

Alessio Marchetti



Sesso Maschio | Data di nascita 04/09/1973 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Novembre 2016 a Dicembre
2016

Docente di seminario

Università degli Studi di Ferrara – presso Centro Linguistico di Ateneo

- 42 ore - “Internet e i materiali per l’autoapprendimento come risorse per lo sviluppo dell’atonomia dello studente”

Attività o settore Informatica

Da Novembre 2015 a Ottobre
2016

Tecnico Informatico

Università degli Studi di Ferrara – presso Centro Linguistico di Ateneo

- Controllo corretto funzionamento , manutenzione e riparazione computer. Supporto informatico ai docenti. Aggiornamento e manutenzione sito. Installazione pacchetti software

Attività o settore Assistenza informatica

Da Novembre 2014 a Ottobre
2015

Tecnico Informatico

Università degli Studi di Ferrara – presso Centro Linguistico di Ateneo

- Controllo corretto funzionamento , manutenzione e riparazione computer. Supporto informatico ai docenti. Aggiornamento e manutenzione sito. Installazione pacchetti software

Attività o settore Assistenza informatica

Da Agosto 2014 a Ottobre 2014

Tecnico Informatico

Università degli Studi di Ferrara – presso Centro Linguistico di Ateneo

- Controllo corretto funzionamento , manutenzione e riparazione computer. Supporto informatico ai docenti. Aggiornamento e manutenzione sito. Installazione pacchetti software

Attività o settore Assistenza informatica

Maggio 2014

Docente di seminario

Università degli Studi di Ferrara – presso Centro Linguistico di Ateneo

- 20 ore - “Aggiornamento risorse online per l’insegnamento linguistico”

Attività o settore Informatica

Da Gennaio 2014 a Giugno 2014

Tecnico Informatico

Università degli Studi di Ferrara – presso Centro Linguistico di Ateneo

- Controllo corretto funzionamento , manutenzione e riparazione computer. Supporto informatico ai docenti. Aggiornamento e manutenzione sito. Installazione pacchetti software

Attività o settore Assistenza informatica

Da Gennaio 2013 a Giugno 2013

Produttore Libero Assicurativo

Alleanza Assicurazioni – Gruppo Generali - Via C. Grillenzoni , 3 - Ferrara

- Sviluppo e gestione di un portafoglio clienti ramo Vita.

- Da Marzo 2012 a Dicembre 2012 **Store Manager**
Mambo Shop - Paseo Las Canteras- Las Palmas de Gran Canaria (Spagna)
▪ Marketing e fidelizzazione del cliente, vendita diretta e gestione degli ordini e del magazzino.
[Attività o settore](#) Commercio
- Da Gennaio 2009 a Marzo 2012 **Subagente in attività Finanziaria**
FerraraFin S.a.s – V.le Cavour 93/a - Ferrara
▪ Sviluppo e gestione del portafoglio clienti, front office/ back office , gestione delle pratiche , credito al consumo , credito finalizzato e mutui.
[Attività o settore](#) Finanziario
- Da Gennaio 2002 a Dicembre 2009 **Store Manager**
Trip To Town – V.le Cavour - Ferrara
▪ Marketing e fidelizzazione del cliente, vendita diretta e gestione degli ordini e del magazzino
[Attività o settore](#) Commercio
- Da Marzo 1999 a Gennaio 2002 **Imprenditore - Servizi Informatici**
Netflower di Marchetti Alessio - Via G. Verga - Ferrara
Ho fondato e guidato Netflower, ditta di Servizi Informatici, Web e multimediali.
[Attività o settore](#) Informatica
- Da Gennaio 1998 a Dicembre 1999 **Sviluppatore e Grafico informatico**
E-Tree - Treviso
▪ Stage formativo di un anno presso l'azienda E-Tree di Treviso, leader italiana di servizi informatici, dove ho eseguito in team, progetti per aziende come: Ducati, Benetton, Luxottica, Inet
[Attività o settore](#) Informatica
- da 1996 a 1997 **Formatore corsi post diploma**
Delta Commerce - Via del Commercio 14 - Ferrara
▪ Collaboratore della Società DeltaCommerce, per l'insegnamento del pacchetto Macromedia nell'ambito di corsi post diploma e del pacchetto Office per i dipendenti del comune di S.Giorgio di Piano (BO)
[Attività o settore](#) Informatica
- Da 1994 a 1996 **Sviluppatore e Grafico informatico**
Focus Web
▪ Socio della società di servizi informatici FocusWeb, con mansioni di grafico, Web Master e manutenzione e assemblaggio Personal Computers.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da 1996 - 2000 **Corso di laurea in tecnologo delle comunicazioni audiovisive ed informatiche**
Univeristà di Ferrara - Tecnologo delle Comunicazioni Audiovisive ed Informatiche
▪ Scienza della comunicazione, Informatica , semantica , tecnologie audiovisive etc etc
- Da 1993 - 1996 **Corso di laure in Economia e Commercio**
Università di Bologna – Economia e Commercio
▪ Materie economiche, scienze politiche , diritto e matematica finanziaria.

Da 1987 - 1992 Istituto Tecnico Commerciale Statale
 I.T.C.S. "V.Monti" - Ferrara
 ▪ Diploma di Ragioniere amministrativo.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ▪ possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza commerciale su diversi ambiti e il costante confronto con i clienti , ho frequentato diversi corsi organizzati da enti locali di marketing e telemarketing ;

Competenze organizzative e gestionali Ottima capacità organizzativa personale, sviluppata nell'ambito del settore assicurativo e capacità di gestione di un team essendo stato a più riprese responsabile di un gruppo ;

Competenze professionali ▪ Creatività e capacità di problem solving , sviluppati nell'arco del mio percorso lavorativo;

Competenze informatiche ▪ Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office , Adobe Photoshop, Flash, Premiere e numerosi altri software grafici e non , conoscenza dell'HTML e dei CMS più diffusi come Joomla , Wordpress e Plone.

Altre competenze ▪ Brevetto di operatore Primo soccorso e BLS, Brevetto di Istruttore di Nuoto, Brevetto di Assistente Bagnanti

Patente di guida A , B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" .
 Il sottoscritto acconsente alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito dell'Università di Ferrara

FIRMATO

Alessio Marchetti

DATA: 22/09/2017