

## INFORMAZIONI PERSONALI

Andrea Chiarini  
ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-4915-5145>

## POSIZIONE RICOPERTA

Consulente e formatore di Direzione e Presidente Chiarini & Associati srl  
– Bologna, PIVA 02016441202

TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

- Laurea in ‘Ingegneria Elettronica’ (vecchio ordinamento), votazione 100/100 e Lode (Università di Bologna),  
- Corso di Perfezionamento in ‘Direzione Aziendale’(Università di Bologna),  
- Master of Arts (MA) in ‘Social Science and Research Methods’ (Sheffield Hallam University UK)  
- Dottorato di Ricerca (Sheffield Hallam University UK)  
– Abilitazione alla professione di ingegnere  
- Idoneità Scientifica seconda fascia settore 13/B2 (dal 04/04/2017)

## 1992-1997

Consulente e formatore di direzione in PIVA

Consulente sui temi delle Operations, in particolar modo sui sistemi di gestione per la qualità ISO 9001 e TQM ed organizzazione della produzione. Ho operato per nome e per conto di organizzazioni quali Cofimp – ed associazioni di categoria quali API Ferrara – API Modena - API Mantova – API Reggio Emilia – API Udine – API Rimini – API Ravenna intervenendo in oltre 100 PMI.

## 1997 - Oggi

Dal 1997 ad oggi opera come Consulente, Presidente, socio e Resp. Marketing nella società di consulenza e formazione di direzione Chiarini & Associati (trasformata in srl nel 1999) di Bologna sui temi TQM, Lean Six Sigma ed Operations Management.  
Tramite la società Chiarini & Associati ho operato come consulente e formatore presso rilevanti gruppi e PA quali ABB, Ducati, Caterpillar, Fiat, AUSL Bologna, AUO Senese, ASL Imperia, ASL Isontina, Leonardo Finmeccanica, Comune di Firenze, etc.

Dal 2007 ad oggi formatore di direzione nei Master per Executive della Luiss Business School – Roma

## 2001- 2010

Professore a contratto corso ‘Qualità Industriale’ ING/IND 17 – 30 ore (Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia – Ingegneria)

## 2011- Oggi

Professore a contratto corso ‘Impianti Industriali’ ING/IND 17 – da 72 a 90 ore (Università degli Studi di Ferrara – Ingegneria)

## 2013- Oggi

Professore a contratto corso ‘Gestione della Produzione’ – da 42 a 60 ore (Università degli Studi di Ferrara – Ingegneria)

## 2015- Oggi

Professore a contratto corso ‘Logistics and Operations Management’ - corso in Inglese, 56 ore (Università degli Studi di Ferrara – Economia e Management)

## PUBBLICAZIONI

Ho pubblicato 5 libri in italiano per professionisti ed aziende con l'editore Franco Angeli Milano sui temi: ISO 9001, ISO 14001, Lean Organisation e TQM.

Ho pubblicato 2 testi accademici in Inglese con l'editore internazionale Springer sui temi Lean Organisation e TQM.

Ho un'intensa attività di produzione di papers per conferenze internazionali. Gli abstract

si possono trovare all'indirizzo: [https://www.researchgate.net/profile/Andrea\\_Chiarini](https://www.researchgate.net/profile/Andrea_Chiarini)

Principali papers pubblicati su riviste internazionali, molte delle quali indicizzate SCOPUS ed ISI WEB:

1 2016

Articolo in rivista

Guercini J, Mezzatesta V, Chiarini A, Bianciardi C, Bellandi L, Moi S, Biandolino P (2016). Applicazione della metodologia SMED per il miglioramento delle operations nelle sale operatorie. Il caso Azienda Ospedaliera Universitaria Senese. MECOSAN, vol. 98, p. 83-103, ISSN: 1121-6921

2 2016

Articolo in rivista

Cherriaf A, Elfezazi S, Chiarini A, Mokhlis A, Benhida K (2016). The integration of lean manufacturing, Six Sigma and sustainability: A literature review and future research directions for developing a specific model. JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, vol. 139, p. 828-846, ISSN: 0959-6526, doi: 10.1016/j.jclepro.2016.08.101

3 2016

Articolo in rivista

Chiarini A (2016). Corporate social responsibility strategies using the TQM: Hoshin kanri as an alternative system to the balanced scorecard. THE TQM JOURNAL, vol. 28, p. 360-376, ISSN: 1754-2731, doi: 10.1108/TQM-03-2014-0035

4 2016

Articolo in rivista

Chiarini A, Vagnoni E (2016). Environmental sustainability in European public healthcare Could it just be a matter of leadership?. LEADERSHIP IN HEALTH SERVICES, vol. 29, p. 2-8, ISSN: 1751-1879, doi: 10.1108/LHS-10-2015-0035

5 2016

Articolo in rivista

CHIARINI A (2016). Strategies for improving performance in the Italian local government organizations Can ISO 9001 really help?. INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, vol. 33, p. 344-360, ISSN: 0265-671X, doi: 10.1108/IJQRM-03-2014-0038

6 2016

Articolo in rivista

Chiarini A, Baccarani C (2016). TQM and lean strategy deployment in Italian hospitals: Benefits related to patient satisfaction and encountered pitfalls. LEADERSHIP IN HEALTH SERVICES, vol. 29, p. 377-391, ISSN: 1751-1879, doi: 10.1108/LHS-07-2015-0019

7 2016

Articolo in rivista

Chiarini A (2016). An adaptation of the EOQ formula for JIT quasi-pull system production. PRODUCTION PLANNING & CONTROL, p. 1-9, ISSN: 1366-5871, doi: 10.1080/09537287.2016.1237687

8 2016

Contributo in volume (Capitolo o Saggio)

Cherriaf A, Elfezazi S, Chiarini A, Mokhlis A, Benhida K (2016). Exploring Critical Success Factors for Implementing Green Lean Six Sigma. In: (a cura di): Brennan L; Vecchi A , International Manufacturing Strategy in a Time of Great Flux. MEASURING OPERATIONS PERFORMANCE, p. 183-196, BASEL:SPRINGER AG, ISBN: 978-3-319-25350-3, ISSN: 2363-9970, doi: 10.1007/978-3-319-25351-0

9 2016

Monografia o trattato scientifico

Chiarini A (2016). La conduzione degli audit. Ricerche e percorsi di audit sui sistemi di gestione qualità, ambiente sicurezza, etico-sociale e sui modelli organizzativi previsti dal D.Lgs 231. p. 1-130,

- MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 978-88-917-4214-8  
10 2015  
Articolo in rivista  
Chiarini A, Vagnoni E (2015). World-class manufacturing by Fiat. Comparison with Toyota Production System from a Strategic Management, Management Accounting, Operations Management and Performance Measurement dimension. *INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH*, vol. 53, p. 590-606, ISSN: 1366-588X, doi: 10.1080/00207543.2014.958596  
11 2015  
Articolo in rivista  
Chiarini A (2015). Improvement of OEE performance using a Lean Six Sigma approach: An Italian manufacturing case study . *INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTIVITY AND QUALITY MANAGEMENT*, vol. 16, p. 416-433, ISSN: 1746-6474, doi: 10.1504/IJPQM.2015.072414  
12 2015  
Articolo in rivista  
Chiarini A (2015). Environmental Policies for Evaluating Suppliers' Performance Based on GRI Indicators. *BUSINESS STRATEGY AND THE ENVIRONMENT*, p. 1-14, ISSN: 1099-0836, doi: 10.1002/bse.1907  
13 2015  
Articolo in rivista  
Chiarini A, Douglas A (2015). The impact of logistics solutions on customer satisfaction: an exploratory qualitative study of manufacturing companies. *SINERGIE*, vol. 33, p. 255-270, ISSN: 0393-5108, doi: 10.7433/s97.2015.16  
14 2015  
Articolo in rivista  
Chiarini A (2015). Effect of ISO 9001 non-conformity process on cost of poor quality in capital-intensive sectors . *INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT*, vol. 32, p. 144-155, ISSN: 0265-671X, doi: 10.1108/IJQRM-03-2013-0041  
15 2015  
Contributo in volume (Capitolo o Saggio)  
Chiarini A, Vagnoni E (2015). Strategic Planning for Lean Production, Comparing Hoshin Kanri with Balanced Scorecard. In: (a cura di): Chiarini Andrea;Found Pauline;Rich Nicholas, *Understanding the Lean Enterprise : strategies, methodologies and principles for a more responsive organisation*. vol. IV, p. 221-236, Berna:Springer, ISBN: 978-3-319-19994-8, doi: 10.1007/978-3-319-19995-5\_10  
16 2015  
Contributo in volume (Capitolo o Saggio)  
Chiarini A (2015). Marketing Strategy, Strategic Planning and Corporate Social Responsibility: An Exploratory Research. In: *Sustainable Operations Management - Advances in Strategy and Methodology*. *MEASURING OPERATIONS PERFORMANCE*, p. 1-14, Springer, ISBN: 978-3-319-14001-8, ISSN: 2363-9970  
17 2014  
Articolo in rivista  
Chiarini A (2014). Strategies for Developing an Environmentally Sustainable Supply Chain: Differences Between Manufacturing and Service Sectors. *BUSINESS STRATEGY AND THE ENVIRONMENT*, vol. 23, p. 493-504, ISSN: 1099-0836, doi: 10.1002/bse.1799  
18 2014  
Articolo in rivista  
Chiarini A (2014). A comparison between time-driven activity-based costing and value stream accounting in a lean Six Sigma manufacturing case study. *INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTIVITY AND QUALITY MANAGEMENT*, vol. 14, p. 131-148, ISSN: 1746-6474  
19 2014

## Articolo in rivista

Chiarini A (2014). Sustainable manufacturing-greening processes using specific Lean Production tools: An empirical observation from European motorcycle component manufacturers. *JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION*, vol. 85, p. 226-233, ISSN: 0959-6526, doi: 10.1016/j.jclepro.2014.07.080

20 2013

## Articolo in rivista

Chiarini A (2013). Waste savings in patient transportation inside large hospitals using lean thinking tools and logistic solutions. *LEADERSHIP IN HEALTH SERVICES*, vol. 26, p. 356-367, ISSN: 1751-1879, doi: 10.1108/LHS-05-2012-0013

21 2013

## Articolo in rivista

CHIARINI A (2013). A comparison between companies' implementation of Six Sigma and ISO 13053 requirements: a first investigation from Europe. *INTERNATIONAL JOURNAL OF PROCESS MANAGEMENT AND BENCHMARKING*, vol. 3, p. 154-172, ISSN: 1460-6739, doi: 10.1504/IJPMB.2013.057724

22 2013

## Articolo in rivista

Chiarini A (2013). Differences between Six Sigma applications in manufacturing and the service industry. *INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTIVITY AND QUALITY MANAGEMENT*, vol. 12, p. 345-360, ISSN: 1746-6474, doi: 10.154/IJPQM.2013.056163

23 2013

## Articolo in rivista

Chiarini A (2013). Designing an environmental sustainable supply chain through ISO 14001 standard. *MANAGEMENT OF ENVIRONMENTAL QUALITY*, vol. 24, p. 16-33, ISSN: 1477-7835, doi: 10.1108/14777831311291113

24 2013

## Articolo in rivista

Chiarini A, Bracci E (2013). Implementing Lean Six Sigma in healthcare: Issues from Italy. *PUBLIC MONEY & MANAGEMENT*, vol. 33, p. 361-368, ISSN: 0954-0962, doi: 10.1080/09540962.2013.817126

25 2013

## Articolo in rivista

Chiarini A (2013). Relationships between total quality management and Six Sigma inside European manufacturing companies: A dedicated survey. *INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTIVITY AND QUALITY MANAGEMENT*, vol. 11, p. 179-194, ISSN: 1746-6474, doi: 10.154/IJPQM.2013.052023

26 2012

## Articolo in rivista

Chiarini A (2012). Lean Production: mistakes and limitations of accounting systems inside the SME sector. *JOURNAL OF MANUFACTURING TECHNOLOGY MANAGEMENT*, vol. 23, p. 681-700, ISSN: 1741-038X, doi: 10.1108/17410381211234462

27 2012

## Articolo in rivista

CHIARINI A (2012). Risk management and cost reduction of cancer drugs using Lean Six Sigma tools. *LEADERSHIP IN HEALTH SERVICES*, vol. 25, p. 318-330, ISSN: 1751-1879, doi: 10.1108/17511871211268982

28 2012

## Contributo in volume (Capitolo o Saggio)

CHIARINI A (2012). Capitolo 4 - Politica ambientale. In: CHIARINI A (a cura di). (a cura di): CHIARINI A , Guida alla realizzazione di un sistema di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001 e Regolamento EMAS III. vol. 100.469, p. 62-65, MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 88-464-3256-8

29 2012

Contributo in volume (Capitolo o Saggio)

CHIARINI A (2012). Capitolo 5 - La pianificazione degli obiettivi, manuale e procedura. In: CHIARINI A (a cura di). (a cura di): CHIARINI A , Guida alla realizzazione di un sistema di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001 e Regolamento EMAS III. vol. 100.469, p. 66-102,

MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 88-464-3256-8

30 2012

Contributo in volume (Capitolo o Saggio)

CHIARINI A (2012). Capitolo 3 - La documentazione del SGA e l'analisi ambientale iniziale. In: CHIARINI A (a cura di). (a cura di): CHIARINI A, Guida alla realizzazione di un sistema di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001 e Regolamento EMAS III. vol. 100.469, p. 35-61,

MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 88-464-3256-8

31 2012

Contributo in volume (Capitolo o Saggio)

CHIARINI A (2012). Capitolo 1 - I sistemi di gestione. In: CHIARINI A (a cura di). (a cura di): CHIARINI A, Guida alla realizzazione di un sistema di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001 e Regolamento EMAS III. vol. 100.469, p. 13-27, MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 88-464-3256-8

32 2012

Monografia o trattato scientifico

CHIARINI A (2012). From Total Quality Control to Lean Six Sigma.

Evolution of the Most Important Management Systems for the Excellence. p. 1-59, NEW YORK:Springer, ISBN: 978-88-470-2658-2, doi: 10.1007/978-88-470-2658-2

33 2012

Monografia o trattato scientifico

CHIARINI A (2012). Lean Organisation: from the Tools of the Toyota Production System to Lean Office. p. 1-166, Springer, ISBN: 978-88-470-2510-3, doi: 10.1007/978-88-470-2510-3

34 2011

Articolo in rivista

CHIARINI A (2011). Integrating lean thinking into ISO 9001: a first guideline. INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA (PRINT), vol. 2, p. 96-117, ISSN: 2040-4166, doi: 10.1108/20401461111135000

35 2011

Articolo in rivista

CHIARINI A (2011). Japanese total quality control, TQM, Deming's system of profound knowledge, BPR, Lean and Six Sigma: Comparison and discussion. INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA (PRINT), vol. 2, p. 332-355, ISSN: 2040-4166, doi: 10.1108/20401461111189425

36 2010

Monografia o trattato scientifico

CHIARINI A (2010). Lean Organisation for Excellence. Hoshin Kanri, Value Stream Accounting, Lean Metrics e Toyota Production System nel mondo manifatturiero e dei servizi. vol. 100.741, p. 1-196, MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 978-88-568-2261-8

37 2009

Articolo in rivista

GIORGIO S, CHIARINI A, ROSSETTI MG, D'ARPINO A, CORTI I,

PALADINO G (2009). Applicazione del Lean Six Sigma al processo di centralizzazione dei chemioterapici antiblastici nell'AOU Senese.

BOLLETTINO DELLA SOCIETÀ ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA, vol. 55, p. 14-19, ISSN: 0037-8798, doi: 10.1704/442.5206

## COMPETENZE PERSONALI

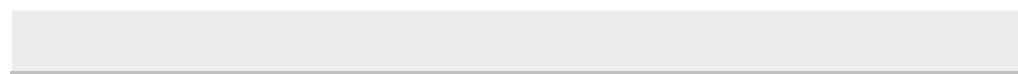
Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

## Competenza digitale

PACHETTO OFFICE, SOFTWARE STATISTICO SPSS

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto acconsente alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito dell'Università di Ferrara

Ferrara il 23/05/2017

