

### Università degli Studi di Ferrara

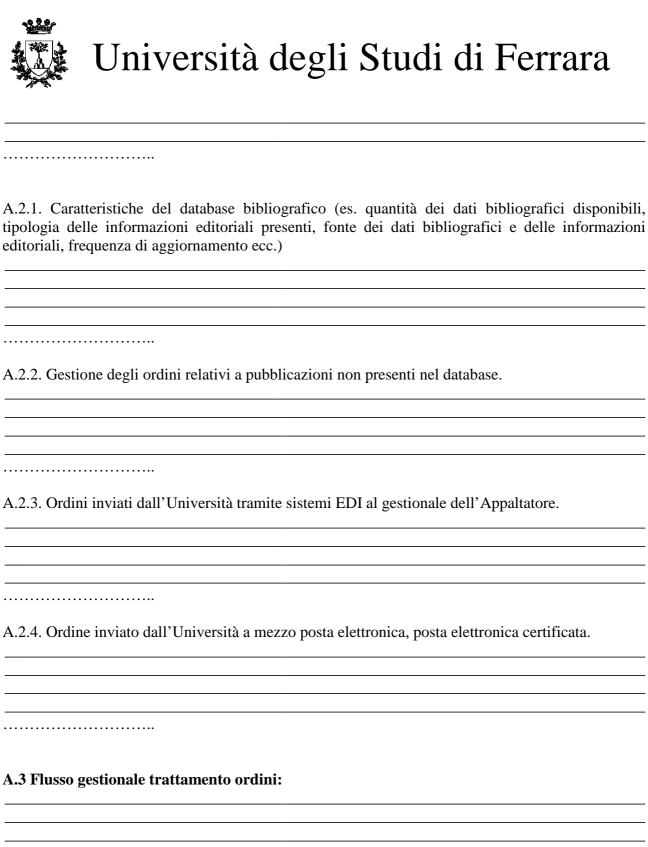
**ALLEGATO 3**)

PROCEDURA APERTA COMUNITARIA PER LA FORNITURA DI MONOGRAFIE, ALTRE TIPOLOGIE DI MATERIALE A CARATTERE MONOGRAFICO IN QUALSIASI FORMATO E PRODOTTI MULTIMEDIALI, EDITI DA CASE EDITRICI ITALIANE (LOTTO 1 - CIG: 5331230E28) E STRANIERE (LOTTO 2 - CIG: 5331251F7C) E SERVIZI GESTIONALI CONNESSI PER LA RIPARTIZIONE BIBLIOTECHE E MUSEI DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA.

#### MODULO PER L'OFFERTA TECNICA

#### LOTTO 1: FORNITURA DI MONOGRAFIE EDITE DA CASE EDITRICI ITALIANE

A) Progetto tecnico per l'erogazione dei servizi di cui all'art. II/2 del capitolato.  A.1 Flusso gestionale trattamento preventivi (comprese opere di difficile reperimento, esaurito o usate) e novità editoriali:	
A.1.1. Fornitura preventivi via fax, mail, ecc. su richiesta dell'Università.	
A.1.2. Fornitura preventivi direttamente dal gestionale dell'Appaltatore.	
A.1.3. Interazione con l'Università per servizi di novità editoriali.	
A.2 Flusso gestionale emissione ordini:	



A.3.1.Invio dell'ordine all'editore/ distributore/ecc.	
	2



# Università degli Studi di Ferrara

A.3.2. Gestione degli ordini in continuazione.
A.3.3. Gestione dei solleciti sia nei confronti dell'editore/distributore/ecc. che nei confronti dell'Università.
A.3.4. Ricezione da editore/distributore/ecc. e spedizione all'Università del materiale.
A.3.5. Gestione delle non conformità.
A.4 Flusso gestionale per consegna e fatturazione:
A.4.1. Consegna materiale con fattura di accompagnamento.



## Università degli Studi di Ferrara

B) Progetto della gestione della fornitura e della sua evoluzione tecnologica.
B.1 Organizzazione per la gestione della fornitura:
B.1.1. Processi di coordinamento dei flussi di comunicazione.
B.1.2. Processi di controllo interno, sia per il rispetto dei tempi indicati in capitolato, sia per i rispetto della qualità delle attività.
B.1.3. Procedure per la gestione delle emergenze quali interruzioni delle funzionalità del sistema gestionale, eventuali indisponibilità di personale, eventuali altre emergenze in relazione ai serviz erogati.
B.2 Scenari di adeguamento evolutivo.
<u>Servizi opzionali non soggetti a valutazione</u> .
Invio su richiesta di file contenti lotti di record bibliografici completi in formato standard (UNIMARC; MARC21):

Trattamento fisico dei volumi:
Servizio di catalogazione del materiale bibliografico fornito direttamente sul sistema di automazione dell'Università:
Servizio invio in visione di materiale bibliografico:
Data
Timbro e firma del legale rappresentante dell'operatore economico