



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Redatto il 31/03/2014

SOMMARIO

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014	1
Sommario	2
Premessa	4
Informazioni generali sull'Amministrazione	4
Descrizione dell'Amministrazione	4
Servizi per studenti disabili o con DSA	5
Obiettivi di accessibilità	8

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA
Sede legale (città)	FERRARA
Responsabile Accessibilità	Da nominare
Indirizzo PEC per le comunicazioni	ateneo@pec.unife.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Con una storia di oltre 600 anni l'Università di Ferrara è una delle più antiche d'Italia. Già al momento della sua istituzione gli insegnamenti attivati spaziavano dalla teologia e connesse discipline filologiche, al diritto, alle scienze mediche, scientifiche e naturalistiche. Oggi, l'identità dell'Ateneo estense affonda le sue radici nella tradizione storica e culturale che la contraddistingue e che, sin dalla sua fondazione, ha accolto e formato personalità illustri del mondo della cultura, delle arti e delle scienze.

L'Università di Ferrara è costituita da 12 Dipartimenti, istituiti e approvati, in applicazione della Legge 240/2010, con decorrenza 01/10/2012. Le nuove strutture dipartimentali promuovono e coordinano le attività di ricerca di settori disciplinari omogenei per finalità o per metodi di ricerca e organizzano le attività didattiche, comprese quelle relative ai dottorati di ricerca. Sono state istituite inoltre due Scuole: la Scuola di Medicina e la Scuola di Farmacia e prodotti della salute.

Al 31/12/2013 le risorse umane dell'Università di Ferrara erano costituite da 627 unità di personale docente e 559 unità di personale tecnico-amministrativo. A gennaio 2014 gli studenti iscritti per l'anno accademico 2013/2014 erano 15.359, di cui 3.614 nuove immatricolazioni.

DOCUMENTI

I documenti scaricabili presenti nel Portale sono molto numerosi, ma non sempre risultano accessibili, in particolare quelli provenienti da scansioni, per tale motivo nel corso del 2014 è previsto l'adeguamento di tali documenti secondo i criteri di accessibilità.

L'Ateneo ha intenzione di organizzare percorsi di formazione rivolti al proprio personale allo scopo di garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati da parte degli utenti in condizione di disabilità.

SERVIZI PER STUDENTI DISABILI O CON DSA

Il Servizio Disabilità di Ateneo è attivo dal marzo del 2000, in ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 28 gennaio 1999, n.17 "Integrazione e modifica della legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate."

L'attività del Servizio si è inizialmente configurata come supporto finalizzato a soddisfare l'utente principale, lo studente universitario disabile, favorendone l'autonomia e l'integrazione nella vita universitaria, valorizzando la sua diversità e offrendogli pari opportunità di formazione, di studio e di ricerca, rimuovendo eventuali ostacoli al pieno sviluppo di questi processi.

Il 12 luglio 2011 è stato emanato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca il decreto attuativo della Legge 170/2010 – Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico – che regola l'applicazione di misure di supporto nei percorsi di studio degli studenti con diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) anche a livello universitario. In adempimento a tale normativa, il Servizio accoglie dall'anno accademico 2011/12 anche gli studenti con DSA che richiedano eventuali supporti atti a garantire loro pari opportunità di studio e di partecipazione alla vita universitaria.

Gli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento attualmente in carico al servizio sono 173 così suddivisi

Tipologia	31/12/2013
Studenti Disabili	156
Studenti con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento)	17

Le attività di accoglienza e di supporto fornite dal servizio mirano a garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità o con DSA in tutte le sue articolazioni, offrendo strumenti e servizi gratuiti che possano contribuire alla eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica, che possono ostacolarne il percorso.

I servizi erogati sono:

- accoglienza, orientamento in entrata, valutazione dei bisogni, definizione di un piano d'azione tramite colloqui individuali e/o con le famiglie;
- supporto durante le prove di ammissione ai corsi a numero programmato (Es: concessione ausili, tempi aggiuntivi, presenza di un mediatore fornito dal servizio o dalla commissione);
- presa in carico (raccolta e valutazione certificazioni e diagnosi) e supporto per l'espletamento di pratiche amministrative di segreteria o comunque connesse alla vita universitaria (agevolazioni economiche, piani di studio, ecc.);
- accompagnamento all'interno dell'Ateneo (alle lezioni, agli esami, alle sale-studio, a biblioteche e laboratori informatici-linguistici-teatrali, alla mensa universitaria, ecc.);
- ricerca e reperimento di materiale bibliografico e/o trasposizione in formato digitale al fine di consentire la fruizione adeguata dei testi a studenti ipovedenti/non vedenti o con disabilità motoria, che limiti o impedisca la manualità autonoma;
- supporto per le pratiche relative alla mobilità degli studenti disabili iscritti all'Università di Ferrara per soggiorni di studio o tirocinio all'estero;
- sensibilizzazione, informazione e mediazione con il corpo docente e non docente per la definizione di modalità di frequenza e prove d'esame equipollenti;
- monitoraggio delle barriere architettoniche, segnalazioni e richieste all'Ufficio Tecnico competente;
- consulenze sull'utilizzo delle tecnologie assistive fornite gratuitamente dall'Ateneo, training e assistenza nell'uso delle strumentazioni dedicate;
- progettazione e realizzazione di iniziative culturali e sportive di integrazione;
- progettazione di soluzioni innovative per l'accessibilità alla didattica.

POSTAZIONI ACCESSIBILI PER STUDENTI

In tutti i Dipartimenti di Unife sono presenti studenti con disabilità o DSA. Se adeguatamente supportati tali studenti possono conseguire la laurea con ottimi risultati.

In questo processo di crescita, anche l'Università, in accordo con le finalità definite dalla legge (L. 170/2010 e L. 17/99 integrazione e modifica della Legge 140/92), deve svolgere in misura sempre maggiore un ruolo importante, favorendo l'uso di strategie e risorse che permettano allo studente di sfruttare a pieno le proprie potenzialità.

Nell'ambito delle tecnologie assistive l'Università di Ferrara mette già a disposizione degli studenti con disabilità o con DSA in carico al Servizio, specifici hardware o software. In particolare, presso l'ufficio disabilità di Ateneo sono presenti:

- una postazione PC con collegamento internet dotata di ausili quali: Dragon Naturally Speaking Mobile; Zoom Text (ingranditore di schermo con sintesi vocale), scanner con OCR;
- un notebook "Mac Book Pro", dotato di soluzioni per l'accessibilità, come ad esempio voice over (per chi ha disabilità visive, OS X offre di serie un'ampia gamma di tecnologie assistive, come il lettore di schermo integrato, l'ingrandimento del cursore e dello schermo e dettatura)

- un I-Pad 2 dotato di soluzioni per l'accessibilità (IOS offre di serie un'ampia gamma di tecnologie assistive, come ad esempio voice over, pronuncia selezione, dettatura, zoom, ingranditore dei caratteri e inversione colori).
- sono presenti inoltre: una tastiera Braille, un mouse Funball, due Tastiere espanse BigKeys con scudo, un Audioscan, un Audiobook.

Altre tecnologie assistive sono disponibili presso la Biblioteca di Lettere (postazione pc per studenti con disabilità visive - non vedenti e ipovedenti - dotata di: scanner e software Audioscan, Zoom Text (ingranditore di schermo con sintesi vocale), Video Ingranditore da tavolo.

Presso il Dipartimento di Ingegneria sono inoltre disponibili due tavoli ergonomici regolabili in altezza. Nel 2014 avrà inizio la fase attuativa del "Progetto LIM (Lavagne Interattive Multimediali)" che si propone quale obiettivo principale la creazione di ambienti formativi (aule) dotati di LIM, allo scopo di favorire la piena partecipazione degli studenti con DSA o con disabilità al proprio percorso universitario. La modalità multimediale di presentazione e di fruizione dei contenuti della LIM offre infatti la possibilità di interazione e di ripetizione del materiale presentato, fornendo una completa accessibilità ai contenuti presentati in aula particolarmente indicata per studenti con DSA o disabilità.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Monitoraggio dei contenuti pubblicati sul sito istituzionale	Avviare un sistema di controllo e verifica dei contenuti pubblicati sul sito web istituzionale	Identificare le politiche di verifica e controllo dei contenuti del sito, sia con riferimento ai documenti pubblicati che alle pagine web, e attivare il processo di monitoraggio per il sito istituzionale	12/2014
Completamento migrazione dei siti dedicati ai servizi agli studenti verso il nuovo portale	Migrare i siti dedicati ai servizi agli studenti ancora presenti sul vecchio sito (sul vecchio Plone CMS) verso il nuovo, che permetterà una migliore accessibilità dei contenuti	Procedere alla migrazione dei contenuti dopo aver opportunamente formato i redattori.	12/2014
Completamento dei siti web dei nuovi Dipartimenti	Completare il processo di pubblicazione dei siti di dipartimento ancora work in progress al fine di migliorare l'accessibilità dei contenuti	Migrazione dei contenuti ove richiesto e rilascio dei siti	12/2014
Formazione informatica	Publicare documenti accessibili	Si intende formare il personale che produce documenti informatici pubblicati on line e che crea le pagine web, affinché siano rispettate le regole di accessibilità in tutto il procedimento di pubblicazione. Nel 2014 questo tipo di formazione sarà erogato ai redattori delle pagine dei Corsi di Studio (Manager Didattici) e di quelle relative all'Area Studiare del Portale.	10/2014
Rilevazione e verifica dei documenti pubblicati sul sito istituzionale	Scansione e controllo di tutta la documentazione prodotta e pubblicata sul sito istituzionale	Monitoraggio dei documenti prodotti e pubblicati dall'amministrazione centrale per verificarne lo stato dell'arte, al fine di crearne un censimento su cui poter pianificare i lavori di messa in accessibilità	11/2014
Indicazioni relative all'accesso degli	Conversione in formato accessibile	Le piante dei locali (monitoraggio edifici al 30 giugno 2013) dell'Ateneo, contenenti	10/2014

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
edifici dell'Ateneo da parte di persone con disabilità	delle indicazioni relative all'accesso degli edifici dell'Ateneo da parte di persone con disabilità	indicazioni relative all'accessibilità da parte di persone con disabilità, saranno corredate di audiodescrizioni o testi alternativi al fine di rendere questi documenti pienamente accessibili.	
Maggiore visibilità alle azioni del Servizio disabilità Studenti	Dare maggiore visibilità sul portale UniFE a tutte le azioni poste in essere dall'Ufficio Disabilità	Creazione anche all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente", di una sezione di secondo livello "Altri contenuti" che raccolga ed esponga in modo strutturato tutte le iniziative poste in essere finalizzate al supporto degli studenti disabili, in modo da aumentarne la visibilità.	06/2014
Tecnologia assistiva per studenti con disabilità o con DSA	Aggiornamento ed implementazione delle tecnologie assistive per studenti con disabilità o con DSA	Acquisizione di Mac Book e Ipad da fornire in comodato d'uso gratuito, che andranno ad arricchire la dotazione di tecnologie assistive dell'Ateneo.	10/2014
Ambienti didattici multimediali - Sperimentazione	Creazione in via sperimentale di ambienti didattici multimediali	Acquisto ed installazione di due LIM: una presso il Dipartimento di Matematica e Informatica e una LIM mobile (dotata di carrello) da utilizzarsi presso il Se@ - Scuola E-learning di Ateneo e il Dipartimento di Studi Umanistici. Queste apparecchiature consentiranno di sperimentare l'implementazione e l'utilizzo delle altre tecnologie assistive per studenti con disabilità o con DSA.	07/2014
Responsabile dell'accessibilità	Nominare un responsabile dell'accessibilità interno all'Università	Necessità di nominare formalmente una persona responsabile dell'accessibilità e darne informazione alla struttura organizzativa.	06/2014