6

Tabella 2.20: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione M.

		M.01	M.02	M.03	M.04	IBA _M
		IBP _M	IBP _M	IBP _M	IBP _M	
A tempo indeterminato	Uomo	48	49	50	39	46
	Donna	50	48	51	43	48
	Totale	49	48	50	41	47
A tempo determinato	Uomo	54	43	37	37	43
	Donna	62	56	51	48	55
	Totale	61	54	48	46	52
Totale per quesito		50	49	50	42	48

3.3. Sezione N: il funzionamento del sistema

La terza ed ultima sezione del questionario dedicato al sistema di valutazione, si riferisce al funzionamento del sistema di misurazione e valutazione delle performance.

La sezione N è composta interamente da domande provenienti dal questionario Anac. I quesiti sono 5:

- N.01. Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi del mio lavoro;
- N.02. Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance;
- N.03. I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance;
- N.04. La mia amministrazione premia persone capaci e che si impegnano;
- N.05. Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale.

Le 5 domande della sezione hanno tutte polarità positiva e ottengono dei tassi di risposta molto buoni tra il 97 e il 98%, per tutti i quesiti tranne N.02 (tutela sulla valutazione della performance in caso di disaccordo col valutatore) per il quale il tasso di risposta è pari a 94%.

I valori delle deviazioni standard sono sempre sensibilmente superiori ad 1 e l'indice di eterogeneità normalizzato di Gini, per quasi tutte le richieste è vicino al valore unitario, indicano una discreta dispersione ed eterogeneità delle risposte.

Le valutazioni fornite dai rispondenti evidenziano criticità per tutti i quesiti: moderata per il quesito N.04 (la mia amministrazione premia persone capaci e che si impegnano), lieve per tutti gli altri. Non vi sono differenze rilevanti tra gli uomini e le donne, mentre ancora una volta i più giovani esprimono maggior benessere complessivo e diffuso in tutti gli aspetti considerati. I dipendenti con minor anzianità sono maggiormente d'accordo rispetto agli altri gruppi sulle affermazioni riferite a N.01 (coinvolgimento nella definizione di obiettivi e risultati attesi dal proprio lavoro), a N.03 (utilità dei risultati della valutazione a migliorare la performance) e a N.04 (l'amministrazione premia persone capaci e che si impegnano). Per il quesito N.02 il grado d'accordo maggiore è espresso dalla classe di anzianità lavorativa 5-10 anni, mentre coincidono le risposte medie dei diversi gruppi di anzianità per il quesito N.05, sul fatto cioè che il sistema di misurazione e valutazione delle performance sia stato adeguatamente illustrato al personale.

L'ultimo quesito citato è anche l'unico in cui le risposte dei due diversi profili lavorativi confrontati si discostano sensibilmente: su questo aspetto i tecnici esprimono maggior benessere.

I dipendenti con contratto a tempo determinato a loro volta presentano maggior benessere di quelli a tempo indeterminato, in particolare in riferimento ai quesiti N.01, N.03 ed N.04.

L'indice di benessere aggregato per la sezione N è pari a 39.

Figura 3.15: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione N.

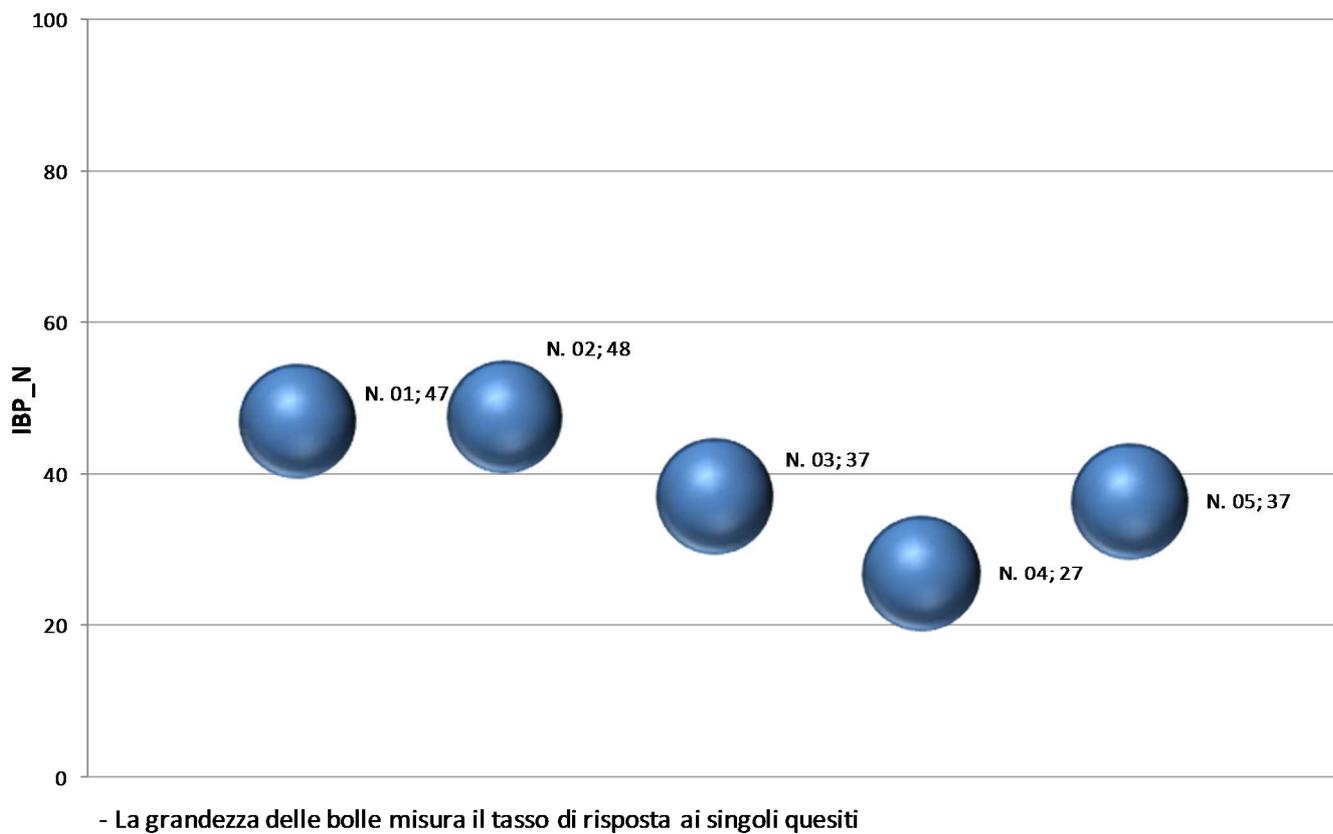


Figura 3.16: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione N.

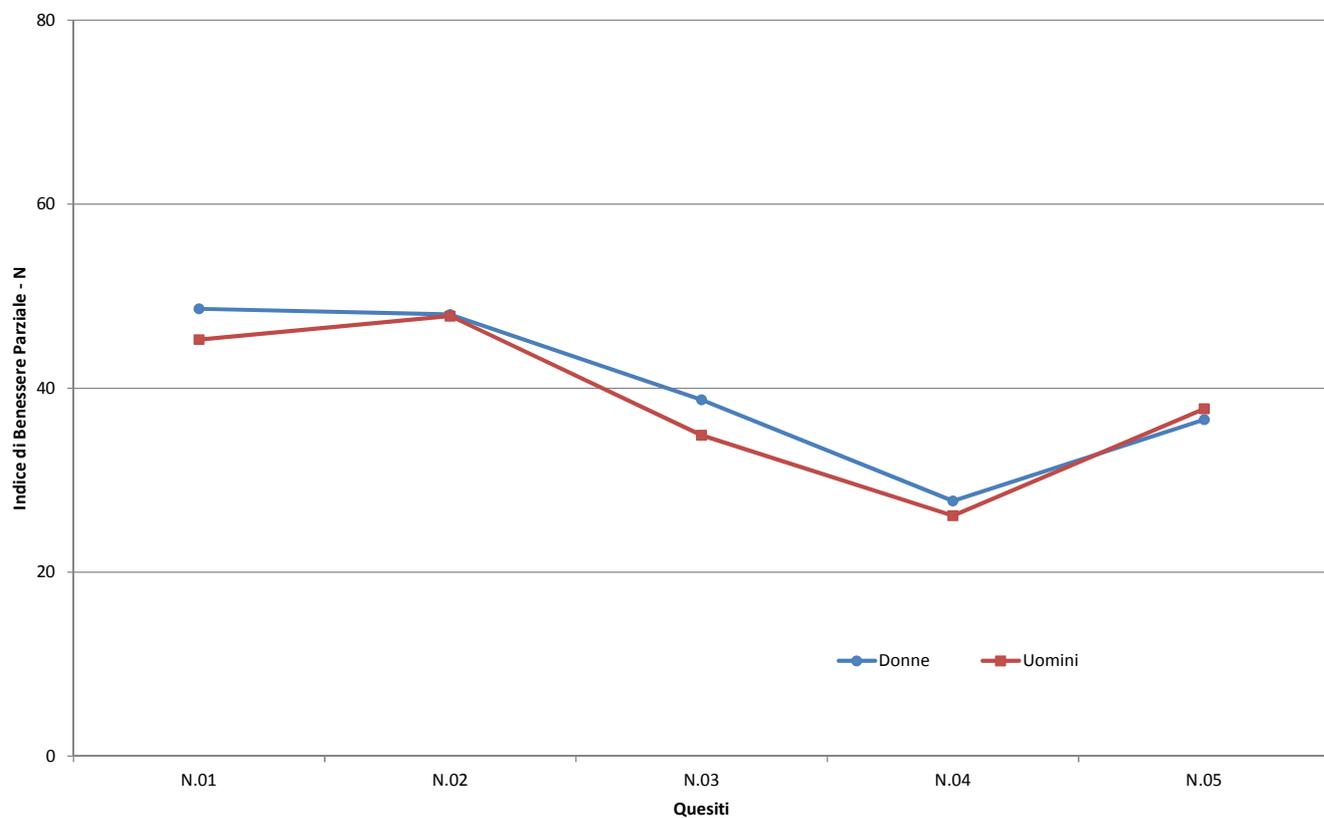


Figura 3.17: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione N.

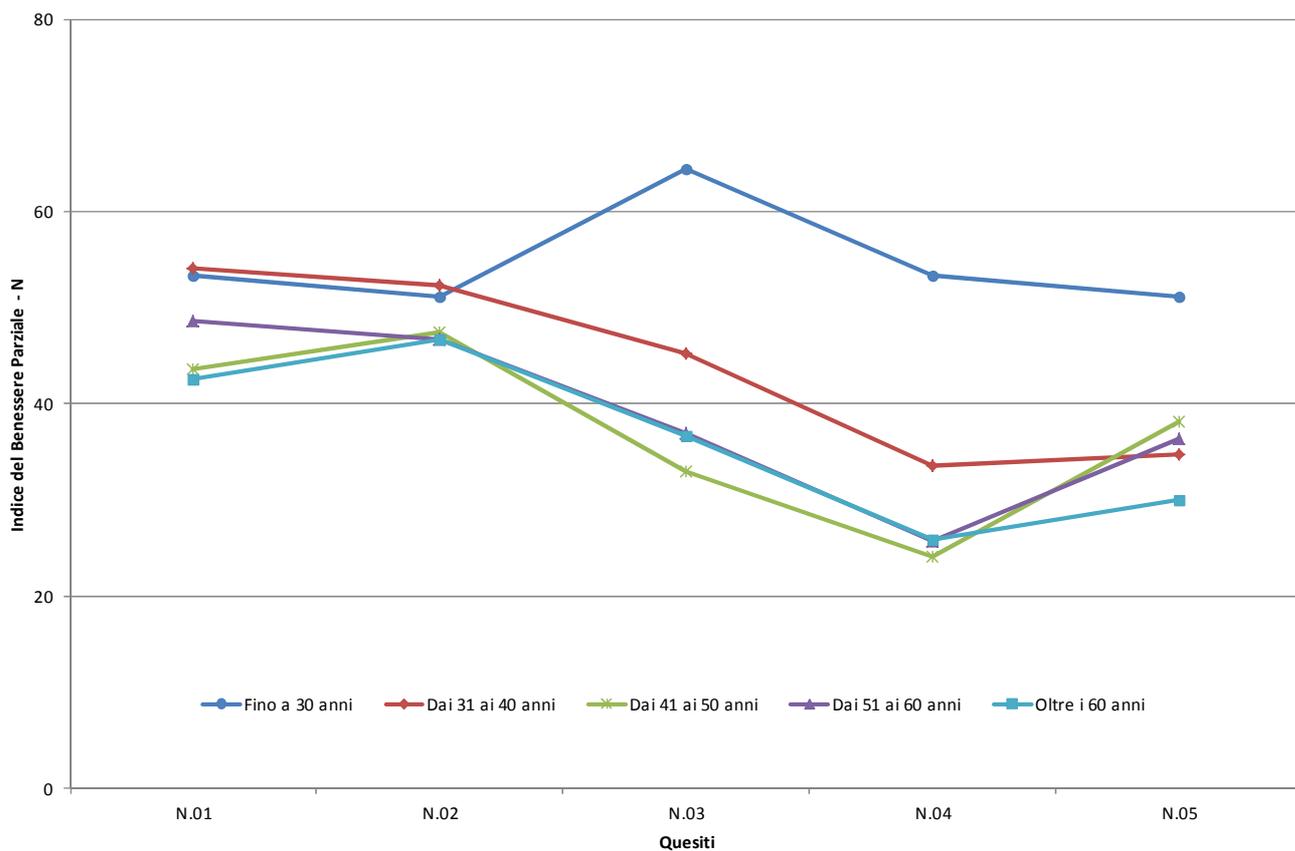


Figura 3.18: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione N.

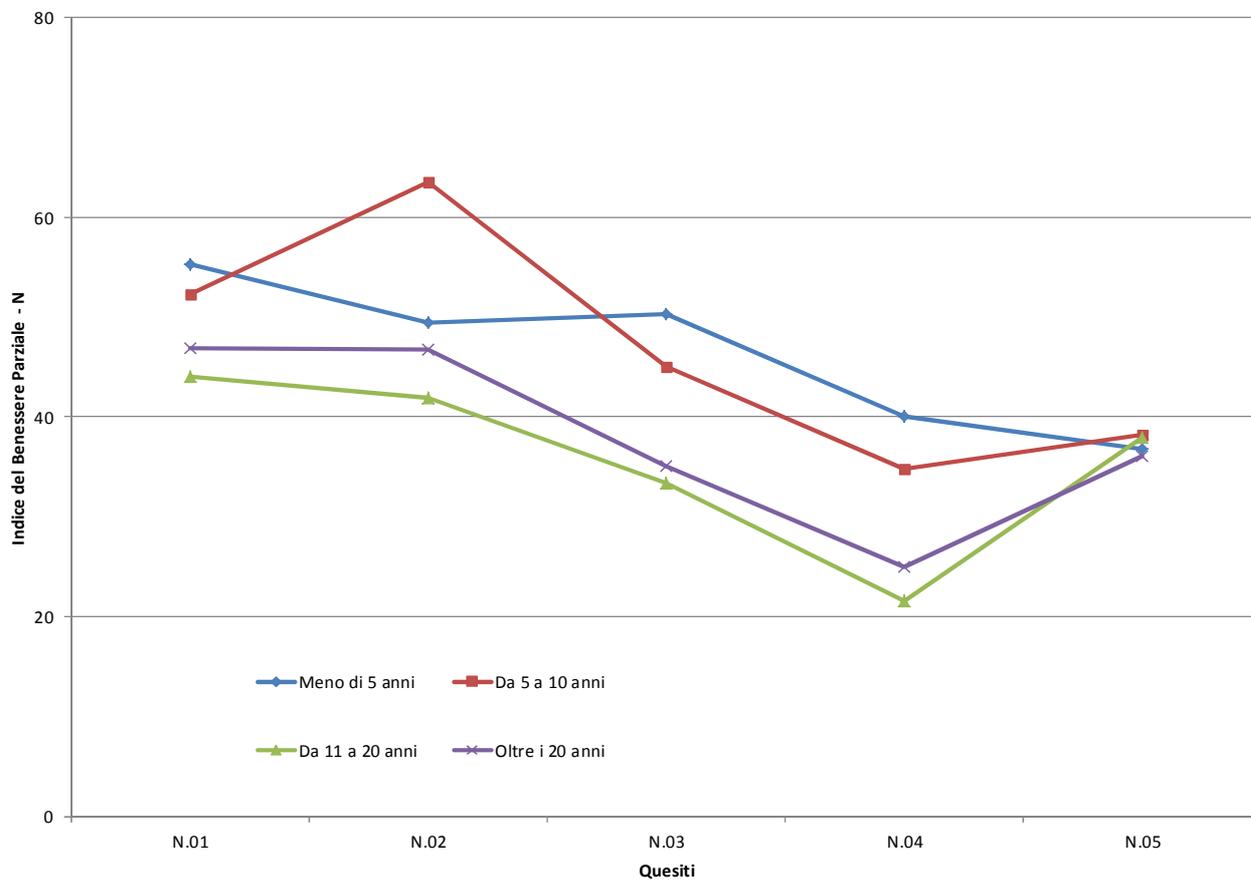


Figura 3.19: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione N.

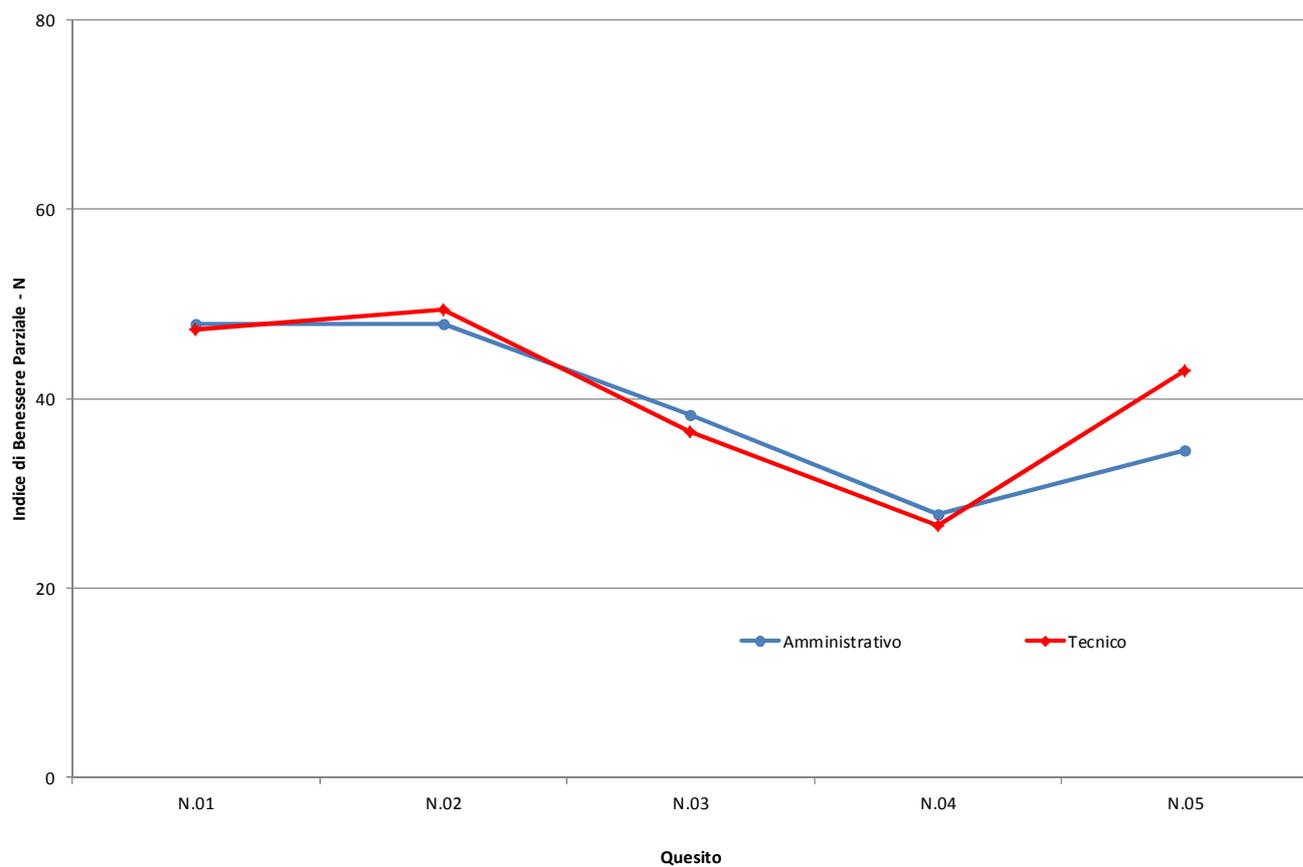


Figura 3.20: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione N.

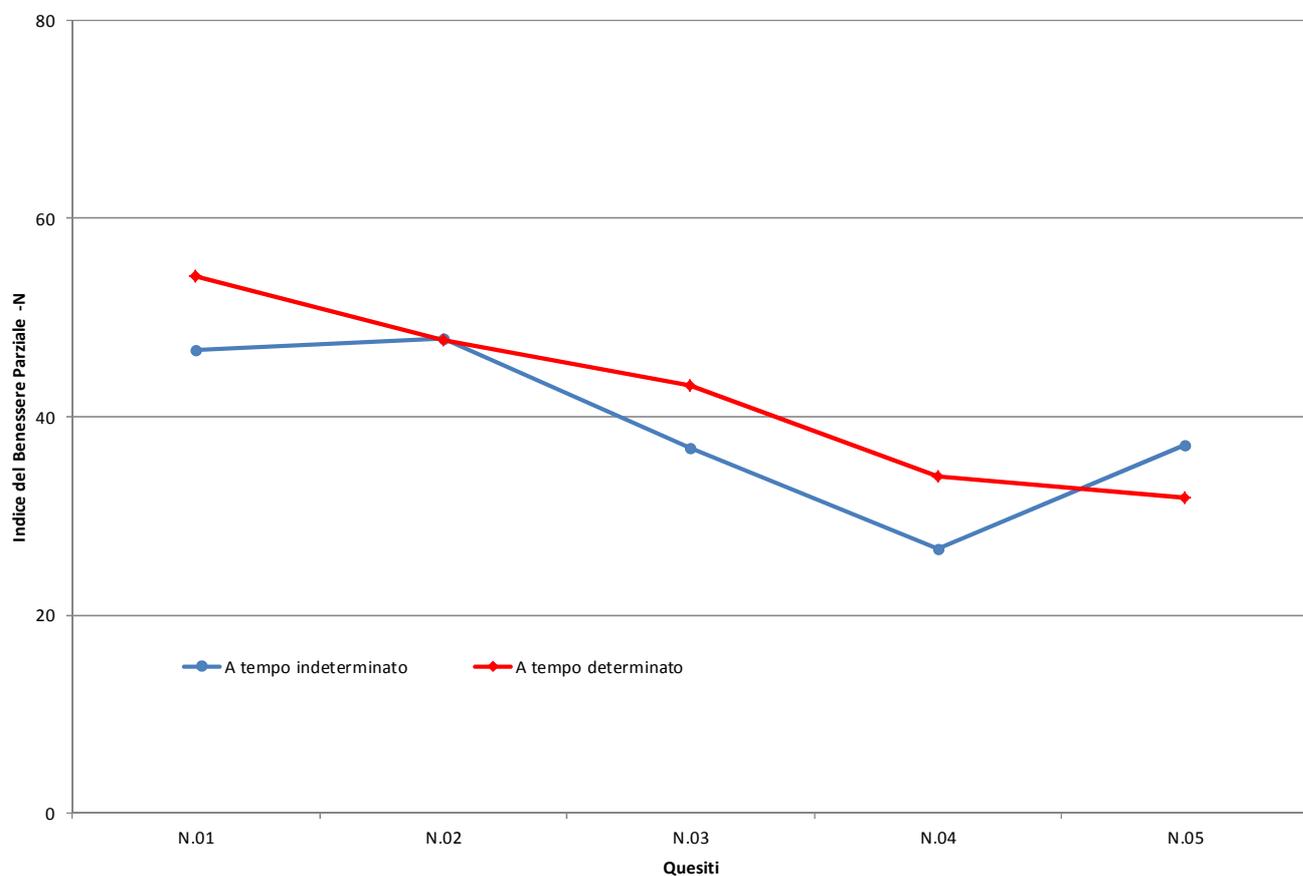


Figura 3.21: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione N.

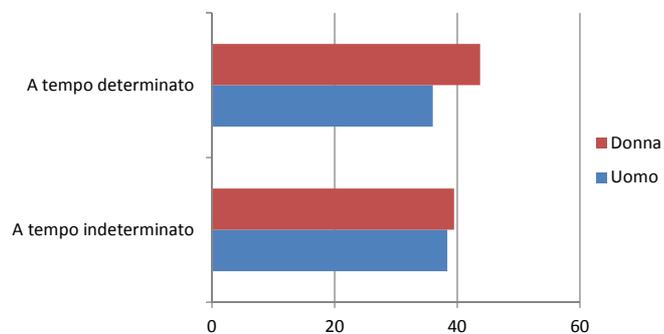
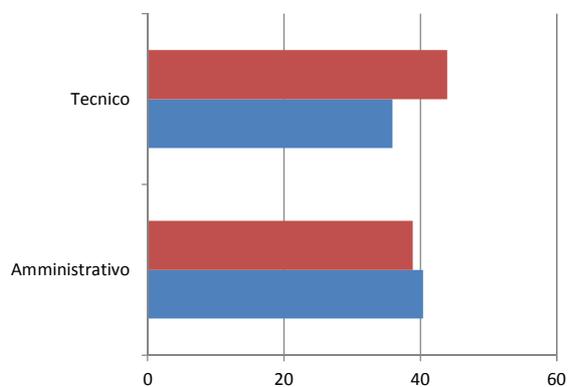
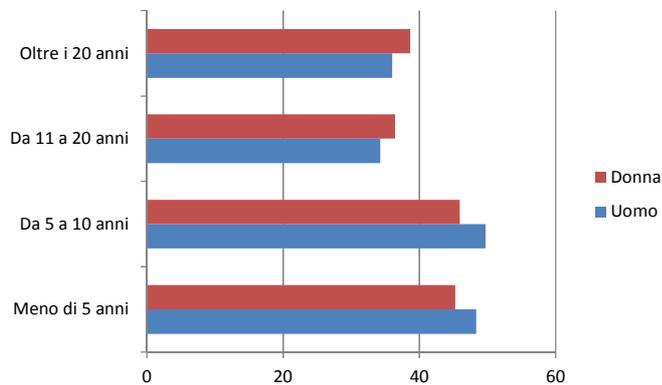
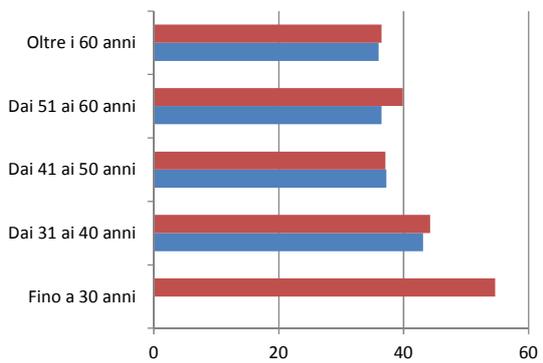


Tabella 3.21: Risultati descrittivi per la sezione N.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO DI RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBPN
			1	2	3	4	5	6							
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi del mio lavoro	412	+	12,1	19,7	21,6	19,4	20,9	6,3	97,4	3,4	3	0,4	1,47	0,98	47
N.02 - Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	397	+	12,8	17,4	22,2	21,4	18,1	8,1	93,9	3,4	3	0,4	1,49	0,98	48
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	414	+	21,5	24,6	20,0	17,1	12,8	3,9	97,9	2,9	3	-0,1	1,46	0,97	37
N.04 - La mia amministrazione premia persone capaci e che si impegnano	418	+	33,5	26,6	21,3	10,5	5,5	2,6	98,8	2,4	2	0,4	1,33	0,91	27
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	414	+	19,6	27,5	20,5	17,6	11,6	3,1	97,9	2,8	3	-0,2	1,40	0,96	37

Tabella 3.22: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione N.

	N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	
	T. R. %					
Uomo	98,4	94,5	98,4	100,0	97,6	
Donna	96,9	94,2	97,6	98,3	97,9	
	IBP _N	IBAN tot				
Uomo	45	48	35	26	38	38
Donna	49	48	39	28	37	40

Tabella 3.23: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione N.

		N.01	N.02	N.03	N.04	N.05
		T. R. %				
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	100,0	92,9	92,9	100,0	92,9
	Donna	98,0	88,0	92,0	98,0	98,0
	Totale	98,7	89,7	92,3	98,7	96,2
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	97,7	93,2	100,0	100,0	100,0
	Donna	95,6	96,5	98,2	99,1	96,5
	Totale	96,2	95,5	98,7	99,4	97,5
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	97,8	95,6	100,0	100,0	97,8
	Donna	98,0	93,1	99,0	98,0	99,0
	Totale	98,0	93,9	99,3	98,6	98,6
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	93,3	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	95,8	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale per quesito		97,4	93,9	97,9	98,8	97,9

Tabella 2.24: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione N.

		N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	IBAN
		IBP _N					
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-
	Donna	53	51	64	53	51	55
	Totale	53	51	64	53	51	55
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	51	56	48	26	36	43
	Donna	56	50	44	38	34	44
	Totale	54	52	45	34	35	44
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	44	45	31	24	43	37
	Donna	44	48	34	24	36	37
	Totale	44	47	33	24	38	37
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	45	45	30	27	35	36
	Donna	50	47	40	25	37	40
	Totale	49	47	37	26	36	39
Oltre i 60 anni	Uomo	36	51	38	29	27	36
	Donna	47	44	36	24	32	36
	Totale	43	47	37	26	30	36
Totale per quesito		47	48	37	27	37	39

Tabella 2.25: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione N.

		N.01	N.02	N.03	N.04	N.05
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	84,6	84,6	100,0	92,3
	Donna	100,0	92,0	96,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	89,5	92,1	100,0	97,4
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	93,1	93,1	93,1	96,6	94,8
	Totale	94,4	94,4	94,4	97,2	95,8
Da 11 a 20 anni	Uomo	95,2	97,6	100,0	100,0	97,6
	Donna	98,7	96,2	100,0	100,0	98,7
	Totale	97,5	96,7	100,0	100,0	98,3
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	92,5	100,0	100,0	98,1
	Donna	96,8	93,6	98,4	98,4	98,4
	Totale	97,8	93,3	98,9	98,9	98,3
Totale per quesito		97,4	93,9	97,9	98,8	97,9

Tabella 2.26: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione N.

		N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	IBA _N
		IBP _N					
Meno di 5 anni	Uomo	60	64	56	29	35	48
	Donna	53	43	48	46	38	45
	Totale	55	49	50	40	37	46
Da 5 a 10 anni	Uomo	51	76	47	31	43	50
	Donna	53	60	44	36	37	46
	Totale	52	64	45	35	38	47
Da 11 a 20 anni	Uomo	42	37	33	20	40	34
	Donna	45	45	34	22	37	36
	Totale	44	42	33	22	38	36
Oltre i 20 anni	Uomo	42	48	28	27	36	36
	Donna	49	46	38	24	36	39
	Totale	47	47	35	25	36	38
Totale per quesito		47	48	37	27	37	39

Tabella 2.27: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione N.

		N.01	N.02	N.03	N.04	N.05
		T. R. %				
Amministrativo	Uomo	97,3	94,7	98,7	100,0	97,3
	Donna	97,8	93,8	96,9	98,2	98,2
	Totale	98,3	94,0	98,0	99,3	98,7
Tecnico	Uomo	100,0	94,0	98,0	100,0	98,0
	Donna	93,8	95,3	100,0	98,4	96,9
	Totale	96,5	94,7	99,1	99,1	97,4
Totale per quesito		97,4	93,9	97,9	98,8	97,9

Tabella 2.28: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione N.

		N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	IBAN
		IBPN	IBPN	IBPN	IBPN	IBPN	
Amministrativo	Uomo	48	50	37	30	38	40
	Donna	48	47	39	27	34	39
	Totale	48	48	38	28	35	39
Tecnico	Uomo	42	46	32	21	39	36
	Donna	52	52	40	31	46	44
	Totale	47	49	36	27	43	40
Totale per quesito		47	48	37	27	37	39

Tabella 2.29: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione N.

		N.01	N.02	N.03	N.04	N.05
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	98,3	94,2	98,3	100,0	97,5
	Donna	96,6	94,7	98,1	98,5	97,7
	Totale	97,9	94,8	99,0	99,7	98,4
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	100,0	88,9	92,6	96,3	100,0
	Totale	100,0	91,2	94,1	97,1	100,0
Totale per quesito		97,4	93,9	97,9	98,8	97,9

Tabella 2.30: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione N.

		N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	IBAN
		IBPN	IBPN	IBPN	IBPN	IBPN	
A tempo indeterminato	Uomo	45	47	35	27	39	38
	Donna	48	48	38	27	37	39
	Totale	47	48	37	27	37	39
A tempo determinato	Uomo	54	54	31	20	20	36
	Donna	54	46	46	38	35	44
	Totale	54	48	43	34	32	42
Totale per quesito		47	48	37	27	37	39

4. Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico

Il terzo questionario dell'indagine è dedicato alla valutazione del superiore gerarchico. Esso si compone di due sezioni che indagano sul rapporto col proprio superiore in relazione alla crescita personale e all'equità.

4.1. Sezione O: il mio capo e la mia crescita

La sezione O è dedicata alle opinioni dei dipendenti sulla relazione lavorativa con il proprio capo. Le domande della sezione sono in totale 8, le prime 5 provenienti dal questionario Anac, le ultime 3 dal questionario Inail:

- O.01. Il mio capo mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi;
- O.02. Il mio capo riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro;
- O.03. Il mio capo è sensibile ai miei bisogni personali;
- O.04. Il mio capo riconosce quando svolgo bene il mio lavoro;
- O.05. Il mio capo mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte;
- O.06. Il mio capo mi incoraggia nel lavoro;
- O.07. Posso fare affidamento sul mio capo nel caso avessi problemi di lavoro;
- O.08. Se qualcosa al lavoro mi ha disturbato o infastidito posso parlarne con il mio capo.

La polarità delle 8 affermazioni è sempre positiva e il tasso di risposta anche per questa sezione è molto alto e oscilla tra il 97 e il 98 per cento.

I valori delle deviazioni standard sono sempre ampiamente superiori ad 1 e l'indice di eterogeneità normalizzato di Gini, è vicino al valore unitario per tutti i quesiti della sezione, questo indica una lieve dispersione ed eterogeneità delle risposte.

Considerando l'indice di benessere parziale per quesito, notiamo come non vi siano eccellenze, visto che i valori dell'indice, a seconda dei quesiti, non superano mai la soglia di 80, e in tre casi sono compresi tra 40 e 60, evidenziando criticità lievi riferite all'aiuto da parte del capo a capire come raggiungere gli obiettivi (O.01), alla capacità del capo nel motivare a dare il massimo nel lavoro (O.02) e all'incoraggiamento nel lavoro da parte del capo (O.06).

Tendenzialmente le risposte dei due sessi sono simili se si eccettua i due quesiti O.07 (possibilità di fare affidamento al capo per problemi di lavoro) e O.08 (possibilità di parlarne col capo in caso di disturbi o fastidi nel lavoro). Rispetto a queste due affermazioni le donne hanno espresso un grado d'accordo inferiore agli uomini.

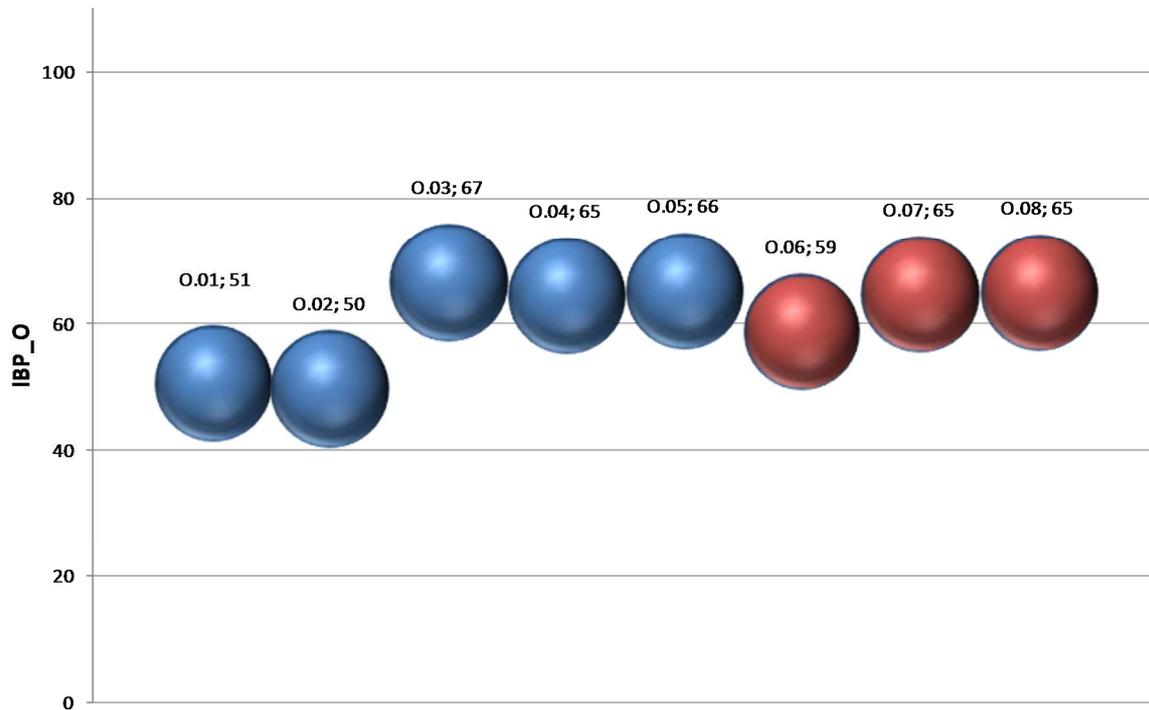
Per quanto riguarda l'età, la fascia 30-40 anni evidenzia un'opinione maggiormente positiva rispetto alle altre classi mentre gli ultrasessantenni si distinguono per il motivo opposto.

Confrontando le classi di anzianità lavorativa, sembra esserci una bipartizione che separa le due classi di coloro che hanno minor anzianità lavorativa (non più di dieci anni di attività nell'Ateneo) dalle due classi corrispondenti ai più anziani dal punto di vista del rapporto con l'Ateneo (11 anni e più): i primi esprimono maggior benessere dei secondi in termini di rapporto col capo e crescita lavorativa.

E' inoltre evidente il maggior benessere espresso dagli amministrativi rispetto ai tecnici e dai dipendenti a tempo determinato rispetto a quelli a tempo indeterminato.

L'indice di benessere aggregato per la sezione O è pari a 61.

Figura 4.1: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione O.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti.
- La colorazione blu indica i quesiti del questionario Anac, la colorazione rossa invece quelli del questionario Inail.

Figura 4.2: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione O.

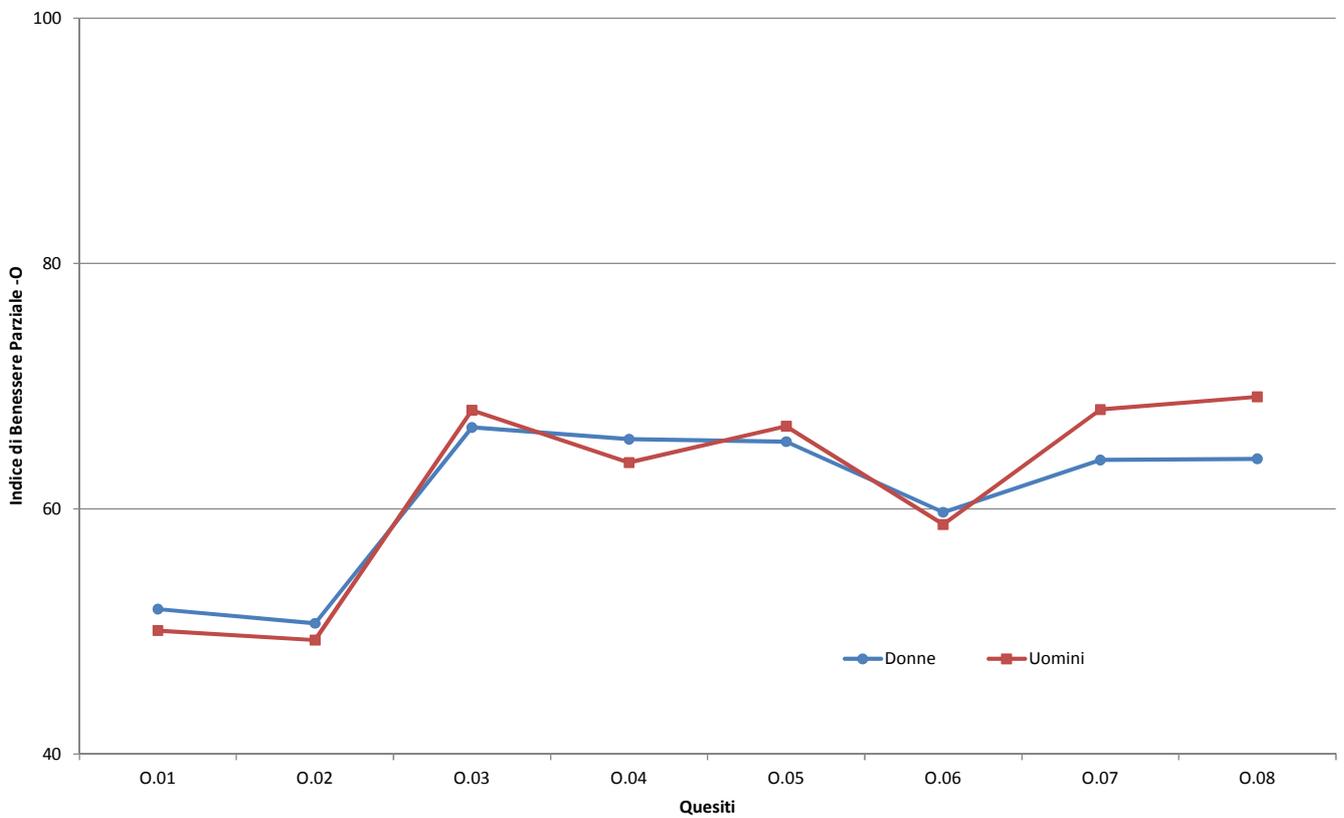


Figura 4.3: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione O.

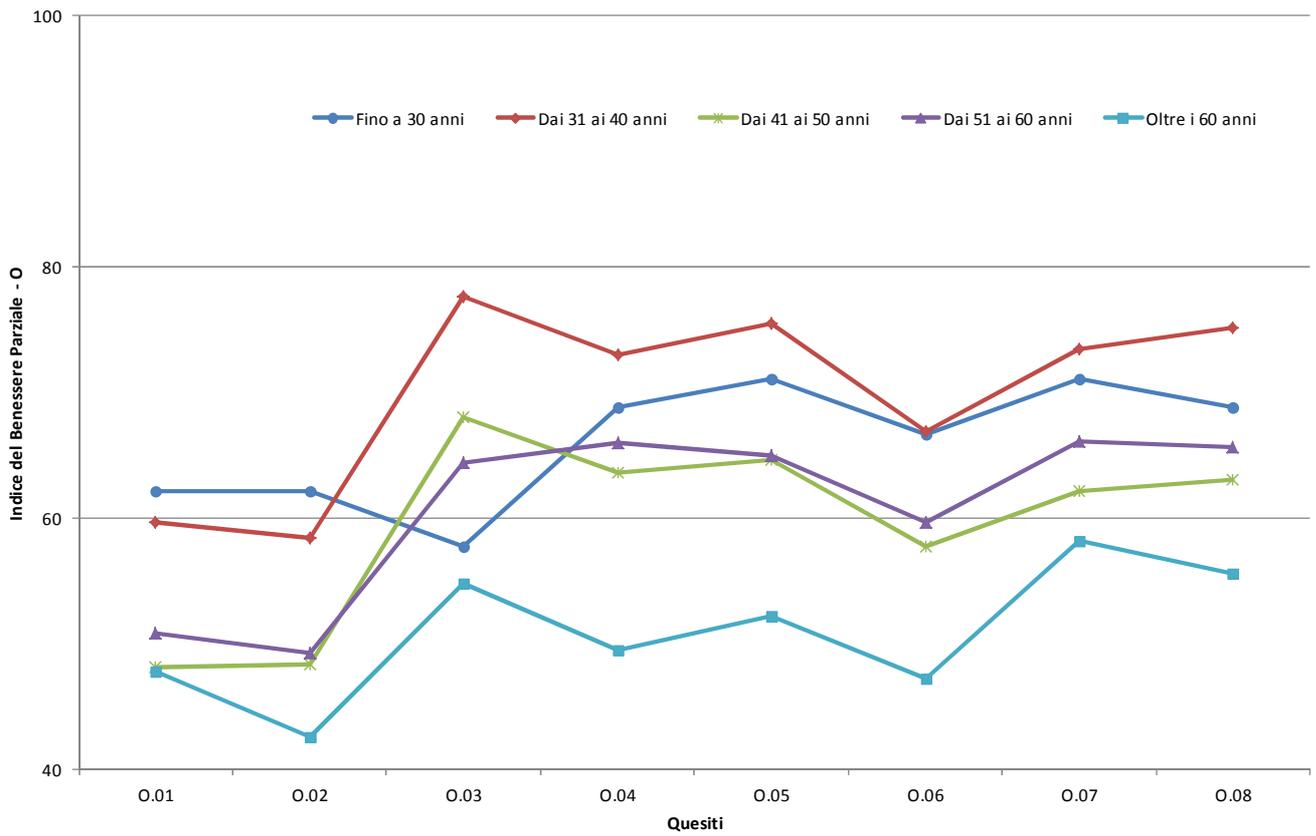


Figura 4.4: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione O.

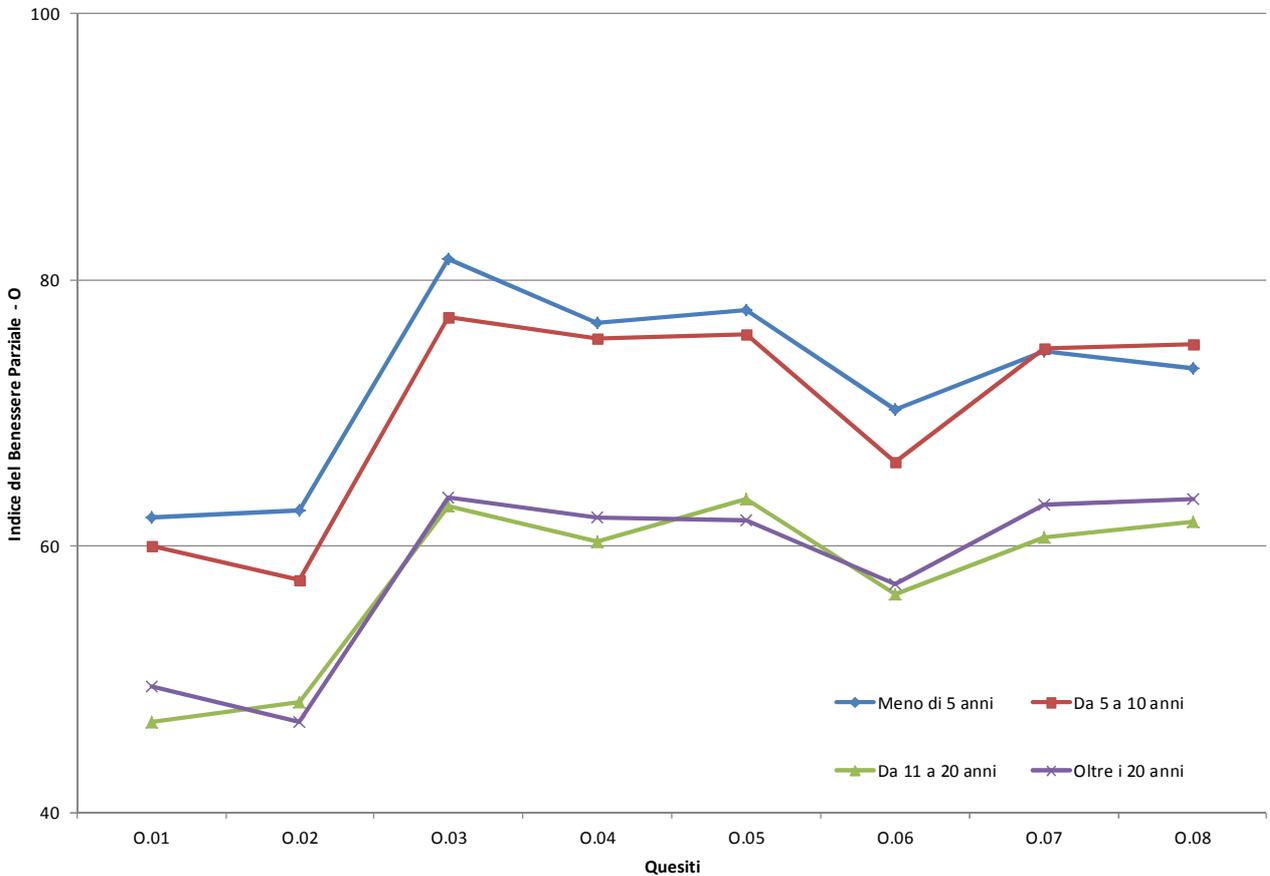


Figura 4.5: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione O.

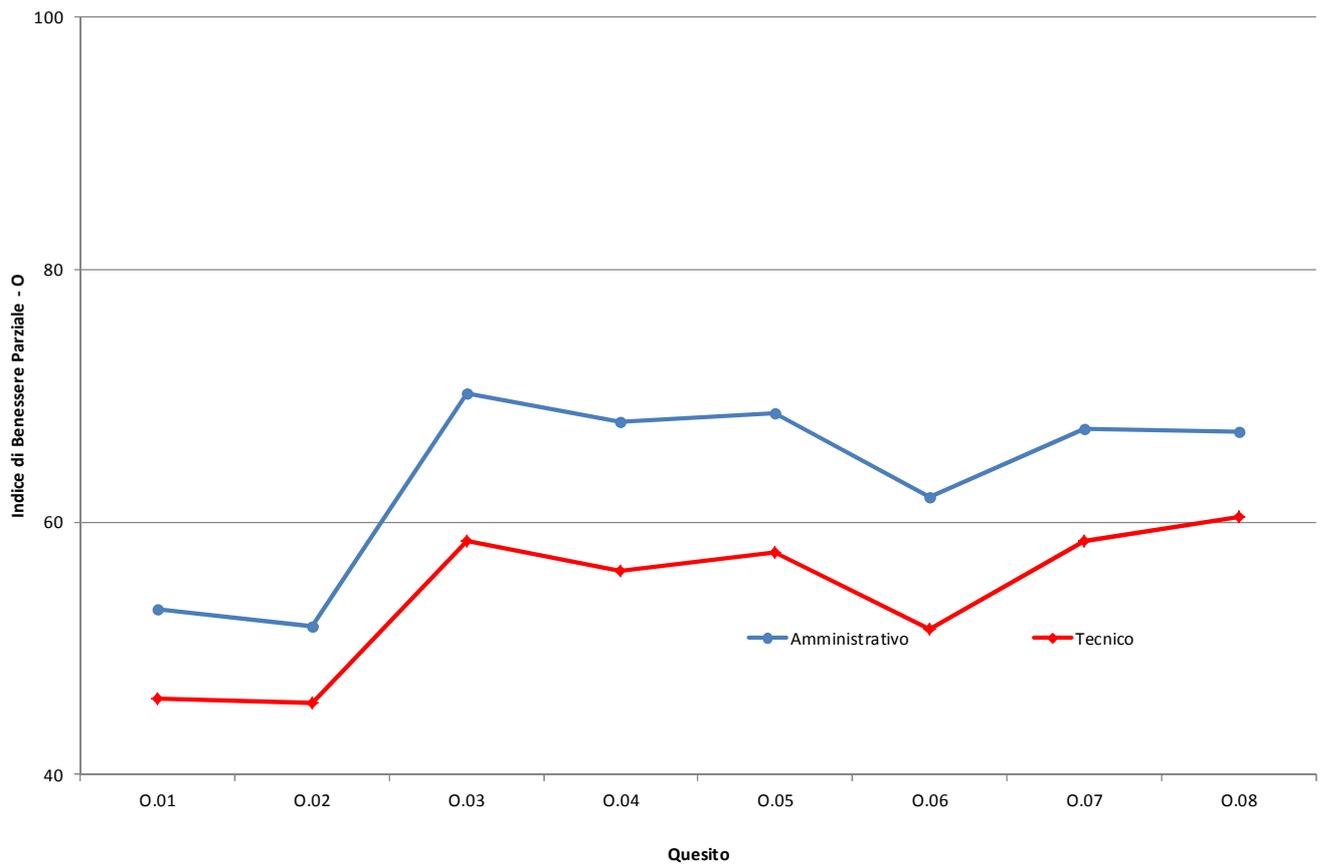


Figura 4.6: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione O.

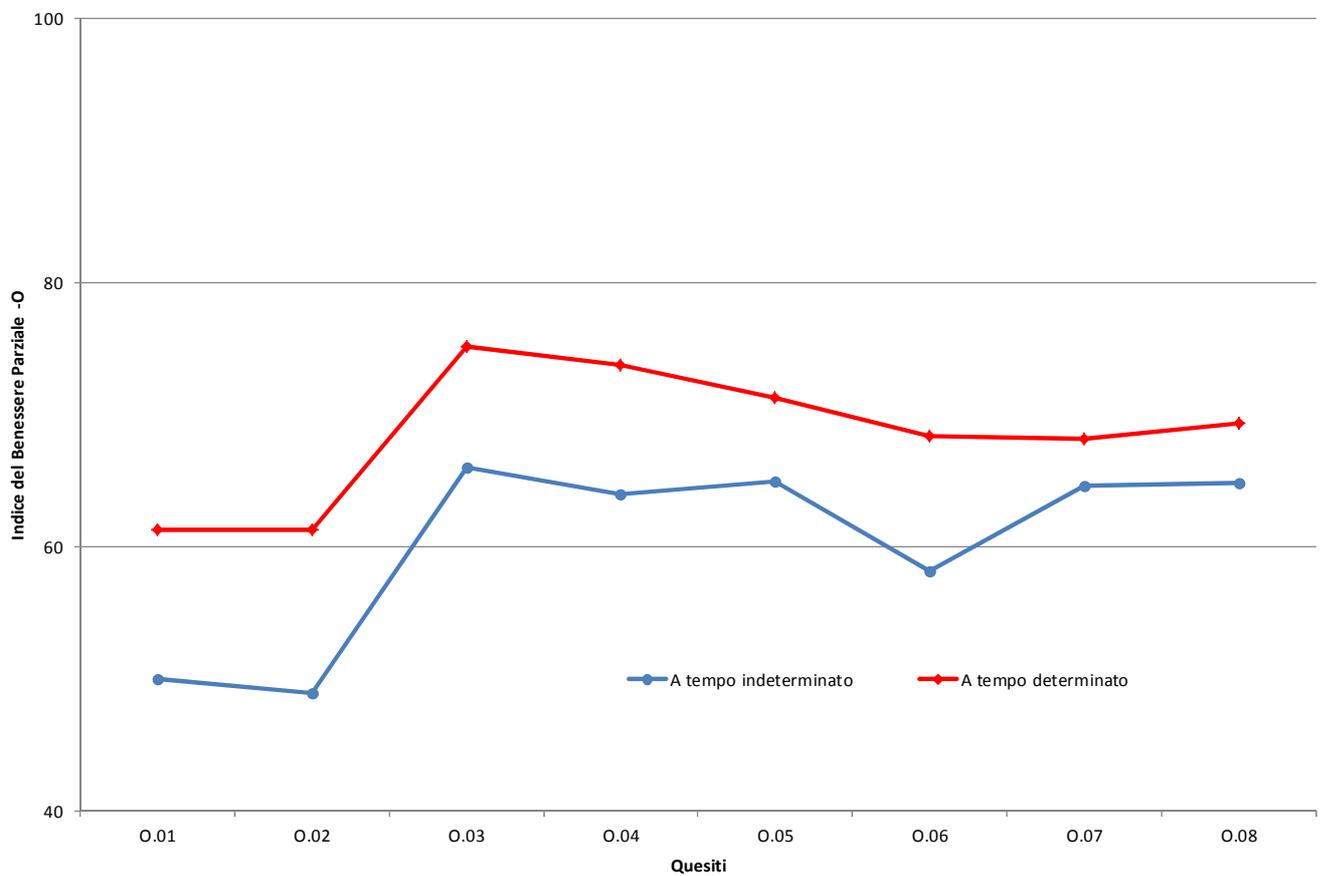


Figura 4.7: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione O.

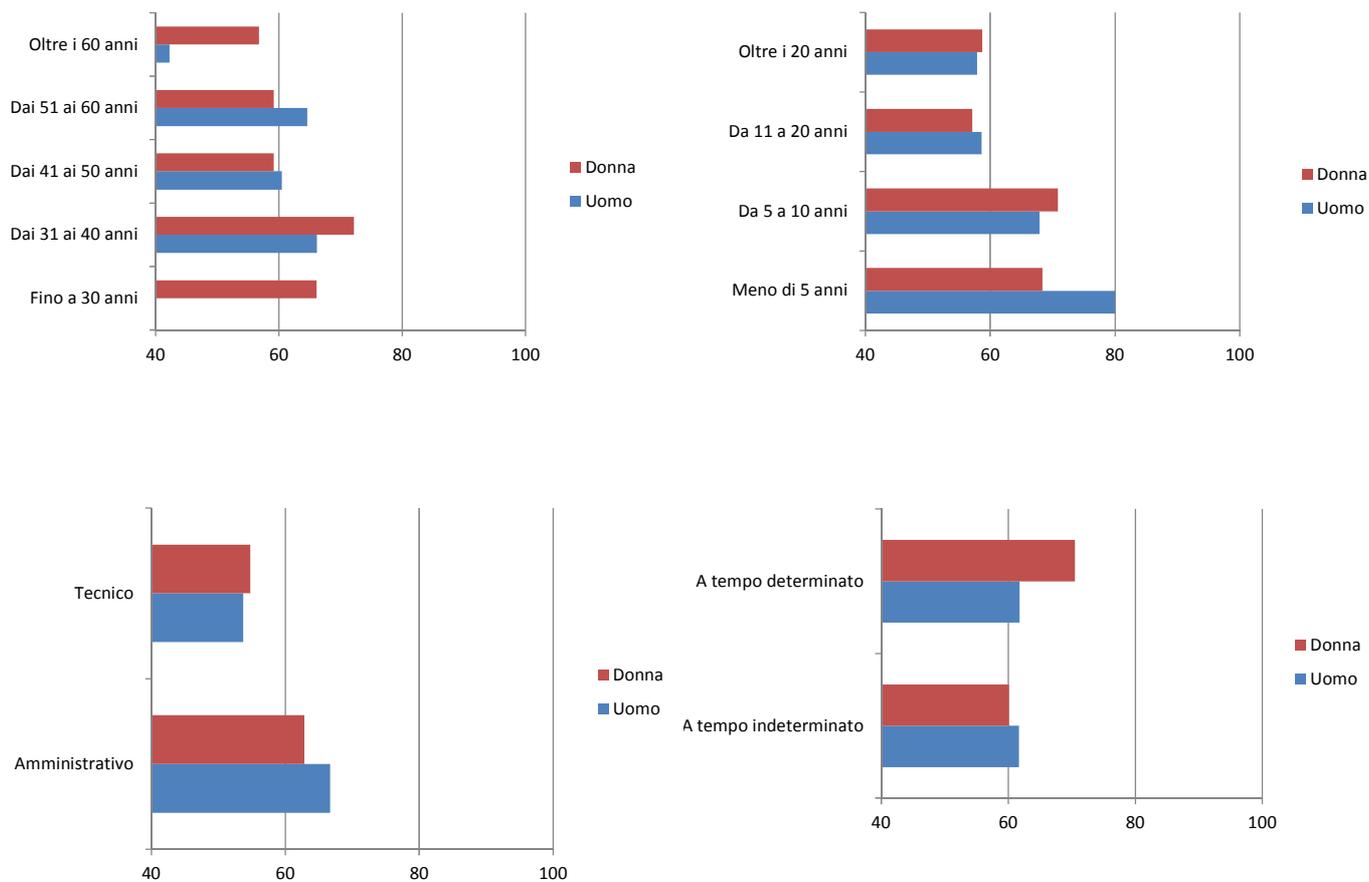


Tabella 4.1: Risultati descrittivi per la sezione O.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBPo
			1	2	3	4	5	6							
O.01 - Il mio capo mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	415	+	16,4	15,9	12,5	21,4	19,8	14,0	98,1	3,5	4	-0,5	1,67	0,99	51
O.02 - Il mio capo riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	416	+	20,7	13,5	11,3	20,2	19,0	15,4	98,3	3,5	4	-0,5	1,75	0,99	50
O.03 - Il mio capo è sensibile ai miei bisogni personali	417	+	8,9	11,0	9,4	12,9	23,5	34,3	98,6	4,3	5	-0,7	1,68	0,94	67
O.04 - Il mio capo riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	413	+	9,4	10,4	11,9	14,3	23,5	30,5	97,6	4,2	5	-0,8	1,67	0,96	65
O.05 - Il mio capo mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	414	+	8,9	8,5	11,6	17,1	24,9	29,0	97,9	4,3	5	-0,7	1,61	0,96	66
O.06 - Il mio capo mi incoraggia nel lavoro	410	+	12,4	12,4	12,7	16,3	22,4	23,7	96,9	3,9	4	-0,1	1,71	0,98	59
O.07 - Posso fare affidamento sul mio capo nel caso avessi problemi di lavoro	416	+	9,4	11,8	10,1	14,4	22,4	32,0	98,3	4,2	5	-0,8	1,69	0,95	65
O.08 - Se qualcosa al lavoro mi ha disturbato/a o infastidito/a posso parlarne con il mio capo	414	+	9,4	10,9	10,6	14,5	22,2	32,4	97,9	4,3	5	-0,7	1,69	0,95	65

Tabella 4.2: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione O.

	O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	O.06	O.07	O.08	
	T. R. %								
Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4	98,4	99,2	98,4	
Donna	97,3	97,6	97,9	96,6	97,6	96,2	97,9	97,6	
	IBP _o	IBA _o							
Uomo	50	49	68	64	67	59	68	69	62
Donna	52	51	67	66	65	60	64	64	61

Tabella 4.3: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione O.

		O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	O.06	O.07	O.08
		T. R. %							
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0							
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4	96,4	100,0	96,4
	Donna	96,0	96,0	96,0	94,0	96,0	96,0	96,0	96,0
	Totale	97,4	97,4	97,4	96,2	96,2	96,2	97,4	96,2
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0	100,0	97,7
	Donna	98,2	98,2	99,1	97,3	99,1	96,5	99,1	99,1
	Totale	98,7	98,7	99,4	98,1	98,7	97,5	99,4	98,7
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,8	97,8	100,0
	Donna	97,1	98,0	98,0	97,1	97,1	97,1	98,0	97,1
	Totale	98,0	98,6	98,6	98,0	98,0	97,3	98,0	98,0
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	93,3	93,3	93,3	93,3	93,3	86,7	93,3	93,3
	Totale	95,8	95,8	95,8	95,8	95,8	91,7	95,8	95,8
Totale per quesito		98,1	98,3	98,6	97,6	97,9	96,9	98,3	97,9

Tabella 4.4: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione O.

		O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	O.06	O.07	O.08	IBA _o
		IBP _o								
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Donna	62	62	58	69	71	67	71	69	66
	Totale	62	62	58	69	71	67	71	69	66
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	54	52	74	69	72	60	72	76	66
	Donna	63	62	80	75	78	71	74	75	72
	Totale	60	58	78	73	75	67	73	75	70
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	50	51	69	60	66	60	65	65	60
	Donna	48	47	68	65	64	57	61	63	59
	Totale	48	48	68	64	65	58	62	63	59
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	52	50	69	70	69	62	72	73	65
	Donna	51	49	62	64	63	59	64	62	59
	Totale	51	49	64	66	65	60	66	66	61
Oltre i 60 anni	Uomo	33	31	47	38	44	36	58	51	42
	Donna	57	50	60	57	57	55	59	59	57
	Totale	48	43	55	50	52	47	58	56	51
Totale per quesito		51	50	67	65	66	59	65	65	61

Tabella 4.5: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione O.

		O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	O.06	O.07	O.08
		T. R. %							
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	92,3	92,3	100,0	92,3
	Donna	96,0	96,0	96,0	96,0	96,0	92,0	96,0	96,0
	Totale	97,4	97,4	97,4	97,4	94,7	92,1	97,4	94,7
Da 5 a 10 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9	100,0	100,0	100,0
	Donna	96,6	96,6	98,3	93,1	94,8	96,6	96,6	96,6
	Totale	97,2	97,2	98,6	94,4	94,4	97,2	97,2	97,2
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,6	97,6
	Donna	97,4	97,4	97,4	97,4	98,7	97,4	98,7	98,7
	Totale	98,3	98,3	98,3	98,3	99,2	98,3	98,3	98,3
Oltre i 20 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,1	100,0	100,0
	Donna	97,6	98,4	98,4	97,6	98,4	96,0	98,4	97,6
	Totale	98,3	98,9	98,9	98,3	98,9	96,6	98,9	98,3
Totale per quesito		98,1	98,3	98,6	97,6	97,9	96,9	98,3	97,9

Tabella 4.6: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione O.

		O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	O.06	O.07	O.08	IBA _o
		IBP _o								
Meno di 5 anni	Uomo	65	63	91	86	88	73	86	88	80
	Donna	61	63	77	72	73	69	68	66	68
	Totale	62	63	82	77	78	70	75	73	72
Da 5 a 10 anni	Uomo	59	53	74	70	74	59	77	79	68
	Donna	60	59	78	77	76	68	74	74	71
	Totale	60	57	77	76	76	66	75	75	70
Da 11 a 20 anni	Uomo	47	49	65	59	63	58	64	63	59
	Donna	47	48	62	61	64	56	59	61	57
	Totale	47	48	63	60	64	56	61	62	58
Oltre i 20 anni	Uomo	46	44	63	60	63	55	64	68	58
	Donna	51	48	64	63	62	58	63	62	59
	Totale	49	47	64	62	62	57	63	64	58
Totale per quesito		51	50	67	65	66	59	65	65	61

Tabella 4.7: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione O.

		O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	O.06	O.07	O.08
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	
Amministrativo	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	97,3	100,0	97,3
	Donna	98,7	98,7	99,1	98,2	98,7	97,3	99,1	98,7
	Totale	99,7	99,7	100,0	99,3	99,3	98,0	100,0	99,0
Tecnico	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0
	Donna	92,2	93,8	93,8	92,2	93,8	92,2	93,8	93,8
	Totale	95,6	96,5	96,5	95,6	95,6	95,6	95,6	96,5
Totale per quesito		98,1	98,3	98,6	97,6	97,9	96,9	98,3	97,9

Tabella 4.8: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione O.

		O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	O.06	O.07	O.08	IBA ₀
		IBP ₀								
Amministrativo	Uomo	56	53	73	71	72	64	74	71	67
	Donna	52	52	70	68	68	62	66	66	63
	Totale	53	52	70	68	69	62	67	67	64
Tecnico	Uomo	41	43	60	53	58	50	59	66	54
	Donna	51	48	57	59	57	53	58	56	55
	Totale	46	46	59	56	58	52	59	60	54
Totale per quesito		51	50	67	65	66	59	65	65	61

Tabella 4.9: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione O.

		O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	O.06	O.07	O.08
		T. R. %							
A tempo indeterminato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	98,3	98,3	99,2	98,3
	Donna	97,7	98,1	98,1	97,0	98,1	97,0	98,5	98,1
	Totale	99,2	99,5	99,5	98,7	99,0	98,2	99,5	99,0
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	92,6	92,6	96,3	92,6	92,6	88,9	92,6	92,6
	Totale	94,1	94,1	97,1	94,1	94,1	91,2	94,1	94,1
Totale per quesito		98,1	98,3	98,6	97,6	97,9	96,9	98,3	97,9

Tabella 4.10: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione O.

		O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	O.06	O.07	O.08	IBA ₀
		IBP ₀								
A tempo indeterminato	Uomo	50	49	68	63	67	59	68	70	62
	Donna	51	49	66	65	65	59	63	63	60
	Totale	50	49	66	64	65	58	65	65	60
A tempo determinato	Uomo	51	54	69	71	66	60	63	60	62
	Donna	64	63	77	74	73	71	70	72	71
	Totale	61	61	75	74	71	68	68	69	69
Totale per quesito		51	50	67	65	66	59	65	65	61

4.2. Sezione P: il mio capo e l'equità

A integrazione della precedente sezione nel questionario, vi è la sezione P dove viene analizzata l'equità dell'operato del superiore secondo il punto di vista dei dipendenti. La sezione P è composta da 4 domande che provengono tutte dal questionario Anac:

- P.01. Il mio capo agisce con equità, in base alla mia percezione;
- P.02. Il mio capo agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro;
- P.03. Il mio capo gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti;
- P.04. Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore.

Anche nella parte P si trovano solo domande a polarità positiva e i tassi di risposta, pur elevati, questa volta sono leggermente inferiori rispetto alle sezioni precedenti, e si aggira tra il 95 e il 97 %. Il quesito con il minor numero di risposte è P.02, riferito all'opinione dei dipendenti sulla percezione dei colleghi riguardo l'equità delle azioni del superiore.

Anche in questo caso i valori delle deviazioni standard sono sempre ampiamente superiori ad 1 e l'indice di eterogeneità normalizzato di Gini, si avvicina molto al valore unitario per tutti i quesiti, questo indica che siamo di fronte ad una discreta dispersione ed eterogeneità delle risposte.

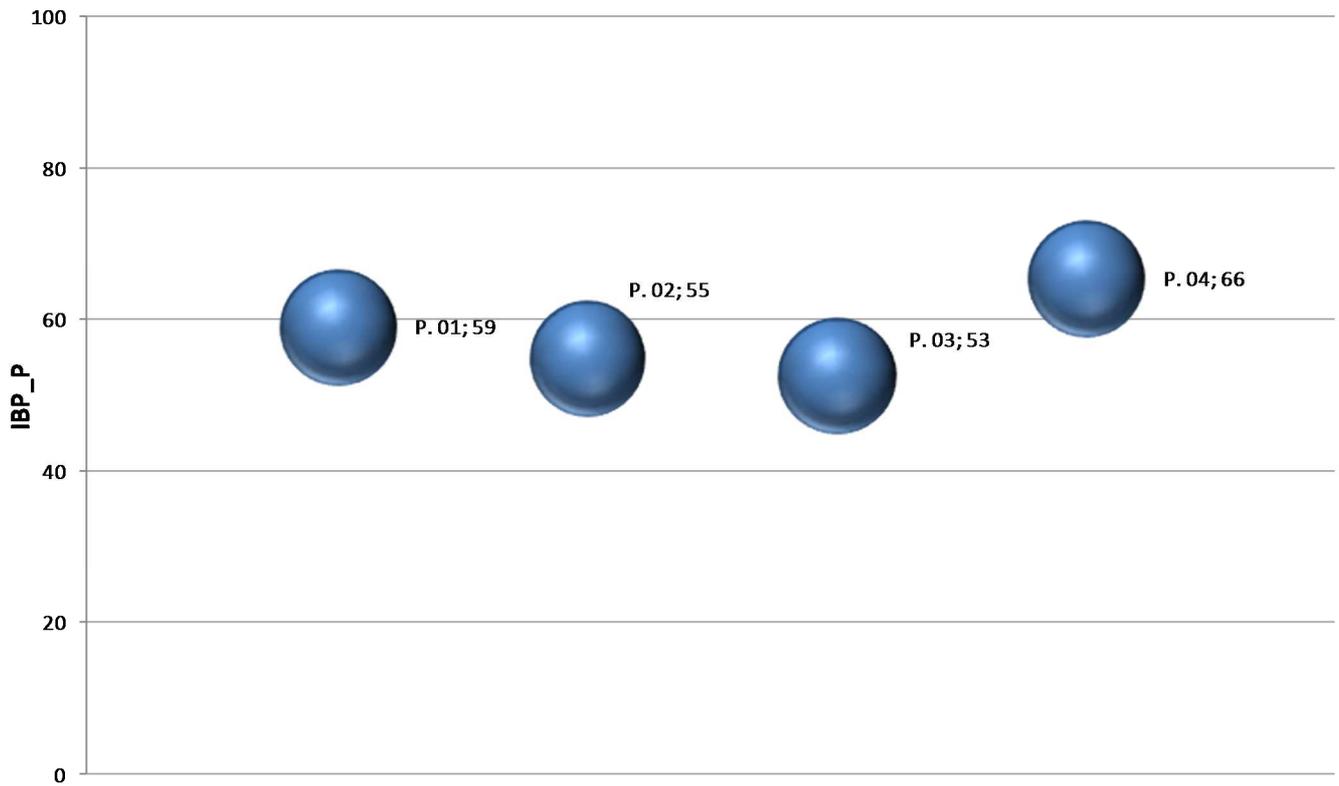
I risultati per la sezione P mostrano che i 4 aspetti considerati sono associati a valori dell'indice di benessere parziale sensibilmente superiore a 40, quindi non evidenziando criticità moderate o gravi. E' comunque opportuno evidenziare che a tre quesiti su quattro sono attribuibili criticità lievi. L'unico aspetto per il quale non si ha criticità è il quarto, riguardante la stima per il proprio capo e la convinzione che sia una persona competente e di valore (valore dell'indice pari a 66).

Non si evidenziano particolari differenze nelle risposte date secondo il genere. Tendenzialmente invece i valori dell'indice parziale sono funzione decrescente dell'età e dell'anzianità lavorativa. Per quest'ultima è evidente la bipartizione dei dipendenti in due gruppi: quello delle due classi di anzianità più basse (massimo 10 anni di attività lavorativa in Ateneo) e quello delle due classi di anzianità più alte (più di 10 anni di attività lavorativa), con valori maggiori dell'indice ascrivibili al primo gruppo.

Se si esclude la domanda relativa alla stima per il proprio capo, dove non vi è differenza tra le risposte medie dei due gruppi, i valori degli indici per gli amministrativi sono maggiori rispetto a quelli riferiti ai tecnici. Dal confronto per tipo di contratto emerge che il benessere di chi ha un rapporto a tempo determinato è maggiore di quello dei dipendenti a tempo indeterminato.

L'indice di benessere aggregato per la sezione P è pari a 58.

Figura 4.8: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione P.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti

Figura 4.9: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione P.

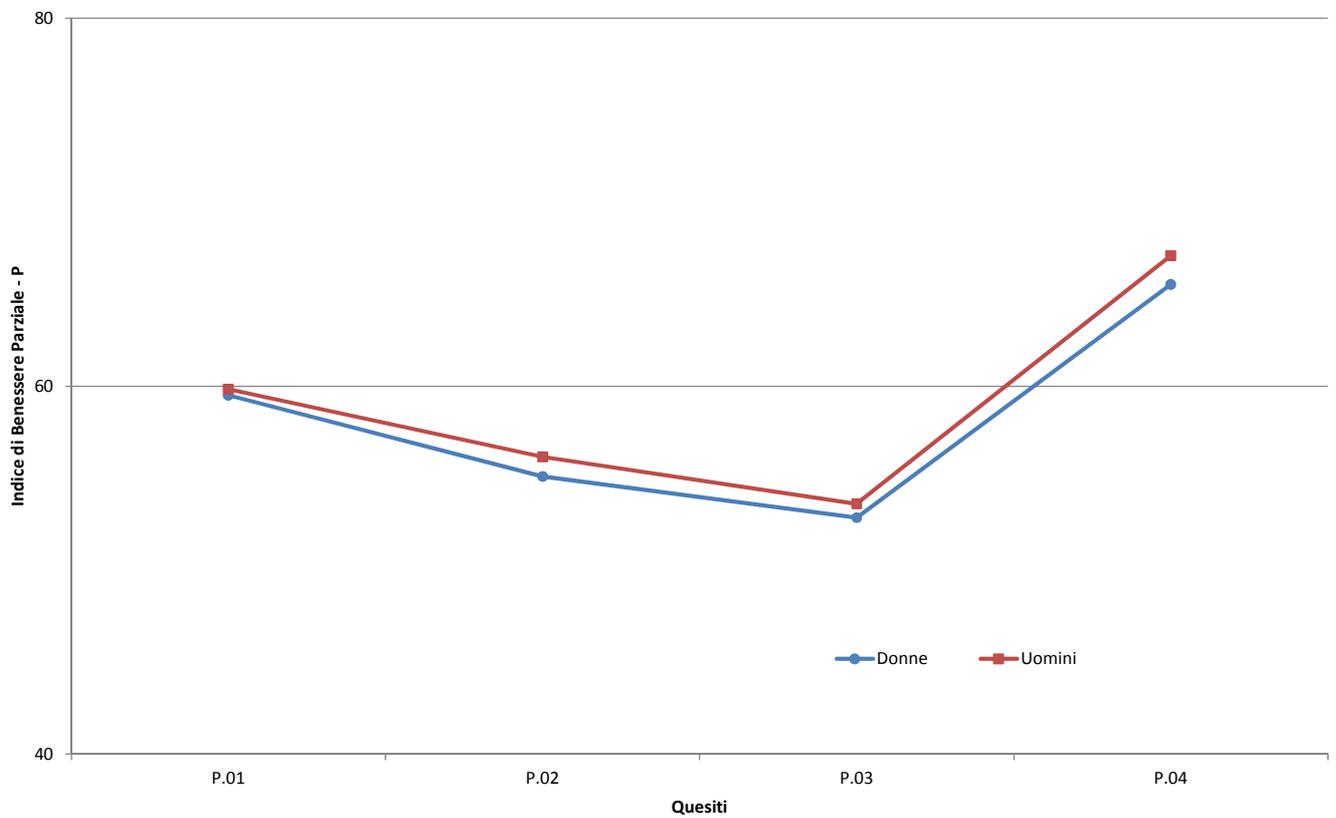


Figura 4.10: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione P.

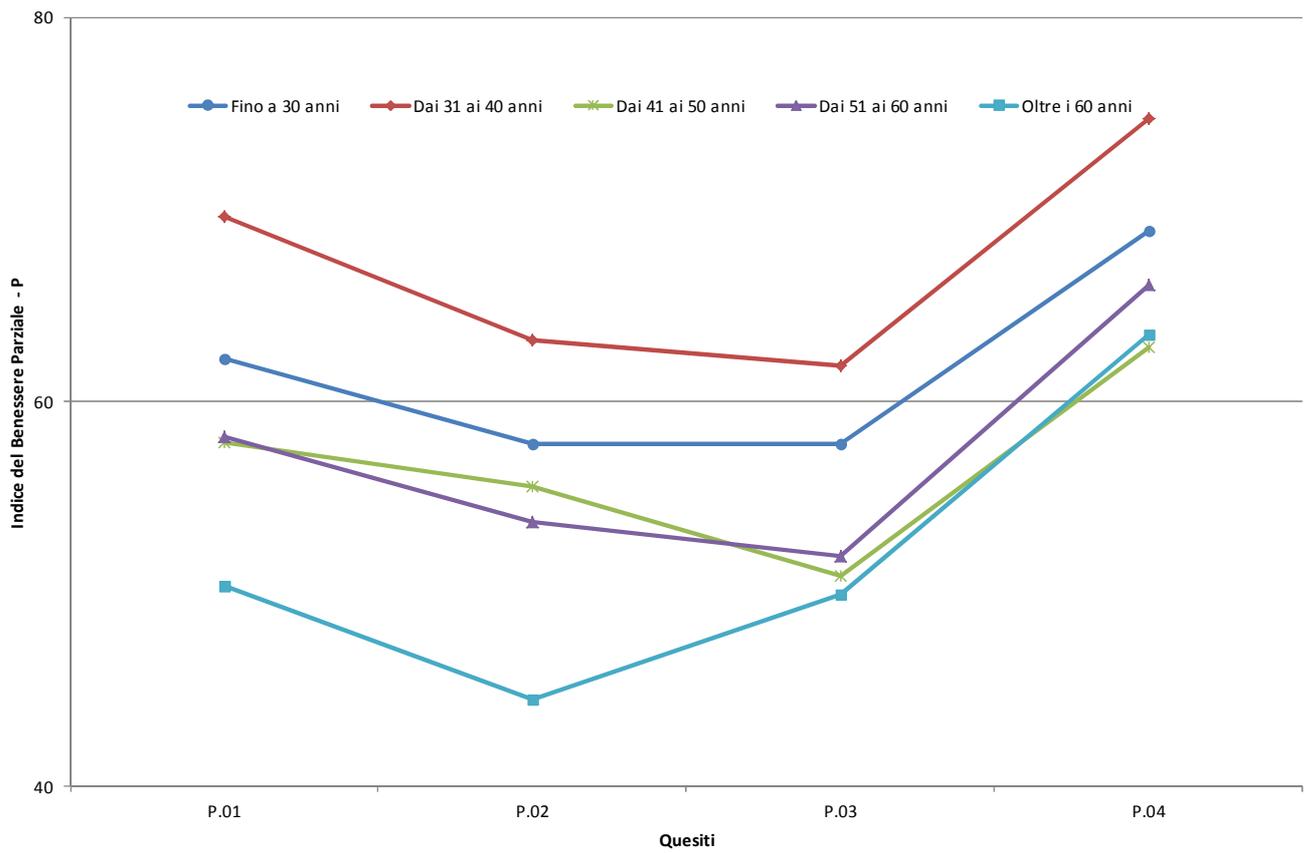


Figura 4.11: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione P.

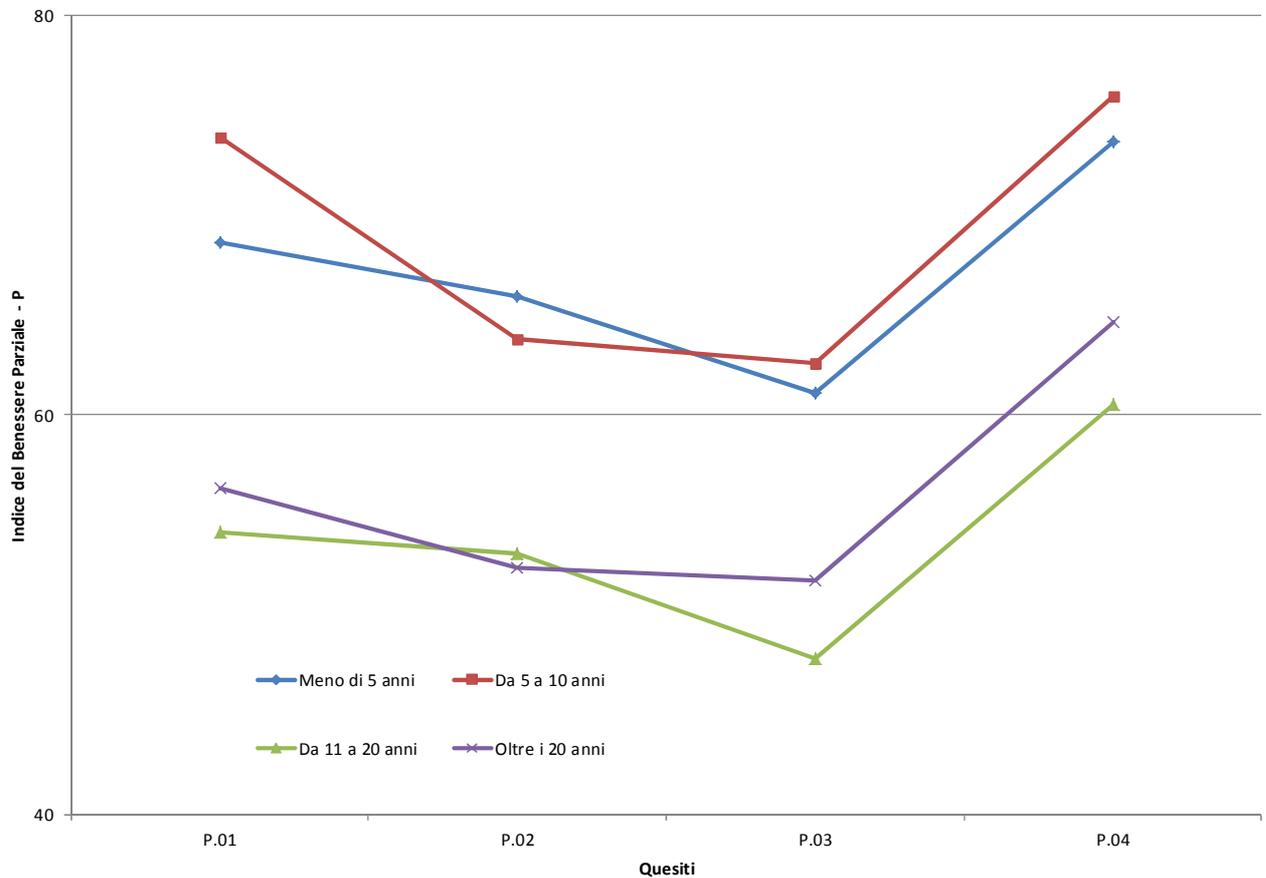


Figura 4.12: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione P.

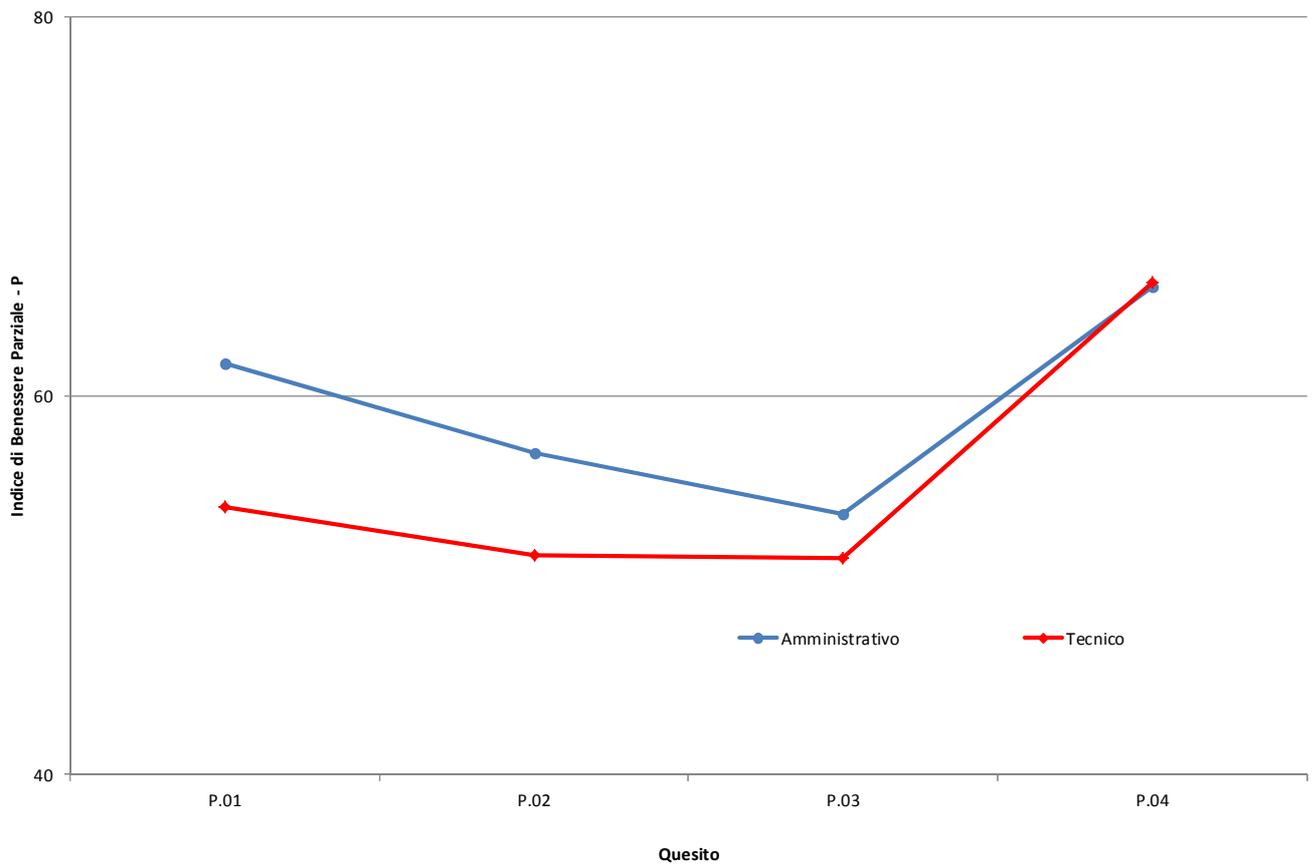


Figura 4.13: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione P.

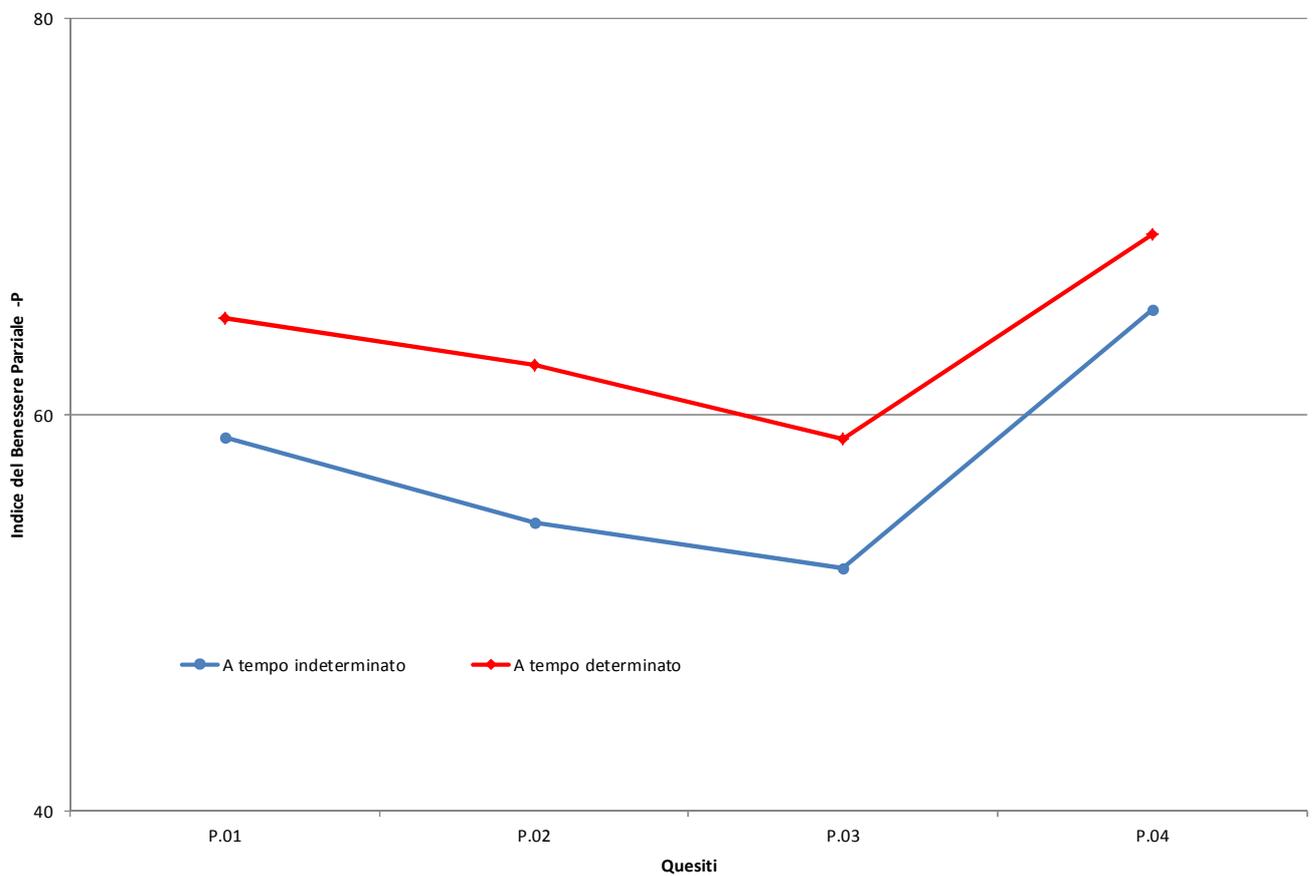


Figura 4.14: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione P.

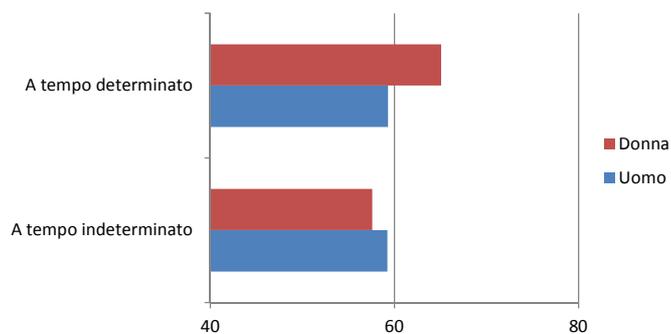
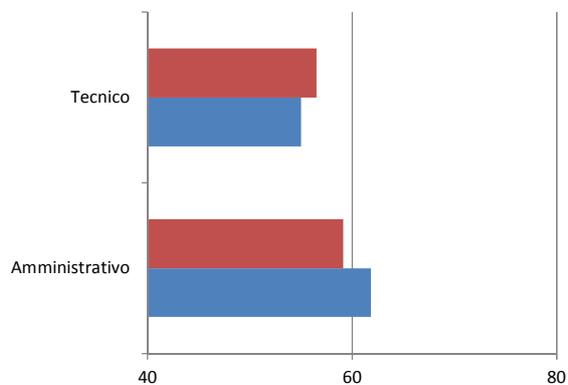
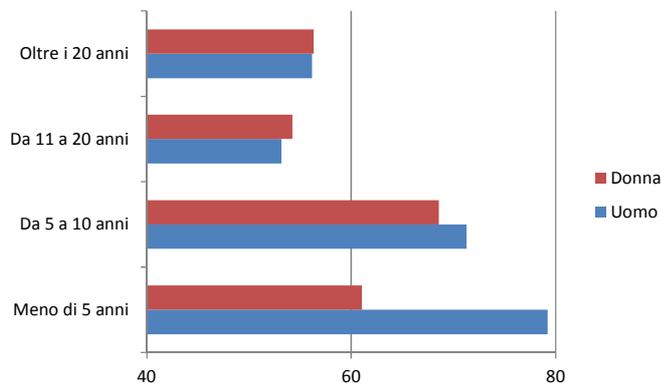
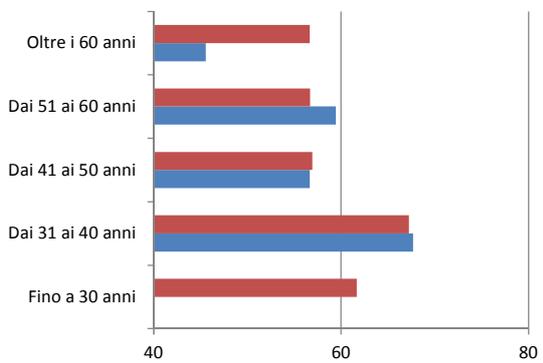


Tabella 4.11: Risultati descrittivi per la sezione P.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO DI RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA - MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBP _p
			1	2	3	4	5	6							
P.01 - Il mio capo agisce con equità, in base alla mia percezione	413	+	9,7	11,9	14,0	20,3	25,2	18,9	97,6	4,0	4	0,0	1,58	0,98	59
P.02 - Il mio capo agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	402	+	9,5	15,4	16,7	21,9	22,1	14,4	95,0	3,8	4	-0,2	1,54	0,99	55
P.03 - Il mio capo gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	409	+	13,7	16,9	13,9	19,1	20,5	15,9	96,7	3,6	4	-0,4	1,66	1,00	53
P.04 - Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	413	+	7,3	11,1	10,4	19,1	21,5	30,5	97,6	4,3	5	-0,7	1,60	0,95	66

Tabella 4.12: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione P.

	P.01	P.02	P.03	P.04	
	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	
Uomo	98,4	98,4	98,4	100,0	
Donna	97,3	93,5	95,9	96,6	
	IBP _P	IBP _P	IBP _P	IBP _P	IBA _P
Uomo	60	56	54	67	59
Donna	60	55	53	66	58

Tabella 4.13: Tasso di risposta per quesito, per classe d'età e genere. Sezione P.

		P.01	P.02	P.03	P.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Fino a 30 anni	Uomo	0,0	0,0	0,0	0,0
	Donna	100,0	100,0	100,0	100,0
	Totale	100,0	100,0	100,0	100,0
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	98,0	94,0	94,0	96,0
	Totale	98,7	96,2	96,2	97,4
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	97,7	97,7	100,0	100,0
	Donna	97,3	95,6	98,2	99,1
	Totale	97,5	96,2	98,7	99,4
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	97,8	97,8	95,6	100,0
	Donna	97,1	91,2	95,1	94,1
	Totale	97,3	93,2	95,2	95,9
Oltre i 60 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	93,3	86,7	86,7	93,3
	Totale	95,8	91,7	91,7	95,8
Totale per quesito		97,6	95,0	96,7	97,6

Tabella 4.14: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione P.

		P.01	P.02	P.03	P.04	IBA _P
		IBP _P	IBP _P	IBP _P	IBP _P	
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-
	Donna	62	58	58	69	62
	Totale	62	58	58	69	62
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	69	65	59	79	68
	Donna	70	62	64	73	67
	Totale	70	63	62	75	67
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	58	55	51	62	57
	Donna	58	56	51	63	57
	Totale	58	56	51	63	57
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	60	55	56	67	59
	Donna	58	53	50	66	57
	Totale	58	54	52	66	58
Oltre i 60 anni	Uomo	44	38	42	58	46
	Donna	54	49	55	67	57
	Totale	50	45	50	63	52
Totale per quesito		59	55	53	66	58

Tabella 4.15: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione P.

		P.01	P.02	P.03	P.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	96,0	96,0	92,0	100,0
	Totale	97,4	97,4	94,7	100,0
Da 5 a 10 anni	Uomo	92,9	100,0	100,0	100,0
	Donna	96,6	93,1	96,6	96,6
	Totale	95,8	94,4	97,2	97,2
Da 11 a 20 anni	Uomo	100,0	97,6	100,0	100,0
	Donna	98,7	94,9	97,4	97,4
	Totale	99,2	95,8	98,3	98,3
Oltre i 20 anni	Uomo	98,1	98,1	98,1	100,0
	Donna	96,8	92,0	95,2	95,2
	Totale	97,2	93,8	96,1	96,6
Totale per quesito		97,6	95,0	96,7	97,6

Tabella 4.16: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione P.

		P.01	P.02	P.03	P.04	IBA _p
		IBP _p	IBP _p	IBP _p	IBP _p	
Meno di 5 anni	Uomo	80	80	69	88	79
	Donna	63	58	57	66	61
	Totale	69	66	61	74	67
Da 5 a 10 anni	Uomo	80	70	59	77	71
	Donna	73	62	64	76	69
	Totale	74	64	63	76	69
Da 11 a 20 anni	Uomo	53	50	47	62	53
	Donna	55	55	48	59	54
	Totale	54	53	48	61	54
Oltre i 20 anni	Uomo	56	52	53	63	56
	Donna	57	53	51	65	56
	Totale	56	52	52	65	56
Totale per quesito		59	55	53	66	58

Tabella 4.17: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione P.

		P.01	P.02	P.03	P.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	97,3	97,3	100,0	100,0
	Donna	98,7	93,8	97,3	97,3
	Totale	99,0	95,3	98,7	98,7
Tecnico	Uomo	100,0	100,0	98,0	100,0
	Donna	92,2	92,2	90,6	93,8
	Totale	95,6	95,6	93,9	96,5
Totale per quesito		97,6	95,0	96,7	97,6

Tabella 4.18: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione P.

		P.01	P.02	P.03	P.04	IBA _P
		IBP _P	IBP _P	IBP _P	IBP _P	
Amministrativo	Uomo	65	60	55	67	62
	Donna	61	56	54	66	59
	Totale	62	57	54	66	60
Tecnico	Uomo	53	50	51	66	55
	Donna	55	53	52	66	57
	Totale	54	52	51	66	56
Totale per quesito		59	55	53	66	58

Tabella 4.19: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione P.

		P.01	P.02	P.03	P.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	98,3	98,3	98,3	100,0
	Donna	97,4	93,6	96,2	96,6
	Totale	98,4	95,8	97,7	98,4
A tempo determinato	Uomo	100,0	100,0	100,0	100,0
	Donna	96,3	92,6	92,6	96,3
	Totale	97,1	94,1	94,1	97,1
Totale per quesito		97,6	95,0	96,7	97,6

Tabella 4.20: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione P.

		P.01	P.02	P.03	P.04	IBA _P
		IBP _P	IBP _P	IBP _P	IBP _P	
A tempo indeterminato	Uomo	60	56	54	67	59
	Donna	59	54	52	65	58
	Totale	59	55	52	65	58
A tempo determinato	Uomo	60	57	54	66	59
	Donna	66	64	60	70	65
	Totale	65	63	59	69	64
Totale per quesito		59	55	53	66	58

5. Questionario UNIFE

L'ultima parte dell'indagine è stata concepita interamente dall'amministrazione dell'Università di Ferrara ed è composta da due sezioni. La compilazione della prima era richiesta a tutti i rispondenti, mentre la seconda sezione era destinata esclusivamente al personale in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria o comunque con sede di lavoro a Cona.

5.1. Sezione Q: parte generale

La sezione Q prevede la raccolta di informazioni sul rapporto tra personale docente e ricercatore e personale tecnico e amministrativo, sulle politiche di parità dell'Ateneo e sulla soddisfazione dei dipendenti per il proprio lavoro. Le domande sono le seguenti:

- Q.01. Il rapporto tra il personale docente e ricercatore e il personale tecnico-amministrativo è generalmente improntato al rispetto reciproco;
- Q.02. Il personale docente e ricercatore generalmente apprezza il lavoro del personale tecnico-amministrativo;
- Q.03. Unife adotta politiche di parità più incisive rispetto a quelle previste dalla normativa, per garantire l'uguaglianza sostanziale di tutte le persone che lavorano e studiano nell'Ateneo;
- Q.04. In generale sono soddisfatto del mio lavoro.

Le 4 domande della sezione Q hanno tutte una polarità positiva e presentano tassi di risposta tra 97 e 99 per cento, tranne che per il quesito Q.03 sulle politiche di parità, per il quale il tasso è del 91 per cento. Anche per tutti i quesiti della sezione Q le deviazioni standard, sono sempre sensibilmente superiori ad 1, e l'indice di eterogeneità normalizzato di Gini, sempre vicino al valore unitario, indicano una discreta dispersione ed eterogeneità delle risposte.

I valori dell'indice derivanti dalle risposte maschili sono leggermente superiori a quelli derivanti dalle risposte femminili, anche se la differenza non appare rilevante.

Per i primi due quesiti sul rapporto tra professori-ricercatori e tecnici-amministrativi si ha una criticità lieve. Dalle risposte fornite sembrerebbe che il rapporto in oggetto è migliore per i più giovani e peggiore per chi ha un'età compresa tra 41 e 50 anni. Per i meno giovani si assiste ad un andamento molto variabile in funzione dei quesiti, al punto che in relazione al primo quesito, sul rispetto tra personale docente e ricercatore e personale tecnico amministrativo, risultano la categoria a maggior benessere, mentre in riferimento all'ultimo quesito sulla soddisfazione generale rappresentano il gruppo meno soddisfatto.

Ancora una volta si assiste ad una bipartizione tra chi non supera i 10 anni di attività lavorativa in Unife e chi supera tale anzianità e anche in questo caso l'opinione dei primi è migliore di quella dei secondi un po' per tutti i quesiti.

Il livello di benessere dei tecnici è superiore di quello degli amministrativi anche per il questionario Unife, così come il benessere dei dipendenti a tempo determinato è maggiore di quello dei dipendenti a tempo indeterminato, ad eccezione della soddisfazione generale che è leggermente superiore da parte dei secondi.

L'indice di benessere aggregato nel caso del questionario Unife è pari a 53, ciò evidenzia una situazione di lieve criticità, per l'intera sezione.

Figura 5.1: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione Q.

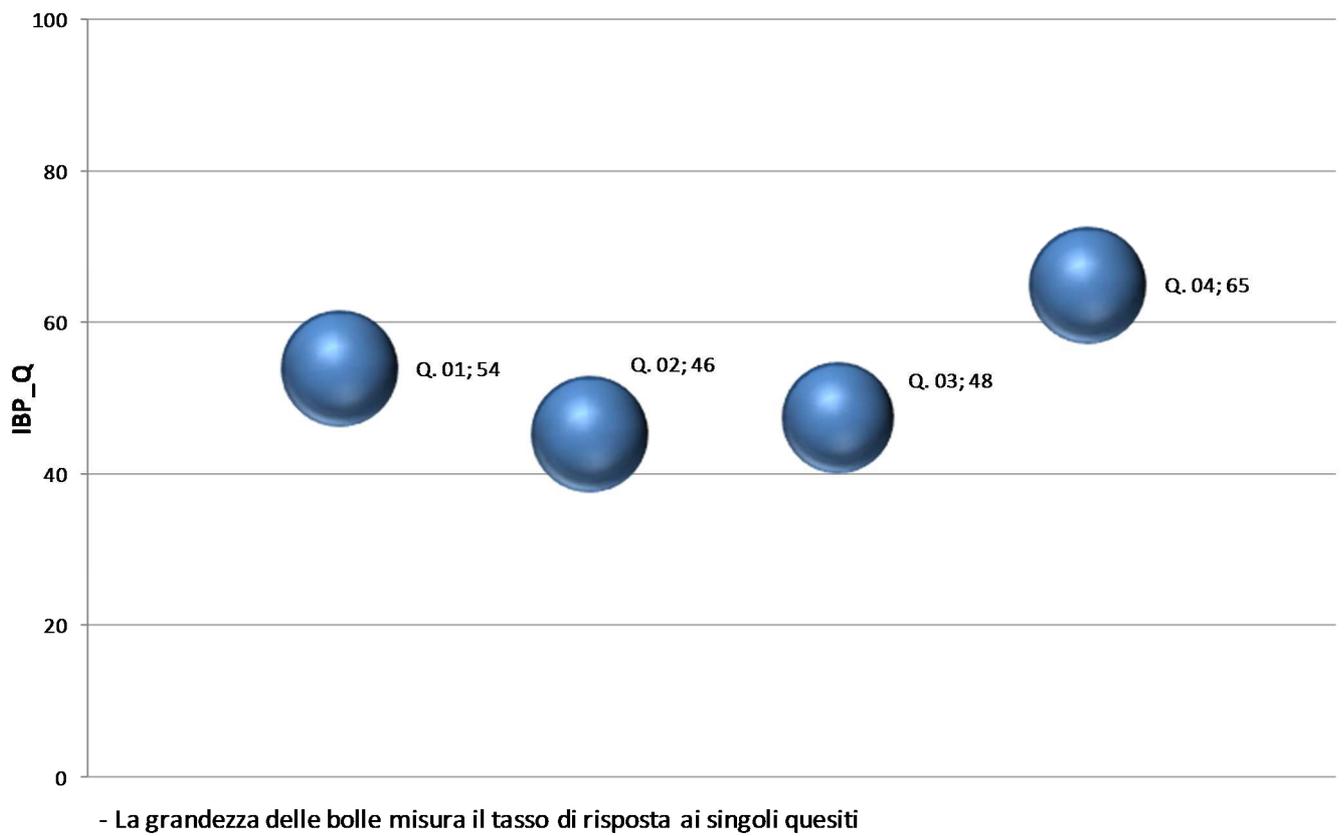


Figura 5.2: Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione Q.

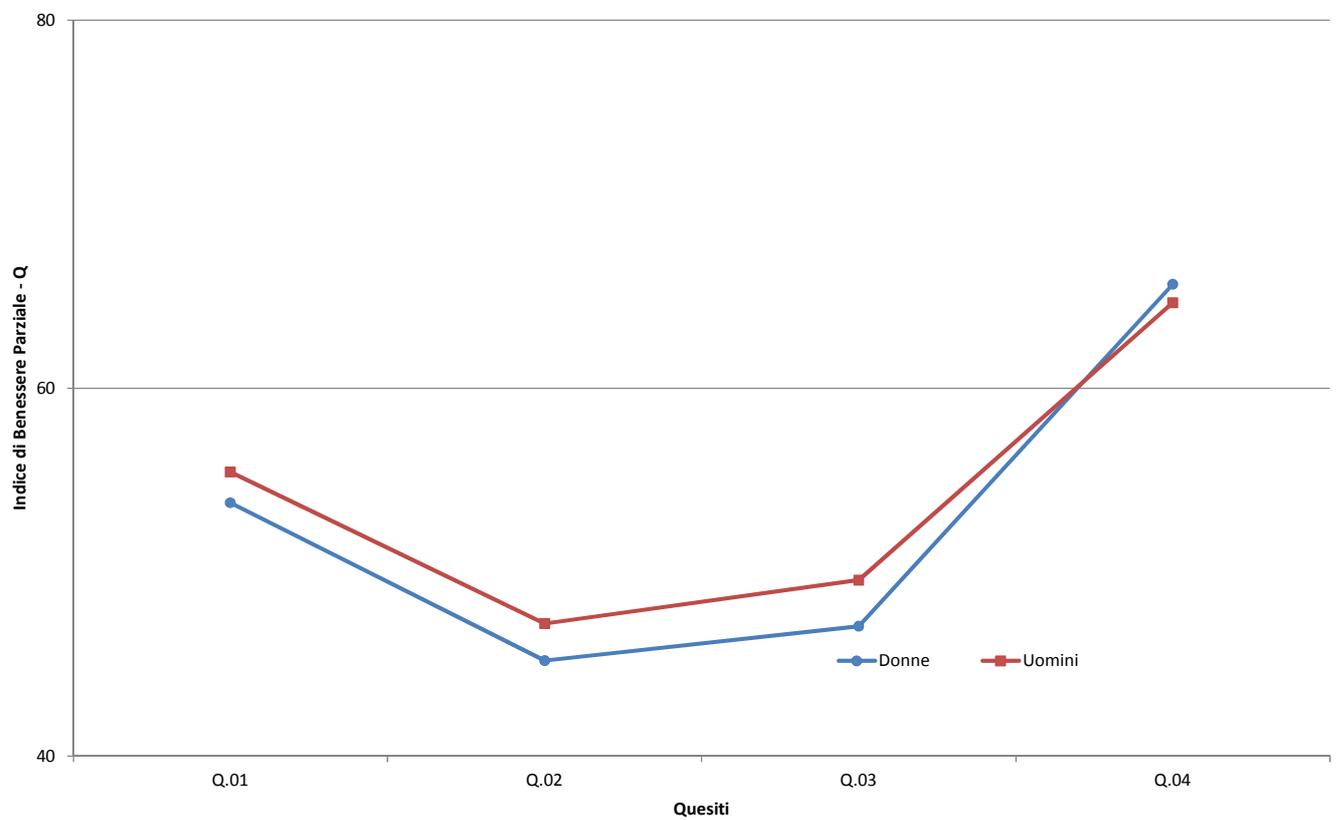


Figura 5.3: Indice del Benessere Parziale per quesito e classe d'età. Sezione Q.

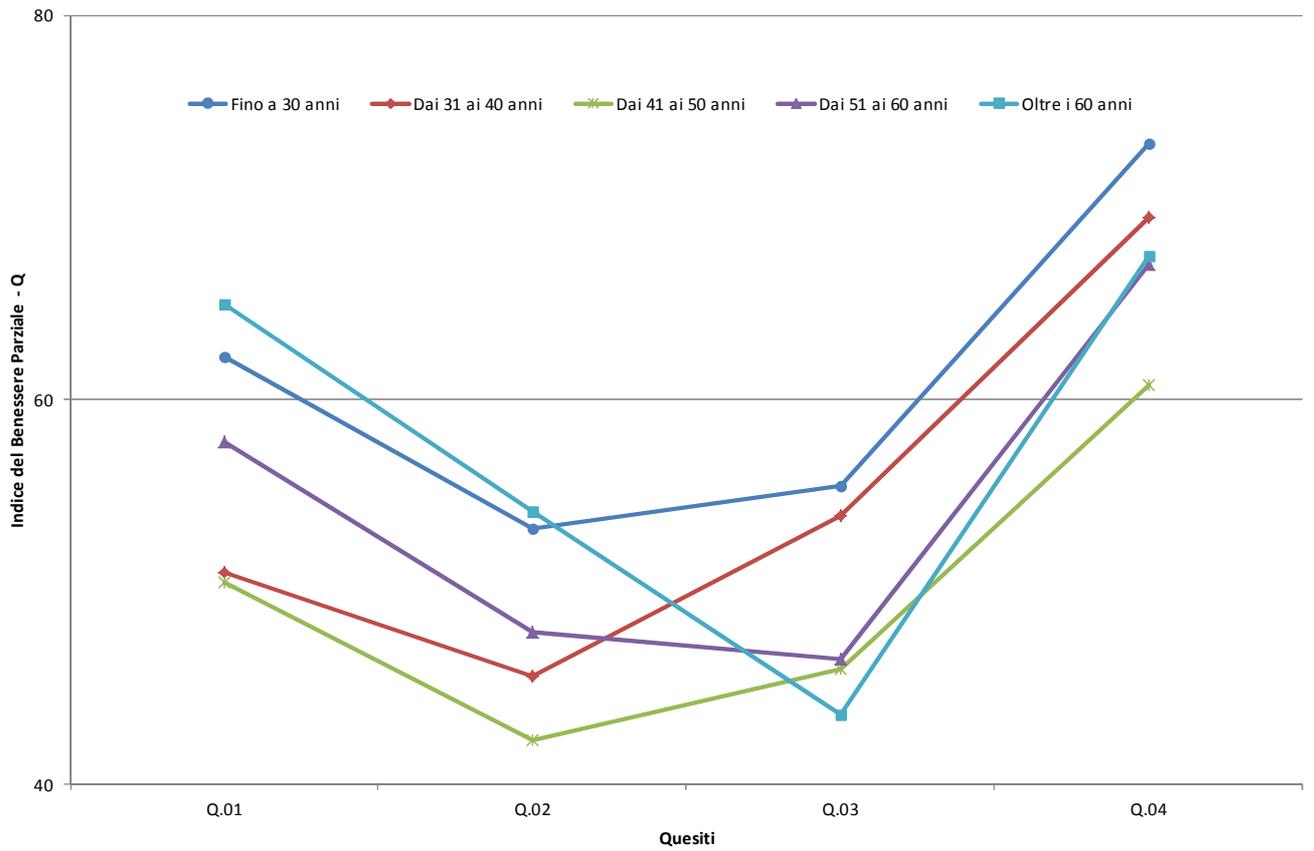


Figura 5.4: Indice del Benessere Parziale per quesito e anni di anzianità. Sezione Q.

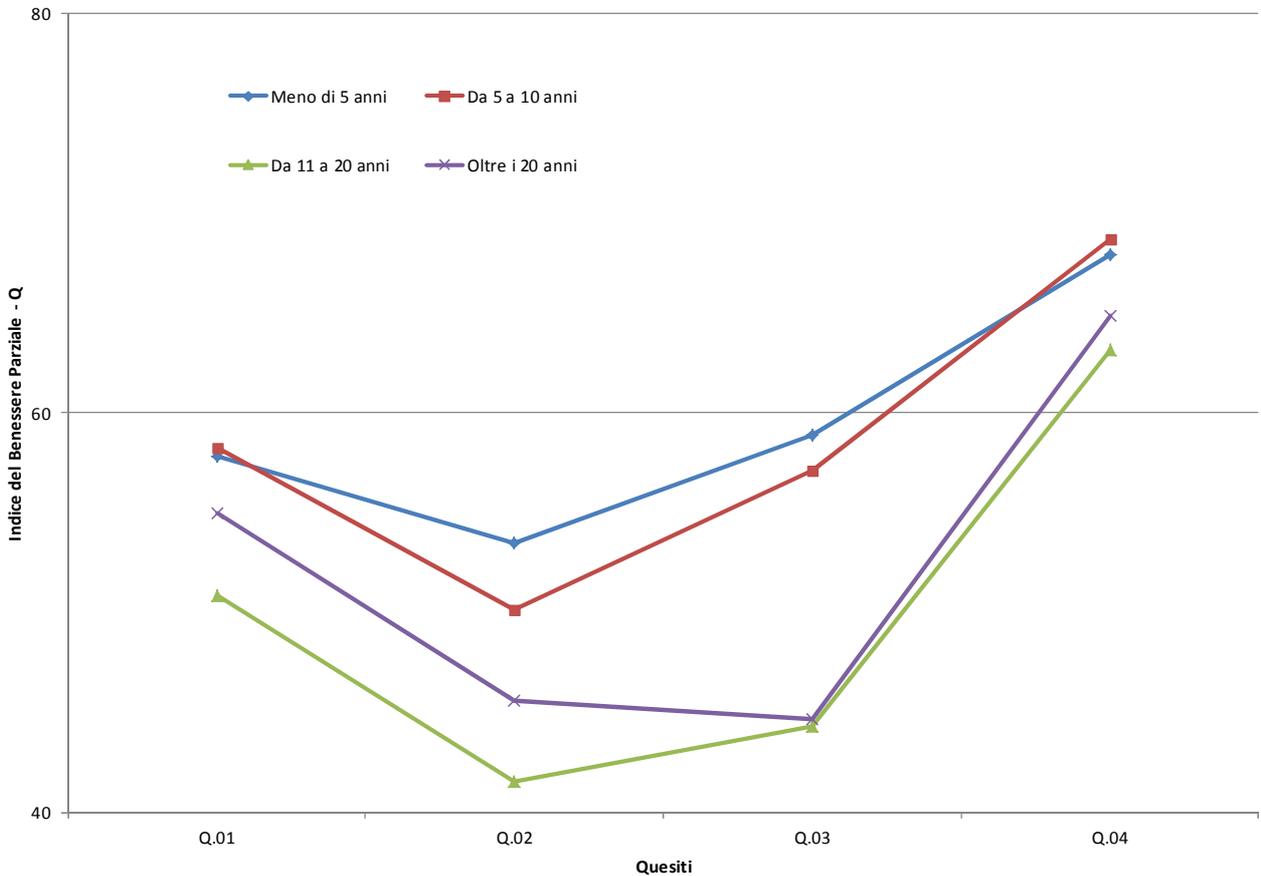


Figura 5.5: Indice del Benessere Parziale per quesito e profilo lavorativo. Sezione Q.

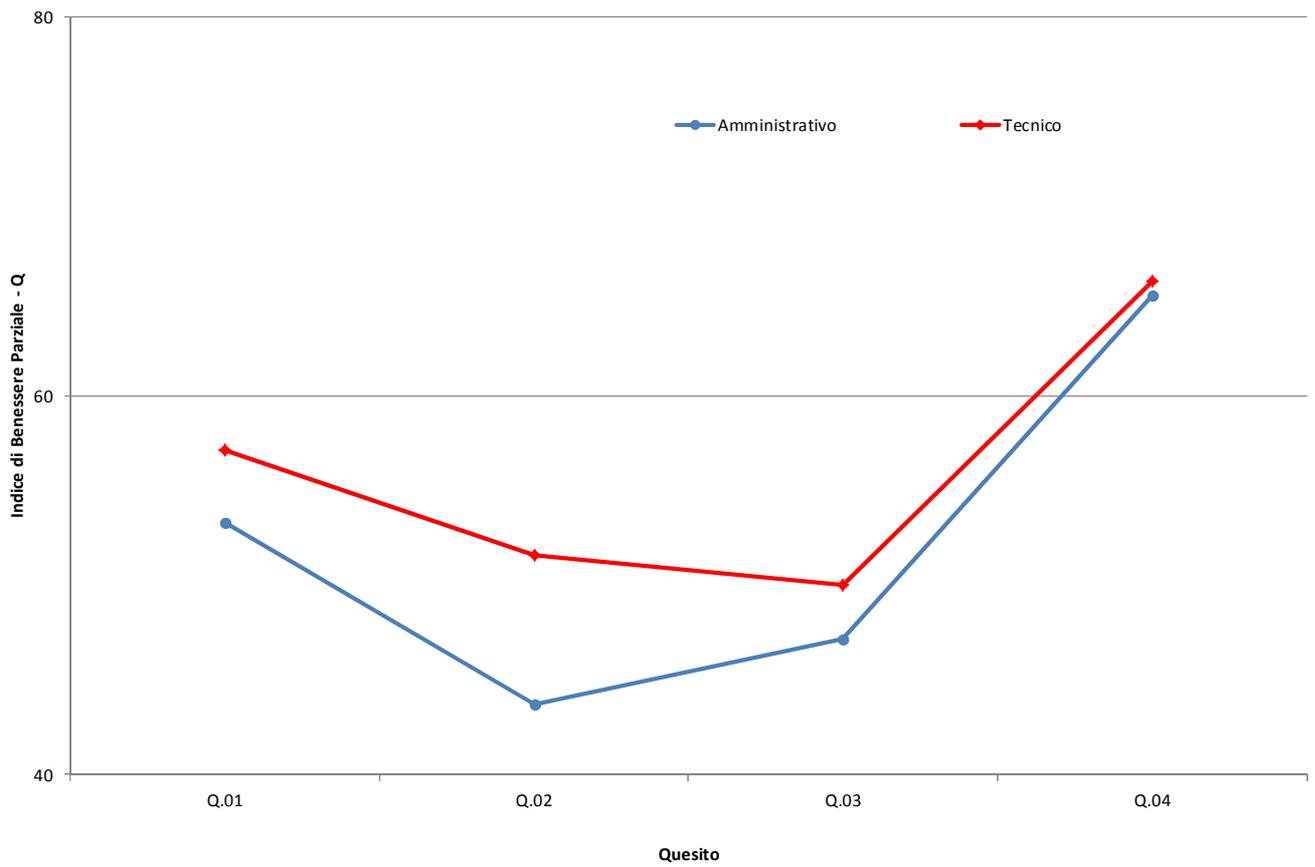


Figura 5.6: Indice del Benessere Parziale per quesito e per tipo di contratto. Sezione Q.

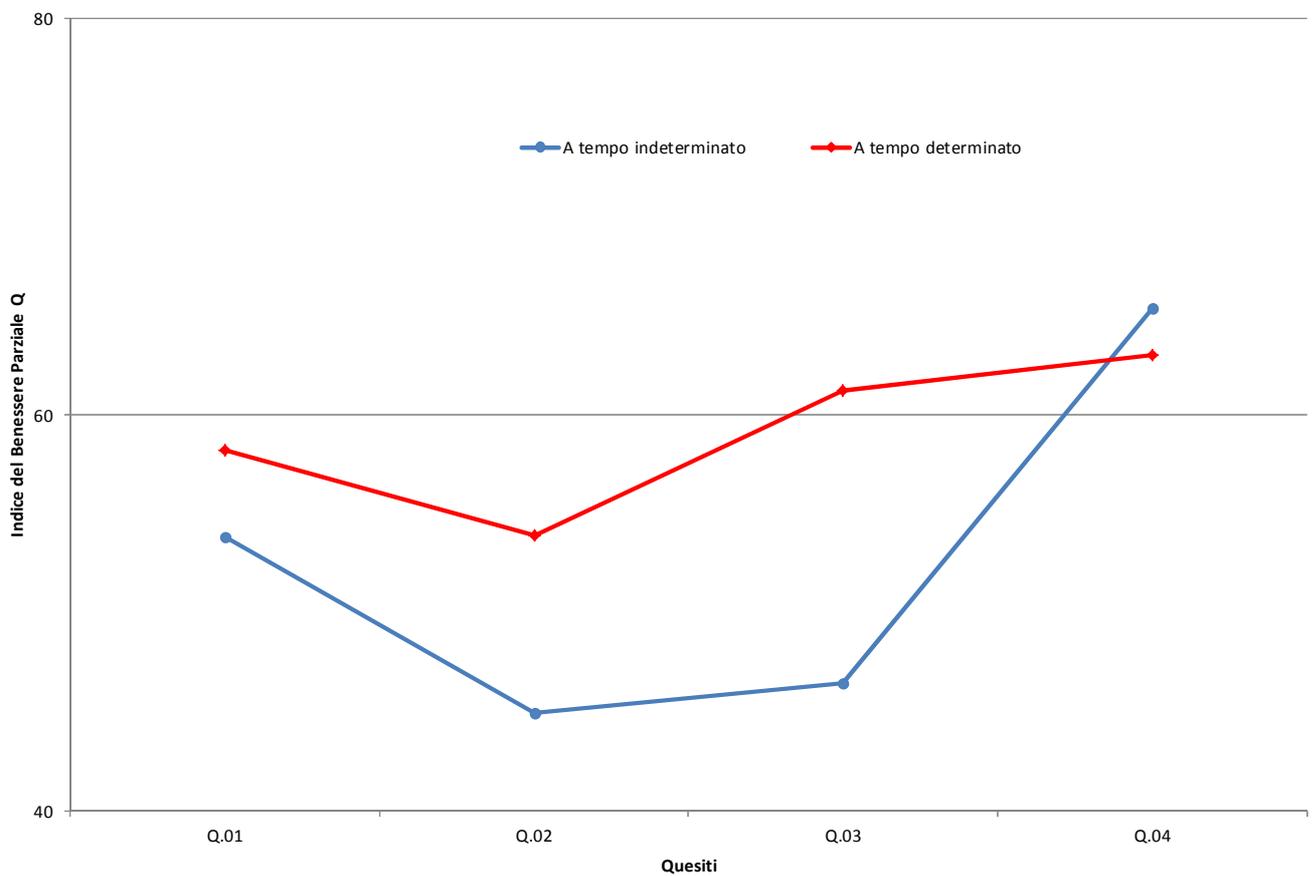


Figura 5.7: Indice del Benessere Aggregato per categorie di rispondenti. Sezione Q.

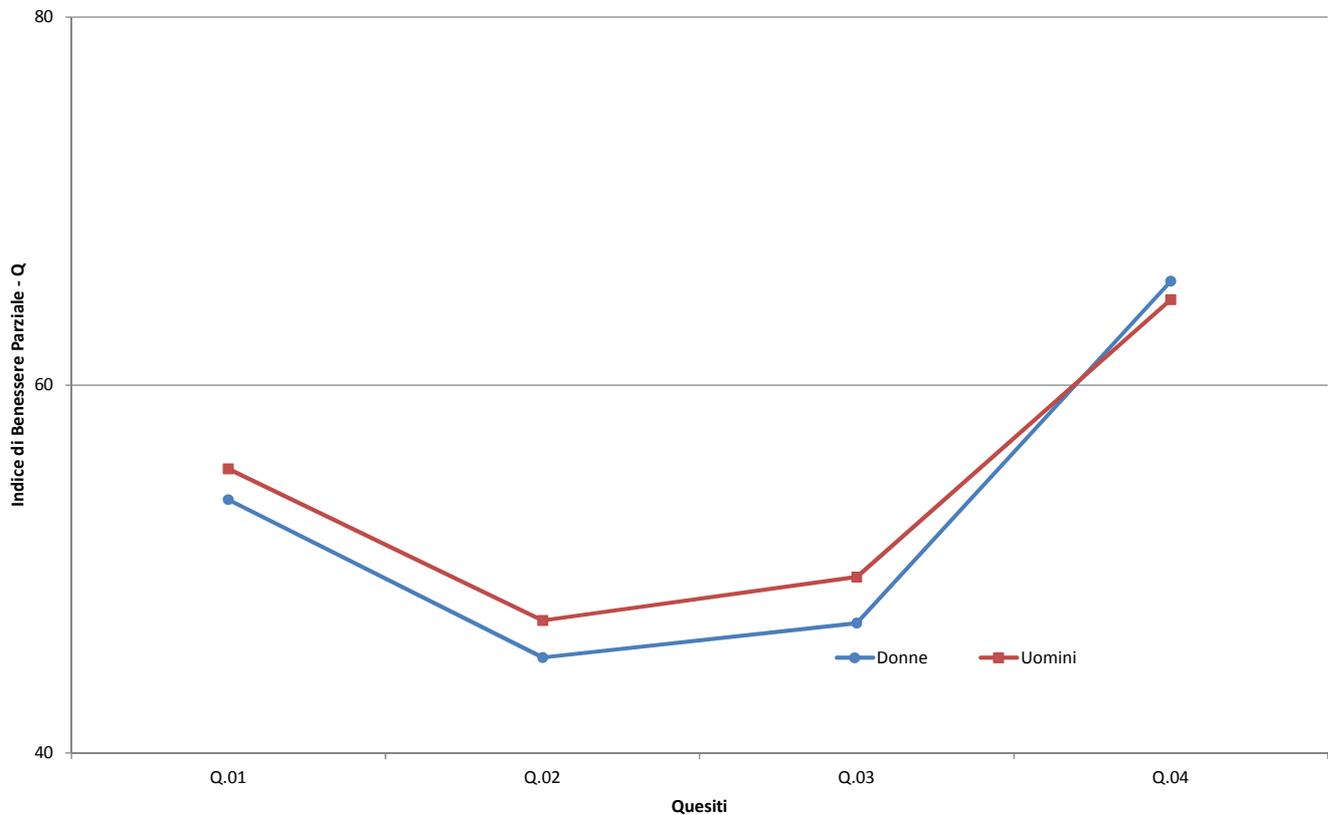


Tabella 5.16: Risultati descrittivi per la sezione Q.

QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA – MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBPa
			1	2	3	4	5	6							
Q.01 - Il rapporto tra il personale docente e ricercatore e il personale tecnico-amministrativo è generalmente improntato al rispetto reciproco	414	+	8,5	14,7	22,5	18,4	24,2	11,8	97,9	3,7	4	-0,3	1,49	0,98	54
Q.02 - Il personale docente e ricercatore generalmente apprezza il lavoro del personale tecnico-amministrativo	413	+	12,1	21,5	23,0	19,4	17,4	6,5	97,6	3,3	3	0,3	1,45	0,98	46
Q.03 - Unife adotta politiche di parità più incisive rispetto a quelle previste dalla normativa, per garantire l'uguaglianza sostanziale di tutte le persone che lavorano e studiano nell'Ateneo	386	+	9,3	18,7	24,1	26,2	15,5	6,2	91,3	3,4	3	0,4	1,36	0,96	48
Q.04 - In generale sono soddisfatto/a del mio lavoro	419	+	5,3	6,0	12,4	24,3	37,9	14,1	99,1	4,3	5	-0,7	1,31	0,91	65

Tabella 5.2: Tasso di risposta e Indice del Benessere Parziale per quesito e genere. Sezione Q.

	Q.01	Q.02	Q.03	Q.04	
	T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %	
Uomo	96.9	96.1	90.6	98.4	
Donna	99.0	99.0	92.1	99.3	
	IBP _o	IBP _o	IBP _o	IBP _o	IBA _q
Uomo	55	47	50	65	54
Donna	54	45	47	66	53

Tabella 5.3: Tasso di risposta per quesito, per classe e genere. Sezione Q.

		Q.01	Q.02	Q.03	Q.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Fino a 30 anni	Uomo	0.0	0.0	0.0	0.0
	Donna	100.0	100.0	100.0	100.0
	Totale	100.0	100.0	100.0	100.0
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	92.9	92.9	92.9	96.4
	Donna	100.0	98.0	88.0	98.0
	Totale	97.4	96.2	89.7	97.4
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	97.7	97.7	86.4	100.0
	Donna	98.2	99.1	93.8	100.0
	Totale	98.1	98.7	91.7	100.0
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	97.8	95.6	91.1	97.8
	Donna	99.0	99.0	92.2	99.0
	Totale	98.6	98.0	91.8	98.6
Oltre i 60 anni	Uomo	100.0	100.0	100.0	100.0
	Donna	100.0	100.0	86.7	100.0
	Totale	100.0	100.0	91.7	100.0
Totale per quesito		97.9	97.6	91.3	99.1

Tabella 5.4: Indice del Benessere Parziale per quesito, per classe d'età e genere. Sezione Q.

		Q.01	Q.02	Q.03	Q.04	IBA _q
		IBP _o	IBP _o	IBP _o	IBP _o	
Fino a 30 anni	Uomo	-	-	-	-	-
	Donna	62	53	56	73	61
	Totale	62	53	56	73	61
Dai 31 ai 40 anni	Uomo	52	46	51	66	54
	Donna	51	45	56	71	56
	Totale	51	46	54	69	55
Dai 41 ai 50 anni	Uomo	51	46	48	61	52
	Donna	50	41	45	61	49
	Totale	51	42	46	61	50
Dai 51 ai 60 anni	Uomo	59	47	50	65	55
	Donna	57	48	45	68	55
	Totale	58	48	47	67	55
Oltre i 60 anni	Uomo	73	58	53	73	64
	Donna	60	52	37	64	54
	Totale	65	54	44	68	58
Totale per quesito		54	46	48	65	53

Tabella 5.5: Tasso di risposta per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione Q.

		Q.01	Q.02	Q.03	Q.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Meno di 5 anni	Uomo	92.3	92.3	92.3	100.0
	Donna	100.0	100.0	96.0	100.0
	Totale	97.4	97.4	94.7	100.0
Da 5 a 10 anni	Uomo	92.9	92.9	85.7	100.0
	Donna	98.3	96.6	86.2	98.3
	Totale	97.2	95.8	86.1	98.6
Da 11 a 20 anni	Uomo	97.6	97.6	90.5	97.6
	Donna	98.7	100.0	94.9	100.0
	Totale	98.3	99.2	93.3	99.2
Oltre i 20 anni	Uomo	98.1	96.2	90.6	98.1
	Donna	99.2	99.2	92.0	99.2
	Totale	98.9	98.3	91.6	98.9
Totale per quesito		97.9	97.6	91.3	99.1

Tabella 5.6: Indice del Benessere Parziale per quesito, per anni di anzianità e genere. Sezione Q.

		Q.01	Q.02	Q.03	Q.04	IBA _Q
		IBP _o	IBP _o	IBP _o	IBP _o	
Meno di 5 anni	Uomo	58	55	60	68	60
	Donna	58	53	58	68	59
	Totale	58	54	59	68	60
Da 5 a 10 anni	Uomo	57	51	53	69	58
	Donna	59	50	58	69	59
	Totale	58	50	57	69	59
Da 11 a 20 anni	Uomo	49	43	47	62	50
	Donna	52	41	43	64	50
	Totale	51	42	44	63	50
Oltre i 20 anni	Uomo	60	48	49	65	55
	Donna	53	45	43	65	52
	Totale	55	46	45	65	53
Totale per quesito		54	46	48	65	53

Tabella 5.7: Tasso di risposta per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione Q.

		Q.01	Q.02	Q.03	Q.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
Amministrativo	Uomo	97.3	97.3	92.0	100.0
	Donna	99.1	98.7	93.8	99.1
	Totale	98.7	98.3	93.3	100.0
Tecnico	Uomo	96.0	96.0	90.0	96.0
	Donna	98.4	100.0	85.9	100.0
	Totale	97.4	98.2	87.7	98.2
Totale per quesito		97.9	97.6	91.3	99.1

Tabella 5.8: Indice del Benessere Parziale per quesito, per profilo lavorativo e genere. Sezione Q.

		Q.01	Q.02	Q.03	Q.04	IBA _Q
		IBP _o	IBP _o	IBP _o	IBP _o	
Amministrativo	Uomo	55	46	47	65	54
	Donna	53	43	47	65	52
	Totale	53	44	47	65	53
Tecnico	Uomo	56	49	53	64	56
	Donna	58	53	48	68	57
	Totale	57	52	50	66	56
Totale per quesito		54	46	48	65	53

Tabella 5.9: Tassi di risposta per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione Q.

		Q.01	Q.02	Q.03	Q.04
		T. R. %	T. R. %	T. R. %	T. R. %
A tempo indeterminato	Uomo	96.7	95.8	90.0	98.3
	Donna	98.9	99.2	92.1	99.6
	Totale	98.4	98.4	91.7	100.0
A tempo determinato	Uomo	100.0	100.0	100.0	100.0
	Donna	100.0	96.3	92.6	96.3
	Totale	100.0	97.1	94.1	97.1
Totale per quesito		97.9	97.6	91.3	99.1

Tabella 5.10: Indice del Benessere Parziale per quesito, per tipo di contratto e genere. Sezione Q.

		Q.01	Q.02	Q.03	Q.04	IBA _Q
		IBP _o	IBP _o	IBP _o	IBP _o	
A tempo indeterminato	Uomo	55	46	49	66	54
	Donna	53	44	46	66	52
	Totale	54	45	46	65	53
A tempo determinato	Uomo	60	60	60	49	57
	Donna	58	52	62	67	60
	Totale	58	54	61	63	59
Totale per quesito		54	46	48	65	53

5.2. Sezione R: parte riservata al personale in convenzione

Le domande della sezione R sono rivolte solamente al personale in convenzione con l'azienda Ospedaliero Universitarie o/e che lavorano nella sede di Cona, perché riguardano aspetti specifici di questa categoria di lavoratori.

I partecipanti a questa sezione dell'indagine sono perciò in numero ridotto rispetto alle precedenti sezioni. Nello specifico i partecipanti alla sezione R del questionario sono stati complessivamente 24, registrando dunque un tasso di partecipazione pari al 73 per cento circa.

I quesiti della sezione sono:

R.01. Conosco la convenzione tra Unife e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria in materia di personale;

R.02. Ritengo adeguatamente trasparente la convenzione tra Unife e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria in materia di personale;

R.03. In seguito al trasferimento dell'Ospedale S.Anna a Cona, ritengo che la struttura ospedaliera sia adeguata alle mie esigenze lavorative in termini di spazi e strutture;

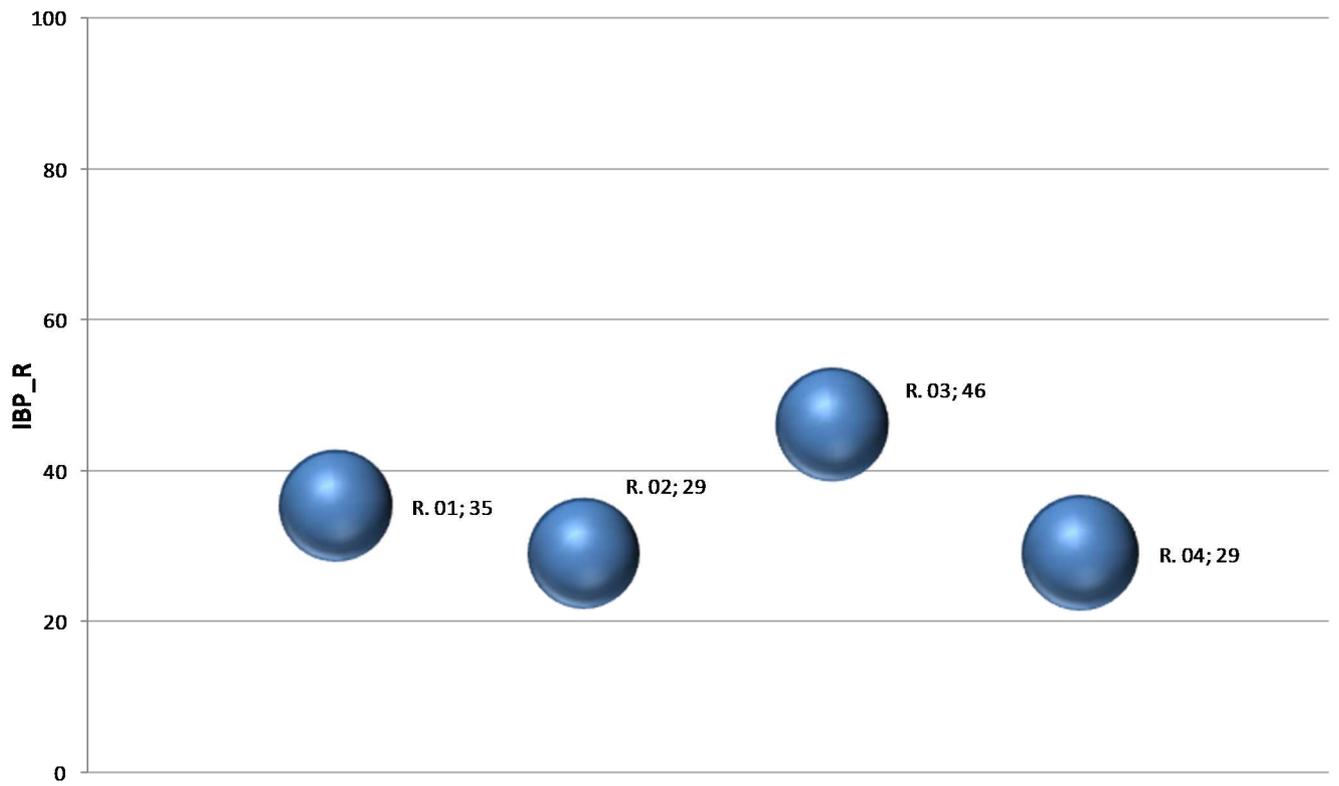
R.04. Ritengo che Unife gestisca con efficacia i rapporti con l'Azienda Ospedaliera relativamente all'organizzazione delle funzioni dei propri dipendenti.

Dal momento che il numero dei rispondenti è esiguo, per il rispetto delle norme sulla privacy, non sono state rilevate le informazioni personali dei compilatori e dunque non sono possibili le elaborazioni specifiche per categoria, cioè le analisi per genere, anzianità, classe d'età, profilo lavorativo, e tipo di contratto. I risultati evidenziano che i dipendenti appartenenti all'Azienda Ospedaliera e/o in convenzione alla sezione Cona non danno valutazioni particolarmente positive sugli aspetti monitorati. In particolare, in merito all'adeguatezza della struttura ospedaliera in termini di spazi e strutture in seguito al trasferimento dell'Ospedale a Cona, emerge una criticità lieve (valore dell'indice parziale pari a 46).

Il livello di conoscenza della convenzione tra Unife e Azienda Ospedaliera-Universitaria in materia di personale, il livello di trasparenza percepito di tale accordo e il livello di convinzione che l'amministrazione Unife gestisca con efficacia i rapporti con l'Azienda Ospedaliera riguardo l'organizzazione delle funzioni dei propri dipendenti, non sono soddisfacenti e sono classificabili come criticità moderate.

L'indice di benessere aggregato per la sezione R è pari a 35.

Figura 5.8: Indice di Benessere Parziale per quesito. Sezione R.



- La grandezza delle bolle misura il tasso di risposta ai singoli quesiti

Tabella 5.71: Risultati descrittivi per la sezione R.

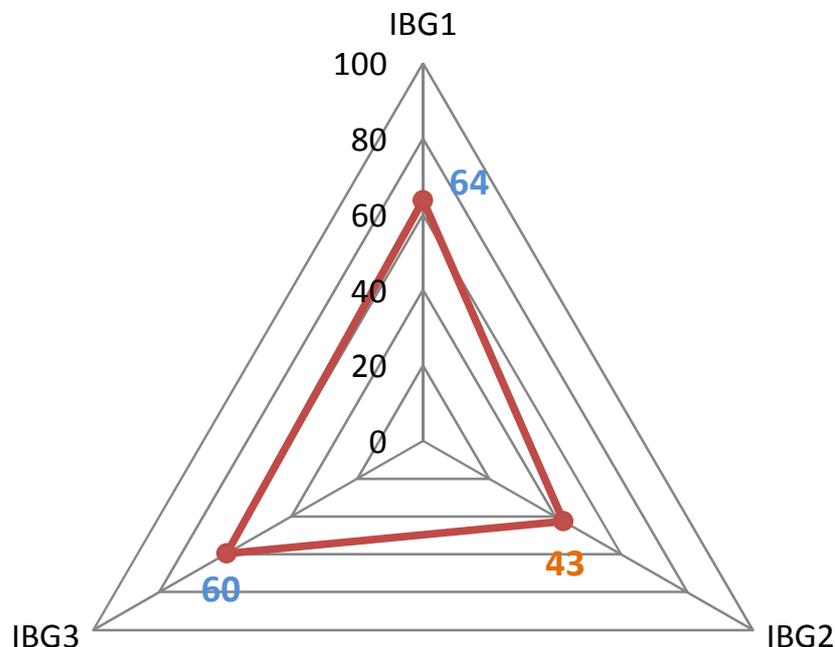
QUESITO	RISPONDENTI	POLARITA'	DISTRIBUZIONE RISPOSTE (%)						TASSO di RISPOSTA	MEDIA	MEDIANA	MEDIA - MEDIANA	D.S.	ETEROGENEITA'	IBP _R
			1	2	3	4	5	6							
R.01 - Conosco la convenzione tra Unife e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria in materia di personale	22	+	36,4	13,6	9,1	22,7	13,6	4,5	91,7	2,8	2,5	0,3	1,69	0,92	35
R.02 - Ritengo adeguatamente trasparente la convenzione tra Unife e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria in materia di personale	22	+	31,8	31,8	9,1	13,6	13,6	0,0	91,7	2,5	2	0,5	1,44	0,90	29
R.03 - In seguito al trasferimento dell'Ospedale S.Anna a Cona, ritengo che la struttura ospedaliera sia adeguata alle mie esigenze lavorative in termini spazi e strutture	23	+	21,7	13,0	17,4	17,4	21,7	8,7	95,8	3,3	3	0,3	1,69	0,98	46
R.04 - Ritengo che Unife gestisca con efficacia i rapporti con l'Azienda Ospedaliera relativamente all'organizzazione delle funzioni dei propri dipendenti	24	+	25,0	45,8	0,0	16,7	12,5	0,0	100,0	2,5	2	0,5	1,38	0,82	29

6. Conclusioni

Dopo le molteplici analisi condotte sino a qui, è possibile avere un quadro generale sulla situazione del benessere organizzativo all'interno dell'ateneo Ferrarese sotto differenti aspetti. Infatti sono stati calcolati gli indici del benessere parziale per i singoli quesiti, sia complessivamente sia per genere, per fasce d'età, per anzianità lavorativa, secondo la tipologia di contratto e secondo il profilo lavorativo, per cercare di avere dei risultati il più possibile confrontabili. Dalle tabelle e dai grafici emerge una particolare propensione dei dipendenti di giovane età, con meno esperienza lavorativa in Unife e con contratto a tempo determinato a far registrare spesso valori dell'indice di benessere parziale più elevati degli altri gruppi. Non ci sono particolari discrepanze rispetto al genere dei rispondenti anche se le donne ottengono quasi sempre un valore dell'indice superiore agli uomini.

Nel tentativo di riassumere il benessere organizzativo globale per ciascuno dei tre questionari somministrati, è stato calcolato l'Indice di Benessere Globale (IBG) definito nel capitolo 1. La figura 6.1 riporta l'andamento dei singoli IBG, dove si evidenzia che al questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione corrisponde il valore più basso, pari a 43 (IBG2), che denota criticità lieve. Nei paragrafi che seguono vengono illustrati alcuni risultati rilevanti relativi ad aspetti specifici tra quelli indagati dai primi tre questionari dell'indagine. Per l'approfondimento dei risultati sul questionario Unife (sezione Q), il cui Indice di Benessere Aggregato è pari a 53, si veda il Capitolo 5.

Figura 6.1: Indice del Benessere Globale.



6.1. Indice di Benessere Globale: questionario sul benessere organizzativo

Per il primo questionario, che fa riferimento al benessere organizzativo in senso stretto, risulta un valore di IBG pari a 64, che non evidenzia una criticità particolare. Nel Grafico 1 l'IBG (barra rossa) viene accostato ai valori di IBA riferiti alle sezioni che compongono il questionario in oggetto. Si può notare che, fatta eccezione per le sezioni che riguardano l'equità dell'amministrazione (C), la carriera e lo sviluppo professionale (D) e il contesto lavorativo (G), che registrano un valore sotto il 60 ossia all'interno delle classi di lieve o moderata criticità, gli altri aspetti vengono valutati complessivamente dai dipendenti dell'ateneo Ferrarese in modo non negativo. La sezione B, riguardante le discriminazioni, ottiene un valore pari ad 89 e rappresenta quindi una eccellenza.

Inoltre è possibile individuare una certa omogeneità delle risposte rispetto alle categorie analizzate in quanto i diversi indici globali per questa prima parte dell'indagine assumono valori sempre di poco superiori a 60, qualunque sia il sottogruppo definito secondo i fattori scelti. Non esistono differenze rilevanti tra il benessere dei dipendenti dei due sessi. Se analizziamo i valori assunti dall'indice in funzione dell'età, anche se con differenze minime, notiamo che il benessere maggiore riguarda i più giovani (non oltre 30 anni) e si registra un andamento a "U" con punto di minimo in corrispondenza della classe d'età 41-50. Un andamento simile viene fatto registrare dall'indice in funzione dell'anzianità lavorativa in Unife: il valore maggiore si ha in corrispondenza della classe di anzianità più bassa (non oltre 5 anni), e il punto di minimo nell'andamento a "U" corrisponde alla classe di anzianità 11-20 anni. Il tipo di profilo lavorativo nel complesso non sembra influire molto sul benessere organizzativo, anche se per i tecnici si rileva un benessere leggermente maggiore principalmente imputabile alle donne. Un po' più accentuato sembra invece l'effetto del tipo di contratto, in quanto i dipendenti a tempo determinato presentano un valore leggermente più alto dell'indice: questa tendenza è imputabile alle donne, mentre tra gli uomini si registra addirittura, seppur in modo meno evidente, un maggior benessere tra i dipendenti a tempo indeterminato.

Figura 6.2: Indice di Benessere aggregato per sezione e Indice del Benessere Globale.

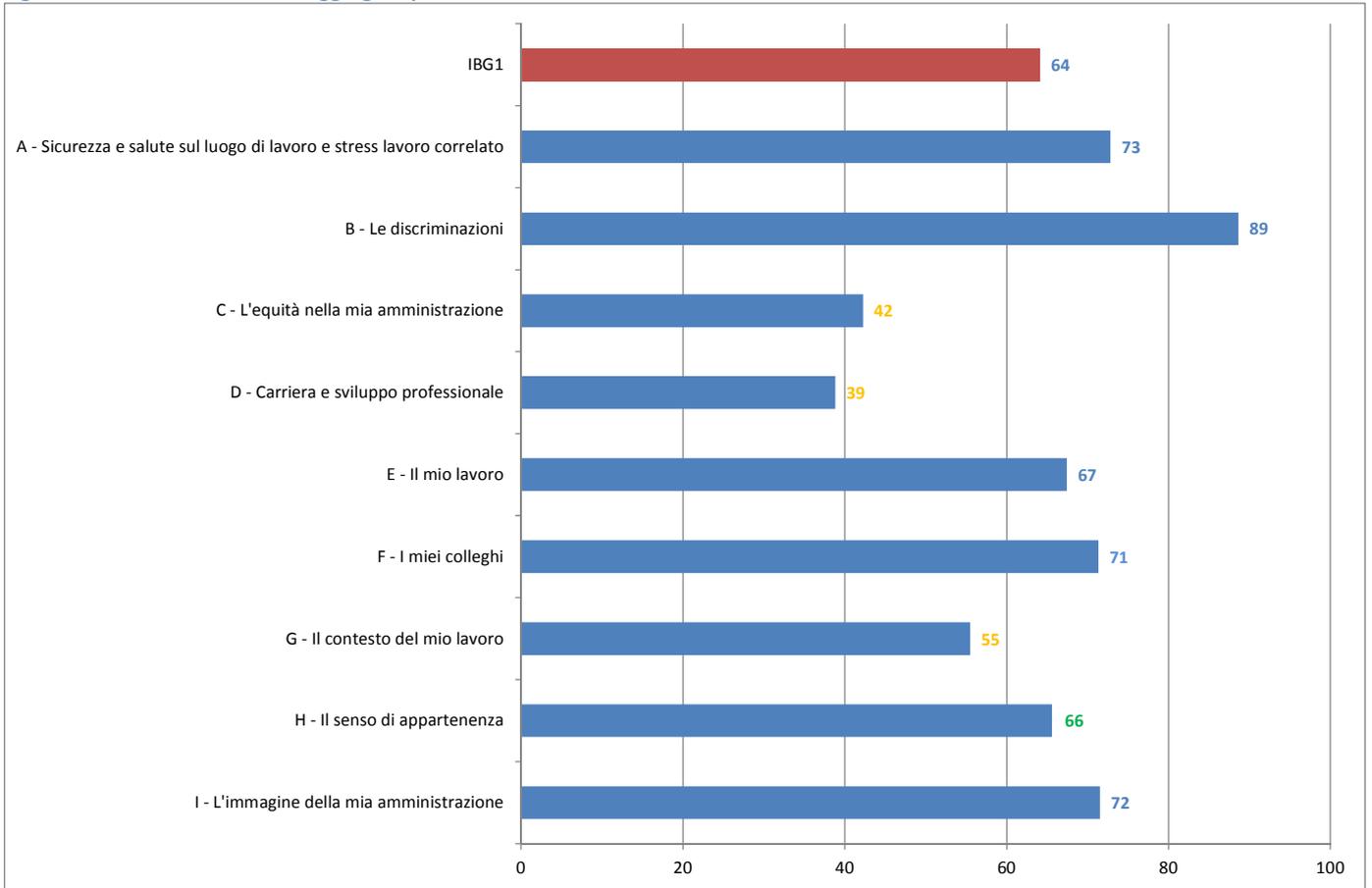


Figura 6.3: Indice di Benessere Globale per classe d'età e per genere.

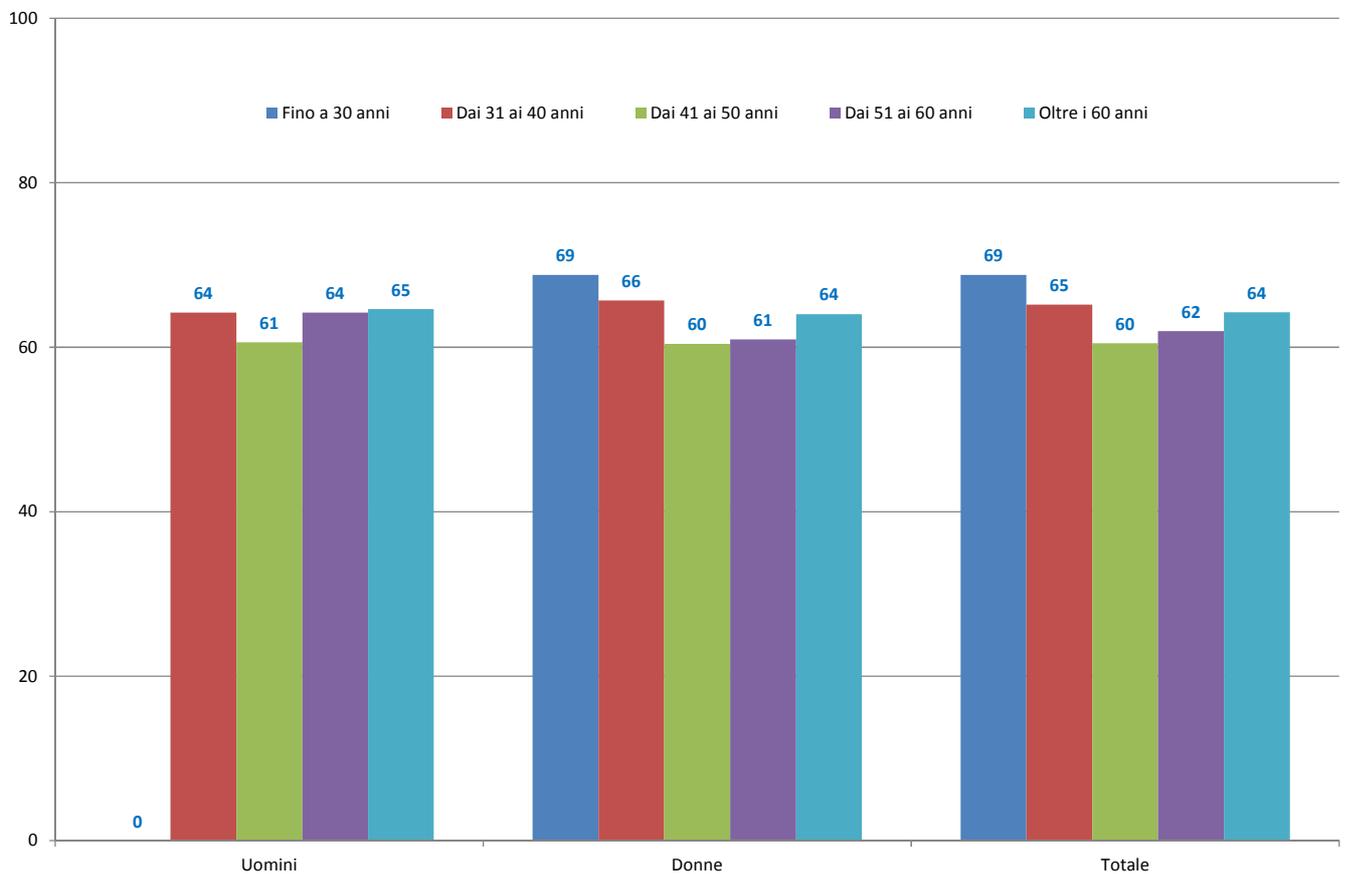


Figura 6.4: Indice di Benessere Globale per classe d'anzianità e per genere.

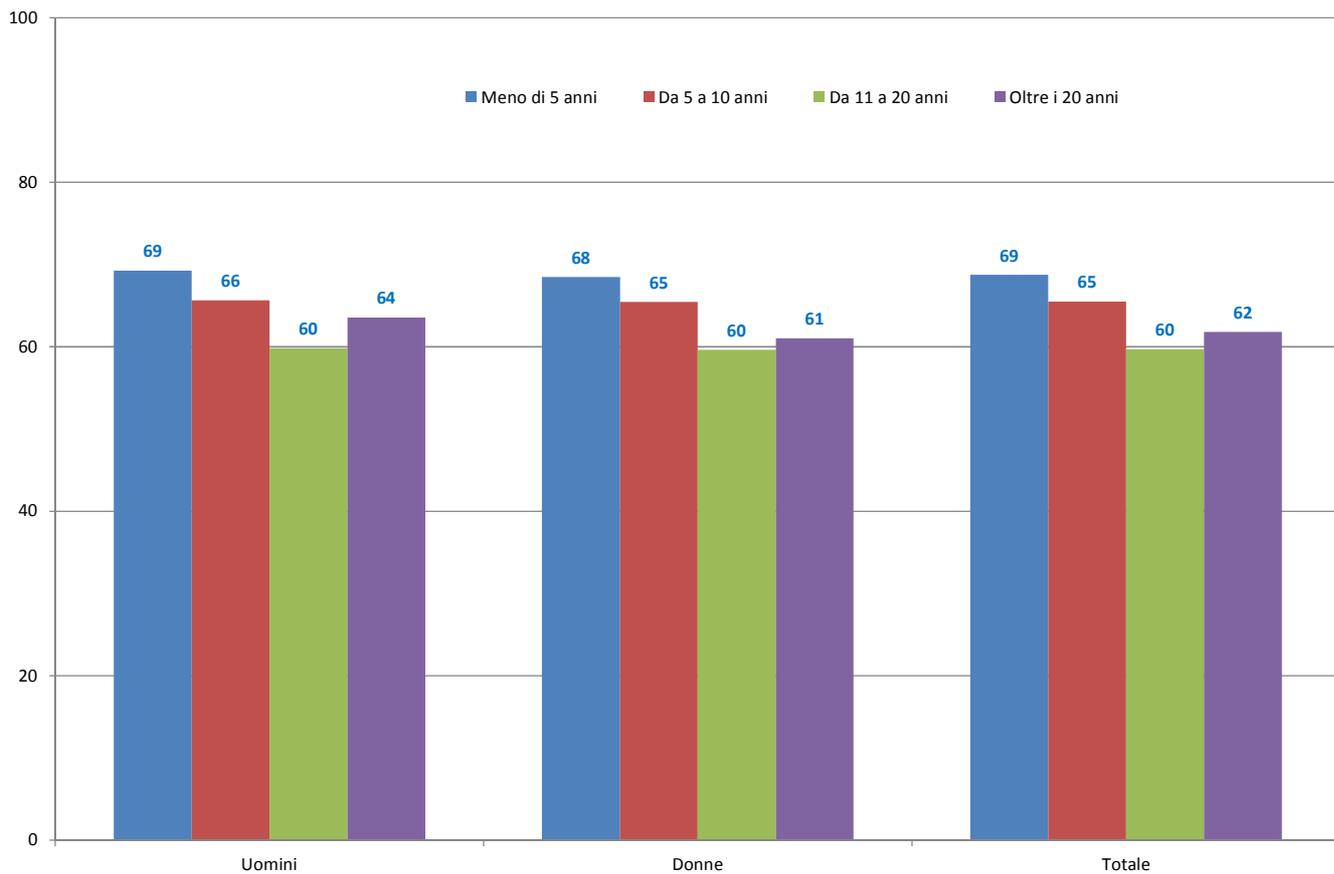


Figura 6.5: Indice di Benessere Globale per profilo e per genere.

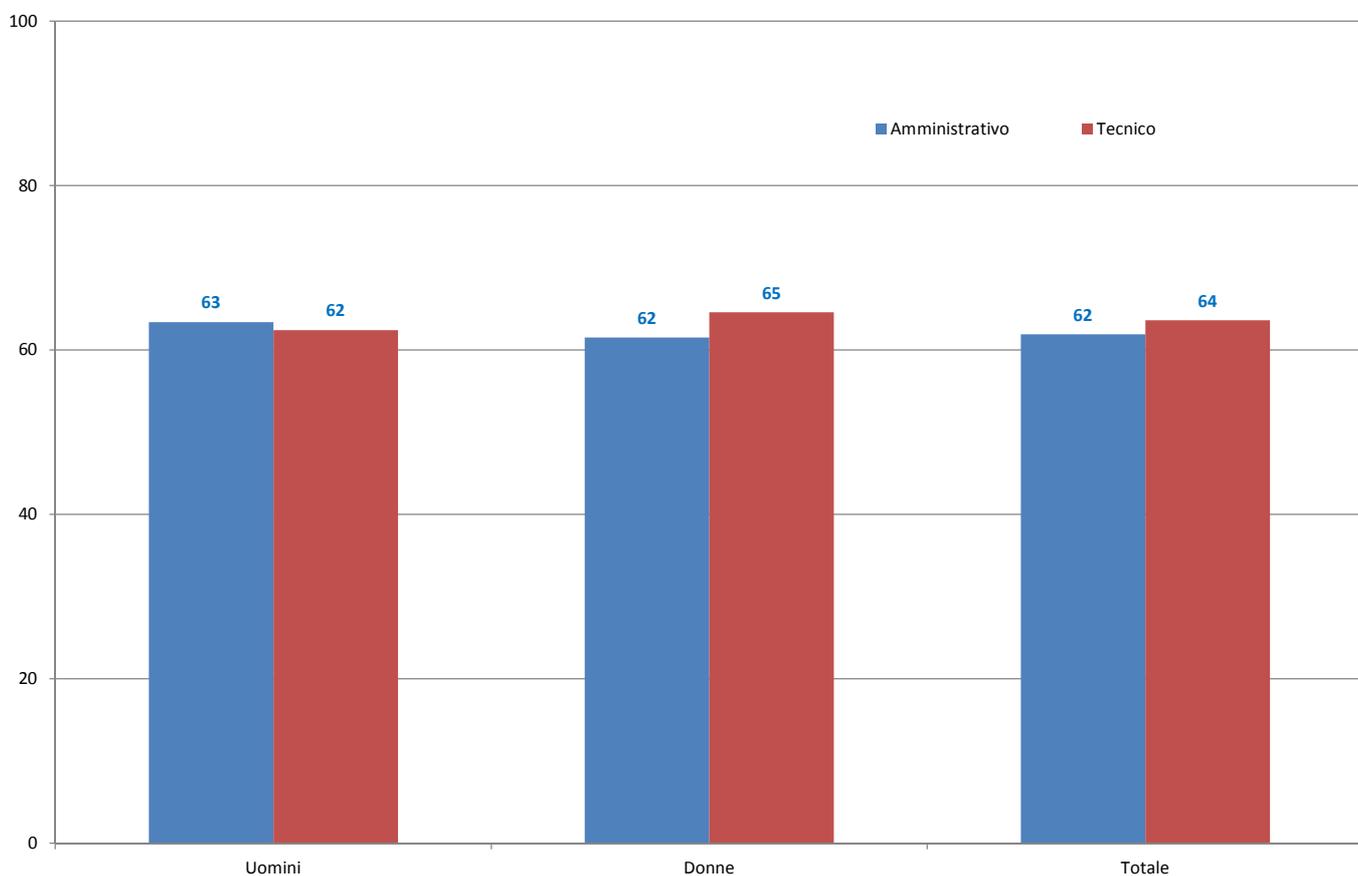
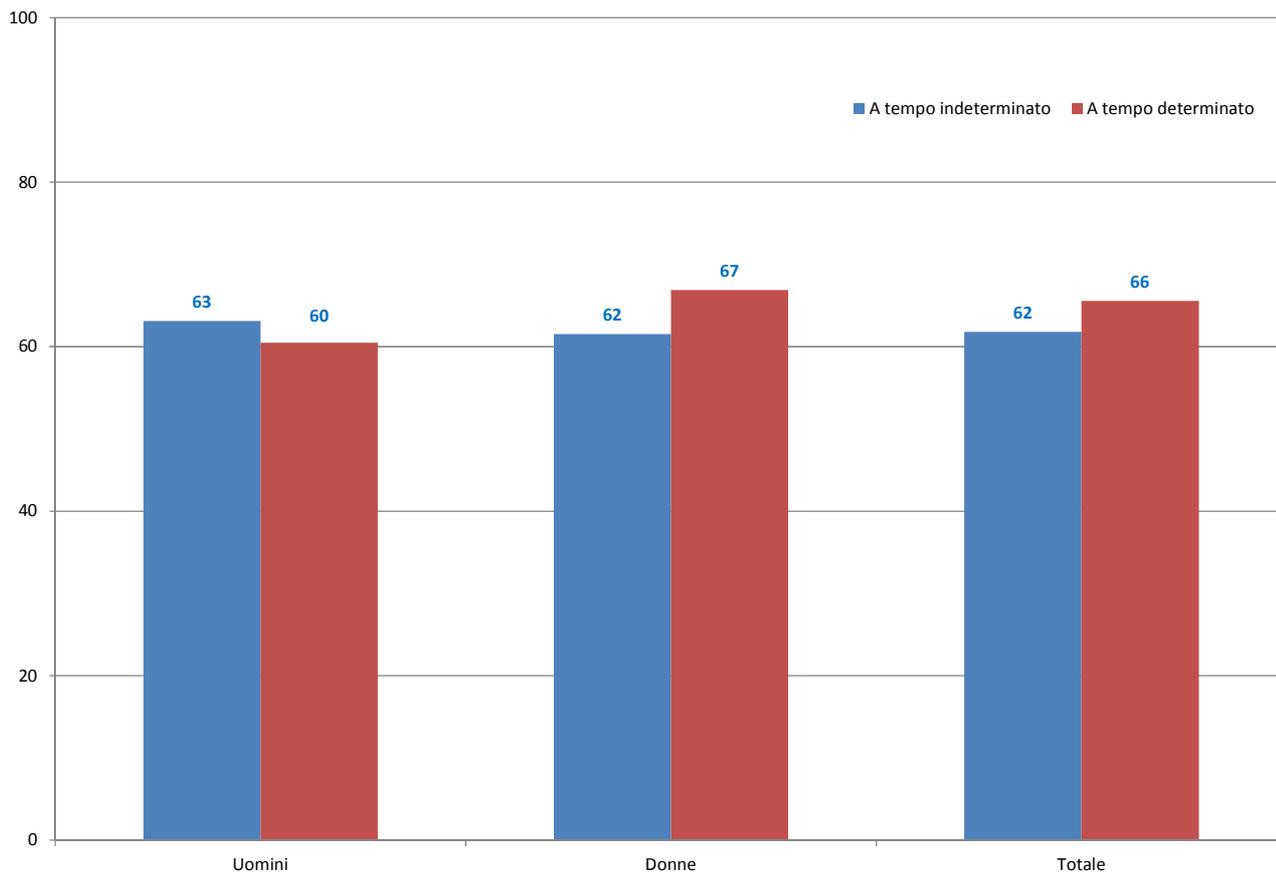


Figura 6.6: Indice di Benessere Globale per tipologia di contratto e per genere.



6.2. Indice di Benessere Globale: questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione

La seconda parte dell'indagine si è focalizzata sul grado di condivisione del sistema di valutazione, riguardando aspetti quali le strategie dell'organizzazione, la valutazione delle performance, il funzionamento del sistema. Le risposte fornite non evidenziano una situazione di benessere collettivo e fanno emergere alcune criticità di cui tener conto in funzione di future azioni correttive. Infatti l'IBG assume un valore pari a 43, ossia cade all'interno della classe corrispondente a criticità lieve ma non è lontano dalla soglia corrispondente a criticità moderata.

La criticità riguarda tutte e tre le sezioni che compongono tale questionario. Quella a cui viene attribuito un valore dell'indice meno critico è la M (valutazione delle performance). Le altre due hanno valori di IBG più bassi e intorno alla soglia che delimita il confine tra la criticità lieve e la criticità moderata: il valore di IBG è leggermente sopra la soglia, e quindi denota criticità lieve, per la sezione L (strategie dell'organizzazione) e leggermente sotto, indicando criticità moderata, per la sezione N (funzionamento del sistema).

L'IBG tende ad essere funzione decrescente dell'età e della anzianità lavorativa: rispetto all'età è particolarmente evidente il maggior benessere dei più giovani mentre in merito all'anzianità lavorativa si nota un decremento importante nei valori dell'indice dopo 10 anni di esperienza in Unife. Complessivamente non sembra che il profilo lavorativo influisca sul benessere dei dipendenti ma, considerando tale fattore congiuntamente al sesso, si nota come sia maggiore il benessere degli amministrativi tra gli uomini e quello dei tecnici tra le donne. Un risultato analogo si osserva per la tipologia di contratto: il benessere più alto attiene ai dipendenti a tempo indeterminato tra gli uomini e tra quelli a tempo determinato tra le donne.

Figura 6.7: Indice di Benessere aggregato per sezione e Indice del Benessere Globale.

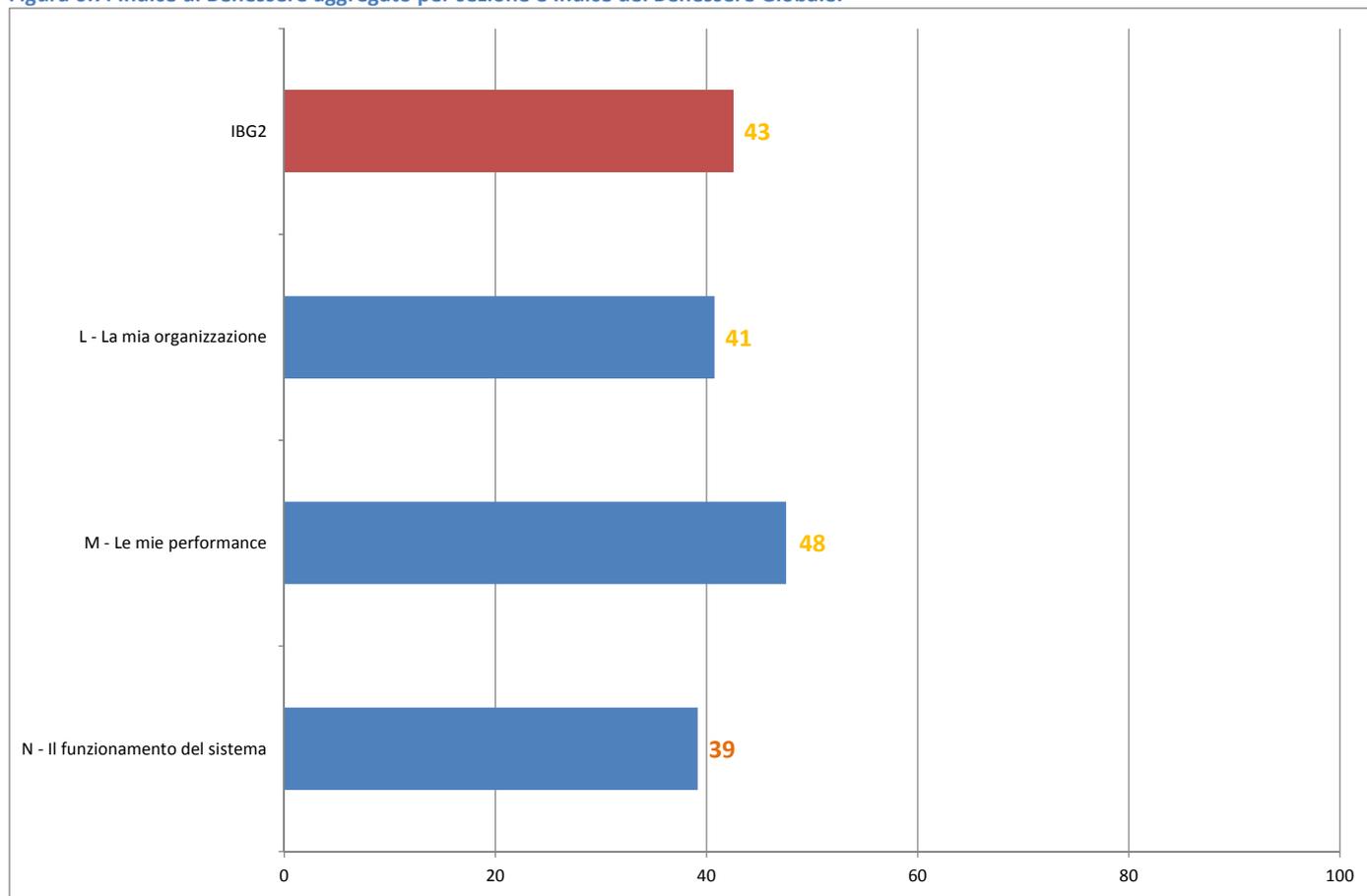


Figura 6.8: Indice di Benessere Globale per classe d'età e per genere.



Figura 6.9: Indice di Benessere Globale per classe d'anzianità e per genere.

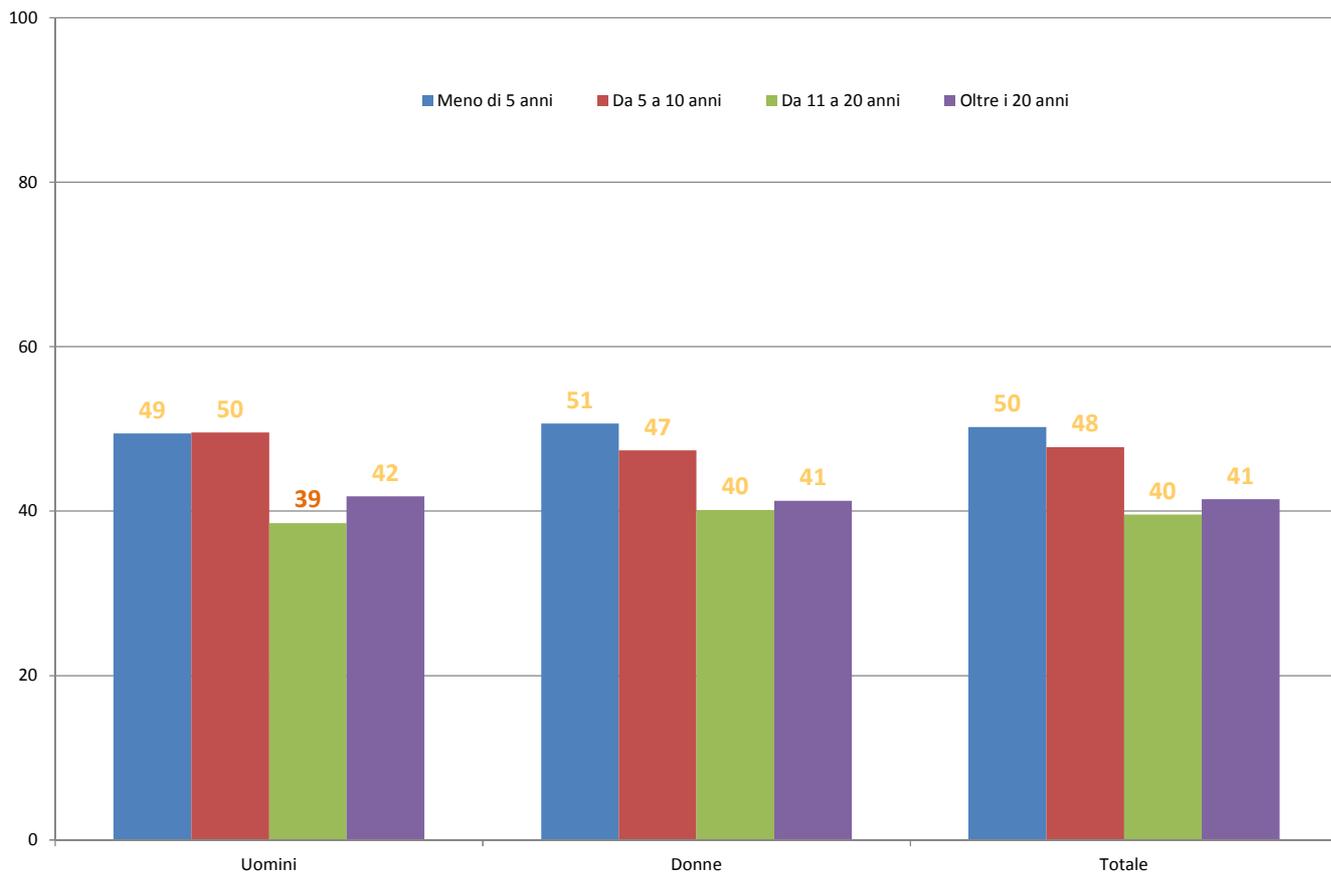


Figura 6.10: Indice di Benessere Globale per profilo e per genere.

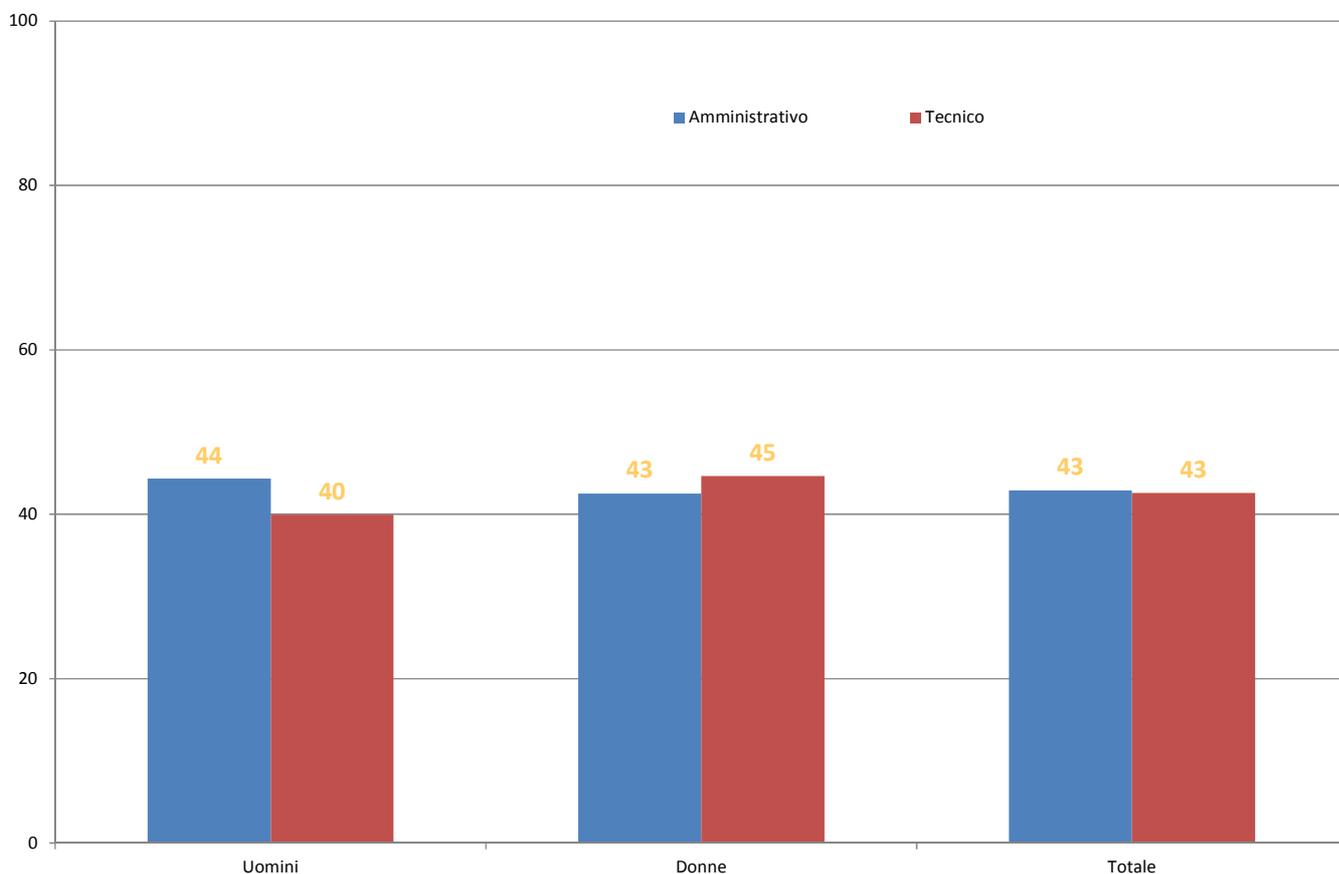
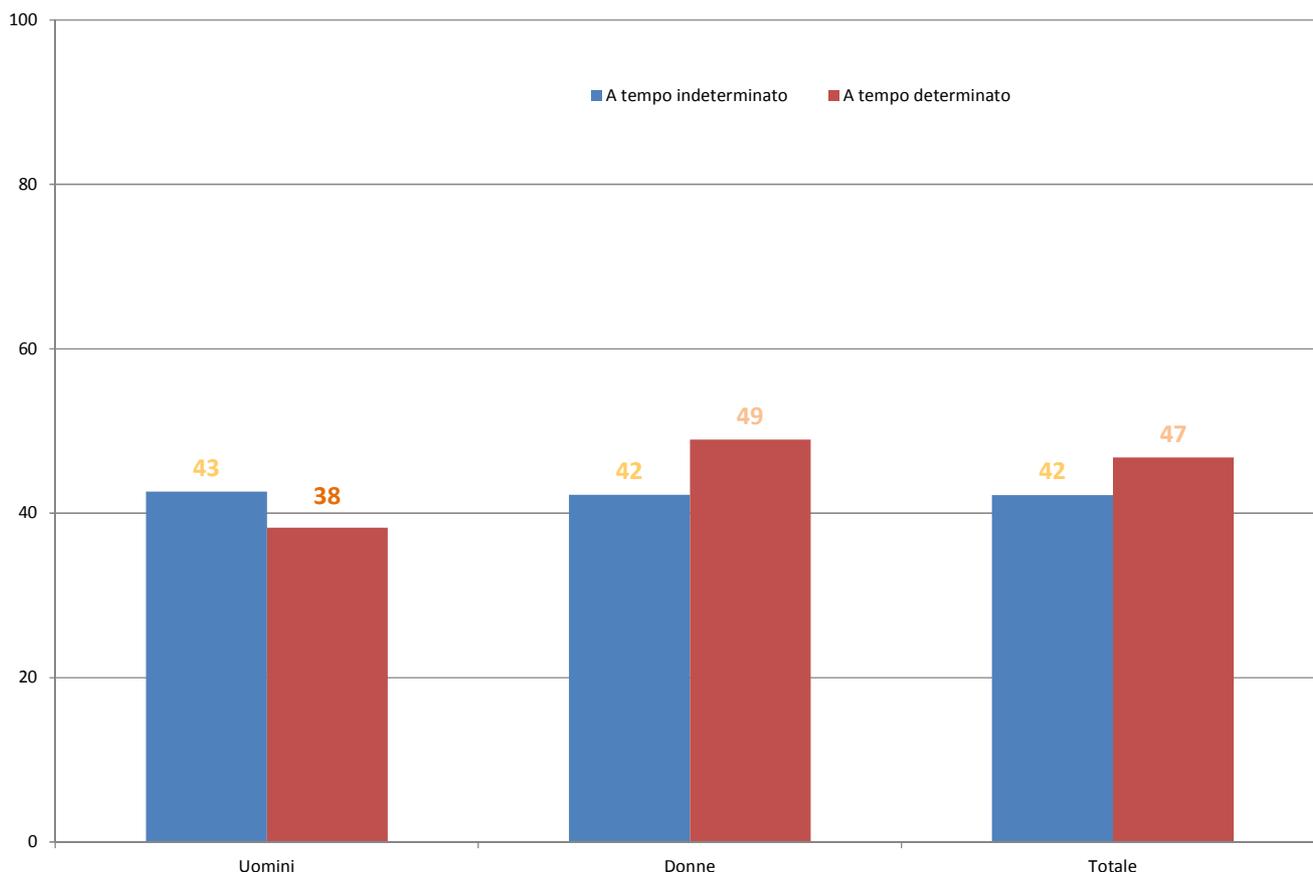


Figura 6.11: Indice di Benessere Globale per tipologia di contratto e per genere.



6.3. Indice di Benessere Globale: questionario sulla valutazione del superiore gerarchico

L'IBG è stato calcolato anche per il questionario sulla valutazione del superiore gerarchico, che riguarda in particolare la propria crescita professionale e l'equità delle scelte. Il valore di IBG in questo caso è pari a 60, cioè sulla soglia che separa la criticità lieve dall'assenza di criticità. Sicuramente è un risultato migliorabile, ma non critico come nel caso del questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione.

Dei due aspetti parziali valutati, l'equità (sezione P) risulta quello lievemente critico mentre la crescita professionale (sezione O) non presenta criticità ma le differenze nei valori di IBG sono minime.

In generale il benessere tende a diminuire con l'età e con l'anzianità lavorativa. Si nota comunque che rispetto all'età non sono gli under 30 ad avere maggior benessere ma piuttosto i dipendenti con età tra 31 e 40 anni, mentre è evidente il minor benessere degli ultrasessantenni, soprattutto tra gli uomini. Per l'anzianità lavorativa, il benessere più alto è quello del gruppo con non più di 5 anni di anzianità tra gli uomini e del gruppo con anzianità tra 5 e 10 anni tra le donne. Riguardo la valutazione del superiore gerarchico, gli amministrativi presentano maggior benessere dei tecnici mentre i dipendenti con contratto a tempo determinato mostrano maggior benessere di quelli con contratto a tempo indeterminato ma solo tra le donne, perché per gli uomini non c'è differenza nei valori di IBG dei due sottogruppi.

Figura 6.12: Indice di Benessere aggregato per sezione e Indice del Benessere Globale.

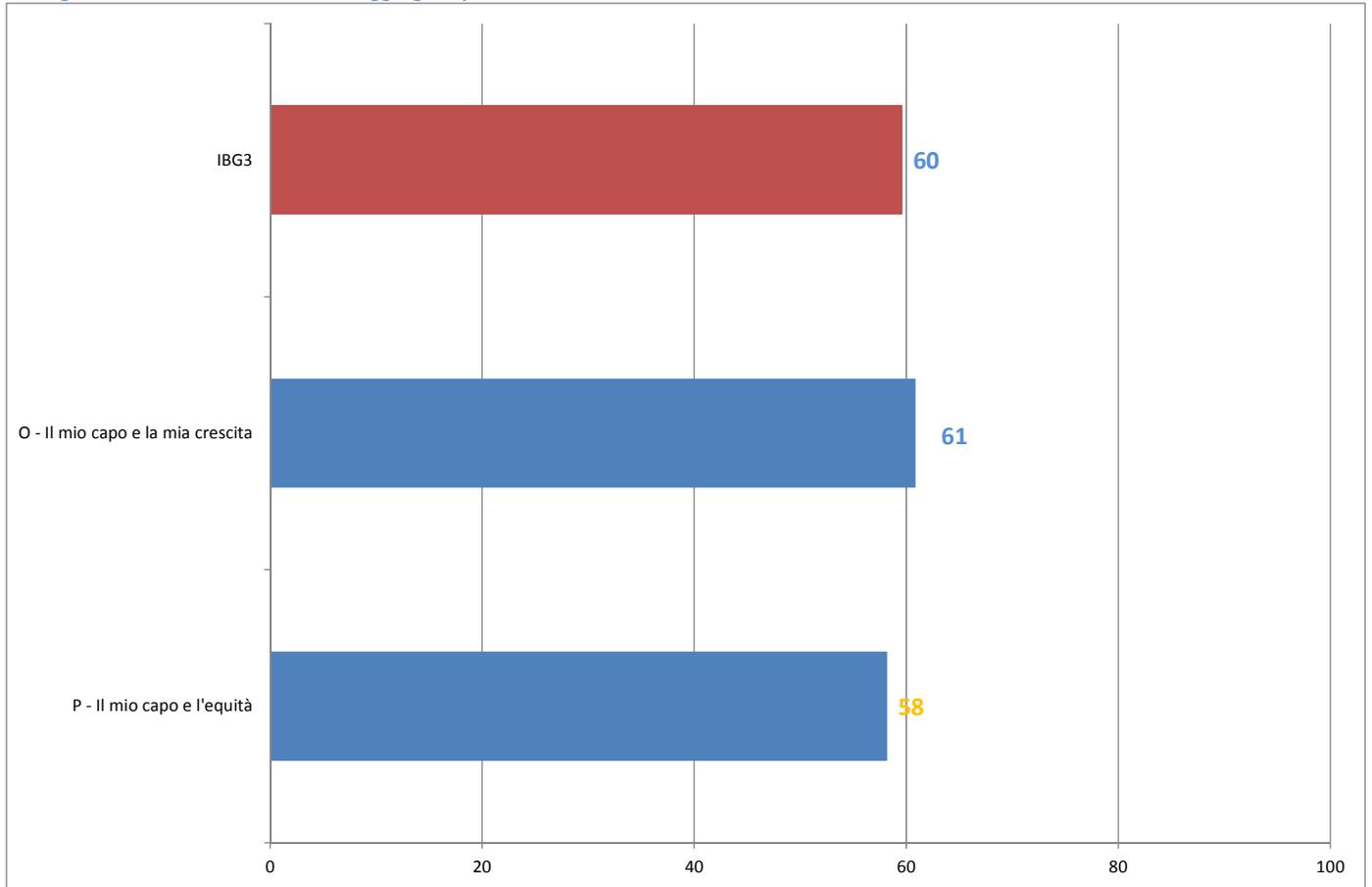


Figura 6.13: Indice di Benessere Globale per classe d'età e per genere.

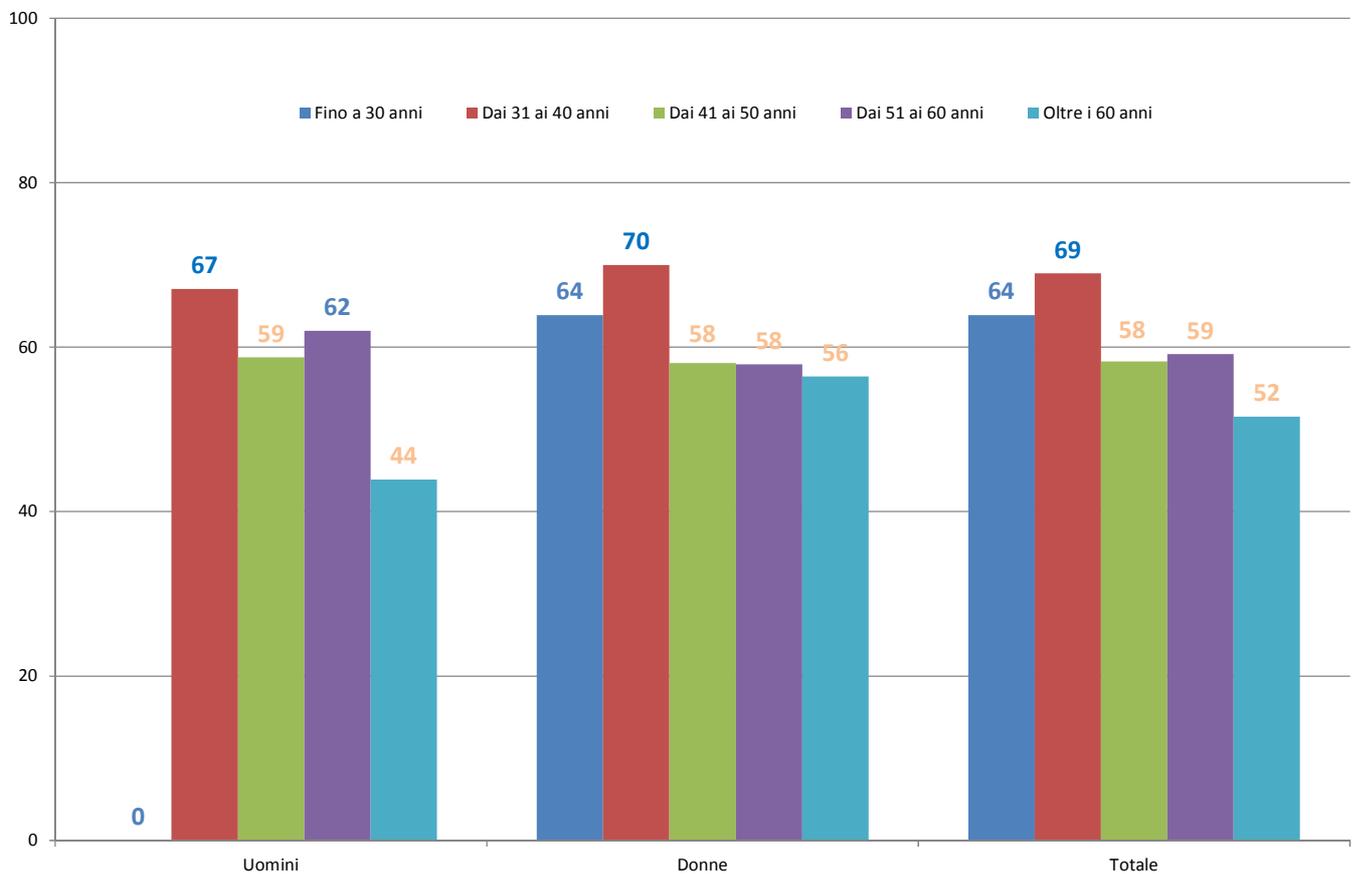


Figura 6.14: Indice di Benessere Globale per classe d'anzianità e per genere.

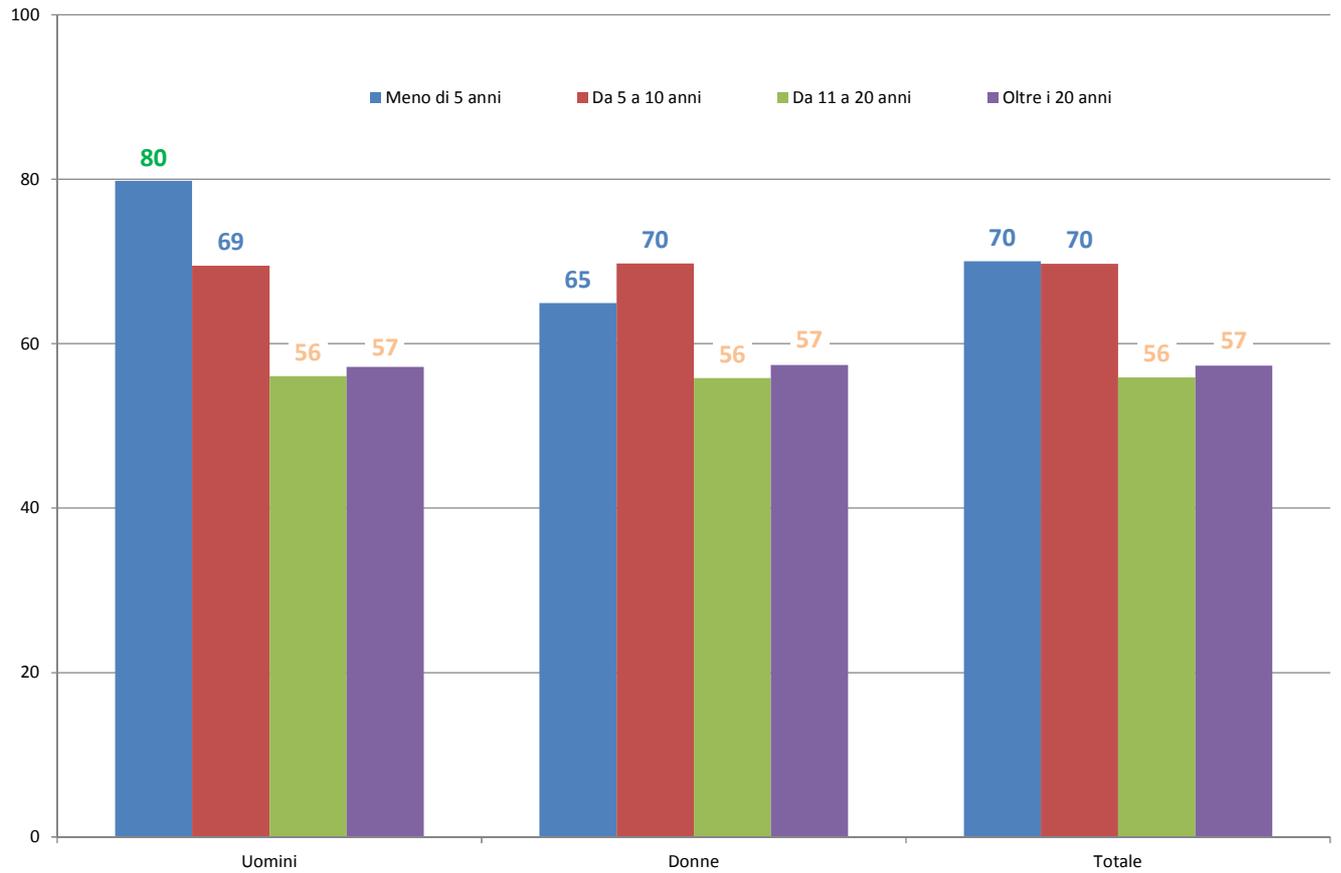


Figura 6.15: Indice di Benessere Globale per profilo e per genere.

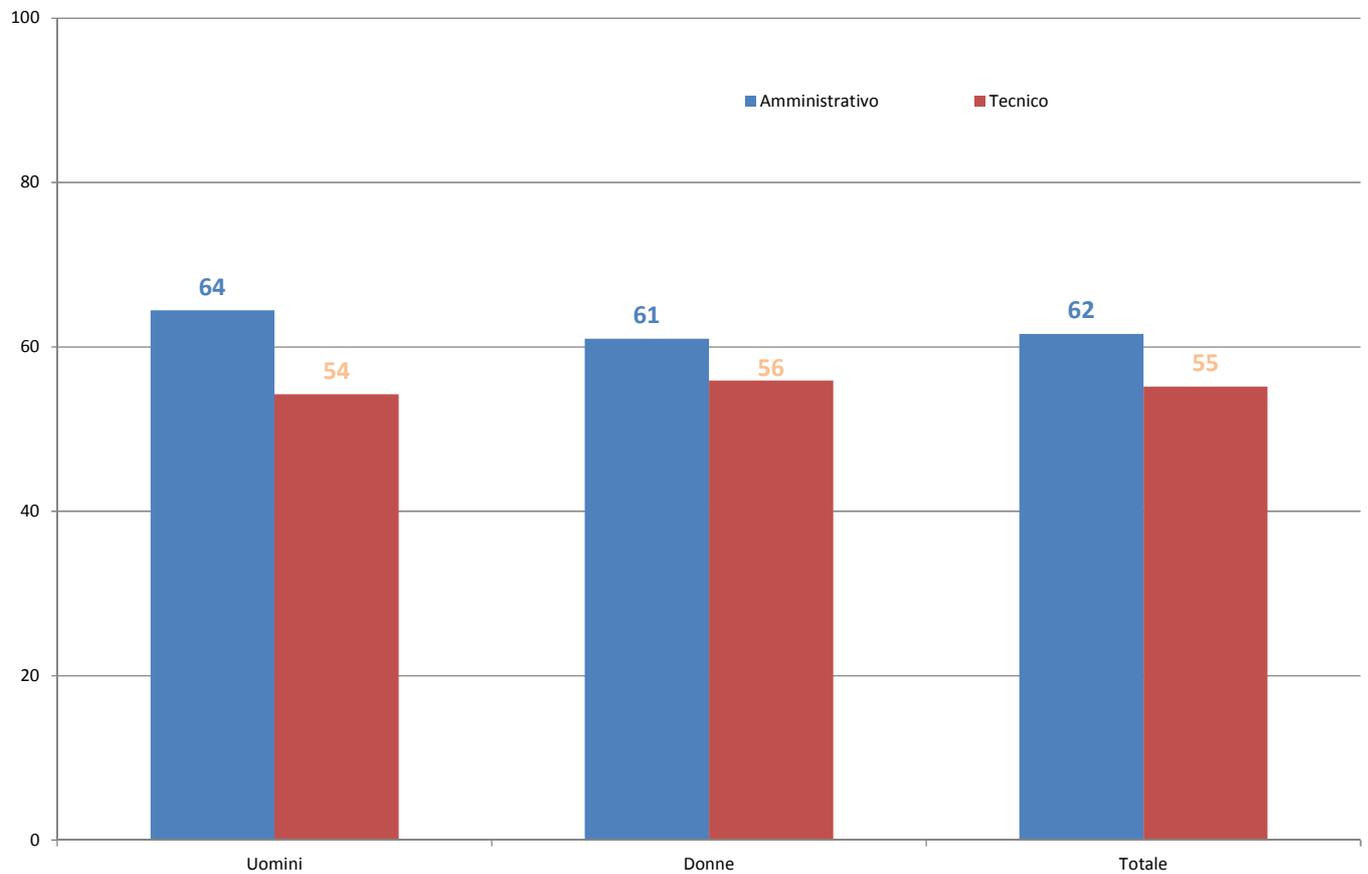
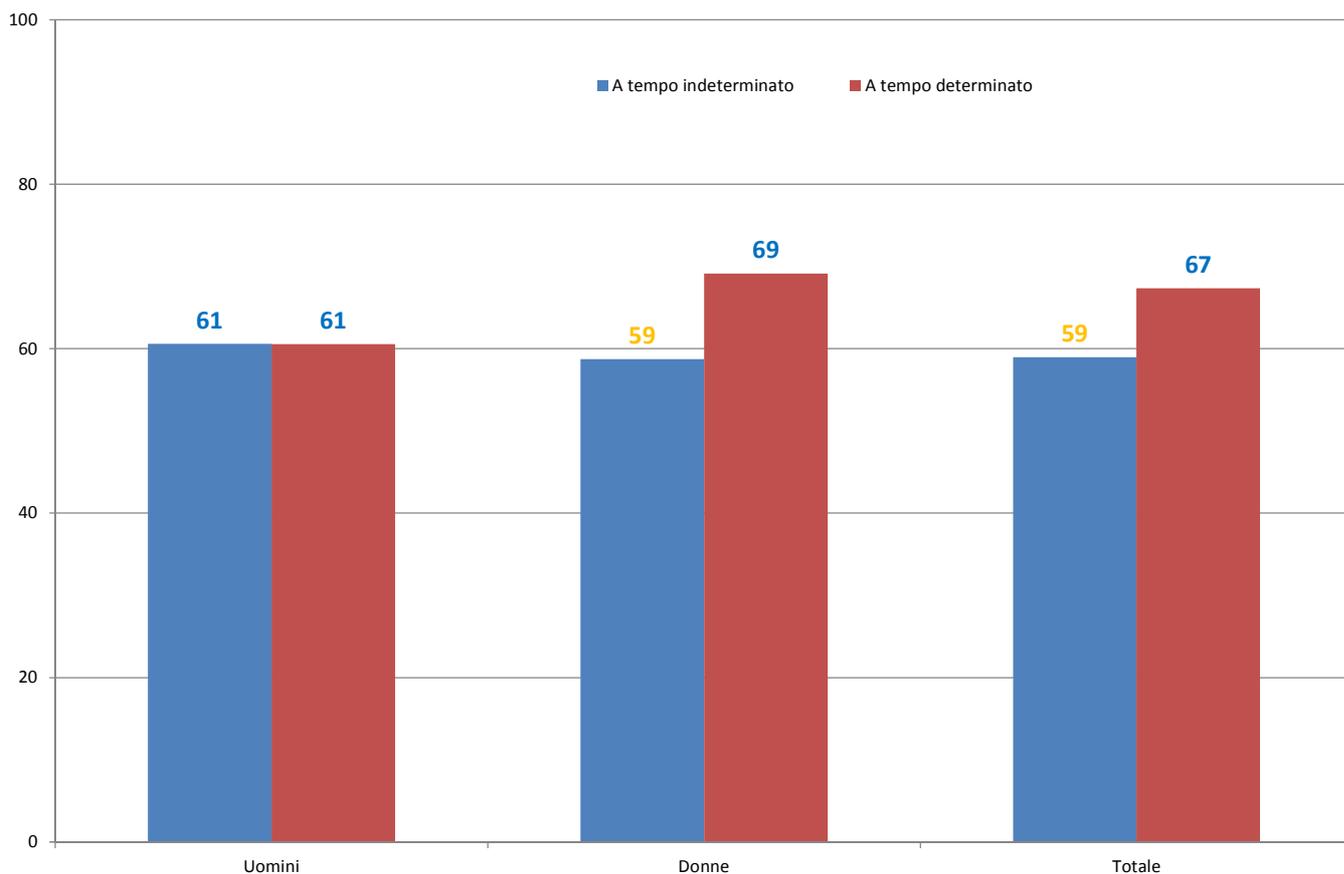


Figura 6.16: Indice di Benessere Globale per tipologia di contratto e per genere.



6.4. Considerazioni finali

In generale possiamo dire che, delle tre macro-dimensioni del benessere organizzativo prese in esame, quella relativa alla condivisione del sistema di valutazione presenta livelli di benessere meno soddisfacenti. Analizzando invece nel maggior dettaglio possibile le risposte ai singoli quesiti per sottogruppi di persone, è possibile individuare, oltre a numerose situazioni di eccellenza, anche alcuni specifici aspetti e ben definiti sottogruppi di dipendenti il cui basso benessere rappresenta una criticità grave su cui l'amministrazione potrebbe indirizzare prioritariamente opportune azioni correttive.

Tra le eccellenze evidenziate dall'indagine troviamo l'assenza di molestie verbali o comportamenti scortesi e il rispetto del divieto di fumo. In generale esiste un buon clima lavorativo senza particolari discriminazioni o atteggiamenti poco rispettosi tra colleghi. Entrando nello specifico delle attività lavorative, i dipendenti Unife in generale sanno come va svolto il proprio lavoro, dichiarano di non ricevere particolari pressioni per rimanere oltre l'orario lavorativo e evidenziano una certa disponibilità ad aiutarsi tra colleghi.

Situazioni in cui lo stato di benessere è particolarmente elevato attengono anche alla forte percezione da parte dei maschi con meno di 5 anni di attività lavorativa in Unife che non vi siano relazioni lavorative tese e che Unife adotti delle politiche di parità più incisive rispetto a quelle previste dalla normativa, dall'orgoglio delle donne con meno di 30 anni d'età nel parlare del proprio lavoro e da quello degli uomini con un contratto a tempo determinato quando l'ente raggiunge un buon risultato.

Le maggiori criticità si riscontrano in merito all'adeguatezza della retribuzione rispetto all'impiego richiesto e alla quantità e qualità del lavoro svolto: questa convinzione è particolarmente accentuata tra gli uomini tra i 41 e 50 anni d'età e con esperienza ultraventennale. Inoltre i rispondenti ritengono che non siano ben delineati e chiari i percorsi e sviluppi professionali dei singoli e che la possibilità di fare carriera non sia legata al merito: tale opinione è molto forte soprattutto nelle donne tra gli 11 e 20 anni di anzianità lavorativa e nei maschi con contratto a tempo determinato.

Altre criticità emerse dall'indagine, anche se meno marcate, riguardano la convinzione dei dipendenti che l'organizzazione non investa risorse per fare formazione, la mancanza di chiarezza sulle strategie dell'amministrazione, la difficoltà ad ottenere spiegazioni e informazioni in merito e la mancanza di chiarezza sui risultati ottenuti dall'amministrazione. Inoltre i dipendenti tendono a lamentarsi per la mancanza di informazione sulle valutazioni del superiore riguardo il proprio lavoro, per l'inutilità del tipo di informazione ricevuta al fine di migliorare le performance, per la frequente assenza di meccanismi premiali effettivi verso capacità ed impegno e di comunicazione adeguata sul sistema di valutazione delle performance.