

**Curriculum formativo-professionale
dr. Roberto Dalpozzo**

Psicologo-psicoterapeuta si occupa attualmente, utilizzando un approccio interdisciplinare, di formazione nell'area del comportamento organizzativo e conduce gruppi di sviluppo personale e professionale sulle tematiche relative la comunicazione, l'innovazione culturale, la qualità del servizio e l'analisi e lo sviluppo delle competenze emozionali.

Laureato in psicologia a Padova nell'84. svolge attività di prevenzione e formazione nell'area educativa, sanitaria, sociale e di comunità

ha seguito la scuola quadriennale di specializzazione per Conduttori di Gruppo secondo il Metodo EC (emozioni e comunicazione – Milano 1988). Il metodo EC è centrato sull'approccio interdisciplinare con orientamento sistemico-relazionale e orientamento alla mediazione corporea, e prevede il coinvolgimento attivo degli utenti con esercitazioni pratiche, elaborazione dei vissuti, utilizzo di strumenti didattici audiovisivi.

Iscritto all'albo dell'Ordine degli psicologi dell'Emilia Romagna dal 1993 e degli psicoterapeuti dal 1995

Consulente risorse umane presso Enti Pubblici (Comuni, Aziende sanitarie, Regione Emilia Romagna e Provincia, Enti locali) per la formazione e l'aggiornamento professionale di operatori di vari servizi educativi, sociali e sanitari sui temi della comunicazione, della gestione dei gruppi e dei processi di cambiamento.

Dal 1990 a tutt'oggi interviene come formatore e consulente di risorse umane presso organizzazioni pubbliche occupandosi di problemi inerenti:

- **la comunicazione interpersonale** (linguaggi verbali, non verbali, gestione di un colloquio e di una riunione, presentazione in pubblico)
- **la gestione dinamica di gruppi di lavoro** (ruoli, conflitti, negoziazione, leadership, presa di decisioni)
- **i processi di innovazione e di cambiamento** (autosservazione, comportamenti automatici, modalità di relazione, flessibilità, creatività)
- **la gestione ed il monitoraggio di uno stato di stress** (accumuli mentali ed emotivi, norme di controllo sociale, tecniche di riduzione dello stress, sindrome burnout, situazioni di mobbing aziendale e familiare, gestione di situazioni traumatiche in uno stato d'emergenza)
- **il potenziamento e la valorizzazione delle risorse umane in una organizzazione** (incrementare la motivazione e l'autostima, padronanza dei sentimenti e delle emozioni, sviluppo delle competenze e delle abilità relazionali individuali e di gruppo, favorire situazioni di empowerment).

Tra gli interventi di consulenza si ricordano quelli di **analisi del clima e della cultura organizzativa, dello sviluppo di progetti di cambiamento culturale e dell'attivazione di percorsi di valutazione delle competenze.**

Roberto Dalpozzo

Negli ultimi anni sono state acquisite le seguenti specializzazioni:

Primo livello di apprendimento della tecnica E.M.D.R. / conduttore Ph.D Roger Solomon (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) organizzato da EMDR Italia Milano- anno 2002

Workshop Critical Incident Stress Management (Trauma Center of Boston, MA USA) / conduttore Ph.D Roger Solomon e organizzato dal Centro di Ricerca e Studi in Psicotraumatologia (C.R.S.P. di Milano)- anno 2003

Master in psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia / organizzato e gestito da Vertici Network di Psicologia e Scienze Affini in collaborazione con Ecomind (Human & Natural Resources), MoPI (Movimento Psicologi Indipendenti) e SiPem (Società italiana di Psicologia dell'Emergenza) – anno 2003

Corso di specializzazione "Analisi transculturale delle situazioni umane"/ organizzato e gestito dall'Istituto Transculturale per la Salute-Fondazione Cecchini Pace di Milano- anno 2003

Somatic Experiencing® Training Italia 2008|2011 S.E. di Peter Levine
approccio che utilizza la consapevolezza delle sensazioni corporee, immagini, emozioni, pensieri e comportamenti; recupera forze e risorse che non erano disponibili al momento dell'evento per elaborare e "rinegoziare" il trauma.

Robert Infante



Nell'ambito della consulenza, della progettazione e della formazione-azione interviene nelle **seguenti aree:**

- AZIENDALE
- CLINICO-SANITARIA
- PEDAGOGICO-EDUCATIVA
- SERVIZI SOCIALI E DI COMUNITA'

La metodologia di lavoro in aula prevede la continua articolazione di :

Momenti teorici con sussidi audiovisivi (**sapere**)

Momenti pratico/ esperienziali e di simulazioni , con riprese filmate al videotape e momenti di osservazione e di elaborazione al video (**saper fare**)

Momenti di verifica sui processi di apprendimento e di applicabilità e trasferibilità dei contenuti (**saper essere**)

Follow-up (**monitoraggio e verifica del cambiamento**)

**Consulenze e percorsi di
formazione
in 26 anni di attività'**

Roberto Alpini

Tra le aziende pubbliche quali clienti dello studio professionale si ricordano:

Comune di Bologna, Provincia di Bologna, Regione Emilia Romagna, Comune di Castelfranco Emilia (Mo), Comune di Aosta, Regione Veneto, Comune di Pavullo nel Frignano (Mo), Comune di Vignola (Mo), Comune di Savignano sul Panaro (Mo), Comune di Castelvetro (Mo), Comune di Castelnuovo (Mo), Comune di S.Cesario(Mo), Comune di Imola (Bo), Comune di Castel San Pietro Terme (Bo), Dipartimento Scienza dell'Educazione-Università di Bologna, Comune di Casalecchio di Reno (Bo), Comune di Anzola dell'Emilia (Bo), Comune di S.Lazzaro di Savena(Bo), Comune di Soliera(Mo), Comune di Nonantola(Mo), Comune di Campogalliano(Mo), Comune di Castemaggiore(Bo), Comune di Granarolo(Bo), Comune di Ravarino (Mo), Comune di Bomporto (Mo), Comune di Bastiglia (Mo), Comune di Budrio (Bo), Comune di Ravenna, Tribunale dei minorenni della Regione Emilia Romagna, Assessorato Sport del Comune di Bologna, Comune di Faenza

Tra le aziende sanitarie si ricordano gli interventi presso:

AZ USL Imola ,AZ USL Bologna Sud, AZ USL Bologna Nord, AZ USL Città di Bologna, AZ USL Modena - ospedale, AZ USL Modena -medicina di prevenzione, AZ USL 25 San Giorgio di Piano, Istituti Ortopedici Rizzoli-Bologna, Comitato "M.L.Verga" /Ospedale civile di Monza(reparto/pediatria), Associazione "Patrizia Funes" -/Ospedale civile di Lecco, A.G.E.O.P. Ricerca Onlus -Ospedale S.Orsola di Bologna, Azienda Ospedaliera S.Anna di Ferrara, Azienda USL BOLOGNA-Campus Universitario Infermieristico di Pieve di Cento(Bo), Azienda Ospedaliera di Bologna, Istituti Ortopedici Rizzoli(BO), Azienda USL FORLI', Azienda USL RAVENNA/LUGO/FAENZA, Azienda USL 17 ESTE(PD)

tra le aziende private ritroviamo :

Corum -Bologna, Enaip Regionale -Bologna, Enaip Provinciale -Reggio Emilia, Seacoop - Imola, Istituto tecnico agrario "Scarabelli G."-Imola, Coop."La Luna nel Pozzo, Coop. "Il laboratorio Educativo" di Bologna, Coop CARI-Bologna, A.N.F.Fa.S. Bologna, TechnoAnalisi- Bologna, "Università aperta"- Imola, RAI-RadioTelevisione Italiana, , Coop.Dulcamara-Ozzano (BO), Associazione Educatrici Italiana- Bologna,, UISP Imola/Forli, .UISP Trento, Centro ricerche comunicazione - Milano, Centro di Formazione Professionale- Imola, Lega Cooperative- Imola, Assicurazione "La Previdente"-Milano, Azienda Weidmuller- Milano, Azienda Lucentex- Como, Seacoop Imola, Coop. ZeroCento Faenza

**interventi di consulenza :
area aziendale**

- La comunicazione interpersonale e le tecniche di presentazione in pubblico
- La gestione di un colloquio di vendita/di acquisto
- La comunicazione interpersonale allo sportello (settore bancario)
- La comunicazione telefonica
- La comunicazione interpersonale al videoterminale
- Il comportamento in servizio: le problematiche relative alla gestione della comunicazione e della informazione (Corpo Polizia Municipale)
- La negoziazione
- Saper condurre gruppi: individuazione della propria leadership
- La relazione capo-collaboratore
- Il conflitto e la presa di decisione nel gruppo
- Analisi della cultura di un gruppo aziendale
- Lo stress in azienda: mobbing
- La valorizzazione delle risorse: saper motivare
- Colloqui di selezione individuale e di gruppo : attitudini , capacità, potenziale umano , creatività
- Lavorare in team: ottimizzazione delle risorse, gestione e conoscenza delle dinamiche relazionali
- Empowerment ed autostima: il valore delle risorse umane nell'organizzazione.
- Saper costruire una scheda di valutazione della risorsa umana
- Individui nell'organizzazione : lavorare sulle competenze ed i talenti

Roberto Pulgaro

**interventi di consulenza :
area pedagogico-educativa**

- La comunicazione interpersonale tra l'educatore e il bambino
- La gestione di un colloquio efficace tra l'educatore e il genitore
- Il lavoro di gruppo: analisi delle dinamiche relazionali all'interno di un collettivo
- Percorsi educativi per genitori (infanzia e adolescenza)
- Lo sviluppo delle capacità espressive dell'educatore (il linguaggio del corpo, il linguaggio dei colori)
- La comunicazione interpersonale insegnante-gruppo classe
- La gestione della stanchezza lavorativa (sindrome del burn-out) e valorizzazione del ruolo dell'educatore
- Famiglie problematiche: maltrattamento infantile ed affidamento familiare
- Percorsi di integrazione rivolti a soggetti portatori di handicap
- La cultura nel gruppo: intervento di integrazione di un bambino straniero
- Interventi di umanizzazione in una divisione pediatrica
- La gestione di una riunione in un collettivo e la presa di decisione
- Autostima e valorizzazione dell'educatore
- Identità e lavoro di gruppo : percorsi dinamici per adolescenti
- Valori e differenze culturali : confronto interattivo per gruppi giovanili della Comunità Europea.
- Sportello psicologico per genitori ed insegnanti
- Educazione e genitorialità : gruppi di genitori a confronto
- Valutare un servizio educativo e le competenze dell'operatore pedagogico
- Conflittualità e sistemi familiari

Robert Mulgan

**interventi di consulenza :
area clinico sanitaria**

Robert M. Jones

- La comunicazione interpersonale tra l'operatore e il soggetto portatore di handicap (diversità fisica,mentale)
- La gestione della relazione tra l'infermiere e l'utenza psichiatrica
- Il lavoro di gruppo: ottimizzazione delle risorse,gestione e conoscenza delle dinamiche relazionali
- Interventi psico-sociali rivolti ad adolescenti (gruppi di discussione)
- La relazione terapeutica tra il fisioterapista e l'utenza di un presidio ospedaliero
- La gestione di un colloquio tra operatori sanitari e l'utenza (sportello relazioni/prenotazioni prestazioni sanitarie)
- La gestione di un colloquio critico : saper informare efficacemente in una relazione d'aiuto
- Interventi preventivi sugli aspetti di burn-out e stress professionale in operatori socio-sanitari, psichiatrici, di comunità terapeutiche, di Centri Diurni e di case protette per anziani cronici
- Osservazione/supervisione su attività educative, riabilitative e terapeutiche rivolte ad utenza border-line

- **Le dinamiche relazionali tra operatori sanitari e pazienti all'interno di un reparto di malattie infettive, sala operatoria, ed aree critiche quali la rianimazione, l'oncologia, il pronto soccorso e il 118**

- Interventi di sostegno per operatori sanitari che lavorano con pazienti terminali(assistenza domiciliare), rianimazione, sala operatoria, centri di emodialisi, geriatria
- Formazione-consulenza GRUPPI SELF HELP : reparti pediatrici, oncologici, neonatologia, leucemia, cardiopatie, lungodegenze
- Incontri di sostegno psicologico rivolti a pazienti mastectomizzate, cardiopatici, dializzati, ipertesi.
- Educazione sanitaria ed efficacia comunicativa