

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Francesco Miggiani

📍 via della Rinascita 35, 30175 Venezia

☎ +39 347 855 6977

✉ fmigg@libero.it

💬 Skype fmigg56

Sesso Maschile | Data di nascita 25/09/1956 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

09/2016–alla data attuale

Dipartimento della Funzione Pubblica  
Commissario presso la Commissione Tecnica per la Performance, organo tecnico-metodologico istituito con Decreto Presidente della Repubblica del 9 maggio 2016, n. 215.

La Commissione ha l'obiettivo di integrare e potenziare la misurazione e la valutazione della Performance di tutte le entità della Pubblica Amministrazione, promuovendo una nuova cultura e il miglioramento degli strumenti in essere.

09/2013–alla data attuale

Consulente di organizzazione e direzione aziendale

Svolge attività di consulenza per primarie aziende italiane che operano nell'ambito:

- espositivo,
- marketing territoriale,
- innovazione e sviluppo tecnologico
- distribuzione commerciale

In questo ruolo ha gestito importanti progetti di business development, razionalizzazione organizzativa, di sviluppo manageriale.

Rappresenta in Italia il Gruppo cinese **Beijing Shouneng Culture Media Co, Ltd** che promuove scambi economici e culturali tra Italia e Cina.

Svolge la funzione di Advisor per **Kenes Exhibitions** di Tel Aviv, società israeliana che organizza eventi fieristici a livello globale su temi di alta tecnologia nel settore ambiente, Health Care, Information Technology.

08/2014–05/2016

PosteShop SpA: Presidente (Roma)

**Poste Shop SpA** Gruppo Poste Italiane, società che si occupa della commercializzazione di prodotti di largo consumo attraverso l'e-commerce e la rete degli uffici postali.

Principali responsabilità:

- rappresentanza legale della società
- delega ai processi di controllo interno
- delega alle relazioni con il mondo politico e istituzionale gestione del processo di riposizionamento strategico di Poste Shop a seguito della privatizzazione della Capogruppo

06/2014–06/2016

### Expo Venice SpA: Responsabile delle Relazioni Istituzionali e dell'Internazionalizzazione (Venezia)

**Expo Venice** è un operatore fieristico/turistico che rappresenta un attore significativo nella promozione internazionale delle eccellenze del Nord est e dell'intero Paese.

Principali responsabilità:

- sviluppare tutte le relazioni utili al raggiungimento degli obiettivi aziendali a livello internazionale, nazionale, regionale, territoriale
- gestire i rapporti con le istituzioni del territorio, le associazioni di categoria, i rappresentanti politici e sindacali
- gestire il progetto "Cina" per l'internazionalizzazione delle PMI del Nordest
- individuare opportunità di finanziamento a livello comunitario, nazionale, territoriale e curarne l'ottenimento
- sviluppare i rapporti con grandi aziende nazionali (ENI, Enel, Cassa Depositi e Prestiti etc)
- rappresentare l'azienda presso il sistema dei Media

01/2011–08/2013

### Confindustria Venezia: Direttore (Venezia)

**Confindustria Venezia**, associazione sindacale d'impresa cui sono associate oltre 1.000 aziende della provincia di Venezia. Principali risultati:

- Rilancio della centralità dell'associazione, attraverso un continuo rapporto con gli enti territoriali, le organizzazioni sindacali, i media;
- miglioramento dei servizi e della consulenza prestata agli associati, in materia di normativa, fisco, contrattualistica, brevetti, ambiente, marketing, rapporti di lavoro;
- potenziamento delle attività di marketing e dei rapporti internazionali delle aziende associate;
- miglioramento del clima e dei rapporti con le organizzazioni sindacali del territorio, per la creazione di condizioni competitive rispetto ad altri territori;
- studio di soluzioni finanziarie a favore delle PMI e rafforzamento dei rapporti con le aziende di credito e con i Confidi;
- coordinamento delle attività di formazione a favore delle aziende associate, attraverso una società dedicata;
- stabilizzazione della performance economico-finanziaria dell'associazione, in una fase economica di pesante recessione;
- oltre 70 collaboratori diretti.

09/2005–12/2010

### HayGroup: Amministratore delegato (Milano – Roma)

**HayGroup**, società internazionale di consulenza di gestione e organizzazione aziendale, numero uno al mondo nei sistemi premianti e nello sviluppo della leadership. Principali risultati:

- Sviluppo della quota di mercato e del fatturato con il recupero di importanti clienti;
- Gestione di progetti efficientamento organizzativo e di potenziamento commerciale per grandi gruppi italiani e internazionali (ENI, ENEL, Atlantia, Barilla, Unicredit, Banca Intesa, Ferrovie);

- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e redditività;
- Advisor di comitati remunerazione di aziende quotate;
- Oltre 60 collaboratori; fatturato oltre 10 milioni di euro;

09/1999–09/2005

**ABIFormazione: Direttore (Roma)**

**Associazione Bancaria Italiana**, divisione ABIFormazione: entità "profit" che gestisce progetti di formazione su temi chiave per l'industria finanziaria italiana, in linea con le regolamentazioni finanziarie internazionali. Principali risultati:

- Gestione di un complesso processo di integrazione delle tre aziende di formazione preesistenti ad Abiformazione, con successiva messa a reddito della nuova entità;
- raggiungimento degli obiettivi di vendita e redditività;
- principali progetti e aree tematiche: Basilea e risk management, passaggio all'euro, principi contabili internazionali, operatività bancaria internazionale, normative di funzionamento, compliance, certificazione delle professionalità chiave, project financing;
- collaboratori diretti: circa 40.

09/1995–09/1999

**HayGroup: Responsabile Settore Finance (Milano – Roma)**

**HayGroup**, società internazionale di consulenza di gestione e organizzazione aziendale, numero uno al mondo nei sistemi premianti e nello sviluppo della leadership. Principali risultati:

- Sviluppo del business nel comparto bancario, assicurativo, finanziario;
- rilancio dell'immagine e della reputazione di Hay nel settore di responsabilità;
- acquisizione di clienti e aumento della quota di mercato di HayGroup;
- definizione di un accordo di partnership con ABI per l'erogazione congiunta di servizi alle banche italiane.

1980–1995

**Consulbank: Consulente senior (Milano)**

**Consulbank Gruppo Poliedros** (poi Tesi), società di consulenza di direzione.

- Responsabilità di gestione di progetti di marketing, sviluppo strategico, organizzativo e delle risorse umane aziendali.

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

1975–1980

**Laurea in Economia Aziendale**

Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano

- Votazione: 110/110 e lode

1988–1988

**Diploma "International Teachers Programme"**

Corso internazionale della durata di sei settimane per docenti e consulenti di management organizzato da un consorzio universitario di alto livello (International School of Business Management)

1970–1975

Diploma di maturità classica

Liceo Ginnasio Marco Polo, Venezia

- Votazione 60/60

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C2	C1	C2	C2
francese	B1	B1	A2	A2	A2

*Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato*  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Possiedo elevate competenze comunicative acquisite in ruoli di leadership apicale, nella gestione di conferenze, lezioni, workshop e in genere in tutte le situazioni di forte exposure personale, in Italia e in contesti internazionali. Elevato standing relazionale.

Competenze organizzative e gestionali Leadership di alto profilo, esercitata con successo soprattutto in situazioni di criticità (fusioni tra aziende, startup, rilancio della reputazione).

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Mobilità geografica Piena disponibilità alla mobilità in Italia e all'estero

Pubblicazioni Vedi allegato

Consigli di Amministrazione Consigliere di Amministrazione di IUAV – Istituto Universitario di Architettura Venezia (dal 2013)  
 Consigliere del Consorzio per la Formazione Internazionale (2002-2006)  
 Consigliere di IG – Imprenditorialità giovanile (2004)

Altri incarichi Consigliere Accademico dell'Ateneo Veneto (dal 2012)  
 Consulente ANCI per la riforma della Pubblica Amministrazione (2009)  
 Membro del Comitato di supervisione dell'Osservatorio LUISS-HayGroup sull'Executive Compensation ed Corporate Governance

Docenze Universitarie Docente a contratto di gestione del Personale presso l'Università di Parma nell'a.a. 2010.  
 Docente a contratto di Gestione delle Imprese e Marketing presso Università Ca' Foscari a.a. 2014-2015.

Collaborazioni con Business Schools SDA Bocconi, CUOA, LUISS Business School

- Appartenenza a gruppi / associazioni Associato a NEDCommunity (Associazione dei Consiglieri di Amministrazione Indipendenti)
- Dati personali *Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."*

**Allegato: Francesco Miggiani – Estratto pubblicazioni e presenze sui media****Articoli e saggi**

- “La Via della Seta e il rilancio dell’economia del nostro Paese”, RES marzo 2016
- “Garanzia Giovani: Veneto, una sfida da vincere”, RES| ottobre 2015
- “Venezia ed Expo 2015: opportunità per lo sviluppo del territorio e del Paese”, RES novembre 2014
- “Il ritorno degli stakeholder”, L'Impresa, Febbraio 2010
- “In lode delle stock options”, Harvard Business Review Italia, Gennaio 2010
- “Questioni di leadership”, BelTel, febbraio 2009
- “Perchè i team non funzionano”, commento di Francesco Miggiani all'intervista a J. Richard Hackman, Harvard Business Review luglio/agosto 2009
- “Grandi intelligenze collettive”, prefazione a: “La disciplina dei team”, Harvard Business Review serie “I Classici” settembre 2009
- “Arriva il senior leadership team”, BelTel, n. 139 ottobre 2009
- “Stipendi pubblici la trasparenza non basta”, Arcipelago Milano, settembre 2008
- “Leadership: dal carisma individuale al lavoro di squadra”, Harvard Business Review, Ottobre 2008

**Libri**

- “Pianificazione, Sviluppo Economico ed etica Metropolitana”, sta in: La Città Metropolitana di Venezia, Supernova editrice, 2016
- “Verso nuove configurazioni dei sistemi di incentivazione”, sta in: “Competenze, performance e criteri di riconoscimento del merito oltre la crisi”, LUISS Business School 2010
- “Team di vertice. Squadre vincenti per aziende di successo”, prefazione all'edizione italiana, Franco Angeli 2009
- “Evoluzione dei piani di incentivazione a lungo termine”, con Enor Signorotto, sta in: “Il ruolo delle stock options e degli altri strumenti a base azionaria”, LUISS University Press, 2008
- “Learning Organization – Idee e sistemi per lo sviluppo aziendale nella società della conoscenza”, Guerini e Associati 1994

**Interviste**

- “Il Veneto ha il suo expo, Aquae Venezia 2015”, TV7, 4 maggio 2015
- “Venezia Città Metropolitana e l’Architettura”, VIMEO 12 giugno 2015
- “Industriali in missione all'estero” Intervista ad Antennatre – 21 settembre 2012 (YouTube)
- “Confindustria Venezia, Città metropolitana riforma necessaria”, intervista a Libero Quotidiano, 16 luglio 2012
- “La nuova era del management” intervista a Francesco Miggiani, L'Impresa 4/2009
- “Il lavoro in tempo di crisi: le leve per la ripresa” convegno ABI 2009 (YouTube)
- “Crisi ed evoluzione manageriale. Ipotesi sul futuro”, intervista a Francesco Miggiani, Milano Finanza, 18 settembre 2009
- “Meno lavoro e più fantasia”, Intervista a Economy, luglio 2009
- “Squadre al Top” intervista a Francesco Miggiani, l'Espresso Dicembre 2008
- Come vanno gli stipendi? Intervista a Francesco Miggiani, Il Sole 24 Ore, 2008

Venezia, 8 novembre 2016