



INFORMAZIONI PERSONALI

**Alessio Marchetti**

📍 Via Padova, 34, 44122, Ferrara, Italia

☎ 328/1638823

✉ alessio.marchetti@unife.it

Sesso Maschio | Data di nascita 04/09/1973 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Dicembre 2013 a Oggi

Tecnico Informatico

Università degli Studi di Ferrara - Via Savonarola, 11 - Ferrara

- Controllo corretto funzionamento, manutenzione, assemblaggio e riparazione computer. Assistenza e consulenza tecnica ai docenti e agli utenti. Aggiornamento e manutenzione sito, installazione pacchetti software

Attività o settore Informatica

Da Dicembre 2013 a Oggi

Subagente Assicurativo

Face Assicurazioni S.a.s (UnipolSai) - Via Bologna, 299 - Ferrara

- Sviluppo e gestione di un portafoglio clienti, attività di marketing, front office e gestione del sinistro

Attività o settore Assicurazioni

Da Gennaio 2013 a Giugno 2013

Produttore Libero Assicurativo

Alleanza Assicurazioni – Gruppo Generali - Via C. Grillenzoni, 3 - Ferrara

- Sviluppo e gestione di un portafoglio clienti ramo Vita

Attività o settore Assicurazioni

Da Marzo 2012 a Dicembre 2012

Store Manager

Mambo Shop - Paseo Las Canteras- Las Palmas de Gran Canaria (Spagna)

- Marketing e fidelizzazione del cliente, vendita diretta e gestione degli ordini e del magazzino

Attività o settore Commercio

Da Gennaio 2009 a Marzo 2012

Subagente in attività Finanziaria

FerraraFin S.a.s – V.le Cavour, 93/a - Ferrara

- Sviluppo e gestione del portafoglio clienti, front office/ back office, gestione delle pratiche, credito al consumo, credito finalizzato e mutui

Attività o settore Finanziario

Da Gennaio 2002 a Dicembre
2009

Store Manager

Trip To Town – V.le Cavour - Ferrara

- Marketing e fidelizzazione del cliente, vendita diretta e gestione degli ordini e del magazzino

Attività o settore Commercio

Da Marzo 1999 a Gennaio 2002

Imprenditore - Servizi Informatici

Netflower di Marchetti Alessio - Via G. Verga - Ferrara

- Ho fondato e guidato Netflower, ditta di Servizi Informatici, Web e multimediali.

- da Gennaio 1998 a Dicembre 1999
- Attività o settore Informatica
Sviluppatore e Grafico informatico
 E-Tree - Treviso
- Stage formativo di un anno presso l'azienda E-Tree di Treviso, leader italiana di servizi informatici, dove ho eseguito in team, progetti per aziende come: Ducati, Benetton, Luxottica, Inet.
- da 1996 a 1997
- Attività o settore Informatica
Formatore corsi post diploma
 Delta Commerce - Via del Commercio 14 - Ferrara
- Collaboratore della Società DeltaCommerce, per l'insegnamento del pacchetto Macromedia nell'ambito di corsi post diploma e del pacchetto Office per i dipendenti del comune di S.Giorgio di Piano (BO)
- Da 1994 a 1996
- Attività o settore Informatica
Sviluppatore e Grafico informatico
 Focus Web
- Socio della società di servizi informatici FocusWeb, con mansioni di grafico, Web Master e manutenzione e assemblaggio Personal Computers.
- Attività o settore Informatica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da 1996 - 2000
- Corso di laurea in tecnologo delle comunicazioni audiovisive ed informatiche**
 Univeristà di Ferrara - Tecnologo delle Comunicazioni Audiovisive ed informatiche
- Scienza della comunicazione, Informatica, semantica, tecnologie audiovisive etc etc
- Da 1993 - 1996
- Corso di laure in Economia e Commercio**
 Università di Bologna – Economia e Commercio
- Materie economiche, scienze politiche, diritto e matematica finanziaria.
- Da 1987 - 1992
- Istituto Tecnico Commerciale Statale**
 I.T.C.S. "V.Monti" - Ferrara
- Diploma di Ragioniere amministrativo.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A1

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Curriculum Vitae

- Competenze comunicative
- possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa su **diversi ambiti** e il **costante** confronto con i clienti. Ho frequentato diversi corsi organizzati da enti locali di marketing e telemarketing.
- Competenze organizzative e gestionali
- Ottima capacità organizzativa personale, sviluppata nell'ambito del settore assicurativo e capacità di gestione di un team essendo stato a più riprese responsabile di un gruppo.
- Competenze professionali
- Creatività e capacità di problem solving sviluppati nell'arco del mio percorso lavorativo.
- Competenze informatiche
- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel) e di tutti gli altri software grafici e non. Conoscenza del HTML e del CMS di tutti i principali CMS (WordPress, Joomla, Drupal).
- Altre competenze
- Brevetto di operatore Primo soccorso e BLS. Brevetto di istruttore di Nuoto. Brevetto di Assistente Bagnanti.
- Patente di guida
- A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Dati personali
- AutORIZZO il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 159 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e acconsento alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito dell'Università di Ferrara.

