

INFORMAZIONI PERSONALI

Andrea Chiarini

POSIZIONE RICOPERTA

Professore a contratto, Consulente di Direzione e Presidente Chiarini & Associati srl

TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Laurea in Ingegneria Elettronica, votazione 100/100 e Lode (Università di Bologna), Master of Arts e Dottorato di Ricerca (Sheffield Hallam University UK) – Abilitazione alla professione di ingegnere - Idoneità Scientifica seconda fascia 13/B2 (dal 04/04/2017)

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-4915-5145>

1992-ad oggi

Consulente e formatore di direzione in PIVA

Dal 1992 al 1997 Consulente sui temi delle Operations, in particolar modo sui sistemi di gestione per la qualità ISO 9001 e TQM ed organizzazione della produzione. Posizione di free-lance in PIVA. Ho operato per nome e per conto di organizzazioni quali Cofimp – ed associazioni di categoria quali API Ferrara – API Mantova – API Reggio Emilia – API Udine – API Rimini – API Ravenna intervenendo in oltre 100 PMI.

Dal 1997 ad oggi opera come Consulente, Presidente, socio e Resp. Marketing nella società Chiarini & Associati (trasformata in srl nel 1999) di Bologna sui temi Consulenza TQM, Lean Six Sigma ed Operations Management

- Tramite la società Chiarini & Associati ho operato come consulente e formatore presso rilevanti gruppi e PA quali ABB, Ducati, Caterpillar, Fiat, AUSL Bologna, AUO Senese, ASL Imperia, ASL Isontina, Leonardo Finmeccanica, Comune di Firenze, etc.
- Dal 2007 ad oggi formatore di direzione nei Master per Executive della Luiss Business School – Roma

i

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenza digitale

PACCHETTO OFFICE, SOFTWARE STATISTICO SPSS

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Ho pubblicato 5 libri in italiano per professionisti ed aziende con l'editore Franco Angeli Milano sui temi: ISO 9001, ISO 14001, Lean Organisation e TQM.

Ho pubblicato 2 testi accademici in Inglese con l'editore internazionale Springer sui temi Lean Organisation e TQM.

Ho un'intensa attività di produzione di papers per conferenze internazionali. Gli abstract si possono trovare all'indirizzo: https://www.researchgate.net/profile/Andrea_Chiarini

Principali papers pubblicati su riviste internazionali, molte delle quali indicizzate SCOPUS ed ISI WEB:

1 2016

Articolo in rivista

Guercini J, Mezzatesta V, Chiarini A, Bianciardi C, Bellandi L, Moi S, Biandolino P (2016). Applicazione della metodologia SMED per il miglioramento delle operations nelle sale operatorie. Il caso Azienda Ospedaliera Universitaria Senese. MECOSAN, vol. 98, p. 83-103, ISSN: 1121-6921

2 2016

Articolo in rivista

Cherrafi A, Elfezazi S, Chiarini A, Mokhlis A, Benhida K (2016). The integration of lean manufacturing, Six Sigma and sustainability: A literature review and future research directions for developing a specific model. JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, vol. 139, p. 828-846, ISSN: 0959-6526, doi: 10.1016/j.jclepro.2016.08.101

3 2016

Articolo in rivista

Chiarini A (2016). Corporate social responsibility strategies using the TQM: Hoshin kanri as an alternative system to the balanced scorecard. THE TQM JOURNAL, vol. 28, p. 360-376, ISSN: 1754-2731, doi: 10.1108/TQM-03-2014-0035

4 2016

Articolo in rivista

Chiarini A, Vagnoni E (2016). Environmental sustainability in European public healthcare Could it just be a matter of leadership?. LEADERSHIP IN HEALTH SERVICES, vol. 29, p. 2-8, ISSN: 1751-1879, doi: 10.1108/LHS-10-2015-0035

5 2016

Articolo in rivista

CHIARINI A (2016). Strategies for improving performance in the Italian local government organizations Can ISO 9001 really help?. INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, vol. 33, p. 344-360, ISSN: 0265-671X, doi: 10.1108/IJQRM-03-2014-0038

6 2016

Articolo in rivista

Chiarini A, Baccarani C (2016). TQM and lean strategy deployment in Italian hospitals: Benefits related to patient satisfaction and encountered pitfalls. LEADERSHIP IN HEALTH SERVICES, vol. 29, p. 377-391, ISSN: 1751-1879, doi: 10.1108/LHS-07-2015-0019
7 2016

Articolo in rivista

Chiarini A (2016). An adaptation of the EOQ formula for JIT quasi-pull system production. PRODUCTION PLANNING & CONTROL, p. 1-9, ISSN: 1366-5871, doi: 10.1080/09537287.2016.1237687

- 5 -

8 2016

Contributo in volume (Capitolo o Saggio)

Cherrafi A, Elfezazi S, Chiarini A, Mokhlis A, Benhida K (2016). Exploring Critical Success Factors for Implementing Green Lean Six Sigma. In: (a cura di): Brennan L; Vecchi A, International Manufacturing Strategy in a Time of Great Flux. MEASURING OPERATIONS PERFORMANCE, p. 183-196, BASEL:SPRINGER AG, ISBN: 978-3-319-25350-3, ISSN: 2363-9970, doi: 10.1007/978-3-319-25351-0
9 2016

Monografia o trattato scientifico

Chiarini A (2016). La conduzione degli audit. Ricerche e percorsi di audit sui sistemi di gestione qualità, ambiente sicurezza, etico-sociale e sui modelli organizzativi previsti dal D.Lgs 231. p. 1-130, MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 978-88-917-4214-8
10 2015

Articolo in rivista

Chiarini A, Vagnoni E (2015). World-class manufacturing by Fiat. Comparison with Toyota Production System from a Strategic Management, Management Accounting, Operations Management and Performance Measurement dimension. INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH, vol. 53, p. 590-606, ISSN: 1366-588X, doi: 10.1080/00207543.2014.958596
11 2015

Articolo in rivista

Chiarini A (2015). Improvement of OEE performance using a Lean Six Sigma approach: An Italian manufacturing case study. INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTIVITY AND QUALITY MANAGEMENT, vol. 16, p. 416-433, ISSN: 1746-6474, doi: 10.1504/IJPM.2015.072414
12 2015

Articolo in rivista

Chiarini A (2015). Environmental Policies for Evaluating Suppliers' Performance Based on GRI Indicators. BUSINESS STRATEGY AND THE ENVIRONMENT, p. 1-14, ISSN: 1099-0836, doi: 10.1002/bse.1907
13 2015

Articolo in rivista

Chiarini A, Douglas A (2015). The impact of logistics solutions on customer satisfaction: an exploratory qualitative study of manufacturing companies. SINERGIE, vol. 33, p. 255-270, ISSN: 0393-5108, doi: 10.7433/s97.2015.16
14 2015

Articolo in rivista

Chiarini A (2015). Effect of ISO 9001 non-conformity process on cost of poor quality in capital-intensive sectors. INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, vol. 32, p. 144-155, ISSN: 0265-671X, doi: 10.1108/IJQRM-03-2013-0041

- 6 -

15 2015

Contributo in volume (Capitolo o Saggio)

Chiarini A, Vagnoni E (2015). Strategic Planning for Lean Production, Comparing Hoshin Kanri with Balanced Scorecard. In: (a cura di): Chiarini Andrea; Found Pauline; Rich Nicholas, Understanding the Lean Enterprise : strategies, methodologies and principles for a more responsive organisation. vol. IV, p. 221-236, Berna:Springer, ISBN: 978-3-319-19994-8, doi: 10.1007/978-3-319-19995-5_10

16 2015

Contributo in volume (Capitolo o Saggio)

Chiarini A (2015). Marketing Strategy, Strategic Planning and Corporate Social Responsibility: An Exploratory Research. In: Sustainable Operations Management - Advances in Strategy and Methodology. MEASURING OPERATIONS PERFORMANCE, p. 1-14, Springer, ISBN: 978-3-319-14001-8, ISSN: 2363-9970

17 2014

Articolo in rivista

Chiarini A (2014). Strategies for Developing an Environmentally Sustainable Supply Chain: Differences Between Manufacturing and Service Sectors. BUSINESS STRATEGY AND THE ENVIRONMENT, vol. 23, p. 493-504, ISSN: 1099-0836, doi: 10.1002/bse.1799

18 2014

Articolo in rivista

Chiarini A (2014). A comparison between time-driven activity-based costing and value stream accounting in a lean Six Sigma manufacturing case study. INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTIVITY AND QUALITY MANAGEMENT, vol. 14, p. 131-148, ISSN: 1746-6474

19 2014

Articolo in rivista

Chiarini A (2014). Sustainable manufacturing-greening processes using specific Lean Production tools: An empirical observation from European motorcycle component manufacturers. JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, vol. 85, p. 226-233, ISSN: 0959-6526, doi: 10.1016/j.jclepro.2014.07.080

20 2013

Articolo in rivista

Chiarini A (2013). Waste savings in patient transportation inside large hospitals using lean thinking tools and logistic solutions. LEADERSHIP IN HEALTH SERVICES, vol. 26, p. 356-367, ISSN: 1751-1879, doi: 10.1108/LHS-05-2012-0013

21 2013

Articolo in rivista

CHIARINI A (2013). A comparison between companies' implementation of Six Sigma and ISO 13053 requirements: a first investigation from Europe. INTERNATIONAL JOURNAL OF PROCESS MANAGEMENT AND BENCHMARKING, vol. 3, p. 154-172, ISSN: 1460-6739, doi: 10.1504/IJPM.2013.057724

- 7 -

22 2013

Articolo in rivista

Chiarini A (2013). Differences between Six Sigma applications in manufacturing and the service industry. INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTIVITY AND QUALITY MANAGEMENT, vol. 12, p. 345-360, ISSN: 1746-6474, doi: 10.154/IJPM.2013.056163

23 2013

Articolo in rivista

Chiarini A (2013). Designing an environmental sustainable supply chain

- through ISO 14001 standard. MANAGEMENT OF ENVIRONMENTAL QUALITY, vol. 24, p. 16-33, ISSN: 1477-7835, doi: 10.1108/14777831311291113
24 2013
Articolo in rivista
Chiarini A, Bracci E (2013). Implementing Lean Six Sigma in healthcare: Issues from Italy. PUBLIC MONEY & MANAGEMENT, vol. 33, p. 361-368, ISSN: 0954-0962, doi: 10.1080/09540962.2013.817126
25 2013
Articolo in rivista
Chiarini A (2013). Relationships between total quality management and Six Sigma inside European manufacturing companies: A dedicated survey. INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTIVITY AND QUALITY MANAGEMENT, vol. 11, p. 179-194, ISSN: 1746-6474, doi: 10.154/IJPM.2013.052023
26 2012
Articolo in rivista
Chiarini A (2012). Lean Production: mistakes and limitations of accounting systems inside the SME sector. JOURNAL OF MANUFACTURING TECHNOLOGY MANAGEMENT, vol. 23, p. 681-700, ISSN: 1741-038X, doi: 10.1108/17410381211234462
27 2012
Articolo in rivista
CHIARINI A (2012). Risk management and cost reduction of cancer drugs using Lean Six Sigma tools. LEADERSHIP IN HEALTH SERVICES, vol. 25, p. 318-330, ISSN: 1751-1879, doi: 10.1108/17511871211268982
28 2012
Contributo in volume (Capitolo o Saggio)
CHIARINI A (2012). Capitolo 4 - Politica ambientale. In: CHIARINI A (a cura di). (a cura di): CHIARINI A, Guida alla realizzazione di un sistema di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001 e Regolamento EMAS III. vol. 100.469, p. 62-65, MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 88-464-3256-8
29 2012
Contributo in volume (Capitolo o Saggio)
CHIARINI A (2012). Capitolo 5 - La pianificazione degli obiettivi, manuale e procedura. In: CHIARINI A (a cura di). (a cura di): CHIARINI A, Guida alla realizzazione di un sistema di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001 e Regolamento EMAS III. vol. 100.469, p. 66-102, MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 88-464-3256-8
- 8 -
30 2012
Contributo in volume (Capitolo o Saggio)
CHIARINI A (2012). Capitolo 3 - La documentazione del SGA e l'analisi ambientale iniziale. In: CHIARINI A (a cura di). (a cura di): CHIARINI A, Guida alla realizzazione di un sistema di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001 e Regolamento EMAS III. vol. 100.469, p. 35-61, MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 88-464-3256-8
31 2012
Contributo in volume (Capitolo o Saggio)
CHIARINI A (2012). Capitolo 1 - I sistemi di gestione. In: CHIARINI A (a cura di). (a cura di): CHIARINI A, Guida alla realizzazione di un sistema di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001 e Regolamento EMAS III. vol. 100.469, p. 13-27, MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 88-464-3256-8
32 2012
Monografia o trattato scientifico
CHIARINI A (2012). From Total Quality Control to Lean Six Sigma. Evolution of the Most Important Management Systems for the Excellence.

p. 1-59, NEW YORK:Springer, ISBN: 978-88-470-2658-2, doi:

10.1007/978-88-470-2658-2

33 2012

Monografia o trattato scientifico

CHIARINI A (2012). Lean Organisation: from the Tools of the Toyota Production System to Lean Office. p. 1-166, Springer, ISBN:

978-88-470-2510-3, doi: 10.1007/978-88-470-2510-3

34 2011

Articolo in rivista

CHIARINI A (2011). Integrating lean thinking into ISO 9001: a first guideline. INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA (PRINT), vol.

2, p. 96-117, ISSN: 2040-4166, doi: 10.1108/20401461111135000

35 2011

Articolo in rivista

CHIARINI A (2011). Japanese total quality control, TQM, Deming's system of profound knowledge, BPR, Lean and Six Sigma: Comparison and discussion. INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA (PRINT),

vol. 2, p. 332-355, ISSN: 2040-4166, doi: 10.1108/20401461111189425

36 2010

Monografia o trattato scientifico

CHIARINI A (2010). Lean Organisation for Excellence. Hoshin Kanri, Value Stream Accounting, Lean Metrics e Toyota Production System nel mondo

manifatturiero e dei servizi. vol. 100.741, p. 1-196, MILANO:FrancoAngeli,

ISBN: 978-88-568-2261-8

37 2009

Articolo in rivista

GIORGI S, CHIARINI A, ROSSETTI MG, D'ARPINO A, CORTI I,

PALADINO G (2009). Applicazione del Lean Six Sigma al processo di

centralizzazione dei chemioterapici antitumorali nell'AOU Senese.

BOLLETTINO DELLA SOCIETÀ ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA,

vol. 55, p. 14-19, ISSN: 0037-8798, doi: 10.1704/442.5206

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Ferrara il 9/04/2017