

## INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Oppi



Data di nascita 23/01/1989 | Cittadinanza Italiana

## AFFILIAZIONE E FORMAZIONE UNIVERSITARIA

### Posizioni accademiche

10/04/2018 – alla data attuale  
10/04/2017 – 09/04/2018

#### Costi e performance dei servizi di prevenzione in sanità

Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna – Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

Borsa di studio post-laurea nell'ambito del progetto PF FVG- Prodotti finiti Friuli Venezia Giulia per la mappatura e la valorizzazione economica dei processi dei Dipartimenti di Prevenzione della Regione Friuli Venezia Giulia Protocollo 0006015(P) del 04/04/2017 e Protocollo 7029 del 21/03/2018 (rinnovo)

Oggetto della ricerca: Fornire alla Regione FVG un sistema di misurazione delle attività di prevenzione in grado di supportare la programmazione e distribuzione delle risorse, la valutazione della qualità e dell'appropriatezza delle prestazioni e il confronto.

S.S.D.: SECS-P/07

01/11/2015 – 31/10/2016

#### Assegnista di ricerca

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara  
Protocollo 32194 N.2344 del 30/10/2015

Oggetto della ricerca: Strumenti e processi di misurazione delle performance delle aziende sanitarie pubbliche: analisi dell'evoluzione dei modelli organizzativi e dei gap informativi.

S.S.D.: SECS-P/07

A.A.2016/2017

#### Nomina di Cultore della materia per il corso di "Economia Sanitaria", Laurea Magistrale in Farmacia

Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche, Università degli Studi di Ferrara – Via Borsari 46, Ferrara  
Delibera del Consiglio di Dipartimento, seduta del 6 luglio 2017 - Protocollo 1623 del 12/07/2017

A.A.2015/2016

#### Nomina di Cultore della materia per il corso di "Organizzazione e Management delle Aziende Sanitarie", Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara  
Delibera del Consiglio di Dipartimento, seduta del 12 settembre 2016

### Formazione

Ottobre 2014 – Settembre 2017  
PhD conseguito cum laude  
in data 29/11/2017

#### International Ph.D. in Management, curriculum: Innovation, Sustainability and Healthcare, XI Cycle

Titolo progetto di ricerca: "Investigating the role of cost accounting in healthcare organizations: traditional costing and new approaches" (S.S.D. SECS-P/07)

Scuola Superiore Sant'Anna, Istituto di Management - Piazza Martiri della Libertà 24, Pisa

2011 – 2013  
Voto di laurea: 110/110

#### Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management – Indirizzo Management dei Servizi Pubblici ed Economia del Territorio (LM-77)

Titolo della tesi: "L'integrazione ospedale-università: analisi dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Anna di Ferrara attraverso il framework del capitale intellettuale"

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara - via Voltapaletto 11, Ferrara

2008 – 2011  
Voto di laurea: 106/110

#### Laurea in Economia (L-18)

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara - via Voltapaletto 11, Ferrara

## ATTIVITÀ DIDATTICA/ INSEGNAMENTO

### *Didattica nei corsi di Laurea Magistrale*

A.A. 2018/2019 **Docente a contratto –Organizzazione e Management delle Aziende Sanitarie**  
Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management, Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara  
Delibera del Consiglio di Dipartimento, seduta del 10 luglio 2018

A.A. 2016/2017 **Incarico di supporto alle attività di insegnamento –Organizzazione e Management delle Aziende Sanitarie**  
Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management, Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara  
Delibera del Consiglio di Dipartimento, seduta del 7 giugno 2016

### *Didattica nei corsi di Laurea Triennale*

A.A. 2017/2018 **Incarico in qualità di relatore per ciclo di seminari –Gestione di Impresa e Aspetti Regolatori**  
Dipartimento di Scienze della Vita e Biotecnologie, Università degli Studi di Ferrara – Via L. Borsari 46, Ferrara  
Protocollo n. 28256/2018

### *Didattica nei Corsi Post-Laurea*

A.A. 2016/2017 **Incarico per ciclo di seminari inerenti il modulo Costi, Budgeting e Controllo**  
Master di II Livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari, Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara  
Protocollo 21/2017  
Tematiche trattate: l'articolazione dei costi, margine di contribuzione, analisi del punto di pareggio e leva operativa. Activity-based costing e time-driven activity-based costing.

### *Altre Attività di Docenza*

2019 **Incarico per prestazione di docenza di 8 ore “F.I.I.FE: Formazione Innovazione Imprenditorialità nel Ferrarese”**  
SIDA GROUP SRL con Sede Legale a Roma in Via delle Fornaci 143/145/147/155 e sede operativa in Via Primo Maggio n. 156 – PO FSE 2014/2020 Obiettivo Tematico 8 - Asse I Occupazione – Priorità di Investimento 8.1 – Obiettivo specifico 1 - DGR n. 2156 del 20/12/2017 Operazione Rif. PA 2017-8598/RER intitolata

2018 **Incarico per prestazione di docenza di 20 ore – Corso Rif.P.A. 2017-7831/Rer “Project Manager per la sostenibilità ambientale nei processi produttivi”**  
Centoform S.r.l.– Via Nino Bixio, 11 44042, Cento (Ferrara) – Ente di formazione privato, progetto Approvato con DGR 1195 del 02/08/2017, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo PO 2014/2020 - Regione Emilia Romagna - CUP E79D17001170007.

### *Coordinamento Attività Didattiche*

A.A. 2017/2018 **Servizio di supporto alla gestione del Master di II Livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari attivato presso il Dipartimento di Economia e Management dell’Università di Ferrara**  
Consorzio Futuro in Ricerca – via Saragat 1, Ferrara  
Protocollo 350/18 del 27/03/2018

A.A. 2016/2017 **Incarico di supporto alla didattica – Corso di Formazione Manageriale per Aspiranti Direttori di Struttura Complessa**

A.A. 2015/2016  
A.A. 2014/2015  
Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara  
Delibere del Consiglio di Dipartimento, sedute del 18 gennaio 2017, 18 gennaio 2016, 22 settembre 2015, 15 dicembre 2014, 15 luglio 2014

- 01/04/2016 – 30/06/2016 **Visiting Ph.D. student**  
 Department of Accounting & Finance, School of Economics, Finance and Management, University of Bristol – 15-19 Tyndall's Park Road, Bristol  
 Oggetto della ricerca: Investigating the Role of Cost Accounting within Healthcare Organisations: Traditional Costing and New Instruments  
 Finanziato tramite contributo Bando Giovani Ricercatori 2016, Università di Ferrara  
*Ricerche commissionate da Istituzioni Accademiche*
- 2017 **Membro del gruppo coordinato dalla Prof.ssa Vagnoni per svolgimento di progetti di**  
 2016 **ricerca finanziati dal Fondo di Ateneo per la Ricerca Scientifica (FAR)**  
 2014 Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara  
 Protocolli 18044/15, 66893/16 e 42298/17
- 25/01/2017 – 25/03/2017 **Analisi dei dati e perfezionamento della letteratura specializzata – Caratteristiche tangibili e intangibili del modello di business delle farmacie territoriali**  
 Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara  
 Contratto di collaborazione occasionale, Rep. 19 Protocollo 1078 del 30/11/2016
- 01/05/2015 – 30/10/2015 **Redazione di un modello di Bilancio di Genere per le Pubbliche Amministrazioni**  
 Dipartimento di Giurisprudenza, Università degli Studi di Ferrara – Corso Ercole I d'Este 37, Ferrara  
 Contratto di collaborazione coordinata e continuativa, Rep. 4/2015 Protocollo 202 del 24/03/2015  
 Oggetto della ricerca: Definizione di proposte, soluzioni metodologiche ed operative di strumenti volti a favorire l'attuazione del principio delle pari opportunità nella amministrazioni pubbliche delle Regioni c.d. Convergenza.
- 16/01/2015 – 16/02/2015 **Sostenibilità Sociale nelle Governance delle Università**  
 Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara  
 Contratto di collaborazione occasionale, Rep. 27/2014 Protocollo 1092 del 03/12/2014
- 05/05/2014 – 30/09/2014 **Analisi della letteratura e studio empirico in materia di sostenibilità sociale: le azioni rivolte alla parità di genere nelle amministrazioni pubbliche**  
 Consorzio Futuro in Ricerca – via Saragat 1, Ferrara  
 Contratto di collaborazione a progetto  
 Protocollo 995/18 (dichiarazione cumulativa attività prestata 2014-2018)
- 27/01/2014 – 24/05/2014 **Fattori intangibili nel rapporto Ospedale-Università**  
 Consorzio Futuro in Ricerca – via Saragat 1, Ferrara  
 Contratto di collaborazione occasionale  
 Protocollo 995/18 (dichiarazione cumulativa attività prestata 2014-2018)
- Ricerche commissionate da altre istituzioni*
- 2017-2019 **Progetto PF FVG- Prodotti finiti Friuli Venezia Giulia per la mappatura e la valorizzazione economica dei processi dei Dipartimenti di Prevenzione della Regione Friuli Venezia Giulia**  
 Regione Friuli-Venezia Giulia, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa  
 Decreto Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia n. 1716/SPS del 15/12/2016
- 2018 **Sistemi di programmazione strategica, controllo e responsabilizzazione: allineamento organizzativo e innovazione**  
 Istituto per la Sicurezza Sociale di San Marino – Repubblica di San Marino  
 (non si dispone del numero di protocollo o del decreto di approvazione)

ALTRE ESPERIENZE  
 PROFESSIONALI  
 11/02/2013 – 24/05/2013

Tirocinio presso Servizio di Programmazione e Controllo di Gestione

## PUBBLICAZIONI

### *Articoli in riviste internazionali*

*On the feasibility of integrated reporting in healthcare. A context analysis starting from the management commentary*

C. Cavicchi, C. Oppi, E. Vagnoni

*Journal of Management and Governance* (Online dal 22 Febbraio 2019) (Rivista Classe A per il settore 13/B1)

*Clinicians and accounting: a systematic review and research directions*

C. Oppi, C. Campanale, L. Cinquini, E. Vagnoni

Accettato per la pubblicazione in *Financial Accountability & Management* (2019)

*Investigating factors of intellectual capital to enhance achievement of strategic goals in a university hospital setting*

E. Vagnoni, C. Oppi

Paper pubblicato in *Journal of Intellectual Capital*, 2015, Vol. 16 Iss: 2, pp.331 – 363 (Rivista Classe A per il settore 13/B1)

### *Pubblicazioni in atti di convegno*

*Innovative Work Behaviour in Public Organizations: Does Human Capital Play a Role?*

C. Oppi, A. Bagheri, E. Vagnoni

Paper presentato a EIASM 14th Interdisciplinary Workshop on Intangibles and Intellectual Capital (Monaco, 20-21 Settembre 2018), ISSN number: 2295 – 1679

*Exploring Possibilities of IR in Healthcare: Opening the Debate*

C. Cavicchi, C. Oppi, E. Vagnoni

Paper presentato a EIASM 13th Interdisciplinary Workshop on Intangibles and Intellectual Capital (Ancona, 21-22 Settembre 2017), ISSN number: 2295 – 1679

*Determinants of Adaptability in the Design of Accounting Information Systems – A Study of Italian Hospitals*

M. Abernethy, C. Oppi, E. Vagnoni

Paper presentato a EIASM 9th Conference on Performance Measurement and Management Control (Nizza, 13-15 Settembre 2017), ISSN number: 2295 – 1660

*Italy's National and International Cooperation on R&D: an Overview*

C. Oppi, C. Cavicchi, A. Moradi

Paper presentato a EIASM 10th Interdisciplinary Workshop on Intangibles, Intellectual Capital and Extra-Financial Information (Ferrara, 18-19 Settembre 2014), ISSN number: 2295 – 1679

### *Presentati a conferenze*

*Gender and governance: an explorative study of Italian Universities*

E. Vagnoni, C. Fioravanti, C. Cavicchi, C. Oppi

Presentato a International Symposium on Gender Equality in the Academia: best practices (6-8 November 2014, Istanbul)

### *Altre Pubblicazioni*

*Bilancio di Genere dell'Università di Ferrara, edizioni 2013, 2014, 2015, 2016, 2017*

Autori vari

Università degli Studi di Ferrara

*GerPA – Bilancio di Genere per le Pubbliche Amministrazioni*

Autori vari

Jovene editore, 2015, ISBN: 9788824323840

### *Poster di Ricerca*

*The sustainability of Thalassaemia's treatments: Developed countries vs Developing countries' perspective*

C. Oppi, E. Vagnoni, A. Finotti and R. Gambari

Poster presentato alla Notte dei Ricercatori, 26 Settembre 2014, Ferrara

### *Working papers*

*Management accountants' role and coercive regulations: evidence from the healthcare sector*

*How does the relationship between professionals and financial controllers influence the use of accounting information systems?*

*Reporting without involving: reaching shareholders' participation and integrated thinking in defining strategic goals in healthcare*

#### Presentazioni a conferenze

I Bilanci di Genere nel sistema universitario (22 Novembre 2018, Roma)

XXIII National Conference Italian Health Economics Association (27-28 Settembre 2018, Napoli)

EIASM 14th Interdisciplinary Workshop on Intangibles, Intellectual Capital and Extra-Financial Information (20-21 Settembre 2018, Ludwig-Maximilians-Universität München)

EIASM 9th Conference on Performance Measurement and Management Control (13-15 Settembre 2017, Nizza)

NPS2016: Transparency and Trust in Public Services, University of Edinburgh (3-4 Novembre 2016, Edimburgo)

Scottish Doctoral Colloquium in Accounting and Finance, Heriot-Watt University, (6 Giugno 2016, Edimburgo)

Sidrea International Workshop (SIW), Meditari Accountancy Research European Conference and Doctoral Colloquium 2015 (2-3 Luglio 2015, Università di Bologna, Forlì)

International Symposium on Gender Equality in the Academia: Best Practices (6-8 Novembre 2014, Sabanci University, Istanbul)

EIASM 10th Interdisciplinary Workshop on Intangibles, Intellectual Capital and Extra-Financial Information (18-19 Settembre 2014, Università degli Studi di Ferrara, Ferrara)

#### PREMI E RICONOSCIMENTI PER ATTIVITÀ SCIENTIFICA

2016

**Vincitrice Bando Rivolto A Giovani Ricercatori Non Strutturati dell'Università degli Studi di Ferrara per il Finanziamento di Progetti di Ricerca e Mobilità Internazionale Fondi 5 X 1000**

Protocollo 17540 del 16 febbraio 2016

#### ALTRI TITOLI

2018- alla data attuale

**Componente Gruppo di Lavoro Linee Guida per il Bilancio di Genere**

Conferenza dei Rettori delle Università Italiane

2018 -2021

**Componente del Comitato Scientifico per la redazione del Bilancio di Genere dell'Università degli Studi di Ferrara**

Provvedimento del Rettore, rep. n. 582 del 19 aprile 2018 , Università degli Studi di Ferrara

2016 - 2017

**Componente del Consiglio di Parità dell'Università degli Studi di Ferrara**

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	C1	B2	B2	B2

Inglese

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

#### Competenze comunicative

Capacità di lavoro in team multidisciplinari, composti da accademici, professionisti sanitari ed esperti del settore sanitario, acquisite nelle esperienze presso l'Università di Ferrara e la Scuola Superiore Sant'Anna, nonché attraverso la partecipazione a gruppi di lavoro nell'ambito dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Anna di Ferrara.

Capacità didattiche e d'insegnamento acquisite sia in corsi universitari, che in corsi di formazione diretti a professionisti sanitari.

Competenze organizzative e gestionali	<p>Capacità di organizzazione dell'attività nell'ottica del raggiungimento dei risultati acquisita tramite l'esperienza di ricerca individuale e la collaborazione a progetti presso l'Università di Ferrara e la Scuola Superiore Sant'Anna.</p> <p>Capacità organizzative e gestionali di attività di formazione per professionisti sanitari (Master e Corsi di Perfezionamento).</p> <p>Vice-presidente dell'associazione culturale di promozione sociale <i>Terre del Po di Primaro</i>, nata nel 2015 dall'esperienza della "Mappa di Comunità del Po di Primaro" promossa dal Comune di Ferrara.</p>
Competenze informatiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buona conoscenza del software statistico IBM SPSS e dell'estensione SPSS Amos per la realizzazione di structural equation modelling</li> <li>▪ Ottima conoscenza di Excel, Word e Power Point;</li> <li>▪ Conoscenza del software statistico STATA</li> </ul>
Patente di guida	B, automunita
Dati personali	<p>Il sottoscritto acconsente, ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n.196, al trattamento dei propri dati personali.</p> <p>Il sottoscritto acconsente alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito dell'Università di Ferrara.</p>