

## **Questionario di valutazione del corso di studio (parte A) e della prova d'esame (parte B), rivolto agli studenti con frequenza alle lezioni superiore al 50%, anno accademico 2013-14**

Le possibili risposte possono essere: 1. Decisamente no; 2. Più no che sì; 3. Più sì che no; 4. Decisamente sì.

### **Parte A: Corso di Studio, aule, attrezzature e servizi di supporto**

1. Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?
2. L'organizzazione complessiva (*orario, esami intermedi e finali*) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?
3. L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato strutturato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (*si vede, si sente, si trova posto*)?
5. Sono risultati adeguati/e:
  - Aule studio
  - (se non sono state utilizzate rispondere "non utilizzate")
  - Biblioteche
  - (se non sono state utilizzate rispondere "non utilizzate")
  - Laboratori
  - (se non sono state previste/utilizzate rispondere "non utilizzate")
  - Attrezzature per la didattica
  - Altro (specificare)...
6. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento?
  1. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di orientamento e tutorato fornito dai docenti del corso di studio?

### **Parte B: Prova d'esame**

1. Sei stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)
2. Gli argomenti d'esame sono stati coerenti con il materiale didattico consigliato per la preparazione?
3. I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

*Lo spazio sottostante è a tua disposizione per indicare eventuali commenti alle risposte che hai dato alle precedenti domande e per formulare qualsiasi suggerimento che ritieni possa portare al miglioramento del corso e/o del modulo.*

### **I servizi a supporto della didattica**

4. I servizi informatici (posta elettronica, WIFE, iscrizione esami on line, ecc ...) sono conformi, a livello di efficienza, alle esigenze degli studenti?

<b>SERVIZI AGLI STUDENTI - IN SEGUITO RISPONDERE SOLO ALLE DOMANDE RELATIVE AI SERVIZI USUFRUITI</b>	
Management Didattico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive?</li> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto del servizio del Management Didattico?</li> </ul>
Servizio Metodo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?</li> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Metodo di studio?</li> </ul>
Counseling psicologico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?</li> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Counseling psicologico?</li> </ul>
Servizi bibliotecari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritieni che la reperibilità delle informazioni sui servizi bibliotecari sul sito web del SBA sia soddisfacente?</li> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?</li> <li>• Il materiale documentario della tua biblioteca di riferimento (cartacea ed elettronica) è adeguata alle tue esigenze?</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto dei servizi bibliotecari?</li> </ul>
Tutorato Didattico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Didattico offerto?</li> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del Tutor Didattico?</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto del Tutorato didattico?</li> </ul>
Servizio Mobilità Didattica Internazionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?</li> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto del servizio Mobilità e Didattica Internazionale?</li> </ul>
Servizio Diritto allo studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?</li> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto del servizio Diritto allo studio?</li> </ul>
Servizio disabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle</li> </ul>

	<p>informazioni relative ai servizi offerti?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto del servizio disabilità?</li> </ul>
Servizio Segreterie Studenti (domanda obbligatoria ANVUR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?</li> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto del servizio Segreterie Studenti?</li> </ul>
Job Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive?</li> <li>• Ritieni accettabili i tempi di attivazione del tirocinio?</li> <li>• Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti?</li> <li>• Sei complessivamente soddisfatto del servizio tirocinio?</li> </ul>

Lo spazio sottostante è a tua disposizione per indicare eventuali commenti alle risposte che hai dato alle precedenti domande e per formulare qualsiasi suggerimento che ritieni possa portare al miglioramento del corso e/o del modulo.