



Agenzia per la
Coesione Territoriale



Ministero della Giustizia



Università
degli Studi
di Ferrara

Dipartimento di Giurisprudenza

Titolo: UNI 4 JUSTICE - PROFILI GIURIDICI E FORMAZIONE A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DI STRUMENTI INNOVATIVI PER L'UFFICIO DEL PROCESSO

La mediazione demandata dal giudice nel quadro organizzativo dell'Ufficio per il processo civile: verso il modello del multi-door Courthouse

SSD: IUS/15

Responsabile scientifico: Prof. Pasquale Nappi

Data prevista inizio contratto: 01.06.2022

Data prevista fine contratto: 31.05.2023

Abstract:

La ricerca prevista per questo assegno si svolge nel quadro delle attività previste per il progetto "Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l'effettività del giusto processo" (UNI 4 JUSTICE). Si tratta di un progetto di collaborazione fra mondo scientifico e sistema della giustizia dei distretti giudiziari di Ancona, Bologna, Trento, Venezia e Trieste, ispirato dai principi di Next Generation Europe, che promuove il cambiamento organizzativo, tecnologico e professionale negli uffici giudiziari sulla base della conoscenza oggettiva e verificabile delle prassi di lavoro, delle modalità di utilizzo delle risorse e degli strumenti di monitoraggio. UNI 4 JUSTICE costruisce modelli di organizzazione dell'ufficio per il processo; elabora insieme col personale togato, amministrativo e tecnico le modalità di miglioramento delle routine di lavoro e di trattazione dei procedimenti, catalizza processi di innovazione organizzativa e funzionale generati dalla integrazione degli strumenti più innovativi approntati dalla ricerca socio-giuridica, di informatica giuridica, e di gestione nel campo delle intelligenze – umana e artificiale – e della qualità normativa – incluso il *legal design*.

Oggetto:

La ricerca prevista per questo assegno si svolge nel quadro delle attività previste per il progetto "Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l'effettività del giusto processo" (UNI 4 JUSTICE). Tale progetto, coordinato dall'Alma Mater – Università di Bologna e che comprende nel consorzio il presente Ateneo (Università di Ferrara) è finanziato nell'ambito dell'Obiettivo tematico di riferimento del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 - Obiettivo Tematico 11. UNI 4 JUSTICE è un progetto complesso di collaborazione fra mondo scientifico e sistema della giustizia dei distretti delle corti di appello di Ancona, Bologna, Trento, Venezia e Trieste, ispirato dai principi della programmazione europea, che promuove il cambiamento organizzativo, tecnologico e professionale negli uffici giudiziari sulla base della conoscenza oggettiva e verificabile delle prassi di lavoro, delle modalità di utilizzo delle risorse e degli strumenti di monitoraggio. UNI 4 JUSTICE costruisce modelli di organizzazione dell'ufficio per il processo testati in situ; elabora insieme col personale togato, amministrativo e tecnico le modalità di miglioramento delle routine di lavoro e di trattazione dei procedimenti, catalizza processi di innovazione organizzativa e funzionale generati dalla integrazione degli strumenti più innovativi approntati dalla ricerca socio-giuridica, di informatica giuridica, e di gestione nel campo delle intelligenze – umana e artificiale – e della qualità normativa – incluso il *legal design*. Intende lasciare una legacy forte: la capacità di costruire competenze rispondenti ai bisogni e la capacità di valorizzare le risorse assegnate – umane tecnologiche e infrastrutturali – in una prospettiva di sostenibilità, resilienza, efficienza. Il presente progetto contribuisce con una ricerca relativa ai profili giuridici sul funzionamento degli uffici giudiziari, nonché con competenze specifiche di progettazione di percorsi formativi a supporto dell'Ufficio per il Processo, secondo gli obiettivi e le attività specificati nelle sezioni successive.

Obiettivi

Il progetto di assegno intende offrire un contributo ai seguenti obiettivi generali (identificati nel progetto UNI 4 JUSTICE):

OG1: Promuovere *best practices* organizzative Ufficio per il processo

OG2: Rafforzare la capacità di monitoraggio e valutazione del sistema giustizia

OG3: Rafforzare la sinergia fra formazione delle professionalità e dinamica dei bisogni di funzionamento della amministrazione della giustizia e della giurisdizione

OG4: Affermare una visione integrata delle intelligenze per il giusto processo che contribuisca alla leadership italiana in Europa.

In particolare, la ricerca è riferita alle seguenti **Linee di azione**:

1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l'UPP

1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell'UPP

1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l'efficacia dell'UPP

2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l'arretrato

3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici

4.1 Ridefinizione Modelli formativi permanenti di eccellenza

D.1 Rafforzare la fiducia

Eventuali integrazioni o rimodulazioni delle linee d'azioni pertinenti, coerenti col profilo messo a bando, saranno concordate col tutor e col coordinatore del progetto in base a quanto formalmente richiesto in fase di realizzazione da UNI 4 JUSTICE.

Obiettivi scientifici specifici:

- Studio sulla istituzione dell'Ufficio per il processo nel settore civile, con particolare riguardo ai progetti organizzativi finalizzati a incrementare la capacità produttiva dell'ufficio, ad abbattere l'arretrato e a prevenirne la formazione.
- Tracciamento e monitoraggio dei provvedimenti che, all'interno dell'ufficio giudiziario selezionato, hanno demandato le parti alla mediazione.
- Individuazione delle caratteristiche delle controversie risolte mediante accordo raggiunto in sede di mediazione demandata.
- Creazione di una task force applicata alla sede giudiziaria, con il coinvolgimento del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati, degli organismi di mediazione, degli enti e associazioni professionali e di categoria sul territorio
- Elaborazione di criteri ottimali di mediabilità della causa e loro sperimentazione nella sede giudiziaria.
- Misurazione del tasso di incremento delle mediazioni demandate e degli accordi raggiunti, con possibile valutazione degli effetti di deflazione del contenzioso gravante sull'ufficio giudiziario.
- Progettazione di moduli formativi che possano erogare le necessarie competenze per l'innovazione giuridico-culturale degli uffici giudiziari, con particolare riguardo ai metodi di soluzione extra giudiziale delle controversie e alla specifica preparazione delle figure di operatori interni all'Ufficio per il processo destinate ad entrare in contatto con il pubblico.
- Messa al servizio dei territori della macro-area di un insieme di strumenti utili alla educazione e alla crescita di professionisti e cittadini che, valorizzando l'autonomia delle parti e la loro responsabilità, li renda attori di un processo di innovazione culturale capace di realizzare una compiuta e virtuosa coesistenza tra giustizia consensuale e giustizia giurisdizionale in quello che viene indicato come "sistema integrato di giustizia".

Metodologia:

I progetti adottano metodologie consolidate di ricerca applicata in ambito giuridico e di organizzazione della giustizia. Su indicazione del tutor e in coerenza col progetto UNI 4 JUSTICE, la ricerca potrà richiedere attività sul

campo (in una o più sedi giudiziarie nel Distretto di Bologna, ma anche, marginalmente, in altri distretti della macro-area comprendente le Corti d'Appello di Ancona, Bologna, Trento, Trieste, e Venezia). Il piano di lavoro prevede fasi di rendicontazione scientifica bimestrale secondo lo schema riportato:

Azione	Anno 2022			Anno 2023		
	Trimestre			Trimestre		
	II	III	IV	I	II	III
1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l'UPP						
1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell'UPP						
1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l'efficacia dell'UPP						
2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l'arretrato						
2.2 Modelli di trasformazione digitale avanzata e delle interfacce HCI						
3.1 Attivazione delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici						
3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici						
4.1 Ridefinizione Modelli formativi permanenti di eccellenza						
4.2 Formazione alle competenze digitali e alla comunicazione attiva Modelli formativi permanenti di eccellenza						
A.1. Creazione della struttura di governance						
A.2. Reclutamento staff						
A.3. Policy di quality assurance e risk management						
B.1. Da progetto a metodo di lavoro						



C.1. Metodo delle 4I (intelligenze, interdisciplina, interdipendenza, interazione)						
D.1. Rafforzare la fiducia						
E1. La metrica dell'UPP						

Eventuali integrazioni o rimodulazioni delle modalità di rendicontazione saranno concordate col tutor e col coordinatore del progetto in base a quanto formalmente richiesto in fase di realizzazione da UNI 4 JUSTICE.