



CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI DI CATEGORIA C - POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI PER LE ESIGENZE DI DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI PRESSO L'UNIVERSITÀ DI FERRARA

CRITERI DI VALUTAZIONE DEI TITOLI:

- Titoli di studio post-laurea e formazione documentata: fino ad un massimo di punti 10:
 - Laurea Triennale o Diploma Universitario (almeno 3 anni) coerente con bando: 3 punti
 - Laurea Triennale non coerente con bando: 2 punti
 - Laurea Magistrale/specialistica coerente con bando: 2 punti
 - Laurea Magistrale/specialistica non coerente con bando: 1 punto
 - Laurea a ciclo unico/Laurea vecchio ordinamento coerente con bando: 5 punti
 - Laurea a ciclo unico/Laurea vecchio ordinamento non coerente con bando: 3 punti
 - Master I livello o Corsi di perfezionamento coerenti con bando: 1 punto
 - Master I livello o Corsi di perfezionamento non coerente con bando: 0,5 punti
 - Master II livello coerente con bando: 1,5 punti
 - Master II livello non coerente con bando: 0,75 punti
 - Dottorato di ricerca coerente con bando: 3 punti
 - Dottorato di ricerca non coerente con bando: 2 punti
 - Abilitazioni alle professioni o certificazioni coerenti con bando: 1 punto
 - Corsi di Formazione coerenti con bando: 0,25 punti ciascuno, con un limite massimo di 2 punti
 - Patente ECDL e certificazioni linguistiche: 0,3 punti ciascuno

Qualora la somma dei punteggi di tutti i titoli sia superiore a 10 punti al candidato verranno assegnati fino ad un massimo di 10 punti. La commissione non valuterà le abilitazioni alle professioni non coerenti con il bando.

- Esperienza documentata negli ambiti di interesse del profilo: fino ad un massimo di punti 20:

Si specifica che verranno valutate solamente esperienze professionali relative agli ambiti oggetto di concorso.

- Tirocini post-laurea di almeno 6 mesi nelle tematiche coerenti con il profilo del bando: 0,5 punti fino ad un massimo di 1 punto
- Contratti di collaborazione coordinata e continuativa, prestazioni occasionali o assegni di ricerca nelle tematiche coerenti con il profilo del bando: 1 punto per ogni anno di contratto o frazione pari o superiore a sei mesi fino ad un massimo di 10 punti
- Esperienza rapporti di lavoro subordinato presso Università o altri Enti pubblici e/o privati nelle tematiche coerenti con il profilo del bando: 1,2 punti per ogni



anno di contratto o frazione pari o superiore a sei mesi fino ad un massimo di 10 punti

La Commissione valuterà il servizio civile con gli stessi criteri utilizzati per le altre esperienze lavorative.

Qualora la somma dei punteggi di tutti i titoli sia superiore a 20 punti al candidato verranno assegnati per l'esperienza professionale fino ad un massimo di 20 punti.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE:

1. Completezza della trattazione e sua attinenza alla traccia;
2. Livello di informazione documentata sulle tematiche proposte;
3. Chiarezza e correttezza dell'esposizione;
4. Elementi di originalità che dimostrano particolare competenza.

TITOLI PROVE SCRITTE:

PRIMA PROVA:

- Compito n. 1:
 1. Descrivere il sistema pubblico di identità digitale (SPID).
 2. Indicare i principali vantaggi e svantaggi nell'uso di un database relazionale
 3. Come integrare un sistema di chatbot nel servizio di helpdesk dedicato allo studente
- Compito n. 2:
 1. Descrivere le principali tipologie di pagamento con modalità informatiche, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale.
 2. Descrivere l'impatto del GDPR sul processo telematico di immatricolazione dello studente.
 3. Indicare vantaggi e svantaggi dell'accesso ad un database remoto via web service piuttosto che via connessione diretta.
- Compito n. 3:
 1. Descrivere una metodologia di analisi dei processi. Scegliere un processo e applicare la metodologia descritta.
 2. Descrivere il fascicolo digitale dello studente e la normativa a supporto della conservazione delle informazioni digitali.
 3. Discutere i principi "privacy by design" e "privacy by default" e quali sono le loro implicazioni nel progettare una piattaforma software.

SECONDA PROVA:

1 Il candidato descriva una modalità di progettazione e validazione di un sistema di indicatori (individuando almeno 3 indicatori) dell'efficienza e dei risultati conseguiti nell'ambito della didattica e della ricerca, a supporto della valutazione periodica prevista dall'art. 5 della L. 240/2010.



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Università degli Studi di
Ferrara
via Ariosto, 35 • 44121
Ferrara
urp@unife.it
Tel. +39 0532 293111
www.unife.it

2 Il candidato descriva il progetto di digitalizzazione della richiesta di ferie di un dipendente al suo responsabile, considerando che tale richiesta deve essere firmata e protocollata. Nel progetto si presenti un quadro normativo inerente firma e conservazione digitale, si discuta di come un software di Business Process Management possa essere integrato nel processo, evidenziando problematiche implementative e ipotizzando l'integrazione con il sistema informativo dell'ente.

3 Il candidato illustri la riforma digitale della Pubblica Amministrazione, principi, obiettivi e agenti coinvolti, descrivendo in modo sintetico un esempio di digitalizzazione di un processo nel contesto di un ateneo e degli studenti (esempio: procedure di immatricolazione, piano di studi, ..).

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE