



Nome e Cognome	<b>Emanuela Spaggiari - Ge.Co Studio</b>
Indirizzo	Via Guido da Castello, 33 - 42121 Reggio Emilia (Italia)
Sito web	<b>www.studiogeco.eu</b> <b>www.rubedo-consulting.com</b>
Tel/fax e mobile	0522.1713209 - 348.6526806
E-mail	emanuela.spaggiari@studiogeco.eu
P. Iva	02233500350
Iscrizione Registro imprese	Numero REA RE302784

## Occupazione

Sono consulente e formatrice in ambito Human Resources e Soft Skills. Opero nelle cooperative e nelle aziende realizzando percorsi di supporto al personale e accompagnamento alla dirigenza su temi di tipo organizzativo e relativi alla gestione delle risorse umane. Ho iniziato a lavorare nella formazione professionale dopo la laurea e un Master in Training Manager (Formazione formatori) con incarichi tecnici presso Ervet Politiche per le imprese Spa (Bo) e Cermet Certificazione e ricerca per la qualità (Bo). Poi ho proseguito nel settore dedicandomi alla docenza nell'ambito delle competenze trasversali e dal 2010 sono consulente in ambito organizzativo e di gestione delle risorse umane.

Contemporaneamente ho coltivato il mio interesse per gli studi sociali lavorando in Università come ricercatrice e docente. Dopo il Dottorato di ricerca ho maturato alcuni anni di collaborazione con l'Università di Ferrara come assegnista di ricerca in ambito sociologico. In quel periodo ho coordinato un Master in Management della formazione e delle risorse umane. Nel frattempo ho iniziato ad avere incarichi di docenza all'Università di Ferrara, di Modena e Reggio e di Milano Bicocca su tematiche sociologiche e di ricerca sociale.

Mi sono specializzata nello studio delle organizzazioni attraverso gli strumenti etnografici durante un percorso di studio e ricerca in Francia e utilizzo le competenze apprese per realizzare ricerche di mercato, audit organizzativi, analisi di clima, ricerche di customer satisfaction per enti pubblici e privati, anche in collaborazione con l'Università di Ferrara.

## Attività nell'ambito della formazione e consulenza professionale

Per **CNA - Ecipar (Ferrara e Reggio Emilia)** (attuale dal 2008):

Incarichi di consulenza rivolti alle imprese con la finalità di migliorare le relazioni interpersonali, favorire il cambiamento organizzativo, gestire e valorizzare le competenze, incrementare la motivazione delle risorse umane, promuovere il benessere organizzativo.

Docenze sulle Soft Skills per corsi finanziati e a mercato. Docenze per l'apprendistato sui temi "Gestione della commessa", "Customer care", "Gestione delle trattative in situazioni di stress" e sulle competenze trasversali.

**Per Fondazione A. Simonini (Reggio Emilia); Centro Servizi PMI (Reggio Emilia); Cisita (Parma); Fondazione ITS - Istituto Tecnico Superiore per le nuove tecnologie per il Made in Italy (Reggio Emilia); Qua.Dir Srl (Reggio Emilia); Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" s.r.l. (Cavriago – Reggio Emilia):**

Docenza su corsi finanziati e a mercato (dal 2008 ad oggi)

**Per Metàloghi Soc. Cooperativa (Ferrara) (dal 2011 al 2014)**

Consulenza Manageriale in ambito Risorse Umane.

**Per ERVET – Politiche per le imprese S.p.A – Bologna:** Assistenza tecnica alla valutazione ex ante dei progetti di formazione professionale del Fondo Sociale Europeo: valutazione progetti di formazione professionale

**Per CERMET - Certificazione e ricerca per la qualità - Bologna**

Valutazione di conformità in itinere dei corsi di formazione professionale finanziati dal Fondo Sociale Europeo.

## **Docenza universitaria e ricerca**

### **Docenza (dal 2002 ad oggi)**

- **Università degli Studi di Ferrara** (Facoltà di Lettere e Filosofia; Facoltà di Medicina e Chirurgia) - Attuale (dal 2006):  
Insegnamenti di "Sociologia dell'educazione", "Metodi di analisi qualitativa", "Sociologia dei processi culturali e comunicativi".
- **Università di Milano "Bicocca"** (2010):  
Corso di "Costruzione e conduzione del focus group e dell'intervista", Facoltà di Psicologia
- **Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (2002):**  
Corso ufficiale di "Metodologia Didattica Educativa" al Corso di Laurea in Scienze infermieristiche, Facoltà di Medicina e Chirurgia.

### **Ricerca (dal 2000 ad oggi)**

- **Università degli Studi di Ferrara, Laboratorio Paracelso** - Attuale (dal 2000):  
ricerche a livello locale, regionale e nazionale per associazioni, enti e organizzazioni pubbliche e private come Aifi (Associazione Italiana Fisioterapisti), Fisieo (Federazione italiana Shiatsu Insegnanti e operatori), Ausl di Ferrara.
- **CPS Società cooperativa sociale – Reggio Emilia (2016)** - Progettazione e conduzione della ricerca "Senso di canna. Ricerca sulla diffusione e sui significati del consumo di cannabinoidi tra gli adolescenti"
- **Azienda Universitario-Ospedaliera di Ferrara (2016)** - Accompagnamento tecnico e metodologico all'analisi di un focus group sul tema delle reti oncologiche a Ferrara
- **Azienda USL Imola (2013-2014)** - Progettazione, coordinamento e realizzazione di un Audit organizzativo
- **Coptip Industrie grafiche – Modena (2013-2014)** - Ricerca di customer satisfaction
- **CGIL Ferrara (2012)** - Indagine di customer care

## FORMAZIONE

Dal 2006 ad oggi: **Formazione continua** mediante partecipazione a seminari, convegni, giornate di studio, corsi per professionisti del settore

2006 - **Corso di Alta formazione sul tema “Le interviste collettive”**. Associazione Italiana di Sociologia e Paideia (Alta formazione nelle scienze umane), Università Cattolica del Sacro Cuore, Brescia.

2005 - **Corso di Alta formazione sul tema “L’analisi dei testi: tra ermeneutica e statistica”**. Associazione Italiana di Sociologia e Paideia (Alta formazione nelle scienze umane), Università Cattolica del Sacro Cuore, Brescia.

2004 - **Sesta Scuola di Teoria e Metodologia dell’AIS**. Associazione Italiana di Sociologia e Paideia (Alta formazione nelle scienze umane), Università degli Studi di Salerno.

2004 - **Corso di Alta formazione sul tema “Come costruire un questionario”**. Associazione Italiana di Sociologia e Paideia (Alta formazione nelle scienze umane), Università degli Studi di Salerno.

2004 - **Corso di Alta formazione su “Elementi di gnoseologia”**. Associazione Italiana di Sociologia e Paideia (Alta formazione nelle scienze umane), Università degli Studi di Torino.

2003 – 2005: **Dottorato di ricerca (Università di Ferrara) in ambito socio-antropologico**.

2004 – 2005: **In-Depth Training in Sociological Practices - Borsa di Studio Europea “Marie Curie”** presso Istituto di Ricerca sulle Società Contemporanee – Iresco di Parigi e Scuola di Alti studi in Scienze Sociali – EHESS di Parigi

2000 – 2001: **Master in “Training manager – Formazione dei formatori”** (Università di Venezia “Cà Foscari”)

a.a. 1994-5: **Laurea in Lettere moderne** (Università degli studi di Parma)

1988: **Diploma Liceo Scientifico “Lazzaro Spallanzani”** di Reggio Emilia

### Capacità e competenze

#### LINGUISTICHE

**Francese**

**Inglese**

#### COMPETENZE SOCIALI

Capacità di lavorare in gruppo, di negoziare scelte, di discutere obiettivi acquisite all’interno del gruppo di ricerca; capacità di gestire gruppi in formazione e di coordinare gruppi di ricerca.

Capacità di adeguamento a situazioni e ambienti nuovi acquisite durante un periodo di studio e ricerca all'estero.

#### COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Esperienza nel coordinamento di attività formative e di progetti di ricerca.

#### COMPETENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza del pacchetto Office.

Conoscenza del software di analisi qualitativa Atlas-ti e del software di analisi statistica SPSS.

#### PUBBLICAZIONI

Monografie:

- Bastianoni P., Spaggiari E. (2014), *Apprendere a educare, Il tirocinio in Scienze dell’educazione*, Carocci, Roma

- Spaggiari E. (2007), *Innovazione tecnologica e benessere a scuola. Un confronto tra Istituti superiori italiani e francesi*, Unicopli, Milano
- Spaggiari E. (2000), *La forma e l'idea. Studio sui poemi sinfonici di Liszt*, Edizioni Sapere, Padova

#### Capitoli di libri:

- Spaggiari E. (2013), "Da massaggiatori a fisioterapisti: nascita e sviluppo di una professione", in Ingrosso M., *Il fisioterapista in Italia: un professionista della cura riabilitativa*, Aracne (Roma).
- Spaggiari E. (2013), "L'iter formativo: sviluppi, contenuti, numerosità", in Ingrosso M., *Il fisioterapista in Italia: un professionista della cura riabilitativa*, Aracne (Roma).
- Spaggiari E. (2013), "Profilo dei laureati in scienze della riabilitazione e loro situazione occupazionale", in Ingrosso M., *Il fisioterapista in Italia: un professionista della cura riabilitativa*, Aracne (Roma).
- Spaggiari E., Pierucci P. (2013), "L'associazionismo professionale", in Ingrosso M., *Il fisioterapista in Italia: un professionista della cura riabilitativa*, Aracne (Roma).
- Spaggiari E. (2013), "Percorsi e attese formative", in Ingrosso M., *Il fisioterapista in Italia: un professionista della cura riabilitativa*, Aracne (Roma).
- Spaggiari E., Pierucci P. (2013), "Le ragioni associative: fra rappresentatività, servizi e politica professionale", in Ingrosso M., *Il fisioterapista in Italia: un professionista della cura riabilitativa*, Aracne (Roma).
- Ingrosso M., Spaggiari E. (2008), "E-learning a scuola: quale orizzonte possibile? Valutazioni delle esperienze italiane nel ciclo secondario", in Colombo M. (a cura di), *E-learning e cambiamenti sociali. Dal competere al comprendere*, Napoli, Liguori.
- Ingrosso M., Marchetti E., Spaggiari E. (2008), "Consulenti e internauti: un'analisi dei messaggi in alcuni siti salute", in Ingrosso M. (a cura), *La salute comunicata*, Milano, Franco Angeli.
- Spaggiari E. (2007), "Il nuovo paziente: un navigatore riflessivo", in *Salute e Società*, a.VI, n.1.
- Ingrosso M., Spaggiari E. (2006), "Nuove tecnologie e processi formativi", in Colombo M., Giovannini G., Landri P. (a cura), *Sociologia delle politiche e dei processi formativi*, Guerini Scientifica.
- Spaggiari E. (2004), "Le politiche per le nuove tecnologie in Italia", in Ingrosso M., *Le nuove tecnologie nella scuola dell'autonomia: immagini, retoriche, pratiche. Un'indagine in Emilia Romagna*, Milano, Franco Angeli.
- Alietti A., Ingrosso M., Spaggiari E. (2004), "Nuove tecnologie nelle scuole superiori dell'Emilia Romagna", in Ingrosso M., *Le nuove tecnologie nella scuola dell'autonomia: immagini, retoriche, pratiche. Un'indagine in Emilia Romagna*, Milano, Franco Angeli.
- Marchetti E., Spaggiari E. (2004), "La scuola sul web. Analisi dei siti delle scuole superiori dell'Emilia Romagna", in Ingrosso M., *Le nuove tecnologie nella scuola dell'autonomia: immagini, retoriche, pratiche. Un'indagine in Emilia Romagna*, Milano, Franco Angeli.

Articoli:

- Artoni P., Marchetti E., Spaggiari E. (2012), “Le mappe concettuali: come realizzarle e utilizzarle nella formazione e nella ricerca sociale”, in L'infermiere, Rivista IPASVI, Federazione Nazionale Collegi Infermieri, n.6-novembre/dicembre 2012
- Marchetti E., Spaggiari E. (2007), "Medicina e benessere nella rete: una ricerca sui siti web italiani", in Salute e Società, a.VI, n.1
- Ingrosso M., Spaggiari E. (2007), “Innovazioni tecnologiche e sfide educative: riflessioni sulle esperienze europee”, in Educativa, Goiania, v.10, n.2, p.157-177, jul./dez. 2007
- Spaggiari E. (2001), “Ambienti nei quali si realizza il sapere”, in Animazione sociale, Anno XXXI, n.12, Dicembre 2001
- Magri P., Spaggiari E. (1999), “Il consolidamento degli apprendimenti nell’istruzione a distanza. Le funzioni degli esercizi”, in CADMO, Giornale Italiano di Pedagogia sperimentale, Didattica, Docimologia, Tecnologia dell’Istruzione, Anno VII, n.1, Aprile 1999
- Spaggiari E. (1998), “Gli esercizi nelle unità didattiche. Un’analisi testuale per una didattica efficace”, in Ricerche pedagogiche, n.128/9, luglio/dicembre 1998.

Altre pubblicazioni:

- Betta A., D'Aloia M., Spaggiari E. (2004), Formare all'e-government. L'osservatorio per i dipendenti pubblici nell'area e-government e società dell'informazione in Emilia Romagna, Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie, CRC Emilia Romagna, ottobre 2004

Reggio Emilia, 19 giugno 2017

