



Dati desumibili dalla registrazione a protocollo:
Numero Repertorio, Numero Protocollo,
Titolo VII, Classe 1, Fascicolo
Allegati e Riferimenti

Oggetto: Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 5 posti di Categoria D - Posizione economica D1, Area Amministrativa-gestionale con rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato (24 mesi) a tempo pieno per la Ripartizione III Missione e Rapporti con il territorio

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il D.P.R. 10.1.1957, n. 3;
VISTO il D.P.R. 3.5.1957, n. 686;
VISTA la Legge 9.5.1989, n. 168;
VISTA la Legge 7.8.1990, n. 241;
VISTA la Legge 10.4.1991, n. 125;
VISTA la Legge 5.2.1992, n. 104;
VISTA la Legge 24.12.1993, n. 537 ed in particolare l'art. 5;
VISTO il D.P.C.M. 7.2.1994, n. 174;
VISTO il D.P.R. 9.5.1994, n. 487 e successive modificazioni ed integrazioni;
VISTA la Legge 31 Dicembre 1996, n. 675 e successive modificazione ed integrazioni;
VISTA la Legge 15 Maggio 1997, n. 127;
VISTO il D.P.R. 28.12.2000, n. 445;
VISTO il D.Lgs. 30.3.2001, n. 165 e successive modificazioni ed integrazioni;
VISTO il Contratto Collettivo Nazionale dei Dipendenti del comparto dell'Università 2006-2009;
VISTO il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al Personale del Comparto Istruzione e Ricerca Triennio 2016-2018;
VISTO il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro sui principali aspetti del trattamento economico del personale del comparto Istruzione e ricerca – Triennio 2019-2021, sottoscritto il 6 dicembre 2022;
VISTO il Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81;
VISTO il D. Lgs. 15 marzo 2010, n. 66 Codice dell'ordinamento militare ed in particolare gli artt. 1014 comma 1 e 678 comma 9 (già D. Lgs. 215/2001, art. 18 comma 6);
VISTO il Regolamento in materia di accesso dall'esterno ai ruoli del personale tecnico-amministrativo - a tempo indeterminato - di questa Università approvato con D.R. 4 aprile 2017, n. 495;
VISTA la Legge 16.1.2003, n. 3;
VISTO il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
VISTA la Legge 12 ottobre 1993 n. 413, Norme sull'obiezione di coscienza alla sperimentazione animale;
VISTI i progetti "Inventions Protection and SCOUTing (IP-SCOUT)" e "Inventions Promotion and VALORIZATION (IP-VAL)" presentati dalla Ripartizione III Missione e Rapporti con il territorio dell'Università degli Studi di Ferrara sul Bando del Ministero dello Sviluppo Economico prot. n. 235865 del 26 luglio 2022 per il finanziamento di progetti di potenziamento e capacity building degli Uffici di Trasferimento Tecnologico (UTT) delle Università italiane, degli enti pubblici di ricerca (EPR) italiani e degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS) al fine di aumentare l'intensità dei flussi di trasferimento tecnologico verso il sistema delle imprese da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);

VISTO che i progetti di cui sopra sono stati ammessi a finanziamento come da provvedimenti del Ministero delle Imprese e del Made in Italy rispettivamente n. 0379645 del 22 dicembre 2022 e 0379645 del 22 dicembre 2022;

VISTO il progetto "Piano di attività e gestione del Tecnopolo di Ferrara 2023-2025" presentato dalla Ripartizione III Missione e Rapporti con il territorio dell'Università degli Studi di Ferrara in risposta alla deliberazione della Giunta Regionale della Regione Emilia Romagna n. 2060 del 28 novembre 2022 di approvazione dell'Avviso PR FESR 2021-2027 Azione 1.1.7 "Bando per la presentazione di proposte da parte dei Soggetti Gestori dei Tecnopoli dell'Emilia Romagna per le attività di gestione e sviluppo dei Tecnopoli 2023-2025";

VISTA la determinazione dirigenziale n. 5686 del 16 marzo 2023 del Dirigente del Settore attrattività, internazionalizzazione, ricerca della Direzione Generale conoscenza, ricerca, lavoro, imprese della Regione Emilia Romagna con il quale il progetto di cui sopra è stato approvato;

VISTA la richiesta di personale tecnico amministrativo a tempo determinato Prot. n. 74831 del 7 marzo 2023 per lo svolgimento delle attività previste dai progetti Inventions Protection and SCOUTing (IP-SCOUT) CUP n. B77G22000580006, sul Progetto Inventions Promotion and VALORIZATION (IP-VAL) CUP n. B77G22000590006 e sul Progetto Piano di attività e gestione del Tecnopolo di Ferrara CUP n. E78G22000020003;

VISTE le delibere del Consiglio di Amministrazione del 29 marzo 2023 relative a "Reclutamento di personale tecnico amministrativo a tempo determinato per lo svolgimento dei progetti IP-SCOUT e IP-VAL cofinanziati dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy" e a "Ratifica Decreto Rettorale rep. n. 67/2023, prot. n. 0011600 del 18 gennaio 2023 per la candidatura di progettualità a valere sull'avviso pubblico per la presentazione di proposte da parte dei soggetti gestori per le attività di gestione e sviluppo dei Tecnopoli ex D.G.R. 2060/202 PR FESR 2021-2027 Azione 1.1.7 e autorizzazione al reclutamento di personale tecnico amministrativo";

CONSIDERATO che con nota Prot n. 77123 del 10/03/2023 è stata data attuazione a quanto disposto dall'art. dall'art. 34 bis del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165;

VISTA la Legge 30 dicembre 2018, n. 145;

ACCERTATA la copertura finanziaria sul bilancio dell'Ateneo;

VISTO lo Statuto dell'Università degli Studi di Ferrara;

ORDINA

ART. 1

È indetto un Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 5 posti di Categoria D - Posizione economica D1, Area Amministrativa-gestionale con rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato (24 mesi) a tempo pieno per la Ripartizione III Missione e Rapporti con il territorio.

Le professionalità ricercate dovranno svolgere attività nei seguenti ambiti:

- promozione, protezione, valorizzazione e trasferimento tecnologico di innovazioni e risultati di ricerca d'Ateneo verso il mercato e la società;
- promozione delle attività di innovazione sociale dell'Ateneo;
- supporto al business development di innovazioni, anche nell'ottica della creazione di nuove imprese spin-off e start up;
- supporto alla gestione di progetti di innovazione anche nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Il grado di autonomia e il grado di responsabilità che caratterizzano l'attività lavorativa sono stabiliti dalla Tabella A allegata al C.C.N.L. di cui in premessa.

L'Amministrazione garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ed il trattamento sul lavoro.

L'uso del genere maschile per indicare le persone è dovuto solo a esigenze di semplicità del testo.

ART. 2

Requisiti generali di ammissione

Per l'ammissione al concorso è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

1) cittadinanza italiana (sono equiparati ai cittadini italiani gli italiani non appartenenti alla Repubblica) ovvero cittadinanza di altro Stato membro della Unione Europea o loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro purché siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, nonché cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria.

2) diploma di laurea.

Per i titoli di studio conseguiti all'estero, è richiesta la dichiarazione di equipollenza ai sensi della vigente normativa in materia ovvero dichiarazione di avvio della richiesta di equivalenza al titolo di studio richiesto dal bando secondo la procedura di cui all'art. 38 del D.Lgs. 165/2001.

3) età non inferiore agli anni 18.

4) essere in regola con le norme concernenti gli obblighi militari.

5) godimento dei diritti politici. I candidati non italiani dovranno godere dei diritti civili e politici negli stati di appartenenza.

Non possono essere ammessi alla selezione coloro che siano stati esclusi dall'elettorato politico attivo e coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero che siano stati dichiarati decaduti da altro impiego statale, ai sensi dell'art. 127, lettera d), del testo unico delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato, approvato con D.P.R. 10.1.1957, n. 3.

L'amministrazione ha facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione al concorso.

Non possono partecipare al concorso, coloro i quali, al momento della presentazione della domanda, siano parenti o affini entro il quarto grado compreso, con il Rettore, con il Direttore Generale o un componente del Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo.

ART. 3

Domande di ammissione

La domanda di ammissione alla selezione, comprensiva della documentazione indicata, deve essere redatta e inviata elettronicamente, a pena di esclusione, entro le ore 12 del termine perentorio di 30 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello della data di pubblicazione del presente bando sulla piattaforma unica di reclutamento InPA (<http://www.InPA.gov.it>) utilizzando esclusivamente l'apposita **procedura online**, disponibile all'indirizzo: <https://pica.cineca.it/unife/>.

Una guida alla registrazione può essere consultata ai seguenti link:

<https://pica.cineca.it/unife/>
<http://www.unife.it/concorsi>

Per problemi tecnici contattare il supporto tramite il link presente in fondo alla pagina <https://pica.cineca.it/unife/>.

Il candidato dovrà:

Il candidato dovrà:

1 collegarsi al sito <https://pica.cineca.it/unife/>

2 registrarsi inserendo i dati richiesti (accesso tramite account PICA, LOGINMIUR, REPRISE o REFEREES o Accesso tramite SPID)

3 collegarsi al sito relativo al bando di concorso di interesse: <https://pica.cineca.it/unife/>

4 selezionare "Registra una nuova domanda";

5 procedere alla compilazione della domanda online inserendo le informazioni richieste e allegando i seguenti documenti in **formato .pdf/A**:

	Documento	Descrizione	Note
1	Curriculum vitae firmato	CV allegato esclusivamente a fini conoscitivi	In formato pdf/A

2	Documento di identità		In formato pdf/A
3	Codice fiscale		In formato pdf/A
4	Eventuale documentazione o autocertificazione	Documento o autocertificazione attestante il possesso dei titoli di preferenza di cui all'art. 5 D.P.R. 487/1994, se il candidato ne è in possesso.	In formato pdf/A

L'inoltro della domanda all'Università avviene automaticamente con la chiusura definitiva della procedura, pertanto non dovrà essere effettuata alcuna consegna o spedizione di materiale cartaceo agli Uffici.

La data di presentazione telematica della domanda di partecipazione alla procedura è certificata dal sistema PICA mediante ricevuta che verrà automaticamente inviata via e-mail al candidato. Le istanze in status "bozza" non sono considerate valide e non saranno valutate.

Non verranno accettate modalità di presentazione dell'istanza diverse da quella on-line tramite la piattaforma PICA.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 39, del D.P.R. n. 445/2000 la sottoscrizione della domanda non va autenticata.

La partecipazione alla procedura selettiva comporta il versamento di una tassa di concorso non rimborsabile di € 10,00 da effettuarsi tramite la procedura PagoPA seguendo le indicazioni presenti sulla procedura PICA.

Al fine di consentire lo svolgimento delle prove di esame, i candidati portatori di handicap ai sensi della Legge n. 104/92 nella domanda di partecipazione al concorso dovranno specificare l'ausilio necessario in relazione al proprio handicap, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi.

I candidati cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea debbono dichiarare altresì di godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza ovvero i motivi del mancato godimento.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Non verranno prese in considerazione le domande che non perverranno nel termine stabilito dal bando.

Per quanto riguarda l'obiezione di coscienza in materia di sperimentazione animale, i candidati dovranno attenersi a quanto previsto al seguente indirizzo: <http://www.unife.it/ricerca/sperimentazione-animale/obiezione/>.

ART. 4

Esclusione dal concorso

I candidati sono ammessi con riserva al concorso.

L'esclusione per difetto dei requisiti è disposta con nota motivata del Direttore Generale.

ART. 5

Commissione Giudicatrice

La Commissione Giudicatrice del concorso è costituita con le modalità indicate nell'art. 8 del Regolamento in materia di accesso dall'esterno ai ruoli del personale tecnico-amministrativo - a tempo indeterminato - di questa Università.

ART. 6

Valutazione dei candidati

L'esame consisterà in due prove scritte ed in una prova orale. Esse verteranno sulle materie di cui all'allegato "A" del presente bando.

Le prove scritte si svolgeranno il **24 maggio 2023**: alle ore 9 prima prova scritta, alle ore 13 seconda prova scritta.

La sede di svolgimento della prova sarà pubblicato sul sito web: <http://www.unife.it/concorsi>, link Concorsi personale tecnico-amministrativo, due giorni prima delle prove.

I candidati ai quali non sia stata comunicata l'esclusione dal concorso sono tenuti a presentarsi senza alcun ulteriore preavviso nel giorno e nell'ora indicati per sostenere le prove scritte.

L'assenza dalla prima prova comporterà l'esclusione dal concorso qualunque ne sia la causa.

Conseguono l'ammissione alla prova orale i candidati che abbiano riportato in ciascuna prova scritta un punteggio non inferiore a 14/20.

La prova orale si svolgerà a decorrere dal **7 giugno 2023** con inizio alle ore 9.

La sede di svolgimento della prova sarà pubblicato sul sito web: <http://www.unife.it/concorsi>, link Concorsi personale tecnico-amministrativo contestualmente alla pubblicazione dei punteggi ottenuti nelle prove scritte e nella valutazione dei titoli.

La prova orale si svolgerà in un'aula aperta al pubblico, di capienza idonea ad assicurare la massima partecipazione.

Al termine di ogni seduta dedicata alla prova orale, la commissione forma l'elenco dei candidati esaminati, con l'indicazione del voto da ciascuno riportato; tale elenco verrà affisso all'albo della sede ove si svolgeranno gli esami.

La prova orale si intenderà superata con una votazione non inferiore a 14/20.

Per essere ammessi a sostenere le prove d'esame, i candidati dovranno essere muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

La pubblicazione del presente calendario delle prove vale, a tutti gli effetti di legge, quale comunicazione ufficiale ai candidati; nessuna ulteriore comunicazione verrà quindi inoltrata ai candidati, salvo in caso di trasmissione del provvedimento di esclusione ai sensi dell'art. 4 del presente bando.

ART. 7

Titoli

Ai titoli sono riservati 30 punti.

I titoli valutabili sono i seguenti:

- Titoli di studio post-laurea triennale e formazione documentata: fino ad un massimo di punti 10;
- Esperienza documentata negli ambiti di interesse del profilo: fino ad un massimo di punti 20.

I titoli vanno presentati esclusivamente tramite l'apposita procedura online, disponibile all'indirizzo: <https://pica.cineca.it/unife/>, nella sezione "Titoli da valutare".

Ogni titolo dovrà essere inserito completo dei seguenti elementi:

- Titoli di studio post-laurea triennale e formazione documentata: Descrizione titolo (selezionandolo da un menu a tendina), Ente (ente che ha rilasciato il titolo o organizzato il corso), Titolo del Corso, Durata (in anni, mesi, giorni o ore), Dal (decorrenza o giorno di conseguimento del titolo), Al (termine o giorno di conseguimento del titolo);

- Esperienza documentata negli ambiti di interesse del profilo: Descrizione (indicare l'ambito di attività), Ente (ente presso il quale si è svolta l'esperienza), Tipologia di rapporto (indicare ad es. se lavoro subordinato, collaborazione professionale, collaborazione coordinata e continuativa, etc), Dal (decorrenza dell'esperienza), Al (termine dell'esperienza), Durata (in anni, mesi, giorni, ore).

È onere del candidato assicurarsi che i titoli siano inseriti correttamente e contengano tutti gli elementi necessari alla loro valutazione. Diversamente il titolo non verrà valutato.

Il Curriculum Vitae inserito ha puramente valore descrittivo dei titoli/esperienza presentate dal candidato sul sistema PICA in relazione agli ambiti previsti dall'Allegato A.

La valutazione dei titoli, previa individuazione dei criteri, verrà effettuata dopo le prove scritte e prima che si proceda alla correzione dei relativi elaborati.

ART. 8

Preferenza a parità di valutazione

I candidati dovranno dichiarare il possesso di eventuali titoli di preferenza, a parità di valutazione, previsti dall'art. 5 D.P.R. 487/1994 e successive modificazioni ed integrazioni, allegando

un documento che attesti l'appartenenza alla categoria indicata o un'autocertificazione. Tali titoli devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione al concorso.

ART. 9

Formazione ed approvazione della graduatoria

Il punteggio complessivo è dato dalla somma dei voti riportati nelle singole prove d'esame e nella valutazione dei titoli.

La graduatoria definitiva dei candidati è formata secondo l'ordine decrescente dei punti della votazione complessiva riportata da ciascun candidato, con l'osservanza, in caso di parità di merito, delle preferenze previste dall'art. 5 del D.P.R. 487/94.

Sono dichiarati vincitori del concorso, i candidati utilmente collocati nella graduatoria di merito nei limiti dei posti complessivamente messi a concorso.

La graduatoria finale di merito, unitamente a quella dei vincitori, è approvata con ordinanza del Direttore Generale ed è immediatamente efficace. Detta graduatoria sarà pubblicata all'Albo Ufficiale dell'Università degli Studi di Ferrara e nel sito Web: <http://www.unife.it/concorsi>.

La graduatoria rimarrà efficace per un termine di ventiquattro mesi dalla data di approvazione.

Non si dà luogo a dichiarazioni di idoneità al concorso.

ART. 10

Assunzione in servizio

I candidati dichiarati vincitori saranno invitati a stipulare in conformità a quanto previsto dal Contratto collettivo nazionale dei dipendenti del comparto dell'Università 2006-2009, dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al Personale del Comparto Istruzione e Ricerca Triennio 2016-2018 e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro sui principali aspetti del trattamento economico del personale del comparto Istruzione e ricerca – Triennio 2019-2021 (sottoscritto il 6 dicembre 2022), il contratto di lavoro individuale a tempo determinato (24 mesi) per l'assunzione a Categoria D - Posizione Economica D1 - Area amministrativa-gestionale con diritto al relativo trattamento economico.

Ai fini dell'accertamento dei requisiti per l'ammissione all'impiego di cui al presente bando, il candidato stesso sarà invitato a presentare a questa Università, entro 30 giorni dalla stipulazione del contratto di lavoro individuale, idonea documentazione.

Scaduto inutilmente il termine sopracitato, e fatta salva la possibilità di una sua proroga a richiesta dell'interessato, nel caso di comprovato impedimento, si provvederà all'immediata risoluzione del rapporto. Comporta altresì l'immediata risoluzione dal rapporto di lavoro la mancata assunzione in servizio nel termine assegnato, salvo comprovati e giustificati motivi di impedimento. In tale caso l'Amministrazione, valutati i motivi, proroga il termine per l'assunzione, compatibilmente con le esigenze di servizio.

I contratti a tempo determinato possono essere prorogati e/o rinnovati e comunque la loro durata massima è di 36 mesi.

In nessun caso il rapporto di lavoro potrà trasformarsi in assunzione a tempo indeterminato.

L'assunzione in servizio è comunque subordinata all'esistenza, al momento, dell'apposita copertura finanziaria nel bilancio d'Ateneo.

ART. 11

Responsabile del procedimento

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della Legge 7.8.1990, n. 241 il responsabile del procedimento concorsuale di cui al presente bando è la Dott.ssa Daniela TOSELLI - Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Concorsi e docenti a contratto Via Ariosto, 35 - 44121 Ferrara - Tel. 0532/293344 - 293336 – 293343 - 293183 -293328 - E-mail concorsi@unife.it.

ART. 12
Norme finali e transitorie

Per quanto non previsto dal presente bando valgono, sempreché applicabili, le disposizioni in materia di accesso agli impieghi nella Pubblica Amministrazione.

L'Università degli Studi di Ferrara, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti per la gestione della presente procedura concorsuale e per l'eventuale assunzione in servizio, tratta i dati raccolti in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, oltre che nel rispetto dei principi, delle condizioni e più in generale delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679.

Le informazioni sul trattamento dei dati dei candidati di cui all'art. 13 del Regolamento sono visibili agli interessati alla pagina <http://www.unife.it/concorsi>.

Avverso tutti gli atti inerenti la procedura concorsuale è possibile proporre ricorso entro 60 giorni al Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia Romagna – Sede di Bologna – Via D'Azeglio, 54 – 40123 Bologna - tel. +39 051 4293101, telefax +39 051 307834, PEC tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it ovvero, entro 120 giorni, al Presidente della Repubblica.

Ferrara, data come da registrazione a protocollo

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. M. Pisano
Firmato digitalmente

AC/DT/

Codice PICA: 23-PTAD-006

La presente è copia informatica del Decreto del Direttore Generale Rep. n. 539/2023, Prot. n. 92261 del 12/04/2023, firmato digitalmente dal Dott. Marco Pisano, Direttore Generale dell'Università degli Studi di Ferrara.

Il D.D.G. è conservato dall'Università degli Studi di Ferrara ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale – D. Lgs. n. 82 del 7/3/2005 (CAD) e smi.

Albo Ufficiale di Ateneo Rep. n. 310/2023 Prot. n. 94423 del 17/04/2023

ALLEGATO "A"

PROGRAMMA D'ESAME

Sono richieste le seguenti conoscenze:

- collaborazione università-impresa;
- tutela e valorizzazione della proprietà intellettuale, trasferimento tecnologico e creazione di nuova impresa start up/spin off;
- business development di risultati di ricerca e innovazioni;
- valutazione dell'impatto sociale di progetti innovativi;
- contrattualistica relativa al trasferimento tecnologico e all'innovazione;
- gestione dell'innovazione e programmi di open innovation;
- finanziamenti per l'innovazione, compreso programmi Proof-of-concept;
- Missione 4 "Istruzione e Ricerca" del Programma Nazionale di Ripresa e Resilienza;
- public engagement;
- project management;
- elementi di legislazione universitaria;
- buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata;
- buona conoscenza degli applicativi informatici più diffusi.

Competenze trasversali:

- capacità comunicative e relazionali, in particolare nei rapporti tra mondo della ricerca e mondo imprenditoriale e, in generale, nei rapporti con tutti gli attori dell'ecosistema dell'innovazione compreso il terzo settore,
- attitudine al lavoro di gruppo e alla cooperazione,
- problem-solving,
- affidabilità operativa e rispetto delle scadenze,
- capacità di comunicazione con interlocutori diversi,
- capacità di saper identificare e comprendere i bisogni degli utenti interni e/o esterni,
- capacità di organizzazione e pianificazione delle attività,
- capacità di negoziazione.