

**FORMATO  
EUROPEO PER IL  
CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI  
PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**ARBIZZANI ANDREA**

[arbizzani@totalqualitysrl.it](mailto:arbizzani@totalqualitysrl.it)

Italiana

11/04/1966

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1999 ad oggi

Total Quality Srl – Viale L. Bulgarelli, 7 – 44042 Cento (FE) – Certificata UNI EN ISO 9001:2008

Società di consulenza di direzione, organizzativa e tecnica

Socio ed Amministratore Delegato

Gestione della società, coordinamento e controllo dei collaboratori.

Consulenza di direzione ed organizzativa. In particolare riguardante i sistemi di gestione certificati ed il miglioramento dei processi aziendali interni (commerciale, progettazione, fabbricazione ed approvvigionamento) ed esterni (supply chain).

**Vedi "Elenco consulenze e docenze" allegato**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1997 al 1999

Metalplast S.p.A. – Sasso Marconi (BO) – Certificata UNI EN ISO 9002:94 ed EAQF '94

Primaria azienda di stampaggio materie plastiche, fornitrice diretta tra gli altri di Peugeot, Citroen, Renault, Fiat, Ducati Motor

Responsabile Sistema Qualità, Coordinatore dell'area tecnica, RSPP

Al momento delle mie dimissioni ricoprivo il ruolo di Responsabile Sistema Qualità, Coordinatore dell'Area Tecnica e Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione. Inoltre mi occupavo dello sviluppo della catena dei fornitori e svolgevo la funzione di consulente verso un'azienda controllata, certificata UNI EN ISO 9002:94 e QS 9000.

Avevo alle mie dirette dipendenze 4 persone appartenenti all'area qualità interna ed esterna e 3 persone dell'ufficio tecnico.

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

1996

SOL S.p.A. – Monza (MI) - Certificata ISO 9001:94

Società quotata in Borsa operante nel settore dei gas tecnici e nello sviluppo delle tecnologie ad essi collegate

Project manager

La mia responsabilità principale era coordinare e se necessario individuare i fornitori affinché le installazioni degli impianti industriali, coordinati dalla filiale Emilia Romagna, fossero realizzati e completati nei modi stabiliti (qualità, tempi e costo). Il mio compito era anche gestire la trattativa commerciale riguardante la vendita dell'impianto e della fornitura di gas ad esso collegata.

1995

Riva Calzoni S.p.A. – Divisione Componenti – Bologna

Produzione motori oleodinamici

Stage aziendale

Adeguare il Sistema Qualità della Divisione Componenti, certificato UNI EN 29001:88, alla norma UNI EN ISO 9001:94. Recependo in particolare i nuovi requisiti riguardanti le azioni di miglioramento sia interne, con particolare riferimento alla produzione, che esterne (supply chain).

1991-1993

Mobilificio Roberto Arbizzani – Bologna

Produzione e commercializzazione mobili

Collaborazione part-time

Addetto alla gestione fornitori ed alla vendita.

## TITOLI DI STUDIO

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Qualifica conseguita
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Qualifica conseguita

1985

Augusto Righi – Liceo Scientifico di Bologna

Diploma di Maturità Scientifica

1995

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Laurea in Ingegneria Elettronica, indirizzo gestionale (vecchio ordinamento)

Dottore in Ingegneria Elettronica

Abilitato all'esercizio della libera professione, iscritto all'ordine di Modena

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome istituto di formazione

21/10/15 (4 ORE)

Dasa Raegister

La nuova ISO 9001:2015

12/10/15 (4 ORE)

CSQA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>La nuova ISO 14001 e i nuovi ecoreati</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>13/11/14 (4 ORE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Ordine degli Ingegneri della provincia di Modena L'autorizzazione unica ambientale (AUA)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>13/11/14 (4 ORE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>AICQ – TUV SUD Italia – Blulink - Staufen La nuova ISO 9001:2015: Risk Management nemico o alleato della Qualità?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>23/10/14 (4 ORE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Tuv Nord - Italia ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015: una panoramica sui cambiamenti previsti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>25/09/14 (4 ORE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Fondazione promozione acciaio Regolamento UE 305/2011 e marcatura CE: focus strutture in acciaio. Centri di trasformazione tra normativa UNI EN 1090-1 e Norme Tecniche per le Costruzioni”</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>19/09/14 (4 ORE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>DNV GL Quale sarà il futuro della ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ed ISO 27001</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>12/10/11 (4 ORE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Gruppo TEC EUROLAB ISO 3834 OBBLIGHI E BENEFICI PER LE AZIENDE OPERANTI NEL SETTORE DELLE COSTRUZIONI CIVILI E INDUSTRIALI</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>29/03/11 (4 ORE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>MODIANO &amp; PARTNERS PROGETTAZIONE VIRTUOSA: LA TUTELA DELLA PROPRIETA' INDUSTRIALE INCONTRA LA MARCATURA CE</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>12/11/10 (4 ORE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>TUV NORD Marketing 3.0</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>17/04/09 (8 ORE)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>TUV Italia L'articolo 30 del D.Lgs. 81/2008 modalità operative del modello di organizzazione ex D.Lgs. 231/01</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>29/01/09 (4 ORE) TUV Italia Lo schema PEFC: applicazione, vantaggi e diffusione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>11/12/08 (8 ORE) Bureau Veritas Il passaggio a ISO 9001:2008</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>10/11/08 (8 ORE) DNV Salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro: la norma BS OHSAS 18001:2007</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>22-24/11/07 (20 ORE) TOTAL QUALITY S.r.l. Audit del sistema di gestione per la qualità ISO TS 16949:2002</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>10/01/07 (8 ORE) Total Quality S.r.l c/o LTE APQP - PPAP</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>23-24/10/06 (16 ORE) Total Quality S.r.l. Corso "Il controllo statistico di processo SPC. Determinazione della capacità di processo. Analisi MSA"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>18/05/06 (8 ORE) Centro Servizi PMI Corso "La produzione a flusso (lean production)"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>18/10/05 (4 ORE) EXPOQUALITÀ 2005 Seminario – "La nuova sfida: le esigenze del territorio e delle organizzazioni. La ISO 14001:2004 come strumento direzionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>18/10/05 (4 ORE) EXPOQUALITÀ 2005 Seminario "La nuova norma sulla sicurezza alimentare ISO22000. Applicazione del food/no food"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> </ul>	<p>09/12/04 (8 ORE) BVQI</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Gli strumenti di gestione della responsabilità sociale ed ambientale: SA8000, AA1000 e ISO 14001</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>16/11/04 (8 ORE)  PROMEC (CCIAA di MO) con ANGQ  La verifica legislativa nei sistemi di gestione ambientale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>15/11/04 (8 ORE)  PROMEC (CCIAA di MO) con ANGQ  L'analisi ambientale iniziale (AAI): tecniche e metodologie operative</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>18-19/10/04 (16 ORE)  PROMEC (CCIAA di MO) con ANGQ  Sistema di gestione ambientale – corso base</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>25/10/03 (4 ORE)  c/o Fiera Internazionale del bovino da latte  I servizi per la tracciabilità e la rintracciabilità: strumenti di garanzia per la qualità e la sicurezza alimentare</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>14/03/02 (8 ORE)  UNINDUSTRIA SERVIZI Srl - Total Quality Srl  Logistica: un ponte tra scienza ed esperienza, tra materia ed informazione, tra tempo e spazio</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>31 Maggio – 1-2 Giugno 2001 (20 ORE)  Total Quality Srl  Verifiche Ispettive</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>10/03/00 (8 ORE)  AICQ - UNI Club  Vision 2000 – Prepararsi partecipando ai cambiamenti delle ISO 9000</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>05/10/99 (8 ORE)  DASA-ZERT  VISION 2000 in pratica</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome istituto di formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Ottobre 1998 – Gennaio 1999 (24 ORE )  Centro di formazione Galileo  Lo stampaggio dei polimeri in un contesto di Qualità</p>

- Date (da – a)
- Nome istituto di formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome istituto di formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome istituto di formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome istituto di formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

09-10 Luglio 1998 (16 ORE)

IIP

La certificazione nel settore automobilistico. Gli schemi AVSQ '94 e QS 9000

02/10/97 (8 ORE )

ECIPAR e CERMET

Lo standard AVSQ '94

09/10/97 (8 ORE)

IIP

Come estendere la certificazione aziendale dalla UNI EN ISO 9002 alla UNI EN ISO 9001

Febbraio - Marzo 1997 (40 ORE)

COFIMP

Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

- Qualifica conseguita

Esperto in consulenza di Direzione e nella gestione di progetti organizzativi e di miglioramento complessi.

Affiancamento della Direzione nella pianificazione del passaggio generazionale.

Esperto in tecniche di lean manufacturing e di gestione della supply chain.

Esperto in Sistemi di Gestione Certificati in particolare secondo le normative ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO TS 16949, PEFC, SA8000

Esperto di tecniche FMEA, SPC, APQP, PPAP, Problem Solving e tecniche operative e gestionali collegate

MADRELINGUA

**ITALIANA**

ALTRA LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Inglese**

SCOLASTICA

SCOLASTICA

SCOLASTICA

## **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

CONOSCENZA OTTIMALE DEL PACCHETTO OFFICE (EXCEL, WORD, POWER POINT, VISIO, OUTLOOK) ED ACROBAT

**ULTIMA PUBBLICAZIONE**

Dossier Emilia Romagna –  
Politica Economia  
Management

Art. "Al fianco delle aziende per organizzare la ripartenza" –Ottobre 2009

**PATENTE O PATENTI**

A e B

**MODENA, 15/04/16**

**FIRMA:**



---

*Il sottoscritto acconsente, ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n.196, al trattamento dei propri dati personali. Il sottoscritto acconsente alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito dell'Università di Ferrara.*