

Il sottoscritto Mauro Serio, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

#### INFORMAZIONI PERSONALI

## Mauro Serio

Nato il 31/07/1956

#### ESPERIENZA PROFESSIONALE

Formatore (2008 - Oggi)	<b>Libero professionista</b> Corsi su Qualità del servizio; Gestione del tempo; Ricerca del lavoro; Gestione per processi; Relazione con clienti e fornitori; Informatica per la produttività individuale (Office, Libre Office, Google Drive)
Presidente CMC (2011 - Oggi)	<b>Libero professionista</b> Presidente della Commissione Mista Conciliativa dell'Azienda USL di Ferrara e dell'Azienda Ospedaliera S. Anna di Cona
Counselor professionale (2013 - Oggi)	<b>Libero professionista</b> Oltre all'attività di counselor con clienti privati svolgo formazione sui temi della relazione di aiuto e supervisione a gruppi di lavoro, gruppi di volontari e facilitatori di gruppi di auto mutuo aiuto. Dal 2017 Partecipo come Counselor al progetto "Uno sguardo al cielo" sulla Death Education del dipartimento Studi Umanistici dell'Università di Ferrara, diretto dalla Prof.ssa Paola Bastianoni. All'interno del progetto nel novembre 2017 ho tenuto il seminario "Death-education: La relazione di aiuto attraverso la figura del counselor". Nel 2018 ho partecipato come ricercatore referente alla ricerca "Il sogno dell'eternità. Il necroforo tra imprevedibilità e rito."
Docente (2009-2012)	<b>Docente a contratto – Università di Ferrara</b> Corso di <b>Organizzazione dei Servizi Sociali</b> , Facoltà di Lettere e Filosofia, CdS Scienze dell'Educazione
Direttore al personale e della rete servizi (2004 - 2008)	<b>Direttore – inquadramento dirigente cooperative Coop Ancora Servizi – Bologna</b> Gestivo le aree personale (tre psicologi per selezione; due laureati per formazione; quattro addetti ufficio paghe) e rete dei servizi (quattro responsabili di area). Gestivo insieme al vice presidente le relazioni sindacali e coadiuvato da un avvocato gli aspetti disciplinari. Rispondevo al Presidente Lucia Moffa
Direttore al personale (1998 - 2004)	<b>Direttore – inquadramento dirigente commercio Gruppo SOFIS - Rimini</b> Gestivo l'area personale (amministrazione, selezione e formazione) delle sette aziende del gruppo con un gruppo di lavoro di cinque persone coadiuvato da centro elaborazione paghe della Confcommercio di Forlì. Rispondevo al proprietario Corrado Sberlati.
Responsabili sviluppo risorse umane (1994 - 1998)	<b>Responsabile di servizio – inquadramento quadro cooperative di consumo Coop Estense - Modena</b> Gestivo il servizio Sviluppo risorse umane: selezione, formazione, valutazione del potenziale; collaboravo con la direzione commerciale per l'avvio dei nuovi ipermercati in Emilia e in Puglia. Rispondevo al direttore del personale Edoardo Laccu
Responsabile personale e rete servizi (1988 - 1994)	<b>Responsabile di servizio – inquadramento impiegato direttivo cooperative sociali SPEP Coop - Bologna</b> Gestivo l'ufficio selezione e formazione (tre addetti laureati) e l'ufficio paghe ( quattro addetti) ed ero supervisore dei gruppi operativi dei servizi per la disabilità, i minori e la tossicodipendenza. Rispondevo alla presidente Nida Peretti
Educatore (1982 - 1988)	<b>Operatore Comunità terapeutica tossicodipendenti Azienda Sanitaria Locale di Ferrara</b>

Ho fatto parte del gruppo di educatori che ha avviato e gestito la Comunità Terapeutica dell'AUSL32 di Ferrara "Pratolungo".

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2013 **Certificato di Counselor Professionale riconosciuto dall'Associazione Italiana Counseling (AICo)**  
Conseguito presso l'Istituto Italiano di PNL seguendo il corso di perfezionamento in Counselor PNL diretto dalla Dr.ssa Francesca Cantaro
- 2002 **Certificato di Master Advanced in PNL**  
Corso triennale conseguito presso l'Istituto Italiano di PNL istituto diretto dal Dr. Gianni Fortunato
- 1992 **Diploma della Scuola di Specializzazione in Relazioni industriali e del Lavoro**  
Scuola biennale della Facoltà di Scienze Politiche di Bologna diretta da Enzo Spaltro
- 1987 **Laurea in Sociologia**  
Presso l'Università degli Studi di Urbino con una tesi dal titolo "Modelli di interazione in una comunità terapeutica" relatore Prof. Mascilli Migliorini con votazione di 110 con lode
- 1975 **Diploma di Perito Elettronico Industriale**  
Oltre ad aver programmato con i linguaggi Clipper, DB3, e usato la programmazione ad oggetti per Access conosco il linguaggio HTML e CSS e sono in grado di sviluppare siti internet professionali.

## FORMAZIONE REL. DI AIUTO

- 2018 **Rebirthing**  
Docente Sandra Parma – ore 18
- 2017 **Metafore per la crescita**  
Docente Gianni Fortunato – ore 8
- 2017 **Obiettivi ben formati**  
Docenti Barbara Bellachioma, Mariarosa Samarati – ore 18
- 2017 **Trappole della mente**  
Docente Angela Conte – ore 8
- 2017 **Carattere e relazione d'aiuto**  
Docente Francesca Cantaro – ore 19
- 2016 **Qual è il problema**  
Docente Fabrizio Pieroni – ore 8
- 2015 **Modelli di problem solving**  
Docente Fabrizio Pieroni – ore 8
- 2015 **Sviluppare la resilienza**  
Docente Claudio Feruglio – ore 18
- 2015 **Il counseling orientato al risultato di De Shazer**  
Docente Gianni Fortunato – ore 21
- 2014 **Teoria dell'attaccamento e carattere**  
Docente Francesca Cantaro, Eugenia Rota – ore 21
- 2006 **Colloquio motivazionale I e II**  
Docente Antonio Bimbo – ore 32
- 1992 **Analisi e uso delle metafore**  
Docente Gianni Fortunato – ore 16

- 1992 **Trattamento eriksoniano dei sogni e prescrizioni comportamentali**  
Docente Gianni Fortunato – ore 32
- 1992 **Spivac e le 'abilità sociali'**  
Docente Gianni Boncompagni – ore 32
- 1984 **Valenze dell'approccio sistemico nella relazione operatori utenti**  
Docente Rose Marie Galnte – ore 64

**PUBBLICAZIONI**

- 2013 Mauro Serio, *Uscire dal Fumo. La PNL e la grande truffa della nicotina.* Arke Studio, Ferrara, 2013
- 2013 Mauro Serio, *WelfaRete. Governo locale e rete di servizi.* Arke Studio, Ferrara, 2013
- 2013 Mauro Serio, *Questo è un gioco? Modelli di interazione in una comunità terapeutica,* Arke Studio, Ferrara, 2013
- 2012 Mauro Serio, *Reti e governance. Organizzazione dei servizi sociali,* Este Edition, Ferrara, 2012
- 2012 Mauro Serio, Pierpaola Pierucci “Dire, fare, prevaricare.” In Mirco Peccenini, Sandra Degli Esposti *Elisi Cambiamenti socioculturali oggi: Agenzie educative e nuove sfide.* d.u.press, Bologna 2012
- 2012 Mauro Serio, Pierpaola Pierucci “Saying making and bullying”, In Mirco Peccenini, Sandra Degli Esposti *Elisi Cambiamenti socioculturali oggi: Agenzie educative e nuove sfide.* d.u.press, Bologna 2012
- 2010 Mauro Serio, “Aprire la comunicazione” in Mirco Peccenini, Sandra Degli Esposti *Elisi, Conflitto e disagio tra lavoro di cura e vita quotidiana,* Badiglione Editore, Ferrara, 2010
- 2009 Pierpaola Pierucci, Mauro Serio “Il futuro del rischio del futuro. I giovani sono pericolosi perché sono il futuro”, in: Giuliodoro S., Pizzichini M.A. (a cura di), “Rischio tutto! Il piacere del rischio in adolescenza.”, Edizioni Alpes ,Roma, 2009
- 2007 Pierpaola Pierucci, Mauro Serio “La valutazione dei Servizi di assistenza domiciliare anziani. Una valutazione comparativa.”, in *Rassegna Italiana di Valutazione*, n. 37 anno XI, Franco Angeli, Milano, 2007
- 1991 Mauro Serio, “L'osservazione”, in Mauro Serio (a cura di), “Educare al Vivere. Verso una pedagogia dei contesti quotidiani”, Supplemento n.4 a “L'ente d'ingrandimento”, SPEP COOP, Bologna, 1991
- 1991 Mauro Serio, “I progetti interpersonali”, in Mauro Serio (a cura di), “Educare al Vivere. Verso una pedagogia dei contesti quotidiani”, Supplemento n.4 a “L'ente d'ingrandimento”, SPEP COOP, Bologna, 1991

1988 Antonio Bimbo, Mauro Serio, "Realtà e Immagini di realtà. Per una formazione ispirata ai principi della comunicazione", in *Impresa e Società*, Edizioni Cedis, n.5 1988

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del d.lgs. n.196/2003 della normativa vigente del GDPR 679/16, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e per tutti gli adempimenti connessi. Il sottoscritto acconsente alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito dell'Università di Ferrara.

Ferrara, 24/10/18

Firmato Mauro Serio