



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

## Indagine sul personale tecnico - amministrativo

Gentile collega,

La ringrazio per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo, parte fondamentale del Progetto Benessere Lavorativo.

Rispondere alle domande dovrebbe richiedere non più di 25-30 minuti.

Il questionario che Le sarà sottoposto fa riferimento agli ultimi dodici mesi, è piuttosto corposo ma vuole raggiungere diversi obiettivi:

- ° valutare il grado di stress lavoro-correlato nel personale tecnico-amministrativo della nostra Amministrazione;
- ° rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro (tali opinioni saranno poi trasmesse a cura del Nucleo di Valutazione al Dipartimento della Funzione Pubblica, come previsto dalla legge);
- ° identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione; è quindi importante che Lei risponda alle domande con la massima franchezza e attenzione.

L'ultima sezione del questionario riporta domande riservate al solo personale in convenzione con l'Azienda Ospedaliero Universitaria.

Le ricordo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da Lei fornite non siano riconducibili alla Sua persona. Preciso a tal proposito che le credenziali inserite servono solo per accedere alla pagina del questionario, ma non sono in alcun modo tracciate.

I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata ed elaborati da un team appositamente costituito, coordinato dal dott. Stefano Bonnini, responsabile per la parte statistica.

Al mio ringraziamento anticipato, si uniscono anche la Prof.ssa Cristiana Fioravanti, delegata del Rettore per le Pari Opportunità e promotrice del progetto Benessere Lavorativo e il Prof. Pier Andrea Borea, Coordinatore del Nucleo di Valutazione.

Cordiali saluti,

Il Direttore Generale

# Questionario

## Benessere Organizzativo

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado di importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

### 1 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

#### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						
A.10	Sono soggetto/a a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortes						
A.11	Posso decidere quando fare una pausa						
A.12	Non ho la possibilità di prendere sufficienti pause						

# Questionario

## Benessere Organizzativo

### B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
<b>B.00</b>	<b>Al lavoro sono soggetto/a a prepotenze e vessazioni</b>						
B.01	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>						

### C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

### D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						

# Questionario

## Benessere Organizzativo

D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto/a del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

### E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						
E.06	So come svolgere il mio lavoro						
E.07	Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro						
E.08	Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro						
E.09	Ho scadenze irraggiungibili						
E.10	Devo lavorare molto intensamente						
E.11	Ho voce in capitolo nel decidere la velocità con la quale svolgere il mio lavoro						
E.12	Ricevo pressioni per lavorare oltre l'orario						
E.13	Ho libertà di scelta nel decidere cosa fare al lavoro						
E.14	Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente						
E.15	Ho scadenze temporali impossibili da rispettare						
E.16	Ho voce in capitolo su come svolgere il mio lavoro						
E.17	Il mio orario di lavoro può essere flessibile						
E.18	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro						

### F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						
F.06	Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei						

# Questionario

## Benessere Organizzativo

	colleghi						
F.07	Al lavoro i miei colleghi mi dimostrano il rispetto che merito						
F.08	Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo						
F.09	Ci sono attriti o conflitti fra i colleghi						
F.10	I colleghi mi danno l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno						
F.11	I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi di lavoro						

### G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						
G.06	Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità						
G.07	Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare						
G.08	Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio reparto/ufficio						
G.09	Il personale viene sempre consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro						
G.10	Sono supportato/a in lavori emotivamente impegnativi						
G.11	Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese						

### H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso/a quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso/a quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

### I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
--	---	-----------	--	--	--	--	-----------

# Questionario

## Benessere Organizzativo

		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

### Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

# Questionario

## Grado di condivisione del sistema di valutazione

### 2 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

#### L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						
L.05	Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione						
L.06	Ho sufficienti opportunità di chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro						
L.07	Quando ci sono dei cambiamenti al lavoro, mi è chiaro che effetto avranno in pratica						

#### M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati						

#### N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N.02	Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

# Questionario

## Valutazione del Superiore Gerarchico

### 3 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						
O.06	Il mio capo mi incoraggia nel lavoro						
O.07	Posso fare affidamento sul mio capo nel caso avessi problemi di lavoro						
O.08	Se qualcosa al lavoro mi ha disturbato o infastidito posso parlarne con il mio capo						

#### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

### 4 QUESTIONARIO UNIFE

#### 4.1 – PARTE GENERALE

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
Q.01	Il rapporto tra personale docente e ricercatore e tecnici amministrativi è generalmente improntato al rispetto reciproco						
Q.02	Il personale docente e ricercatore generalmente apprezza il						

# Questionario

## Valutazione del Superiore Gerarchico

	lavoro del personale tecnico-amministrativo						
Q.03	Unife adotta politiche di parità più incisive rispetto a quelle previste dalla normativa, per garantire l'uguaglianza sostanziale di tutte le persone che lavorano e studiano nell'Ateneo						
Q.04	In generale sono soddisfatto/a del mio lavoro						

### 4.2 – PARTE RISERVATA AL PERSONALE IN CONVENZIONE

Queste domande sono rivolte al solo personale in convenzione con l'Azienda Ospedaliero Universitarie E/O che lavorano a Cona. Il loro scopo è indagare un ambito molto specifico e particolare. Per rendere efficace la rilevazione, il restante personale è pregato di non rispondere. Si ringrazia per la collaborazione.

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
R.01	Conosco la convenzione tra Unife e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria in materia di personale e la ritengo adeguatamente trasparente						
R.02	Ritengo adeguatamente trasparente la convenzione tra Unife e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria in materia di personale						
R.03	In seguito al trasferimento dell'Ospedale S.Anna a Cona, ritengo che la struttura ospedaliera sia adeguata alle mie esigenze lavorative in termini spazi e strutture						
R.04	Ritengo che l'Amministrazione UNIFE gestisca con efficacia i rapporti con l'Azienda Ospedaliera relativamente all'organizzazione delle funzioni dei propri dipendenti.						

# Questionario

## Dati anagrafici

### 5 DATI ANAGRAFICI

<b>1</b>		<b>Sono:</b>	
1.1	Donna	<input type="checkbox"/>	Uomo <input type="checkbox"/>

<b>2</b>		<b>Il mio contratto di lavoro:</b>	
2.1	A tempo determinato	<input type="checkbox"/>	
2.2	A tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	

<b>3</b>		<b>La mia età:</b>	
3.1	Fino a 30 anni	<input type="checkbox"/>	
3.2	Dai 31 ai 40 anni	<input type="checkbox"/>	
3.3	Dai 41 ai 50 anni	<input type="checkbox"/>	
3.4	Dai 51 ai 60 anni	<input type="checkbox"/>	
3.5	Oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>	

<b>4</b>		<b>La mia anzianità di servizio:</b>	
4.1	Meno di 5 anni	<input type="checkbox"/>	
4.2	Da 5 a 10 anni	<input type="checkbox"/>	
4.3	Da 11 a 20 anni	<input type="checkbox"/>	
4.4	Oltre i 20 anni	<input type="checkbox"/>	

<b>5</b>		<b>La mia qualifica:</b>	
5.1	Dirigente	<input type="checkbox"/>	
5.2	Non dirigente	<input type="checkbox"/>	

<b>6</b>		<b>Il mio profilo:</b>	
6.1	Amministrativo	<input type="checkbox"/>	
6.2	Tecnico (il mio valutatore è un Direttore di Dipartimento)	<input type="checkbox"/>	

<b>7</b>		<b>La mia nazionalità:</b>	
7.1	Italiana	<input type="checkbox"/>	
7.2	Non italiana	<input type="checkbox"/>	