

Il sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di studio all'Università di Ferrara

Maja Feldt

Responsabile Ripartizione Management Didattico – Università di Ferrara

maja.feldt@unife.it

Padova, 21 novembre 2012

Progetto Campus (1998), patrocinato dalla CRUI, con la partecipazione di due diplomi universitari

Progetto CampusOne (2001), patrocinato dalla CRUI, con la partecipazione di 5 corsi di studio

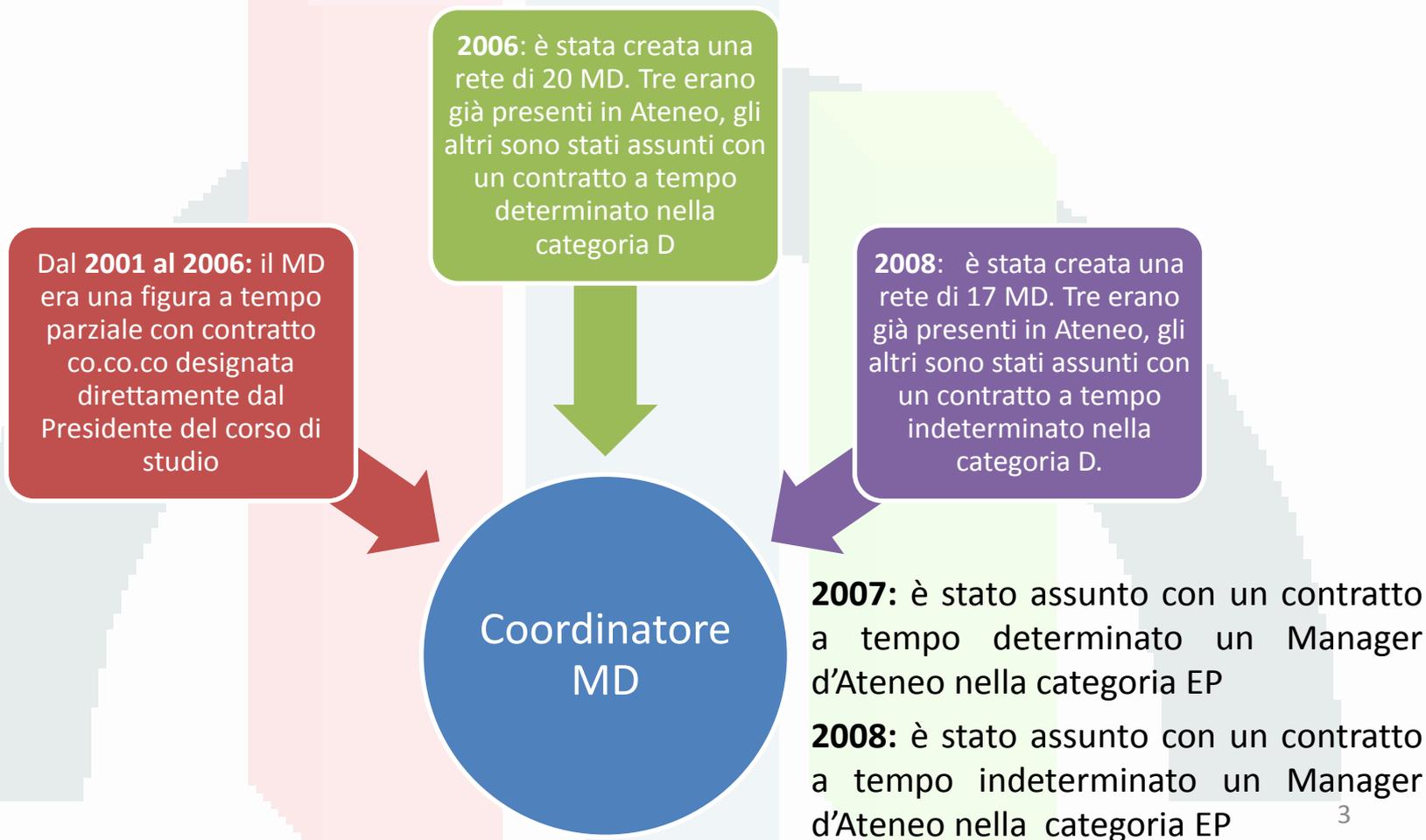
Progetto di Ateneo "Innovazione didattica" (2003), con la partecipazione di 18 corsi di studio

Progetto di Ateneo «Progetto Qualità» (dal 2004) – dalla partecipazione di 29 corsi di studio alla partecipazione di tutti i corsi di studio 270/04 nel 2010

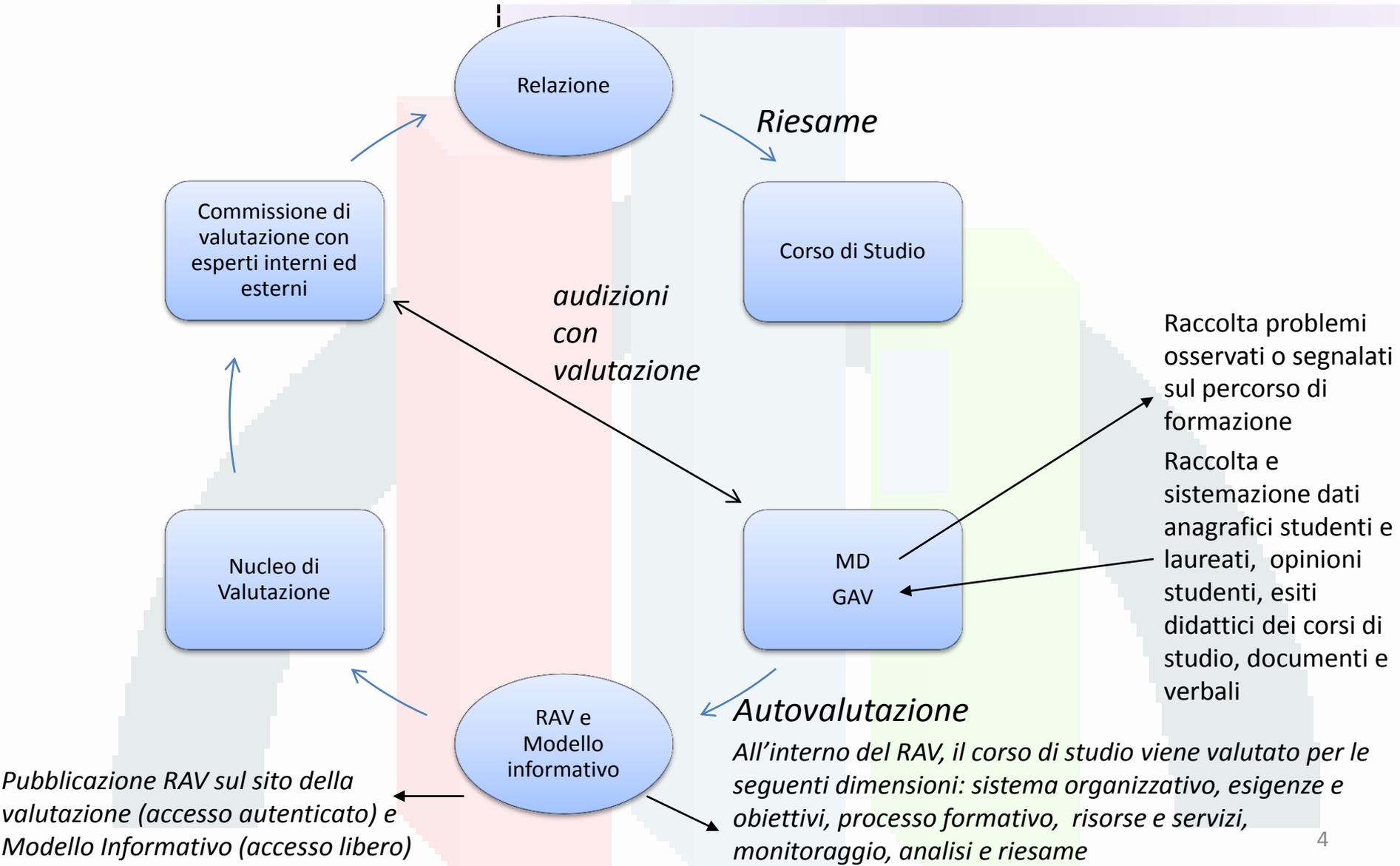
Caratteristiche in comune:

- presenza del Manager Didattico per gruppi di corsi di studio
- costituzione di un Gruppo di Autovalutazione per corso di studio (composto da un Presidente, almeno un rappresentante del mondo del lavoro, uno studente, il MD di riferimento, uno o più membri del corpo docente)
- stesura del Rapporto di Autovalutazione e del Modello Informativo per corso di studio
- definizione di un processo di autovalutazione e valutazione
- audizioni effettuate da membri interni e esterni

La rete è coordinata a livello centrale, e distribuita nei vari corsi di studio. Ogni corso di studio triennale, a ciclo unico e magistrale ha un MD di riferimento. 2012-2013: 58 corsi di studio e circa 17.000 studenti iscritti



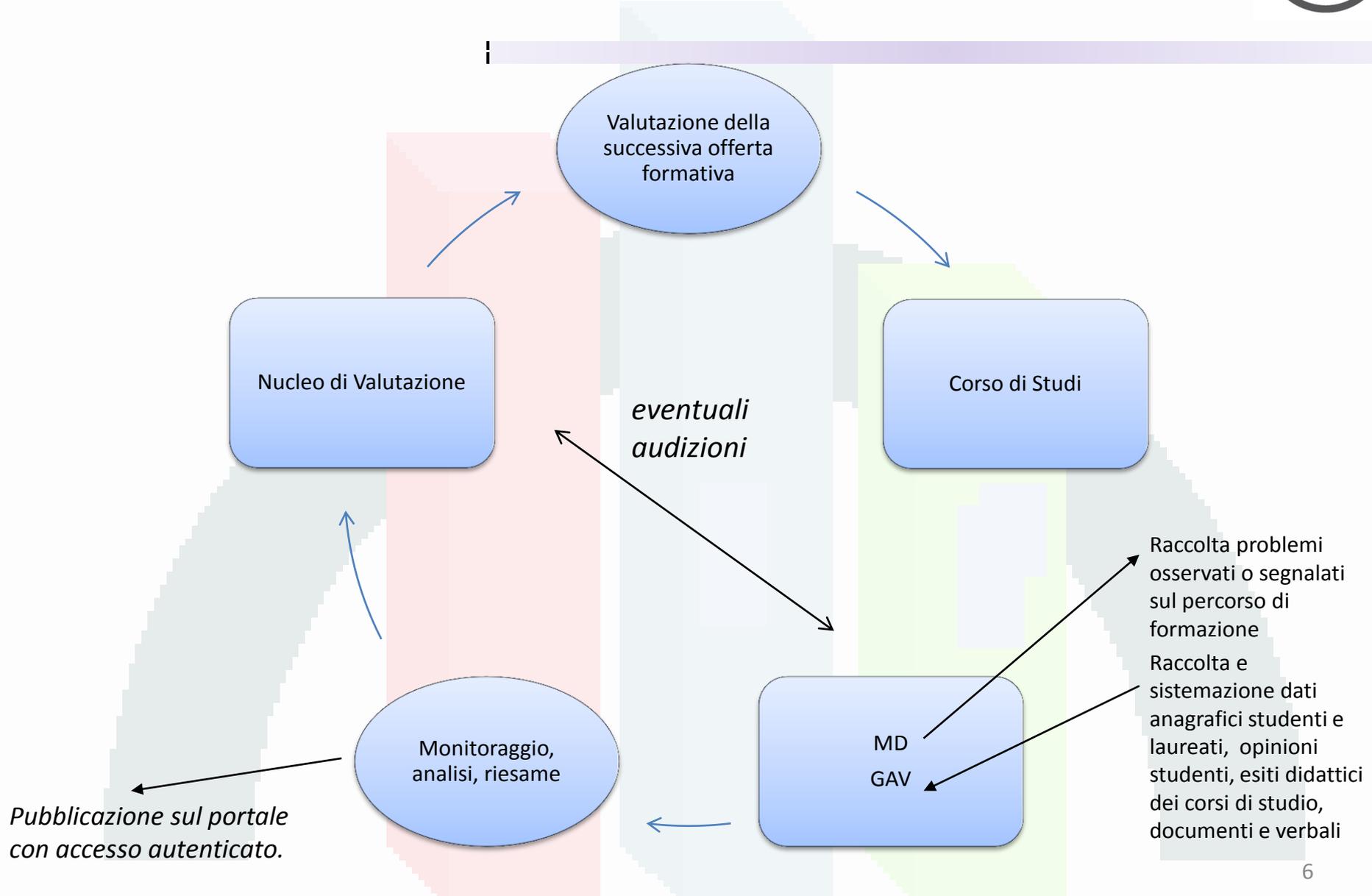
Processo di autovalutazione e valutazione fino al 2010



...il percorso di autovalutazione dei corsi di studio ha assunto caratteri diversi:

- il D.M. sui Requisiti di trasparenza (e successive note ministeriali di attuazione) prevede di rendere trasparenti sul portale di Ateneo una serie di informazioni, che UNIFE ha reso disponibili soprattutto sui siti dei corsi di studio, vincolando la struttura di tali siti a schemi predefiniti in cui inserire le informazioni richieste
- la certificazione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 del servizio Management Didattico ha sistematizzato i processi gestionali nell'ambito dell'organizzazione dei corsi di studio
- restava da mappare la dimensione Monitoraggio, Analisi e Riesame

Processo di Riesame



Verso il sistema AVA

Difficile/critica trasmissione della *forma mentis*. Quando le cariche istituzionali più importanti si avvicendano il processo potrebbe essere interrotto impedendo di andare a regime, a livello di sistema

- Non si tratta di un adempimento aggiuntivo ma di una **metodologia lavorativa** che faciliterà la gestione del progetto didattico. Non bisogna inventare nulla di nuovo

Difficile/critica comunicazione in merito alle azioni di miglioramento definite e intraprese. Dare un riscontro agli studenti (e alle parti interessate) è fondamentale

- Un compito fondamentale della Commissione Paritetica Docenti – studenti, di nuova istituzione, dovrà essere di garantire **la condivisione e la diffusione** delle azioni di miglioramento definite e intraprese dai singoli corsi di studio. In questo modo il coinvolgimento dei docenti e degli studenti nelle azioni di riesame può diventare sistematico