



Agenzia per la
Coesione Territoriale



Ministero della Giustizia



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



Università
degli Studi
di Ferrara

Dipartimento di Giurisprudenza

Titolo: UNI 4 JUSTICE - PROFILI GIURIDICI OPERATIVI E FORMAZIONE A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DI STRUMENTI INNOVATIVI PER L'UFFICIO DEL PROCESSO

L'organizzazione del lavoro di fronte alla digitalizzazione della giustizia: la compliance dell'Ufficio per il processo

SSD: IUS/07

Responsabile scientifico: Prof. Alberto Avio

Data prevista inizio contratto: 01.06.2022

Data prevista fine contratto: 31.05.2023

Abstract:

La ricerca prevista per questo assegno si svolge nel quadro delle attività previste per il progetto "Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l'effettività del giusto processo" (UNI 4 JUSTICE). Si tratta di un progetto di collaborazione fra mondo scientifico e sistema della giustizia dei distretti giudiziari di Ancona, Bologna, Trento, Venezia e Trieste, ispirato dai principi di Next Generation Europe, che promuove il cambiamento organizzativo, tecnologico e professionale negli uffici giudiziari sulla base della conoscenza oggettiva e verificabile delle prassi di lavoro, delle modalità di utilizzo delle risorse e degli strumenti di monitoraggio. UNI 4 JUSTICE costruisce modelli di organizzazione dell'ufficio per il processo; elabora insieme col personale togato, amministrativo e tecnico le modalità di miglioramento delle routine di lavoro e di trattazione dei procedimenti, catalizza processi di innovazione organizzativa e funzionale generati dalla integrazione degli strumenti più innovativi approntati dalla ricerca socio-giuridica, di informatica giuridica, e di gestione nel campo delle intelligenze – umana e artificiale – e della qualità normativa – incluso il *legal design*.

Oggetto:

La ricerca prevista per questo assegno si svolge nel quadro delle attività previste per il progetto "Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l'effettività del giusto processo" (UNI 4 JUSTICE). Tale progetto, coordinato dall'Alma Mater – Università di Bologna e che comprende nel consorzio il presente Ateneo (Università di Ferrara) è finanziato nell'ambito dell'Obiettivo tematico di riferimento del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 - Obiettivo Tematico 11. UNI 4 JUSTICE è un progetto complesso di collaborazione fra mondo scientifico e sistema della giustizia dei distretti delle corti di appello di Ancona, Bologna, Trento, Venezia e Trieste, ispirato dai principi della programmazione europea, che promuove il cambiamento organizzativo, tecnologico e professionale negli uffici giudiziari sulla base della conoscenza oggettiva e verificabile delle prassi di lavoro, delle modalità di utilizzo delle risorse e degli strumenti di monitoraggio. UNI 4 JUSTICE costruisce modelli di organizzazione dell'ufficio per il processo testati in situ; elabora insieme col personale togato, amministrativo e tecnico le modalità di miglioramento delle routine di lavoro e di trattazione dei procedimenti, catalizza processi di innovazione organizzativa e funzionale generati dalla integrazione degli strumenti più innovativi approntati dalla ricerca socio-giuridica, di informatica giuridica, e di gestione nel campo delle intelligenze – umana e artificiale – e della qualità normativa – incluso il legal design. Intende lasciare una legacy forte: la capacità di costruire competenze rispondenti ai bisogni e la capacità di valorizzare le risorse assegnate – umane tecnologiche e infrastrutturali – in una prospettiva di sostenibilità, resilienza, efficienza. Il presente progetto contribuisce con una ricerca relativa ai profili sia giuridici, sia organizzativi sul funzionamento degli uffici giudiziari, nonché con competenze specifiche di progettazione di percorsi formativi a supporto dell'Ufficio per il Processo, secondo gli obiettivi e le attività specificati nelle sezioni successive.

Obiettivi

Il progetto di assegno intende offrire un contributo ai seguenti obiettivi generali (identificati nel progetto UNI 4 JUSTICE):

OG1: Promuovere *best practices* organizzative Ufficio per il processo

OG2: Rafforzare la capacità di monitoraggio e valutazione del sistema giustizia

OG3: Rafforzare la sinergia fra formazione delle professionalità e dinamica dei bisogni di funzionamento della amministrazione della giustizia e della giurisdizione

OG4: Affermare una visione integrata delle intelligenze per il giusto processo che contribuisca alla leadership italiana in Europa.

In particolare, la ricerca è riferita alle seguenti **Linee di azione**:

1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l'UPP

1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l'efficacia dell'UPP

2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l'arretrato

3.1 Attivazione delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici

3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici

4.1 Ridefinizione Modelli formativi permanenti di eccellenza

Eventuali integrazioni o rimodulazioni delle linee d'azioni pertinenti, coerenti col profilo messo a bando, saranno concordate col tutor e col coordinatore del progetto in base a quanto formalmente richiesto in fase di realizzazione da UNI 4 JUSTICE.

Obiettivi scientifici specifici:

- Studio sulla istituzione dell'Ufficio per il processo con particolare riguardo allo stato della digitalizzazione del lavoro.
- Mappatura dei processi organizzativi e verifica della corrispondenza tra assetti organizzativi adottati dagli uffici giudiziari a seguito dell'inserimento degli addetti all'Ufficio per il processo e regolamentazione del lavoro a distanza mediante strumenti digitali.
- Definizione degli obiettivi dell'attività nei modi dello *smart working*.
- Definizione dell'ambito di una *compliance* dell'organizzazione del lavoro.
- Consolidamento di moduli di lavoro a spazi integrati materiali e immateriali.
- Modellazione dei processi e organizzazione del lavoro nel nuovo assetto della sperimentazione per una giustizia digitale
- Progettazione di moduli formativi che possano erogare le necessarie competenze per la trasformazione digitale e l'innovazione giuridico-culturale degli uffici giudiziari con particolare riguardo sia ai percorsi di valutazione della conformità dell'organizzazione rispetto alla normativa che regola gli aspetti del cd. lavoro digitale, sia agli spazi della giustizia nel mondo digitale, anche con riguardo al raccordo con le cancellerie.

Metodologia:

I progetti adottano metodologie consolidate di ricerca applicata in ambito giuridico e di organizzazione della giustizia. Su indicazione del tutor e in coerenza col progetto UNI 4 JUSTICE, la ricerca potrà richiedere attività sul campo (in una o più sedi giudiziarie nel Distretto di Bologna, ma anche, marginalmente, in altri distretti della macro-area comprendente le Corti d'Appello di Ancona, Bologna, Trento, Trieste, e Venezia). Il piano di lavoro prevede fasi di rendicontazione scientifica bimestrale secondo lo schema riportato:

Azione	Anno 2022			Anno 2023		
	Trimestre			Trimestre		
	II	III	IV	I	II	III
1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l'UPP						
1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell'UPP						
1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l'efficacia dell'UPP						
2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l'arretrato						
2.2 Modelli di trasformazione digitale avanzata e delle interfacce HCI						
3.1 Attivazione delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici						
3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici						
4.1 Ridefinizione Modelli formativi permanenti di eccellenza						
4.2 Formazione alle competenze digitali e alla comunicazione attiva Modelli formativi permanenti di eccellenza						
A.1. Creazione della struttura di governance						
A.2. Reclutamento staff						
A.3. Policy di quality assurance e risk management						
B.1. Da progetto a metodo di lavoro						
C.1. Metodo delle 4I (intelligenze, interdisciplina, interdipendenza, interazione)						
D.1. Rafforzare la fiducia						
E1. La metrica dell'UPP						



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Dipartimento di Giurisprudenza

Ministero della Giustizia

Eventuali integrazioni o rimodulazioni delle modalità di rendicontazione saranno concordate col tutor e col coordinatore del progetto in base a quanto formalmente richiesto in fase di realizzazione da UNI 4 JUSTICE.