



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SALADINO ELEONORA**  
Indirizzo **23.8.1972 SAN DONATO MILANESE**  
E-mail **eleonora.saladino@sevolutions.com**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- da Maggio 2017  
Università di Ferrara - COSMAST  
**Professore esterno: Comunicazione Strategica, Personal Branding per CV e Tecniche di Vendita**
- da Novembre 2016  
State Street Bank SpA  
**Psicologa del Lavoro e della Comunicazione in formazione**
- da Marzo 2016  
Università di Ferrara - ICQ Informatore Cosmestico Qualificato  
**Professore esterno: Comunicazione Strategica, Storytelling, Personal Branding e Tecniche di vendita**
- da Marzo 2016  
Sevolutions & Partners  
**Trainer: Progettazione ed Erogazione - Corporate Coach - Consulente Sviluppo organizzativo e Problem Solving Strategico - Ricercatrice in Decision Making**  
[www.sevolutions.com](http://www.sevolutions.com)
- Gennaio 2014 - Marzo 2016  
American Express  
**Ottimizzazione Capitale Circolante, B2B, Vertical Deal, Cash Flow Manager**
- Giugno 2012 - Gennaio 2014  
American Express  
**Head of Large and Vertical Deal Sales**
- Giugno 2010 – Giugno 2012  
State Street Bank  
**Sales & Account Management - RFP Manager**
- Settembre 2009 – Maggio 2010  
American Express (New Horizon)  
**Consulente Formazione**
- Ottobre 2007 – Settembre 2009  
CitiFinancial (Citigroup)  
**Responsabile Sales Training**
- Dicembre 2006 – Ottobre 2007  
CitiFinancial (Citigroup)  
**Sales & Distribution Operations Manager**
- Marzo 2006 – Dicembre 2006  
Citibank Plc - Bruxelles - Belgio  
**Project Manager Management Associate (Talent Program)**
- Marzo 2003 - Marzo 2006  
CitiFinancial (Citigroup)  
**- Training and Development Supervisor**  
**- HR Generalist**  
**- Sales Agent Network Manager**

- **- Sales Project Manager**  
Ottobre 2000 – Marzo 2003  
Deutsche Bank Spa
  - **Affluent Manager - Responsabile Ufficio Titoli**  
Settembre 1992 – Ottobre 2000  
Banca Popolare di Bergamo - CV
  - **Personal Banker e Responsabile sportello c/o Nestlè Italiana Spa**  
Febbraio 1992 – Luglio 1992  
Seped Informatica
- Analista Programmatore e Commerciale Applicativi Gestionali**

## TITOLI DI STUDIO

- Luglio 2016  
Università degli Studi - Padova - Psicologia  
**Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e della Comunicazione**
- Febbraio 2014  
Università degli Studi - Padova - Psicologia  
**Laurea triennale in Discipline della Ricerca Psicologica e Sociale**
- Luglio 2004  
Università Cattolica Sacro Cuore - Milano - Economia  
**Laurea in Economia (vecchio ordinamento)**
- 2002  
ABI - Associazione Bancaria Italiana  
**Master in Banking and Financial Diploma**
- Luglio 1991  
Istituto Tecnico Carlo Cattaneo - Milano  
**Diploma Ragioniere e Analista Programmatore**

## CERTIFICAZIONI

- 2015  
IDENTITY COMPASS GMBH  
**Identity Compass Consultant Professional IT019**
- 2014  
S.T.C. CHANGE STRATEGIES - Giorgio Nardone Group - 4' Edizione  
**Master di Comunicazione, Problem Solving & Coaching Strategico**
- Aprile 2014  
Program on Negotiation at Harvard Law School  
**Harvard Negotiation and Leadership**
- Marzo 2014  
IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, License Prot. n. 46-14-010334  
**IVASS - Registro Intermediari di cui all'art. 109 - Sez. E**
- Marzo 2014  
CRF Centro Ricerche F.A.C.S. e Università di Trieste, License TS00010-2014  
**FACS Facial Action Coding System**
- Novembre 2013  
NLP Richard Bandler & Extraordinary Srl, License 134994  
**Neuro-Linguistic Programming PRACTITIONER**
- Aprile 2008  
PDI - Personnel Decisions International - Barcellona  
**The Profilor 360° Certification**
- Febbraio 2009  
ICF - International Coach Federation  
**ACC Associate Certified Coach - Life and Professional Coaching**
- 2001  
CCIAA - Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura - Milano  
**Abilitazione professionale Promotore Finanziario**

## FORMAZIONE CONTINUA

- Maggio 2014 - Sciaky Europe  
**NUDGE: L'architettura delle scelte. (Decision Making)**
- Marzo 2014 - Milton Erickson Institute  
**Master di Ipnosi - I livello**
- 2012 - 2013 - Palestra della Scrittura  
**Comunicazione Personale, Neurolinguistica, Strategica**
- Novembre 2005 - Citigroup Credit  
**Core Consumer Credit Course**
- 2004 - Studio Meta  
**Il formatore in Citifin.**
- Dicembre 2004 - GRAM - Gruppo di Ricerca Applicata al Management (Varvelli)  
**Costruire la squadra vincente**
- Ottobre 2003 - Marzo 2004 - Studio Meta  
**Dalla visione al risultato: motivare e guidare per ottenere risultati di eccellenza.**
- 1997 - ASFOR  
**Sales skills & Techniques and Basic Marketing**

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

Presentazioni in pubblico

Analisi dei bisogni e progettazione di percorsi formativi

Analisi del problema (obiettivo) e orientamento alla soluzione

Gestione e motivazione di gruppi di lavoro

#### ITALIANO

#### INGLESE

Eccellente

Eccellente

Eccellente

#### FRANCESE

Discreto

Discreto

Discreto

#### SPAGNOLO

Scolastico

Scolastico

Scolastico

- **Nei gruppi di lavoro:** mediare, motivare, condividere, esplorare, sperimentare, guidare.
- **Nel coaching:** ascolto, empatia, motivazione.
- **In aula:** stimolare, condividere, sperimentare, apprendere.

Università Cattolica Sacro Cuore Milano – Cultore della materia e membro della commissione d'esame di:

- Informatica generale 2 – Facoltà Economia

- Sistemi informativi bancari – Facoltà di Scienze Bancarie, assicurative e finanziarie.

Coordinamento di persone e di progetti di comunicazione.

Progettazione e organizzazione di eventi (convegni, corsi e seminari).

Esperto d'azienda Junior Achievement dal 2003

ECDL - EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE

iMINDMAP

MOODLE LMS

Intelligenza Emotiva: Percezione e gestione delle proprie emozioni

Empatia

Automotivazione e Resilienza

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Analisi, Progettazione ed Erogazione autonoma di seminari, workshop e corsi sulle seguenti tematiche:

- Tecniche di Vendita e Negoziazione
- Decision Making e Neuroeconomia

## **SOCIAL LINKS**

### **PRESENTAZIONI IN PUBBLICO:**

<http://www.slideshare.net/Event4ITGroup/08-eleonora-saladino-american-express-working-capital-optimization>

<http://www.adaci.it/attachments/article/168/LOCANDINA%20FUCINANDUM%207%20NOVEMBRE.pdf>

<http://www.procurementchannel.it/milano-6-novembre-procurement-hour-funzione-acquisti-quale-coerenza-tra-importanza-strategica-e.html>

**LA SOTTOSCRITTA ACCONSENTE, AI SENSI DEL D.Lgs. 30/06/2003 N.196, AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI. LA SOTTOSCRITTA ACCONSENTE ALLA PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE CURRICULUM VITAE SUL SITO DELL'UNIVERSITÀ DI FERRARA.**