



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Obiettivi di accessibilità 2015

Sommario

PREMESSA.....	3
INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE	3
DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE.....	3
DOCUMENTI	3
SERVIZI PER STUDENTI DISABILI O CON DSA.....	4
OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ.....	7

Per informazioni o chiarimenti scrivere a trasparenza@unife.it.

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI

GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA
Sede legale (città)	FERRARA
Responsabile Accessibilità	Da nominare
Indirizzo PEC per le comunicazioni	ateneo@pec.unife.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Con una storia di oltre 600 anni l'Università di Ferrara è una delle più antiche d'Italia. Già al momento della sua istituzione gli insegnamenti attivati spaziavano dalla teologia e connesse discipline filologiche, al diritto, alle scienze mediche, scientifiche e naturalistiche. Oggi, l'identità dell'Ateneo estense affonda le sue radici nella tradizione storica e culturale che la contraddistingue e che, sin dalla sua fondazione, ha accolto e formato personalità illustri del mondo della cultura, delle arti e delle scienze.

L'Università di Ferrara è costituita da 12 Dipartimenti, istituiti e approvati, in applicazione della Legge 240/2010, con decorrenza 01/10/2012. Le nuove strutture dipartimentali promuovono e coordinano le attività di ricerca di settori disciplinari omogenei per finalità o per metodi di ricerca e organizzano le attività didattiche, comprese quelle relative ai dottorati di ricerca. Sono state istituite inoltre due Scuole: la Scuola di Medicina e la Scuola di Farmacia e prodotti della salute.

Al 31/12/2014 le risorse umane dell'Università di Ferrara erano costituite da 615 unità di personale docente e 557 unità di personale tecnico-amministrativo. A marzo 2015 gli studenti iscritti per l'anno accademico 2014/2015 risultano 13.600, di cui 3.388 nuove immatricolazioni.

DOCUMENTI

I documenti scaricabili presenti nel Portale sono molto numerosi, ma non sempre risultano accessibili, in particolare quelli provenienti da scansioni, per tale motivo nel corso del 2014 è stato avviato l'adeguamento di tali documenti secondo i criteri di accessibilità, adeguamento che proseguirà nel 2015.

L'Ateneo ha intenzione di organizzare percorsi di formazione rivolti al proprio personale allo scopo di garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati da parte degli utenti in condizione di disabilità.

SERVIZI PER STUDENTI DISABILI O CON DSA

Il Servizio Disabilità di Ateneo è attivo dal marzo del 2000, in ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 28 gennaio 1999, n.17 "Integrazione e modifica della legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate."

L'attività del Servizio si è inizialmente configurata come supporto finalizzato a soddisfare l'utente principale, lo studente universitario disabile, favorendone l'autonomia e l'integrazione nella vita universitaria, valorizzando la sua diversità e offrendogli pari opportunità di formazione, di studio e di ricerca, rimuovendo eventuali ostacoli al pieno sviluppo di questi processi.

Il 12 luglio 2011 è stato emanato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca il decreto attuativo della Legge 170/2010 – Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico – che regola l'applicazione di misure di supporto nei percorsi di studio degli studenti con diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) anche a livello universitario. In adempimento a tale normativa, il Servizio accoglie dall'anno accademico 2011/12 anche gli studenti con DSA che richiedano eventuali supporti atti a garantire loro pari opportunità di studio e di partecipazione alla vita universitaria.

Gli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento attualmente in carico al servizio sono 186 così suddivisi

Tipologia	31/12/2014
Studenti Disabili	162
Studenti con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento)	24

Le attività di accoglienza e di supporto fornite dal servizio mirano a garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità o con DSA in tutte le sue articolazioni, offrendo strumenti e servizi gratuiti che possano contribuire alla eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica, che possono ostacolarne il percorso.

I servizi erogati sono:

- accoglienza, orientamento in entrata, valutazione dei bisogni, definizione di un piano d'azione tramite colloqui individuali e/o con le famiglie;
- supporto durante le prove di ammissione ai corsi a numero programmato (Es: concessione ausili, tempi aggiuntivi, presenza di un mediatore fornito dal servizio o dalla commissione);
- presa in carico (raccolta e valutazione certificazioni e diagnosi) e supporto per l'espletamento di pratiche amministrative di segreteria o comunque connesse alla vita universitaria (agevolazioni economiche, piani di studio, ecc.);
- accompagnamento all'interno dell'Ateneo (alle lezioni, agli esami, alle sale-studio, a biblioteche e laboratori informatici-linguistici-teatrali, alla mensa universitaria, ecc.);

- ricerca e reperimento di materiale bibliografico e/o trasposizione in formato digitale al fine di consentire la fruizione adeguata dei testi a studenti ipovedenti/non vedenti o con disabilità motoria, che limiti o impedisca la manualità autonoma;
- supporto per le pratiche relative alla mobilità degli studenti disabili iscritti all'Università di Ferrara per soggiorni di studio o tirocinio all'estero;
- sensibilizzazione, informazione e mediazione con il corpo docente e non docente per la definizione di modalità di frequenza e prove d'esame equipollenti;
- monitoraggio delle barriere architettoniche, segnalazioni e richieste all'Ufficio Tecnico competente;
- consulenze sull'utilizzo delle tecnologie assistive fornite gratuitamente dall'Ateneo, training e assistenza nell'uso delle strumentazioni dedicate;
- progettazione e realizzazione di iniziative culturali e sportive di integrazione;
- progettazione di soluzioni innovative per l'accessibilità alla didattica;

POSTAZIONI ACCESSIBILI PER STUDENTI

In tutti i Dipartimenti di Unife sono presenti studenti con disabilità o DSA. Se adeguatamente supportati tali studenti possono conseguire la laurea con ottimi risultati.

In questo processo di crescita, anche l'Università, in accordo con le finalità definite dalla legge (L. 170/2010 e L. 17/99 integrazione e modifica della Legge 140/92), deve svolgere in misura sempre maggiore un ruolo importante, favorendo l'uso di strategie e risorse che permettano allo studente di sfruttare a pieno le proprie potenzialità.

Nell'ambito delle tecnologie assistive l'Università di Ferrara mette già a disposizione degli studenti con disabilità o con DSA in carico al Servizio, specifici hardware o software. In particolare, presso l'ufficio disabilità di Ateneo sono presenti:

- una postazione PC con collegamento internet dotata di ausili quali: Dragon Naturally Speaking Mobile; Zoom Text (ingranditore di schermo con sintesi vocale), scanner con OCR;
- tre notebook "Mac Book Pro", dotati di soluzioni per l'accessibilità, come ad esempio voice over (per chi ha disabilità visive, OS X offre di serie un'ampia gamma di tecnologie assistive, come il lettore di schermo integrato, l'ingrandimento del cursore e dello schermo e dettatura)
- sette I-Pad 2 dotati di soluzioni per l'accessibilità (IOS offre di serie un'ampia gamma di tecnologie assistive, come ad esempio voice over, pronuncia selezione, dettatura, zoom, ingranditore dei caratteri e inversione colori).
- sono presenti inoltre: una tastiera Braille, un mouse Funball, due Tastiere espanse BigKeys con scudo, un Audioscan, un Audiobook.

Altre tecnologie assistive sono disponibili presso la Biblioteca di Lettere (postazione pc per studenti con disabilità visive - non vedenti e ipovedenti - dotata di: scanner e software Audioscan, Zoom Text (ingranditore di schermo con sintesi vocale), Video Ingranditore da tavolo.

Presso il Dipartimento di Ingegneria sono inoltre disponibili due tavoli ergonomici regolabili in altezza.

Nel 2014 ha avuto inizio la fase attuativa del "Progetto LIM (Lavagne Interattive Multimediali)" che si propone quale obiettivo principale la creazione di ambienti formativi (aule) dotati di LIM, allo scopo di favorire la piena partecipazione degli studenti con DSA o con disabilità al proprio percorso universitario.

La modalità multimediale di presentazione e di fruizione dei contenuti della LIM offre infatti la possibilità di interazione e di ripetizione del materiale presentato, fornendo una completa

accessibilità ai contenuti presentati in aula particolarmente indicata per studenti con DSA o disabilità.

In questa prima fase sono state installate a luglio 2014 2 LIM, una fissa al Dipartimento di Matematica e Informatica e una mobile al Dipartimento di Studi Umanistici (Se@ - Scuola e-learning di Ateneo); inoltre da Novembre 2014 è iniziato un percorso di formazione per l'utilizzo di tali strumenti rivolto al personale Docente e Tecnico coinvolto nella sperimentazione.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Monitoraggio dei contenuti pubblicati sul sito istituzionale	Rafforzare il sistema di controllo e verifica dei contenuti pubblicati sul sito web istituzionale	Formalizzare le politiche di verifica e controllo dei contenuti del sito, sia con riferimento ai documenti pubblicati che alle pagine web, e sperimentazione del processo di monitoraggio per il sito istituzionale	12/2015
Completamento migrazione dei siti dedicati ai servizi agli studenti verso il nuovo portale	Migrare i siti dedicati ai servizi agli studenti ancora presenti sul vecchio sito (sul vecchio Plone CMS) verso il nuovo, che permetterà una migliore accessibilità dei contenuti	Procedere alla migrazione di almeno l' 80% dei contenuti dopo aver opportunamente formato i redattori.	12/2015
Completamento dei siti web dei nuovi Dipartimenti	Completare il processo di pubblicazione del sito del Dipartimento di scienze biomediche e chirurgico specialistiche	Migrazione dei contenuti ove richiesto e rilascio dei siti	12/2015
Formazione informatica	Pubblicare documenti e pagine web accessibili	Inserire nel piano della formazione del personale di ateneo gli interventi atti alla produzione di documenti informatici, alla corretta pubblicazione on line e alla creazione di pagine web, affinché siano rispettate le regole di accessibilità.	12/2015
Indicazioni relative all'accesso degli edifici dell'Ateneo da parte di persone con disabilità	Sperimentazione della conversione in formato accessibile delle indicazioni relative all'accesso degli edifici dell'Ateneo da parte di persone con disabilità	Le piante dei locali (monitoraggio edifici al 30 giugno 2013) dell'Ateneo, contenenti indicazioni relative all'accessibilità da parte di persone con disabilità, saranno corredate da testi alternativi e correlate alle <i>google maps</i> per una migliore fruizione.	12/2015
Potenziamento delle postazioni LIM	Implementazione e formazione sulle LIM	Implementazione del numero di postazioni LIM presso altri Dipartimenti. Organizzazione e svolgimento sessioni di training all'utilizzo della strumentazione, dedicate al personale coinvolto.	12/2015
Responsabile	Nominare un responsabile	Necessità di nominare	06/2015

dell'accessibilità	dell'accessibilità interno all'Università	formalmente una persona responsabile dell'accessibilità e darne informazione alla struttura organizzativa.	
--------------------	---	--	--